

PERSONA



NOME Marcelo

IDADE 23 anos

HOBBY Jogar futebol

TRABALHO -Estudante
-Atendente

PERSONALIDADE

- Resiliência
- Dedicado
- Inteligente
- Procrastinador

SONHOS -Ter uma família
-Carreira de sucesso
-Estabilidade financeira
-Ter um carro
-Se formar

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular - Utiliza o calendário para organizar suas tarefas diárias, porém acaba se atrapalhando por ser confuso e não tão prático para um trabalhador e estudante.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Como uma pessoa que estuda e precisa trabalhar para se manter, uma rotina organizada e otimizada o ajuda a alcançar seus objetivos de forma prática e sem atrapalhar seu rendimento e suas necessidades.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Apesar de ter uma rotina cheia o tempo livre para se divertir com os amigos e a namorada é muito importante. Já que lazer é importante para manter sua disposição e assim conseguir completar suas tarefas de forma otimizada e alcançar seus objetivos.

NUNCA DEVEMOS

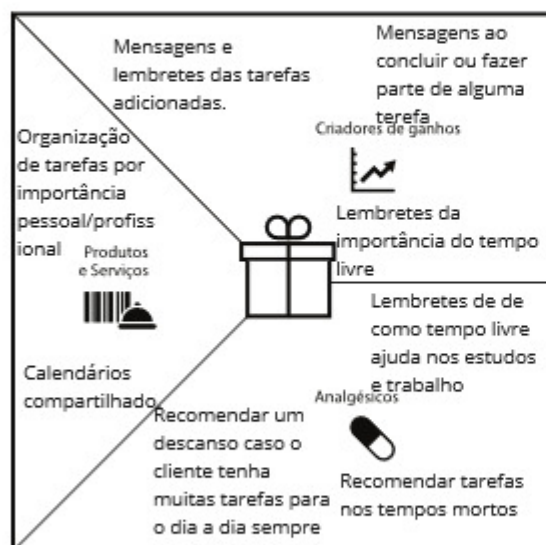
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca devemos passar dos limites físicos e mentais dessa pessoa, já que uma pessoa cansada não completa de forma satisfatória suas tarefas.

www.designthinkingacademy.com.br

designthinkingacademy

PROPOSTA DE VALOR



www.designthinkingacademy.com.br

designthinkingacademy

PERSONA



NOME	Yasmin
IDADE	21
HOBBY	Ler livros
TRABALHO	Estudante/ Vendedora
PERSONALIDADE	<ul style="list-style-type: none"> Extravertida; Proativa; Difícil de se encaixar em espaços; Impulsividade;
SONHOS	<ul style="list-style-type: none"> Se tornar; Estabelecer uma rotina; Viajar o mundo; Se tornar escritora;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Agenda física: Faz anotações de acontecimentos importantes do seu dia a dia, mas gasta muito tempo para relembrar de alguma notação ou achá-la;
- Smartwatch: Cronometra suas atividades como estudo, tempo gasto no ônibus, porém caso fique muito numa atividade trata ela como prioridade máxima.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave de pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Digitalização de anotações: Digitalizar anotações e transcrever-las para as tarefas por meio de texto/imagem e as classificando a partir de tags personalizáveis;
- Lembretes/notificações frequentes: Evitar que hiper foque muito em uma atividade, lembrando ela de seus compromissos posteriores frequentemente;

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Funcionalidades fáceis e acessíveis de usar, com uma gama de customização visual para o usuário. Deixa-a moldar sua personalidade no tema do site;
- Integração de ambientes, dispositivos;

Ela gosta de gostar que as pessoas sejam diretas e objetivas; é mais de fazer do que planejar; Gosta de receber elogios; Liberdade para expressar suas ideias.

NUNCA DEVEMOS

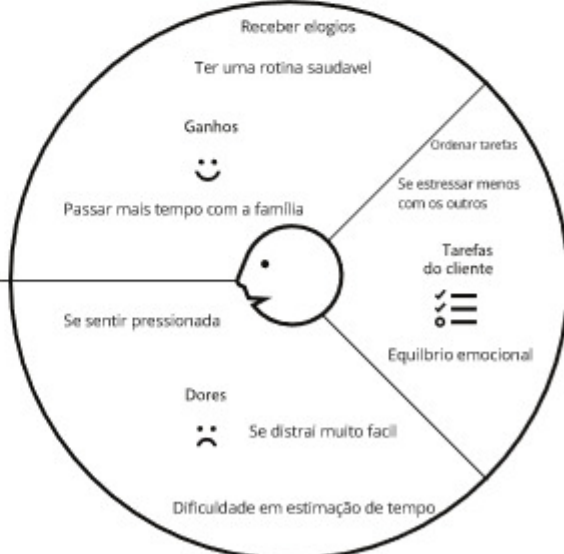
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não espera? O que deixa essa pessoa infeliz?

- Não gosta de pessoas mentes fechadas, controladoras ou esperar muito tempo em uma fila;
- Odeia quando alguém interrompe sua atividade por um motivo "banal".

www.designthinkingacademy.com.br

designthinkingacademy

PROPOSTA DE VALOR



www.designthinkingacademy.com.br

designthinkingacademy

PERSONA



NOME	Heitor
IDADE	18
HOBBY	Videogames
TRABALHO	Desempregado

PERSONALIDADE

- Introverso;
- Desorganizado;
- Perfeccionista;
- Hiperativo;
- Criativo.

SONHOS

- Viver de internet;
- Ser tornar um artista virtual reconhecido;
- Se sentir engajado comunidade;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Google Keep:
Salva desenhos juntos com notas, deixando o ambiente mais visual e também uma forma de misturar o que mais gosta de fazer;
- Google Agenda:
Usa de maneira integrada ao keep, pois está mais familiarizado ao agenda em seu smartphone.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

- Mais opções de personalização e organização:
Sente que o aplicativo que usa atualmente não oferece opções variáveis de texto das notas, de temas e organizações mais específicas.
- Organização inteligente:
Ordenar automaticamente lembre, além de oferecer sugestões baseados no desempenho semanal.

Pois muita das vezes não é um atrativo para ele ter que estrutura semanalmente

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Oferecer flexibilidade a seus itens não prioritários na sua rotina, respeitar o seu processo criativo;
- Mostrar que o feedback dele é importante, e iremos tentar resolver o seu problema;

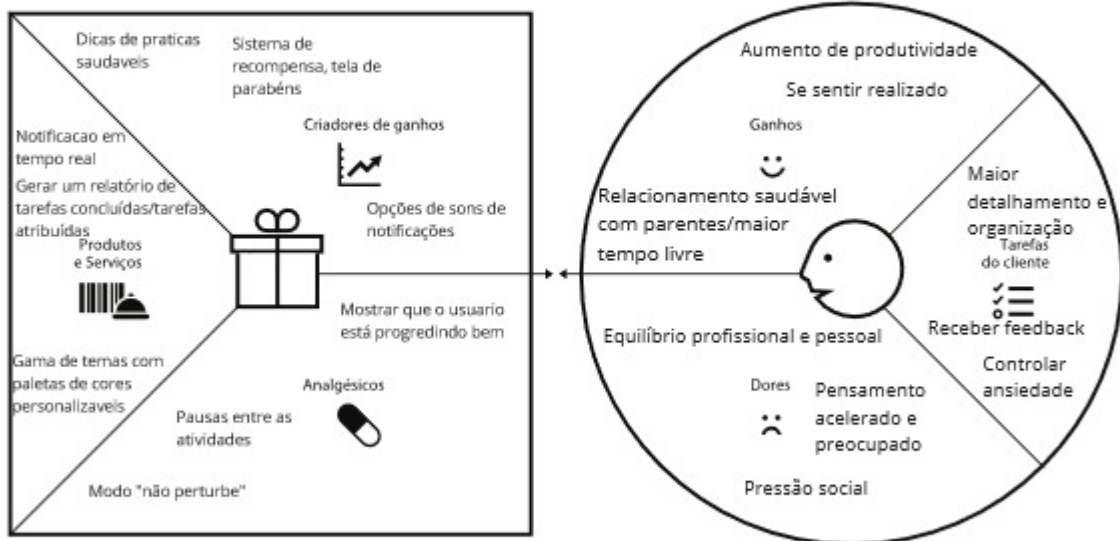
Gostar de ficar falando sobre conhecimentos técnico sobre design; Gosta de pessoas autênticas; Aprecia que entende e aceita ele como é.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?

- Se frustra quando percebe que a pessoa não está prestando atenção na sua fala/argumento;
- Repudia qualquer tipo de discriminação;

PROPOSTA DE VALOR



Brainstrom

Ceasar

Brian

Clara

Vitor

Wesley

Nicolas

Desmembrar atividades complexas em várias atividades com descanso

Área específica para adicionar esportes e hobbies

Calendários compartilhados

Calendário inbutido

Repetição de tarefas ou lembretes mensais ou anuais

Linguagem natural

Melhoria de ideia 2

Opção de marcar tempo para cada tarefa

Tags de classificação

Notificação personalizada

Tô do

Alerta de 75% concluído para motivação e gás final

Opções para ajudar nos estudos (ex.: bloco de notas)

Digitalizar fotos

CRUD de usuário;

Sincronizar com a base de dados de empresas/fac

Alerta avaliando estado mental da pessoa ao longo dos dias analisando humor frequente

Área que ajuda o usuário a se direcionar na hora de começar a organizar a rotina (guia de ajuda)

Repetição personalizavel por semana

visualização entre os usuários. Exemplo: Pedro pode ver o que João vai fazer, se João conceder a permissão;

Marcador de evolução

Alerta entre tarefas perguntando se tem tarefas de casa a fazer

Ajuda de cores e/ou emojis paara classificar cada tarefa

Guia (Manual do usuario)

Área de artigos e dicas para organizar o tempo de forma efetiva;

Lembretes/ tarefas em times

Ícones personalizados para eventos com amigos ou familiares

Tarefas compartilhadas

Leitor de tela

Área de feedback da atual gestão de tempo;

Quadro com quantas tarefas foram realizadas e quantas faltam

Diário para anotações do dia a dia

Alertas para manter o foco na tarefa evitando distrações

Editor de texto

Espaço iterativo para alivio de pressão e estresse do dia a dia

Atalhos pelas teclas do teclado

Calendário com marcadores coloridos de acordo com assunto e ícone de acordo com importância

Favoritar notas ou tarefas

Lembrar de manter contato com amigos e familiares

Lixeira de arquivos

alerta de parabéns por conclusão de tarefas

O sistema deve ter um banco de dados grande

Lembrete da importância do autoconhecimento, tempo a só e também a relação com a sociedade

O sistema precisa de um autenticador para segurança

backup de configuração/dados

Historias de personas

Marcelo

Eu como: Marcelo

Quero: Calendário integrado

Para: Acompanhar as tarefas em uma linha do tempo

Eu como: Marcelo

Quero: Poder receber notificações de lembretes anuais

Para: Poder me planejar melhor quando um aniversário estiver chegando

Eu como: Marcelo

Quero: Calendários compartilhados

Para: Me organizar com meus colegas de sala e preofessores

Eu como: Marcelo

Quero: Uma área específica para me ajudar nos estudos

Para: Para otimizar meu tempo e melhorar meu aproveitamento nas aulas

Historias de personas Yasmin

Eu como: Yasmin

Quero:
Lembretes personalizados

Para:
Não ter que criar uma ou mais tarefas
para a mesma atividade

Eu como: Yasmin

Quero: Poder partilhar a parte da
minha rotina de horários livres com meus
familiares e amigos

Para:
Criar uma rotina saudável para
aproveitar melhor o tempo

Eu como: Yasmin

Quero: Criar plano de estudos para a
faculdade

Para: Otimização de tempo das
atividades

Eu como: Yasmin

Quero: Criar uma rotina de leitura
constante

Para: Criar e manter um abito
saudável

Historias de personas Heitor

Eu como: Heitor

Quero: Poder receber dicas e me informar sobre como estruturar um rotina

Para: Poder me organizar da maneira mais efetiva possível

Eu como: Heitor

Quero: Tarefas flutuantes na tela (personalizáveis)

Para: Ter um melhor contraste e localizar minhas anotações mais facilmente

Eu como: Heitor

Quero: Quero ter dicas sobre estrutura uma rotina saudável

Para Poder mais produtivo

Eu como: Heitor

Quero: Controle de tempo gasto em jogos

Para Ter melhor controle do tempo gasto