




Trabajo y consumo

en el capitalismo de plataformas

CÉSAR GUTIÉRREZ PÉREZ

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA



Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio

Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio



Durante el siglo XX, el **consumo** pasó a ocupar la mayoría del tiempo libre de los trabajadores.



Las empresas comenzaron entonces a centrarse en extender el ***tiempo dedicado a sus servicios***.

Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio




Invenciones como el ordenador personal o Internet han **acelerado** esta competición y le han otorgado un nuevo **marco de expansión**.



En este marco, surge la estructura de las **plataformas**.

Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio

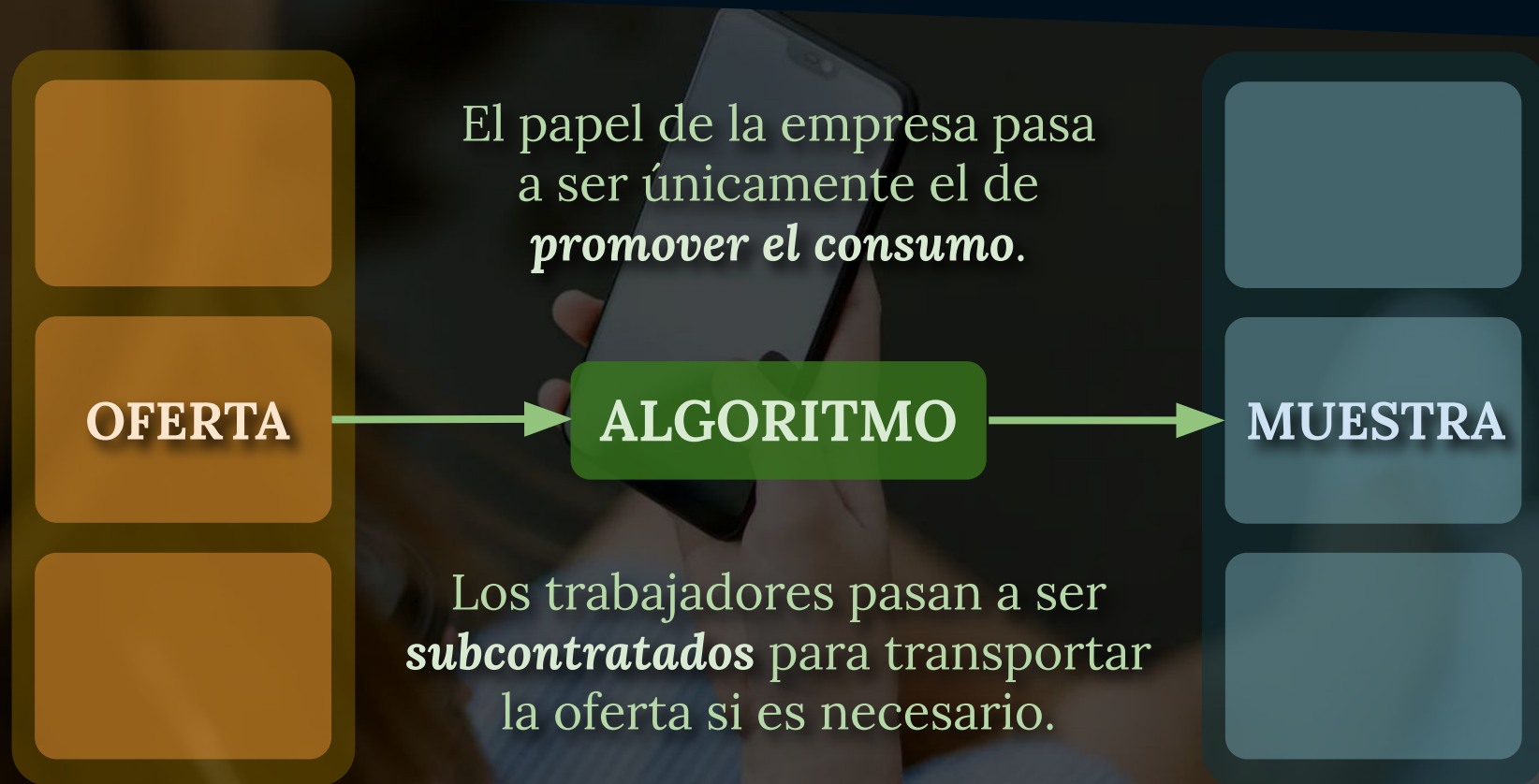


The diagram illustrates the flow of content between platforms and users. It features a central image of a hand holding a smartphone. To the left is a vertical column of three orange rounded rectangles, and to the right is a vertical column of three teal rounded rectangles. A white dot on the top orange rectangle is connected by a horizontal line to the text 'Las plataformas alojan contenido que los usuarios ofrecen'. Another white dot on the bottom teal rectangle is connected by a horizontal line to the text 'Para mostrar el contenido que otros usuarios demandan'.

Las plataformas alojan contenido
que los usuarios *ofrecen*

Para mostrar el contenido
que otros usuarios *demandan*

Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio



Introducción, justificación y delimitación del objeto de estudio



El objetivo principal es *analizar la influencia* de este nuevo modelo de negocio en la vida *social y laboral* de las personas.

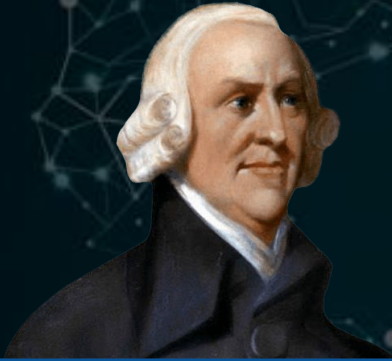


En el proceso, se revisarán los *puntos fuertes y débiles* de la obra al respecto.



Fundamentos teóricos y revisión bibliográfica

Fundamentos teóricos y revisión bibliográfica



«Lo que ocasiona una subida en los salarios no es el tamaño efectivo de la riqueza nacional sino su **permanente crecimiento**»

Adam Smith, en *La Riqueza de las Naciones* (1996/1776), p. 114.



El **crecentismo** es la base teórica de la empresa liberal y es lo que da lugar a la competición por la expansión indefinida.

Fundamentos teóricos y revisión bibliográfica



«La fase actual de la acumulación capitalista se identifica con la explotación de la propia esencia de la vida. [...] **El valor-trabajo cede cada vez más espacio al valor-vida.**»

Andrea Fumagalli (economista), en *Cognitive Capitalism* (2019), p. 4.



Durante los años 2000, empieza a difundirse el término **sociedad de la información**, y la idea de la atención es un recurso de creciente valor.

Fundamentos teóricos y revisión bibliográfica

AÑOS 2000



Surgen las plataformas como estructura que **optimiza la atención** y abarata los costes.

Se inicia así una carrera por **economizar la atención**, pero...

- ¿Es económica y socialmente **sostenible**?
- ¿Qué **límites** tiene este fenómeno?



Diseño metodológico, técnicas y fuentes de investigación

Diseño metodológico, técnicas y fuentes de investigación

PROCEDIMIENTO



Revisión de libros que tratan, entre otros temas, el **capitalismo cognitivo** y **economía de la atención**.

FUENTES



Dialnet



DOAJ



Scholar

Se ha dividido la obra existente en las secciones de **ética**, **trabajo**, **salud mental** y **nuevas tecnologías** como motor de cambio.



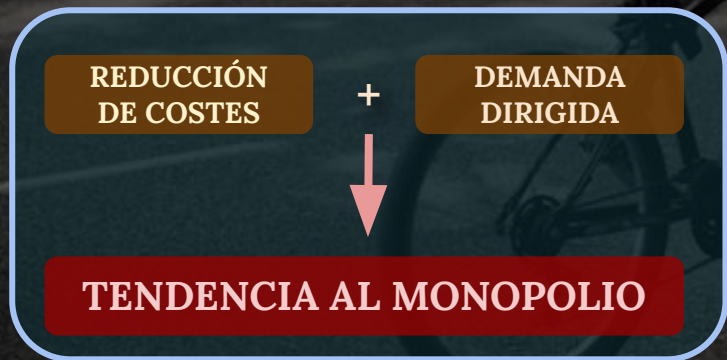
Análisis, presentación y discusión de los resultados

Análisis, presentación y discusión de los resultados



Los algoritmos premian el contenido sensacionalista

De esta forma, facilitan la *ingeniería social*.
La dirección de la oferta daña al consumidor.



El comercio local se reduce

Consolidan la *tendencia al monopolio* y perjudican gravemente a la cultura local.

Análisis, presentación y discusión de los resultados

Las plataformas castigan los horarios flexibles

El algoritmo privilegia a quienes dedican más tiempo a la plataforma y generan así mayores beneficios. Esto *empeora las condiciones de trabajo*.

Producen un entorno laboral constantemente vigilado

Los trabajadores que generan más datos sobre su rendimiento también consiguen mejores condiciones. De esta forma, *se incentiva su exposición*.

Análisis, presentación y discusión de los resultados

La combinación de precariedad y vigilancia daña la salud mental

La promoción de la *cultura corporativa* responsabiliza al trabajador de su rendimiento, y *agrava los efectos que tiene la precariedad* por sí misma.



Muchos Estados ya han creado leyes contra este tipo de prácticas.

Se han realizado prácticas *anti-sindicales*, aunque se van reduciendo.

Análisis, presentación y discusión de los resultados



La creencia de que las plataformas deben reducir el coste de trabajo para ser rentables se ha demostrado **falsa**.



Estas empresas han demostrado ser de gran utilidad para **difundir ofertas**, pero su gestión produce graves consecuencias.



Conclusiones y aportaciones teóricas y metodológicas

Conclusiones y aportaciones teóricas y metodológicas

Las plataformas se sitúan entre
oferentes y *demandantes* y se
pueden entender como

**AGENTES DE INTERVENCIÓN
DEL MERCADO**

(a favor de las grandes empresas)

Conclusiones y aportaciones teóricas y metodológicas

MEDIO PLAZO



Trabajo flexible

Economía colaborativa

Mejora de la oferta

LARGO PLAZO

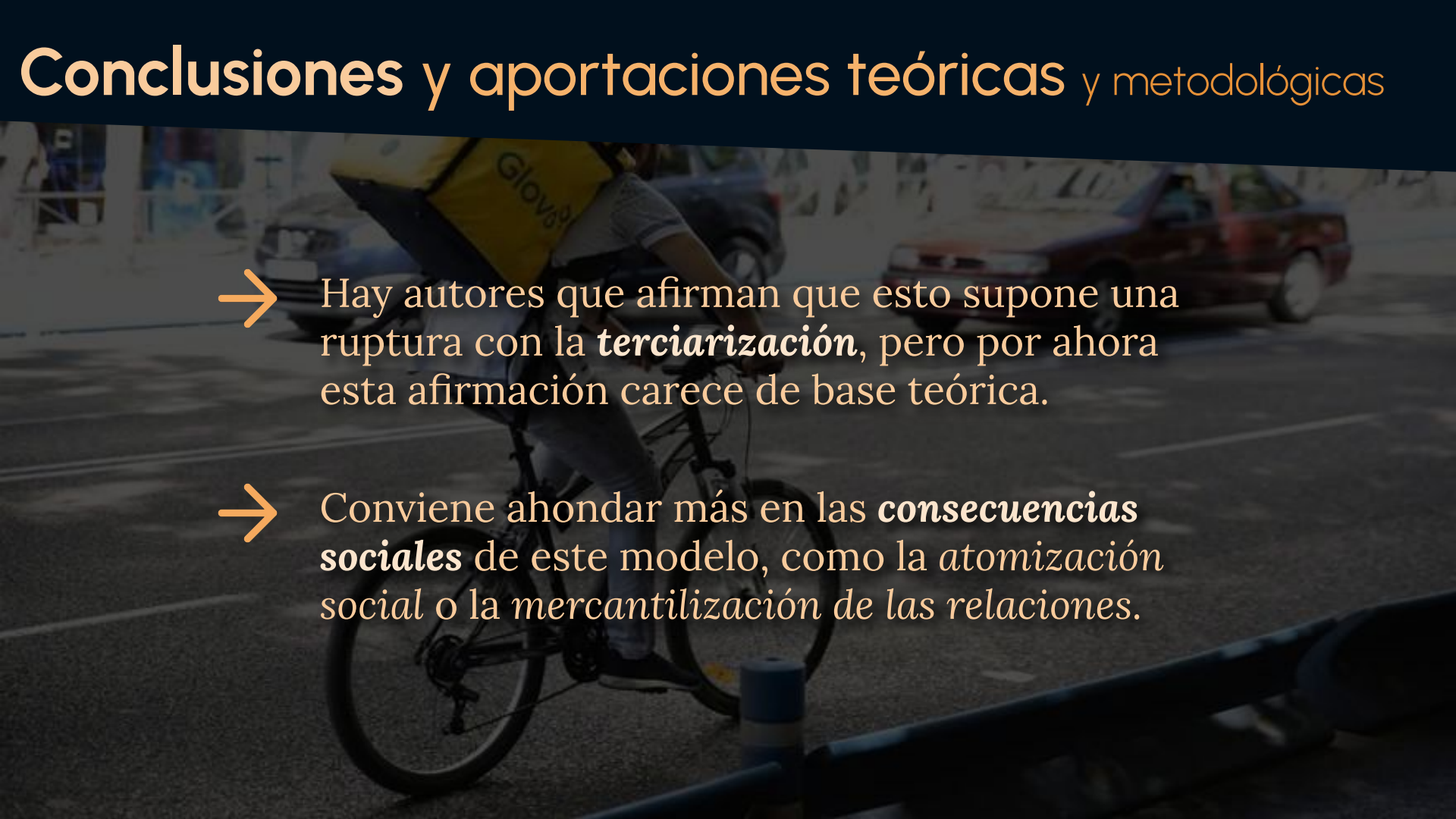


Endurecimiento de cond. lab.

Aumento de la especulación

Prácticas monopolísticas

Conclusiones y aportaciones teóricas y metodológicas

- 
- Hay autores que afirman que esto supone una ruptura con la **terciarización**, pero por ahora esta afirmación carece de base teórica.
 - Conviene ahondar más en las **consecuencias sociales** de este modelo, como la *atomización social* o la *mercantilización de las relaciones*.



Trabajo de Fin de Grado

CÉSAR GUTIÉRREZ PÉREZ
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

TUTOR
ÁNGEL MARTÍN GÓMEZ