

CÉSAR LIMA CORREIA

São Paulo - SP | (11) 96236-2873 | cesarr340@gmail.com | 20 anos

Síntese

Profissional de Suporte Técnico altamente inteirado no mundo da tecnologia, buscando fazer uma transição para o cargo de Desenvolvedor Web. Estou ansioso para aplicar minha experiência em desenvolvimento e minhas habilidades técnicas para criar interfaces de usuário atraentes e funcionais. Com meu conhecimento, estou preparado para contribuir em equipes de desenvolvimento e me tornar um profissional de destaque.

Competências

- Comunicação verbal sólida
- Forte capacidade de negociação
- Capacidade de adaptação a diferentes situações
- Conhecimento nas linguagens: HTML, CSS, SASS, JavaScript, SQL, TypeScript
- Conhecimento nos frameworks: React e Bootstrap

Experiência

08/2022 - Atual

Auxiliar de TI

Oficial de Registro Civil das Pessoas Naturais do 21º Subdistrito - Saúde, da Comarca da Capital - São Paulo

- Diagnosticar e resolver problemas técnicos, desde ajudar usuários a identificar a causa raiz dos problemas até oferecer soluções para corrigi-los.
- Responder às perguntas dos usuários e fornecer orientações sobre como usar um produto ou serviço específico. Isso pode envolver explicar recursos, configurações ou solucionar dúvidas relacionadas à funcionalidade.
- Em muitos casos, oferecer assistência remota, por meio de chat, telefone ou acesso remoto ao computador do usuário.
- Responsável por manter produtos ou sistemas atualizados. Isso pode envolver a instalação de atualizações de software, correções de bugs ou configurações.
- Registrar todas as interações e soluções fornecidas aos usuários criando assim uma base de conhecimento com informações valiosas para melhorar os processos de suporte técnico.
- Fornecer treinamento básico aos usuários, orientando-os sobre como usar corretamente um produto ou serviço e evitar problemas comuns.
- Diagnosticar e solucionar problemas de hardware, como periféricos e outros componentes internos de um computador.

Educação

2022 - 2025

Bacharel: Sistemas de Informação

Faculdades Metropolitanas Unidas FMU - São Paulo - SP

Período: 6º semestre

2019 - 2021

Técnico: Informática para a internet integrado ao ensino médio

ETEC Parque da Juventude - São Paulo - SP