



Promoção Gol de Craque



vivo Conectados vivemos melhor.





Promoção Gol de Craque

O que é a Promoção Gol de Craque?

É uma promoção que tem como objetivo **estimular as vendas dos produtos de Segurança e Seguros da VIVO** através de premiações atrativas.

Qual o período da Promoção Gol de Craque?

A Promoção Gol de Craque ocorrerá entre o dia **29 de março de 2014 até o dia 10 de junho de 2014**.

Como o cliente faz para participar da Promoção Gol de Craque?

Para participar da Promoção, basta adquirir, **dentro do período Promocional descrito acima**, um dos produtos VIVO participantes descritos abaixo.

Quem pode participar da Promoção Gol de Craque?

Pode participar da Promoção clientes, pessoa física ou jurídica, residentes e domiciliadas em todo Território Nacional, desde que participem desta promoção na forma descrita no regulamento.

Quais são os prêmios que o cliente concorrerá ao participar da Promoção Gol de Craque?

A cada aquisição de um dos produtos VIVO participantes, o cliente irá concorrer a **1 carro Volkswagen Up! 0km, no valor de R\$28.900,00** e também concorrerá a **1 prêmio de R\$100.000,00**.

Quantas chances para concorrer a cada um dos sorteios o cliente irá ganhar ao adquirir um dos produtos VIVO participantes?

As chances dependerão do dia em que o cliente adquirir o produto VIVO participante. Abaixo você poderá conferir a quantidade de chances que o cliente ganhará de acordo com o dia de aquisição do produto:

Data	Dia da Semana	Chances para Carro OKM	Data do sorteio do Carro OKM	Chances para R\$100.000,00	Data do sorteio de R\$100.000,00
29/03/2014	Sábado	1	02/04/2014	1	26/04/2014
30/03/2014	Domingo	1	02/04/2014	1	26/04/2014
31/03/2014	Segunda-feira	10	02/04/2014	1	26/04/2014
01/04/2014	Terça-feira	10	02/04/2014	1	26/04/2014
02/04/2014	Quarta-feira	1	09/04/2014	1	26/04/2014
03/04/2014	Quinta-feira	1	09/04/2014	1	26/04/2014
04/04/2014	Sexta-feira	1	09/04/2014	1	26/04/2014
05/04/2014	Sábado	1	09/04/2014	1	26/04/2014
06/04/2014	Domingo	1	09/04/2014	1	26/04/2014
07/04/2014	Segunda-feira	10	09/04/2014	1	26/04/2014
08/04/2014	Terça-feira	10	09/04/2014	1	26/04/2014
09/04/2014	Quarta-feira	1	16/04/2014	1	26/04/2014
10/04/2014	Quinta-feira	1	16/04/2014	1	26/04/2014
11/04/2014	Sexta-feira	1	16/04/2014	1	26/04/2014

12/04/2014	Sábado	1	16/04/2014	1	26/04/2014
13/04/2014	Domingo	1	16/04/2014	1	26/04/2014
14/04/2014	Segunda-feira	10	16/04/2014	1	26/04/2014
15/04/2014	Terça-feira	10	16/04/2014	1	26/04/2014
16/04/2014	Quarta-feira	1	23/04/2014	1	26/04/2014
17/04/2014	Quinta-feira	1	23/04/2014	1	26/04/2014
18/04/2014	Sexta-feira	1	23/04/2014	1	26/04/2014
19/04/2014	Sábado	1	23/04/2014	1	26/04/2014
20/04/2014	Domingo	1	23/04/2014	1	26/04/2014
21/04/2014	Segunda-feira	10	23/04/2014	1	26/04/2014
22/04/2014	Terça-feira	10	23/04/2014	1	26/04/2014
23/04/2014	Quarta-feira	1	30/04/2013	1	26/04/2014
24/04/2014	Quinta-feira	1	30/04/2013	10	26/04/2014
25/04/2014	Sexta-feira	1	30/04/2013	10	26/04/2014
26/04/2014	Sábado	1	30/04/2013	1	17/05/2014
27/04/2014	Domingo	1	30/04/2013	1	17/05/2014
28/04/2014	Segunda-feira	10	30/04/2013	1	17/05/2014
29/04/2014	Terça-feira	10	30/04/2013	1	17/05/2014
30/04/2014	Quarta-feira	1	07/05/2014	1	17/05/2014
01/05/2014	Quinta-feira	1	07/05/2014	1	17/05/2014
02/05/2014	Sexta-feira	1	07/05/2014	1	17/05/2014
03/05/2014	Sábado	1	07/05/2014	1	17/05/2014
04/05/2014	Domingo	1	07/05/2014	1	17/05/2014
05/05/2014	Segunda-feira	10	07/05/2014	1	17/05/2014
06/05/2014	Terça-feira	10	07/05/2014	1	17/05/2014
07/05/2014	Quarta-feira	1	14/05/2014	1	17/05/2014
08/05/2014	Quinta-feira	1	14/05/2014	1	17/05/2014
09/05/2014	Sexta-feira	1	14/05/2014	1	17/05/2014
10/05/2014	Sábado	1	14/05/2014	1	17/05/2014
11/05/2014	Domingo	1	14/05/2014	1	17/05/2014
12/05/2014	Segunda-feira	10	14/05/2014	1	17/05/2014
13/05/2014	Terça-feira	10	14/05/2014	1	17/05/2014
14/05/2014	Quarta-feira	1	21/05/2014	1	17/05/2014
15/05/2014	Quinta-feira	1	21/05/2014	10	17/05/2014
16/05/2014	Sexta-feira	1	21/05/2014	10	17/05/2014
17/05/2014	Sábado	1	21/05/2014	1	11/06/2014
18/05/2014	Domingo	1	21/05/2014	1	11/06/2014
19/05/2014	Segunda-feira	10	21/05/2014	1	11/06/2014
20/05/2014	Terça-feira	10	21/05/2014	1	11/06/2014
21/05/2014	Quarta-feira	1	28/05/2014	1	11/06/2014
22/05/2014	Quinta-feira	1	28/05/2014	1	11/06/2014
23/05/2014	Sexta-feira	1	28/05/2014	1	11/06/2014
24/05/2014	Sábado	1	28/05/2014	1	11/06/2014

25/05/2014	Domingo	1	28/05/2014	1	11/06/2014
26/05/2014	Segunda-feira	10	28/05/2014	1	11/06/2014
27/05/2014	Terça-feira	10	28/05/2014	1	11/06/2014
28/05/2014	Quarta-feira	1	04/06/2014	1	11/06/2014
29/05/2014	Quinta-feira	1	04/06/2014	1	11/06/2014
30/05/2014	Sexta-feira	1	04/06/2014	1	11/06/2014
31/05/2014	Sábado	1	04/06/2014	1	11/06/2014
01/06/2014	Domingo	1	04/06/2014	1	11/06/2014
02/06/2014	Segunda-feira	10	04/06/2014	1	11/06/2014
03/06/2014	Terça-feira	10	04/06/2014	1	11/06/2014
04/06/2014	Quarta-feira	1	11/06/2014	1	11/06/2014
05/06/2014	Quinta-feira	1	11/06/2014	1	11/06/2014
06/06/2014	Sexta-feira	1	11/06/2014	1	11/06/2014
07/06/2014	Sábado	1	11/06/2014	1	11/06/2014
08/06/2014	Domingo	1	11/06/2014	1	11/06/2014
09/06/2014	Segunda-feira	10	11/06/2014	10	11/06/2014
10/06/2014	Terça-feira	10	11/06/2014	10	11/06/2014

Em quais datas ocorrerão os sorteios da Promoção Gol e Craque?

Os sorteios são atrelados à extração da Loteria Federal, que ocorre todas as quartas e sábados. Abaixo você confere as datas em que ocorrerão os sorteios da Promoção Gol de Craque:

Sorteios dos Carros 0km (R\$28.900,00)

SORTEIO	DIA DE PARTICIPAÇÃO E SÉRIES PARTICIPANTES	DATA DE EXTRAÇÃO
1	29.03.2014 a 01.04.2014 (série 01)	02.04.2014
2	02.04.2014 a 08.04.2014 (série 02)	09.04.2014
3	09.04.2014 a 15.04.2014 (série 03)	16.04.2014
4	16.04.2014 a 22.04.2014 (série 04)	23.04.2014
5	23.04.2014 a 29.04.2014 (série 05)	30.04.2014
6	30.04.2014 a 06.05.2014 (série 06)	07.05.2014
7	07.05.2014 a 13.05.2014 (série 07)	14.05.2014
8	14.05.2014 a 20.05.2014 (série 08)	21.05.2014
9	21.05.2014 a 27.05.2014 (série 09)	28.05.2014
10	28.05.2014 a 03.06.2014 (série 10)	04.06.2014
11	04.06.2014 a 10.06.2014 (série 11)	11.06.2014



Sorteios de R\$100.000,00

SORTEIO	DIA DE PARTICIPAÇÃO E SÉRIES PARTICIPANTES	DATA DE EXTRAÇÃO
12	29.03.2014 a 25.04.2014 (série F-01)	26.04.2014
13	26.04.2014 a 16.05.2014 (série F-02)	17.05.2014
14	17.05.2014 a 11.06.2014 (série F-03)	11.06.2014

Ao adquirir um dos produtos VIVO participantes, o cliente irá concorrer em todos os sorteios da Promoção Gol de Craque?

Não. O cliente irá concorrer apenas aos sorteios referentes ao período em que adquiriu o produto. A cada produto adquirido, o cliente irá participar de dois sorteios, sendo um sorteio do carro Volkswagen Up! no valor de R\$28.900,00, e outro sorteio de R\$100.000,00.

Os atuais clientes dos Produtos Participantes também ganharão chances para concorrer na Promoção Gol de Placa?

Não. Para concorrer aos prêmios da Promoção Gol de Craque o cliente **precisa adquirir um dos produtos VIVO participantes dentro do período da Promoção.**

Onde o cliente poderá consultar com quais números da sorte ele está concorrendo aos sorteios?

Para consultar os números da sorte que possui, bastará ao cliente acessar o site www.promocaogoldecraque.com.br, clicar na opção Consultar Números da Sorte e inserir suas informações.

Quais são os produtos VIVO que estão participando desta promoção?

Os produtos participantes são:

Nome do Produto	Preço por mês
Proteção Residencial Plano 1	R\$ 6,90
Proteção Residencial Plano 2	R\$ 9,90
Proteção Residencial Plano 3	R\$ 14,90
Proteção Residencial Plano 4	R\$ 18,90
Proteção Residencial Plano 5	R\$ 21,90
Conta Protegida Plano 1	R\$ 5,90
Conta Protegida Plano 2	R\$ 7,99
Conta Protegida Plano 3	R\$ 9,99
Conta Protegida Plano 4	R\$ 13,99
Conta Protegida Plano 5	R\$ 17,99
Pacote Básico	R\$3,99
Antirroubo	R\$2,99
Pacote Necessário	R\$5,99
Smartphone	R\$5,99
Pacote Completo	R\$7,99



Backup	R\$8,99
Vivo Filhos Online	R\$5,99
Combo	R\$12,99
Vivo Sync 7GB	R\$5,99
Vivo Sync 20GB	R\$11,99
Vivo Sync 50GB	R\$20,99
Vivo Sync 120GB	R\$35,99
Multi Licença 1 Dispositivo	R\$7,99
Multi Licença 3 Dispositivos	R\$14,99
Multi Licença 5 Dispositivos	R\$ 19,99

SUGESTÕES DE SCRIPT DE CALLCENTER:

OPÇÃO 1:

E tenho uma grande oportunidade pra você, comprando o Seguro #NOME DO PRODUTO# você irá participar da promoção Gol de Craque, onde você concorre a R\$100.000,00 reais e a 1 carro zero quilômetro. Não perca essa oportunidade.

Posso adicionar o seguro XXXX ao seu pacote?

SE o usuário responder que SIM:

Ok, em até 48 horas você poderá conferir com quais números está concorrendo no site www.promocaogoldecraque.com.br

SE o usuário responder que NAO:

Você vai mesmo perder a oportunidade de concorrer a 100MIL + um CARRO 0km?

OPÇÃO 2:

Estamos com uma super oportunidade para novos clientes do Seguro #NOME DO PRODUTO#! Ao adquirir nosso seguro, você irá concorrer a R\$100.000,00 e a 1 Carro zero quilômetro! Você se protege e ainda tem a chance de ganhar super prêmios!

SE o usuário responder que SIM:

Ok, em até 48 horas você poderá conferir com quais números está concorrendo no site www.promocaogoldecraque.com.br

SE o usuário responder que NAO:

Você vai mesmo perder a oportunidade de concorrer a 100MIL + um CARRO 0km?