

# César Velazquez Ortiz



52+ 2282131345



velazquezortizcesar@gmail.com



Tercer Ejercito, 91107, Xalapa,  
Veracruz de Ignacio de la Llave



[Portafolio](#)

## HISTORIAL LABORAL

**Ingeniero De Soporte Técnico:** 10/2021 - 05/2023

**Universidad De Xalapa** - Xalapa, Ver.

- Diagnóstico y resolución de problemas técnicos en hardware y software.
- Participación en proyectos de mejora y actualización tecnológica.
- Instalación, configuración y mantenimiento de sistemas operativos.
- Gestión y administración de servidores y redes informáticas.
- Análisis y resolución de incidencias y requerimientos técnicos. Capacitación y formación a usuarios en el uso de tecnologías.
- Soporte técnico remoto y presencial a usuarios y clientes.
- Resolución de problemas con las redes y los sistemas operativos.
- Administración e instalación de las herramientas informáticas de la empresa.
- Uso de conexiones de escritorio remotas para ofrecer asistencia inmediata.
- Realización periódica de copias de seguridad de la información.
- Elaboración y ejecución de protocolos de actualizaciones y mantenimiento de software.
- Atención al cliente, respuesta a sus preguntas y solución de problemas.

**Becario en Área De Tecnologías De La Información:**

03/2021-10/2021

**Universidad De Xalapa** - Xalapa, Ver

- Cumplimiento eficiente de las tareas asignadas.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Atención y servicio al cliente.
- Uso de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Realización de tareas administrativas.

**Capturista:** 08/2020-09/2020

**Centro De Estudios De Opinión Y Análisis** - Xalapa, Ver

- Ordenamiento del material de forma efectiva y organizada.
- Reporte de incidencias como faltantes, material equivocado o dañado.

**Capturista:** 07/2016-08/2016

**Centro De Investigaciones Y Estudios Superiores En**

**Antropología Social (CIESAS)** - Xalapa, Ver

- Recopilación de los documentos de entrada y salida, clasificación y archivo de estos.

## FORMACIÓN

**Licenciatura En Ingeniería En Sistemas Computacionales:**

08/2015-01/2021.

**Instituto Tecnológico Superior de Xalapa**

📍 Sección 5A Reserva Territorial,  
Xalapa, ver 91096

**Full Stack Web Developer:**

05/2023 - En Curso

**Academlo** - Santiago de Querétaro,  
Querétaro, México.

[Link](#)

[Link](#)

**Desarrollador Frontend:**

12/2022-06/2023

**Alura Latam - Oracle Next Education**

**(ONE)** - Plataforma Educativa de  
Tecnología. [Link](#)

## APTITUDES

- Diagnóstico Y Resolución De Problemas
- Soporte Técnico Informático
- Asistencia Técnica
- Flexibilidad Y Trabajo En Equipo
- Comunicación Clara Y Precisa
- Configuración De Redes Y Sistemas
- Desarrollo De Software
- Diseño De Aplicaciones

## HABILIDADES

- React JS
- Tailwind CSS
- Javascript
- HTML5
- CSS3
- Node JS

## IDIOMAS

**Español:** Idioma nativo **Inglés:** Básico A2