

Manual de Usuario Viajero



Envasadoras de Aguas en México

E-xpenses 2.0

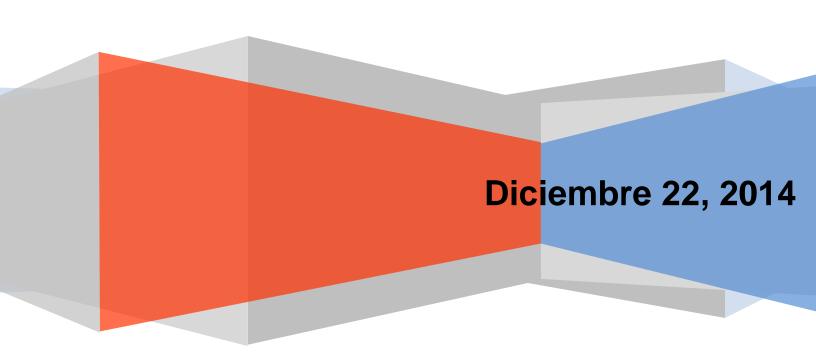










Tabla de Contenido

1. Intro	oducción	3
Manua	I de Usuario	4
2. Acc	eso al Portal	4
1.1	Leer políticas de la compañía	4
1.2	Modificar contraseña (Menú Mi perfil)	6
1.3	Olvido de contraseña	7
3. Men	ú Principal	8
4. Men	ú Solicitudes	9
1.1	Menú Nueva Solicitud de Viaje	9
1.1.1	Seleccionar la Fecha y Hora del viaje	11
1.1.2	Seleccionar Zona Geográfica del viaje	11
1.1.3	Seleccionar el Medio de transporte	11
1.1.4	Seleccionar Hospedaje	12
1.1.5	Seleccionar Renta de Auto	14
1.1.6	Registrar Itinerario	14
1.1.7	Guardado Previo	16
1.1.8	Enviar Solicitud de Viaje (rutas de Autorización)	17
1.1.9	Aprobación de Cotización de la Agencia de Viajes	18
1.1.10	Rechazo de una Solicitud de Viaje	19
1.2	Menú Nueva Solicitud de Gastos	20
1.2.1	Solicitud de comidas de representación.	21
1.2.2	Guardado Previo	22
1.2.3	Enviar Solicitud de Gasto (rutas de autorización)	22
1.2.4	Rechazo de una Solicitud de Gasto	22
1.3	Menú Mis Solicitudes de Viaje	23
1.4	Menú Mis Solicitudes de Gastos	24
5. Men	ú Comprobaciones	26
1.1	Menú Nueva Comprobación de Viaje	26
1.1.1	Registro de Partidas	28
1.1.2	Guardado Previo	29
1.1.3	Enviar Comprobación de Viaje (rutas de autorización)	30
1.1.4	Rechazo de una Comprobación de Viaje	30
1.2	Menú Nueva Comprobación de Gastos	30
1.2.1	Registro de Partidas	31
1.2.2	Guardado Previo	33
1.2.3	Enviar Comprobación de Gasto (rutas de autorización)	33
1.2.4	Rechazo de una Comprobación de Gastos	33
1.3	Menú Mis Comprobaciones de Viaje	33
1.4	Menú Mis Comprobaciones de Gastos	35
6. Men	ú Salir	36









Introducción

El presente documento tiene por objetivo ser una guía para el uso de E-xpenses 2.0, el cual es una herramienta para el control de los gastos de viáticos, la cual ha sido personalizada a las necesidades generales de Envasadoras, la herramienta cuenta con varios roles y varios menús que se muestran dependiendo del rol del usuario que accede al sistema.

Adicional, esta herramienta cuenta con integración con SAP para actualizar de manera diaria las altas y bajas de los empleados, así como entregar a SAP cada hora las polizas contables de anticipos y comprobaciones. Se incluye también una interfaz con AMEX para que cada noche se carguen en E-xpenses los gastos realizados con tarjetas corporativas y estos puedan ser comprobados en el sistema, por otro lado cada noche se resguardarán las facturas ingresadas por los empleados en el servidor de Envasadoras para que en caso de alguna auditoría se tengan a la mano dichos archivos.

El presente manual está orientado al perfil de Usuario Viajero, es decir cualquier empleado de Envasadoras que pida a la compañía un anticipo o comprobación de viaje o un anticipo o comprobación por algún gasto diverso (no asociado a un viaje).









Manual de Usuario

1. Acceso al Portal

Ingrese la URL que se le proporcionó en los datos de acceso en su navegador de Internet. Si no sabe sus datos de acceso, solicítelos al Líder de Proyecto.

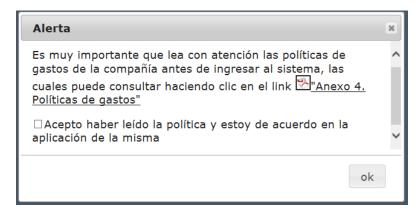
Es importante mencionar que se recomienda el uso de navegadores actualizados en su última versión como Chrome, Firefox, o IE versión 11 o superior.

A continuación, se mostrará el recuadro de acceso. Ingrese en "Usuario:" su número de empleado completando con ceros a la izquierda para tener 8 caracteres por ejemplo: "00231754". Ingrese en "Contraseña:" su password proporcionado de inicio típicamente será igual su Usuario, de clic en "Entrar".



1.1 Leer políticas de la compañía

De primera vez que se ingresen los datos de usuario aparecerá una invitación a leer las políticas de gasto de la compañía.



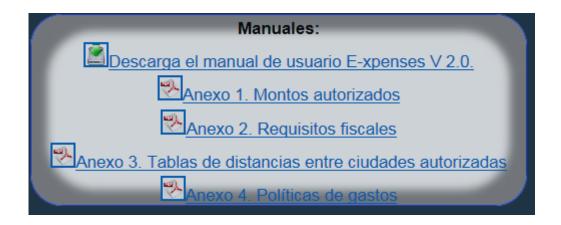
Para consultar las políticas se puede dar clic en "Anexo 4. Políticas de gastos" dentro de la misma pantalla de Alerta o dar clic en OK para cerrar la pantalla y dar clic en las ligas que aparecen en la pantalla de inicio:







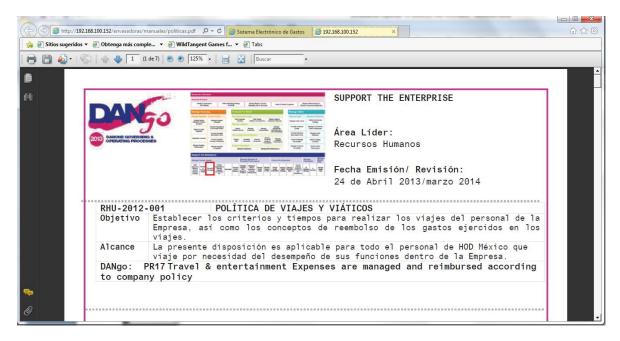




Al dar clic en las ligas de:

- Anexo 1. Montos autorizados
- Anexo 2. Requisitos fiscales
- Anexo 3. Tablas de distancias entre ciudades autorizadas
- Anexo 4. Políticas de gastos

Se abrirá una pantalla adicional en el navegador con la información en formato PDF para su lectura:



Al dar clic en la liga "Descarga el manual de usuario E-xpenses V 2.0." se descargará el presente manual de usuario por el tamaño del mismo presentando el siguiente cuadro de diálogo en la parte inferior de la pantalla:





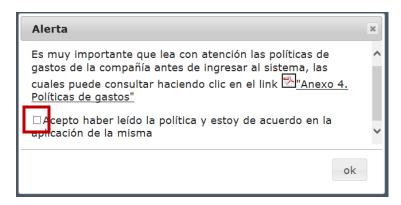






En el cual puede dar clic en "Abrir" para ver el manual directo en la pantalla o en "Guardar" para descargarlo en su equipo.

Una vez leídas las políticas de gastos se debe dar clic en el recuadro de "Acepto haber leído la política y estoy de acuerdo en la aplicación de la misma" y posteriormente dar clic en "ok":



Se mostrará el mensaje "Usted confirmó haber leído las políticas" de este modo podrá entrar al sistema, en caso de que no se indique haber leído las políticas la alerta seguirá apareciendo sin permitir el acceso al sistema.

1.2 Modificar contraseña (Menú Mi perfil)

Es importante que la primera actividad que se realice en el sistema sea el cambio de contraseña para tener mayor seguridad de su información, recuerde además que su contraseña es intransferible y es su responsabilidad la secrecía de la misma. Para hacerlo se debe acceder al sistema y dar clic en el menú "Mi Perfil"



Se mostrará la siguiente pantalla en la cual debe acceder a la liga en azul "Cambiar contraseña":











Se mostrarán los campos "Nueva contraseña" y "Confirmar contraseña"

Correo electrónico: patolin00755@gmail.co Teléfono:
Cambiar contraseña
Nueva contraseña*: Confirmar contraseña*:
Actualizar
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

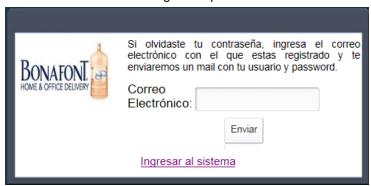
Escriba en dichos campos su nueva contraseña y de clic en "Actualizar", en caso de que la nueva contraseña y la confirmación no coincidan se mandará el error "La contraseña no coincide, por favor intente nuevamente", si los datos son correctos se indicará "Guardado correctamente".

1.3 Olvido de contraseña

En caso de que no recuerde su contraseña la puede obtener por medio del sistema, para realizarlo se requiere acceder en la liga "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de la aplicación:



Al hacerlo se mostrará la siguiente pantalla:



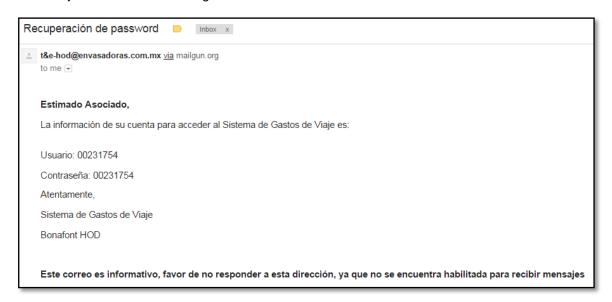








Se debe ingresar el correo electrónico que tenga registrado en el sistema el cual será su correo corporativo y dar clic en "Enviar". En caso de realizarlo correctamente el sistema mostrará el mensaje "Se enviará un mail con su usuario y password, puede tardar algunos minutos, favor de verificarlo." En caso de que el correo no sea el correcto y no lo tengamos en el sistema se marcará el error "El correo electrónico que ingreso es incorrecto; intente de nuevo. De este modo recibirá en su bandeja un correo como el siguiente:

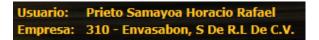


2. Menú Principal

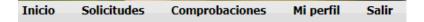
Una vez que se acceda correctamente al sistema se mostrará la aplicación de la siguiente forma:



En la parte superior derecha (rojo) se podrá observar el nombre completo del usuario que está accediendo así como la Empresa a la que pertenece:



En la parte izquierda de la pantalla (azul) se mostrarán los menús a los que el usuario tiene acceso, en este caso: Inicio, Solicitudes, Comprobaciones, Mi Perfil y Salir.



La información que se carga primeramente en pantalla es la del menú "Inicio", este menú muestra las notificaciones que van dirigidas al usuario, las cuales indican el estado del trámite que se haya requerido por esta razón al entrar el sistema y no tener trámites generados aún, se muestra "No se encontró ningún registro de acuerdo con la búsqueda" (indicado en verde en la imagen):

No se encontró ningún registro de acuerdo con la búsqueda.









A continuación se explicará el detalle de cada uno de los menús.

3. Menú Solicitudes

La pantalla al acceder a este menú es la siguiente:



En este menú se visualizan 2 apartados: Nueva Solicitud y Mis Solicitudes:

El apartado de Nueva Solicitud (en rojo) tiene las opciones de **Viaje** para crear una nueva solicitud de viaje y la opción de **Gastos** para crear una nueva solicitud de gastos.

El apartado de Mis Solicitudes (en azul) también contiene las opciones de **Viaje** para visualizar las solicitudes de viaje creadas y pendientes de aprobar y la opción de **Gastos** para visualizar las solicitudes de Gastos creadas y pendientes de aprobar.

En la pantalla también se muestra la sección de **Búsqueda de Mis Solicitudes de Viaje Creadas** en donde se puede buscar las solicitudes de viaje creadas por varios criterios (no folio, fecha inicial y final o Etapa).

La sección de **Solicitudes Pendientes de mi Aprobación** (anaranjado) sólo será funcional para los usuarios autorizadores no para los empleados viajeros.

1.1 Menú Nueva Solicitud de Viaje

Para crear una nueva solicitud de viaje es necesario elegir el menú Solicitudes, la sección Nueva Solicitud y la opción de Viaje:



Al dar clic en la opción Viaje se desplegará la siguiente pantalla:





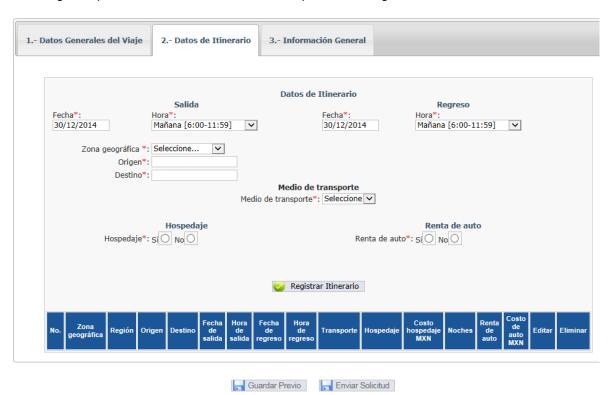






En la primer pestaña de **1. Datos Generales del Viaje** se debe especificar el Motivo por el cual se está realizando la solicitud de viaje y el Tipo de viaje que realizará (Sencillo, Redondo ó Multidestino), se presenta el centro de costos al que pertenece el empleado, a este centro de costos es contra el que se validará posteriormente si existe o no presupuesto para el viaje. Una vez llena esta pantalla se debe dar clic en la segunda pestaña.

En la segunda pestaña 2. Datos de Itinerario se presenta la siguiente información:



En esta pestaña se registrarán los itinerarios de los que consta el viaje es decir las escalas que el viaje tendrá, para el caso de un viaje Sencillo únicamente se realiza el registro de un itinerario, para el caso de un viaje Redondo de igual forma sólo se realiza el registro de un itinerario pero con la diferencia que se requerirá una fecha de regreso y para el tipo de viaje Multidestinos se requerirá registrar al menos 2 itinerarios y no se tiene un límite de ellos.

A continuación se explica cada sección de esta pestaña.









1.1.1 Seleccionar la Fecha y Hora del viaje

Se deberá seleccionar la Fecha y Hora de Salida para la partida del itinerario en caso de un viaje redondo se deberá seleccionar la Fecha y Hora de regreso de la partida. Las opciones de horario son. Mañana, Tarde, Noche Madrugada.

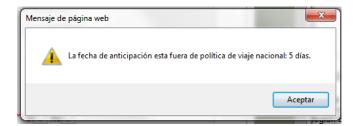


1.1.2 Seleccionar Zona Geográfica del viaje

La Zona geográfica cuenta con 3 opciones: Nacional, Continental e Intercontinental. La Zona Continental cuenta con las regiones USA/Canadá y América del Sur. La Zona Intercontinental cuenta con la región Europa/Resto del mundo. Adicional se debe especificar el Origen y el destino del viaje:

Zona geográfica *: Continental	Región*: USA/Canada
Origen*: Mexico DF	
Destino*: Texas Austin	

Los días de anticipación recomendados son: 5 días para nacional y 15 días para continental e intercontinental, en caso de que se esté requiriendo un viaje que no cumpla con la recomendación se mandará un mensaie como el siguiente:



Sólo se debe dar clic en "Aceptar" para continuar con el registro.

1.1.3 Seleccionar el Medio de transporte

El medio de transporte cuenta con las opciones: **Aéreo** y **Terrestre**, para un viaje de tipo aéreo siempre se requerirá de la cotización de la Agencia de viajes, para un viaje de tipo terrestre se deberá seleccionar el Tipo de transporte, en caso de seleccionar Particular o Flotilla/Asignado se requerirá el Kilometraje.



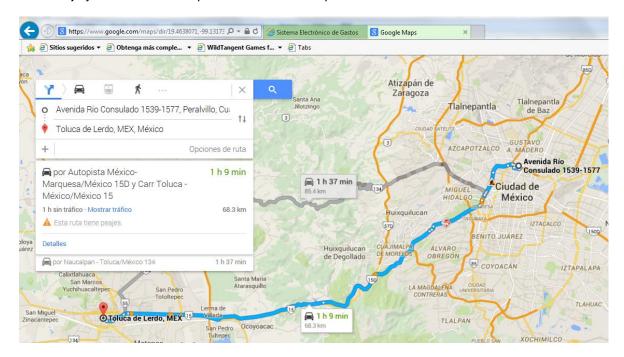








Cómo guía para obtener el kilometraje se puede dar clic en la liga **Buscar kilometraje** al hacerlo se abrirá una pestaña en el navegador con las herramientas de Google para poder consultar el kilometraje y el valor obtenido poder colocarlo en la pantalla.



1.1.4 Seleccionar Hospedaje

En esta sección se debe especificar si se requiere o no de hospedaje:



En caso de requerir cotización de hospedaje por parte de la agencia de viajes, se debe indicar **S**í en "Enviar a Agencia de Viajes", con esto la agencia sabrá que debe de cotizar el hotel correspondiente.



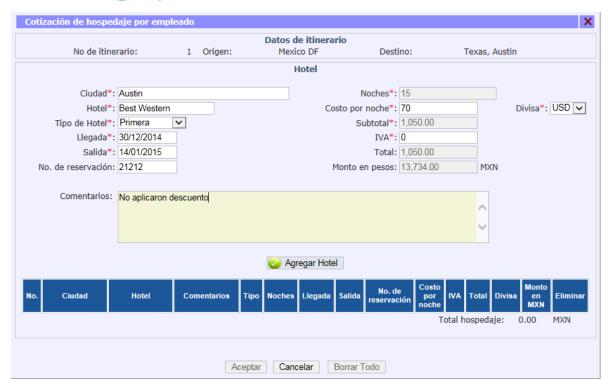
En caso de que la reservación del hotel la realice directamente el viajero se tiene que seleccionar en **No** y se visualizará la siguiente pantalla para ingresar la cotización de hotel:











En Ciudad se debe de especificar el lugar destino, para el Hotel en caso de viajes Nacionales se mostrarán los Hoteles especificados en el catálogo del sistema, en caso de viajes continentales o intercontinentales el Hotel es de libre captura. En Tipo de Hotel se muestran las opciones de acuerdo al catálogo del sistema. Las fechas de estancia se deben especificar en Llegada y Salida, el No de reservación es opcional.

Las noches se calcularán con base en las fechas seleccionadas de estancia, el Subtotal es calculado de acuerdo al Costo por noche ingresado, se puede seleccionar la Divisa en la que se está cotizando. El Total se obtiene sumando el Subtotal más el IVA ingresado (en caso de viajes continentales o internacionales el IVA puede ser 0.00). De acuerdo al tipo de cambio configurado en el sistema se obtiene el Monto en pesos. Los Comentarios son opcionales.

Al término de la captura se debe dar clic en "Agregar Hotel" al hacerlo se llenará la tabla inferior con la información captura y se habilitarán las opciones de Aceptar para terminar el registro exitosamente y regresar a la pantalla anterior; Cancelar para regresar a la pantalla anterior sin guardar cambios y Borrar Todo para permanecer en la pantalla de hospedaje pero limpiando los campos ingresados:











1.1.5 Seleccionar Renta de Auto

En esta sección se debe especificar si se requiere o no de renta de auto:



En caso de requerir cotización de renta de auto por parte de la agencia de viajes, se debe indicar **S**í en "Enviar a Agencia de Viajes", con esto la agencia sabrá que debe de cotizar la renta de auto correspondiente.



En caso de que la reservación del auto la realice directamente el viajero se tiene que seleccionar en **No** y se visualizará la siguiente pantalla para ingresar la cotización de renta de auto:



En Empresa se debe indicar la empresa con la cual se va a hacer la renta del auto, en Tipo de auto se requiere seleccionar alguna de las opciones: Compacto o Mediano, en Días de renta se debe de indicar el número de días que se rentará el automóvil y en Costo por día el monto y en Divisa se puede seleccionar la moneda. El Total se calcula con los días de renta por el costo por día y el Monto en pesos mediante la conversión de divisa.

1.1.6 Registrar Itinerario

Con la información previamente capturada se tiene completo el Itinerario del viaje, para registrarlo hay que dar clic en el botón "Registrar Itinerario", con lo cual se mostrara en la tabla inferior:











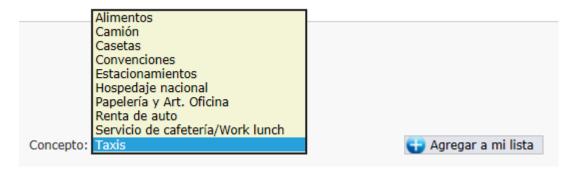
Para viajes de tipo multidestinos será necesaria la captura de más de un itinerario lo cual se podrá realizar en la misma pestaña 2. Datos de Itinerario llenando la información necesaria y dando clic en "Registrar Itinerario".

En la tercer pestaña 3. Información General se presenta la siguiente información:

	Iı	nformación General		
Requerimientos	de anticipo			
			Total solicitud:	15,696.00 MXN
Historial de observaciones:			^	
observaciones:			~	
Observaciones:			^	
			~	
	Guardar P	revio Enviar So	licitud	

En caso de requerir anticipo se deberá marcar la casilla de "Requerimientos de anticipo" (rojo) al hacerlo se despliega el mensaje de alerta "¿La información de cada itinerario es correcta?" se debe dar clic en "Aceptar" para continuar o en "Cancelar" si se requiere verificar la información capturada anteriormente, ya que las políticas de cada anticipo harán referencia a las regiones seleccionadas de cada itinerario.

En la siguiente pantalla se muestran los conceptos por los cuales se puede pedir anticipo:



Para pedir un anticipo se requiere seleccionar un Concepto y dar clic en "Agregar a mi lista" al hacerlo el concepto se mostrará en la tabla "Lista de mis Conceptos por los que solicito anticipos" en la cual se debe asignar el itinerario para el cual se requiere el anticipo, en caso de que el Concepto tenga configurado en el sistema un monto de política diaria éste se mostrará automáticamente en la columna Monto, si el Concepto no tiene una política diaria en Monto se indicará 0.00. En cualquiera de los dos casos la columna Monto es editable, si al modificar el monto se rebasa la política diaria se mostrará un mensaje de alerta, por ejemplo: "Nota: Esta rebasando la política del concepto Alimentos, el monto máximo es de 18,835.20 MXN".

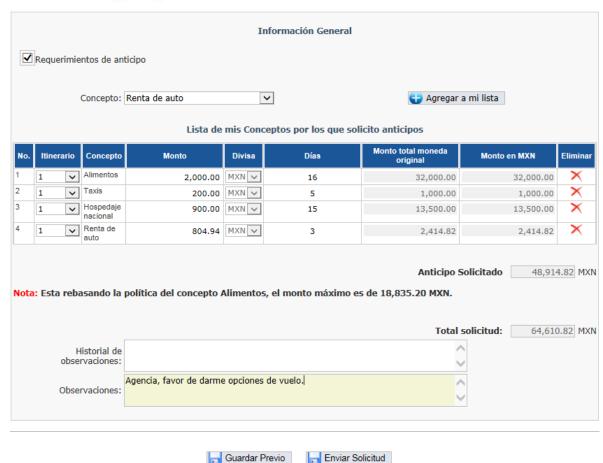
Los anticipos siempre se otorgaran en pesos mexicanos (MXN), la columna Días se calcula de acuerdo a la fecha de inicio y fin del viaje, ésta columna también es editable. Es posible Eliminar el anticipo y volverlo a dar de alta.











En la pantalla se muestra la suma del monto requerido por anticipo en Anticipo Solicitado, el Total solicitud es el Anticipo Solicitado más lo cotizado por el empleado si fuera el caso. Se pueden enviar Observaciones al siguiente rol que revisará la solicitud de viaje, ya sea la Agencia de viajes o el Jefe Directo.

1.1.7 Guardado Previo

Durante la captura de la pestana 2.- Datos de Itinerario y 3.- Información general es posible hacer una pausa en la captura de la Solicitud y dar clic en "Guardar Previo" lo cual almacenará en el sistema la información capturada hasta el momento para una posterior captura y dejará la Solicitud en una Etapa "Sin Enviar". Al realizarlo se mostrará la siguiente pantalla:



Para continuar con la captura de la Solicitud se debe dar clic en la columna "Editar" (rojo), en dado caso que se quiera descartar la Solicitud o si ya no se va a realizar el viaje por alguna razón operativa se puede borrar el registro dando clic en la columna "Eliminar" (azul), para solo ver la información del trámite se debe dar clic en la columna "Consultar" (verde).









1.1.8 Enviar Solicitud de Viaje (rutas de Autorización)

Una vez completada la información de la Solitud de Viaje se debe dar clic en "Enviar Solicitud" y ésta puede continuar su flujo, para lo cual se debe tomar en cuenta la siguiente ruta de autorización por la cual pasará el trámite (de izquierda a derecha) dependiendo de las características del viaje:

 Anticipo de Viaje: Cuando la solicitud de Viaje sólo requiere de anticipo y no requiere cotización de la agencia de viajes. Si el monto de la solicitud excede del presupuesto del centro de costos se requiere aprobación de Controller.

Ruta	Sólo en caso de estar	Ruta
obligatoria	Fuera de Presupuesto	obligatoria
Jefe directo	Controller	Autorizador General

2. Vuelo y Hospedaje Nacional: Cuando la solicitud de Viaje es nacional y sí requiere alguna cotización de la agencia de viajes (vuelo, hospedaje, auto) dicha cotización debe ser aprobada por el Empleado que solicita el viaje. Si el monto de la solicitud excede del presupuesto del centro de costos se requiere aprobación de Controller. En caso de la cotización de vuelo puede ocurrir que se requiera una "Segunda Ruta de autorización" lo cual pasa cuando la agencia cotizó un boleto de avión en un monto inicial, pero por alguna razón operativa cambia el monto del boleto al momento de hacer la compra, en este caso se requiere nuevamente autorización de Controller. En caso de requerir anticipo se requiere autorización del Autorizador General.

Ruta obligatoria			En caso de estar Fuera de Presupuesto	Ruta obligatoria	Segun	de necesitar da Ruta de orización	En caso de Requerir anticipo
Agencia (Cotización del viaje)	Empleado (Aceptación de cotización realizada)	Jefe directo	Controller	Agencia (Compra de Vuelo)	Controller	Agencia (Compra definitiva del vuelo)	Autorizador General

3. Vuelo y Hospedaje Internacional: Cuando la solicitud de Viaje es Continental o Intercontinental y sí requiere alguna cotización de la agencia de viajes (vuelo, hospedaje, auto) dicha cotización debe ser aprobada por el Empleado que solicita el viaje. Las consideraciones son las mismas que en el caso de vuelo Nacional pero adicional se agrega a la ruta obligatoria la aprobación del Director General.

Ruta obligatoria			En caso de estar Fuera de Presupuesto	Ruta obligatoria	Segund	de necesitar da Ruta de rización	En caso de Requerir anticipo	
Agencia (Cotización del viaje)	Empleado (Aceptación de cotización realizada)	Jefe directo	Director General	Controller	Agencia (Compra de Vuelo)	Controller	Agencia (Compra definitiva del vuelo)	Autorizador General









En cada punto de la ruta de autorización por donde pase el trámite se enviará una notificación al empleado dentro del sistema y adicional por correo electrónico a su mail registrado.

Al dar clic en "Enviar Solicitud" se mostrará la siguiente pantalla:



En la columna de "Etapa" y "Autorizador" se podrá saber en qué punto está la solicitud de viaje generada.

1.1.9 Aprobación de Cotización de la Agencia de Viajes

En caso de que la solicitud de viajes generada requiera de cotización de la agencia de viajes, se debe esperar a que la agencia realice la cotización, una vez generada se enviará una notificación al empleado en el menú Inicio como la siguiente:



Y en la sección de Mis Solicitudes de Viaje Creadas se mostrará la solicitud en Etapa "COTIZADA": Mis Solicitudes de Viaje Creadas

No	Folio	Motivo de Viaje	Fecha Registro	Etapa	Autorizador	\$ Solc.	Consultar
01	12	CAPACITACIÓN AUSTIN	31/12/2014	COTIZADA		22,496.00 MXN	9

Para consultar el trámite se debe dar clic en Consultar, al hacerlo se mostrará la información de la solicitud del Viaje y de la cotización realizada por la Agencia:



También se puede consultar los comentarios que tenga la agencia de viajes dando clic en "Mostrar Resumen de agencia de viaje:





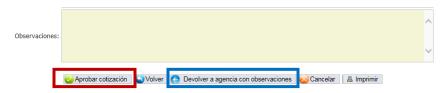








Si se está de acuerdo en la cotización se debe dar clic en Aprobar Cotización (rojo) y se puede agregar algún comentario en campo de Observaciones el cual le llegará al siguiente autorizador en la ruta de autorización. Si se tiene alguna observación al respecto de la cotización se debe dar clic en Devolver a agencia con Observaciones (azul) y se puede agregar algún comentario en campo de Observaciones en este caso le llegará el comentario a la agencia de viajes:



De este modo es posible mantener comunicación con la agencia de viajes a través del sistema tantas veces sea necesario hasta que se apruebe la cotización por parte del empleado.

1.1.10 Rechazo de una Solicitud de Viaje

En caso de que se rechace una Solicitud de Viaje se indicará por medio de una notificación en el sistema en el menú de Inicio, adicional al consultar el trámite se mostrará que el estado de la solicitud es Rechazada, en este caso lo que se debe de realizar es dar clic en la columna "Consultar" para identificar en las Observaciones el motivo del rechazo y si es posible hacer en la misma solicitud las correcciones necesarias, al corregirla se debe dar clic en "Enviar Solicitud" y el trámite deberá pasar nuevamente por toda la ruta de autorización respectiva.

Si no es posible realizar la corrección dentro del mismo trámite éste tendrá que ser Eliminado y generar una nueva Solicitud que cumpla con lo requerido por lo autorizadores.









1.2 Menú Nueva Solicitud de Gastos

Para crear una nueva solicitud de viaje es necesario elegir el menú Solicitudes, la sección Nueva Solicitud y la opción de Gastos:



Al dar clic en la opción Gastos se desplegará la siguiente pantalla:



En esta pantalla se deberá de especificar el Motivo del gasto, la Fecha en la que se tiene pensado erogar el gasto, el Concepto del mismo y el Monto requerido el cual se otorgará en caso de ser aprobado el trámite como anticipo el campo de Observaciones es requerido, en él se puede detallar el motivo del gasto o explicar la utilización del anticipo. Se indica en la pantalla cual es el centro de costos que tiene asignado el empleado.

Para los tramites de Solicitud de Gastos no se realizan validaciones de política ya que estas son aplicadas hasta que se realiza la comprobación de gastos.

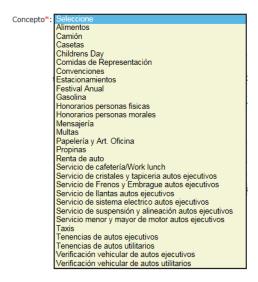
A continuación se muestra una imagen de los conceptos por los cuales se puede requerir solicitud de gastos:











1.2.1 Solicitud de comidas de representación.

En caso de seleccionar el concepto de Comidas de Representación se mostrará la siguiente pantalla:

Solicitud de Gastos Motivo*: Festival anual Fecha*: 31/12/2014 Lugar/Restaurante*: Chillis Concepto*: Comidas de Representación ~ Ciudad*: Mexico D.F Invitados Nombre*: Javier Martínez Tipo de Invitado*: Externo **~** Puesto*: Gerente de Sistemas Empresa*: Danone Agregar Invitado Gerente de PMO MásNegocio Partida Número de invitados*: 1 Centro de Costos*: CPUC0027 - GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS V Monto*: 10,000.00 MXN Se realizaran múltiples actividades, se tratará de no rebasar el monto de 10,000 pesos Guardar Previo Enviar Solicitud









En la cual se deberá de especificar además de los campos anteriores los datos de Luigar/Restaurante y Ciudad, adicional se podrán especificar los Invitados en la sección correspondiente (rojo) con los campos de Nombre, Tipo de Invitado, Puesto y Empresa, una vez llenos los campos se da clic en "Agregar Invitado" para adicionar un invitado en la tabla, el número de Invitados se irá actualizando por cada adición.

1.2.2 Guardado Previo

Durante la captura es posible hacer una pausa en la captura de la Solicitud y dar clic en "Guardar Previo" lo cual almacenará en el sistema la información capturada hasta el momento para una posterior captura y dejará la Solicitud en una Etapa "Sin Enviar". Al realizarlo se mostrará la siguiente pantalla:



Para continuar con la captura de la Solicitud se debe dar clic en la columna "Editar" (rojo), en dado caso que se quiera descartar la Solicitud o si ya no se va a realizar el gasto por alguna razón operativa se puede borrar el registro dando clic en la columna "Eliminar" (azul), para solo ver la información del trámite se debe dar clic en la columna "Consultar" (verde).

1.2.3 Enviar Solicitud de Gasto (rutas de autorización)

Una vez completada la información de la Solitud de gasto se debe dar clic en "Enviar Solicitud" y ésta puede continuar su flujo, para lo cual se debe tomar en cuenta la siguiente ruta de autorización por la cual pasará el trámite (de izquierda a derecha):

1. Para todas las solicitudes de gastos: La solicitud debe ser aprobada por el Jefe Directo y después por el Autorizador General.

Ruta obligatoria				
Jefe directo	Autorizador General			

1.2.4 Rechazo de una Solicitud de Gasto

En caso de que se rechace una Solicitud de Gasto se indicará por medio de una notificación en el sistema en el menú de Inicio, adicional al consultar el trámite se mostrará que el estado de la solicitud es Rechazada, en este caso lo que se debe de realizar es dar clic en la columna "Consultar" para identificar en las Observaciones el motivo del rechazo y si es posible hacer en la misma solicitud las correcciones necesarias, al corregirla se debe dar clic en "Enviar Solicitud" y el trámite deberá pasar nuevamente por toda la ruta de autorización respectiva.

Si no es posible realizar la corrección dentro del mismo trámite éste tendrá que ser Eliminado y generar una nueva Solicitud que cumpla con lo requerido por lo autorizadores.







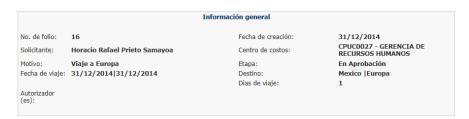


1.3 Menú Mis Solicitudes de Viaje

En la sección de Mis Solicitudes de Viaje Creadas se mostrarán las solicitudes que hayan sido generadas por el empleado y las distintas Etapas en las que se puedan encontrar, cuando una solicitud esté en Etapa "En aprobación" se mostrará en la columna Autorizador el nombre del responsable de realizar la revisión del trámite:

Mis Solicitudes de Viaje Creadas No Folio Motivo de Viaje Fecha Registro Etapa \$ Solc 9 01 VIAJE A EUA 31/12/2014 SIN ENVIAR 0.00 MXN 17 EN APROBACIÓN 15,170.00 MXN 02 16 VIAJE A EUROPA 31/12/2014 9 9 03 15 AGENCIA VIAJE A MONTERREY 31/12/2014 0.00 MXN 9 31/12/2014 AGENCIA 05 13 CAPACITACIÓN TOLUCA 31/12/2014 AGENCIA 0.00 MXN @ 22,496.00 MXN CAPACITACIÓN AUSTIN 31/12/2014 COTIZADA 9 06

Para consultar la solicitud de viaje sólo hay que dar clic en Consultar para que se muestre la información de la solitud la cual puede contener: cotización de la agencia de viajes, comentarios de la agencia de viajes, detalle del anticipo requerido, excepciones de política del anticipo requerido o excepción por exceder el límite de presupuesto para el centro de costos al que se pertenece:



Itinerarios de viaje 31/12/2014 Aéreo Mañana [6:00-11:59] Cotizaciones Datos del Avión 13.500.00 Total: 13,500.00 MXN Datos del Hotel No. de reservación Total: 0.00 MXN Datos del Auto Total MXN Total: 0.00 MXN El empleado ha solicitado los siguientes anticipos Anticipo Excepción 1,170.00 N/A Convenciones 500.00 resupuesto N/A La Solicitud de Viaje 00016 ha Excepción de

Total solicitud: 15,170.00 MXN







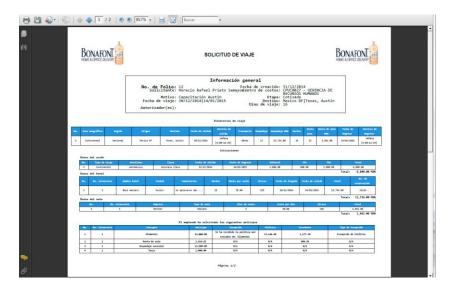
Total anticipo: 1,670.00 MXN



Historial de observaciones:	Horacio Rafael Prieto Samayoa: Jefe favor de autorizar	< >
		^
Observaciones:		7

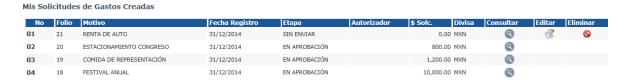


Al final de la pantalla se muestra el botón de "Imprimir" al hacer clic en él se mostrará en una pestaña adicional del navegador la Solicitud del Viaje en formato PDF para su impresión en físico en caso de ser necesario:



1.4 Menú Mis Solicitudes de Gastos

En la sección de Mis Solicitudes de Gastos Creadas se mostrarán las solicitudes que hayan sido generadas por el empleado y las distintas Etapas en las que se puedan encontrar, cuando una solicitud esté en Etapa "En aprobación" se mostrará en la columna Autorizador el nombre del responsable de realizar la revisión del trámite:



Para consultar la solicitud de gasto sólo hay que dar clic en Consultar para que se muestre la información de la solitud la cual puede contener: datos de invitados en caso de comidas de representación o datos generales de la solicitud:









Concepto: Comidas de Representación

Información de la Solicitud

No. de Folio: 18 Lugar/Restaurante: Chillis Solicitante: Horacio Rafael Prieto Samayoa Fecha de creación: 31/12/2014

Centro de costos: CPUC0027 - GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Motivo: Festival anual

Etapa de la solicitud: En Aprobación Fecha de gasto: 31/12/2014

Autorizador(es):

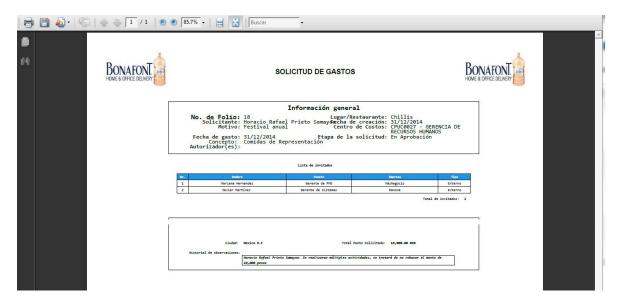
Lista de invitados

No.	Nombre	Puesto	Empresa	Tipo
1	Mariana Hernandez	Gerente de PMO	MásNegocio	Externo
2	Javier Martínez	Gerente de Sistemas	Danone	Externo

Total de invitados: 2



Al final de la pantalla se muestra el botón de "Imprimir" al hacer clic en él se mostrará en una pestaña adicional del navegador la Solicitud de Gastos en formato PDF para su impresión en físico en caso de ser necesario:











4. Menú Comprobaciones

La pantalla al acceder a este menú es la siguiente:



En este menú se visualizan 2 apartados: Nueva Comprobación y Mis Comprobaciones:

El apartado de Nueva Comprobación (en rojo) tiene las opciones de **Viaje** para crear una nueva comprobación de viaje y la opción de **Gastos** para crear una nueva comprobación de gastos.

El apartado de Mis Comprobaciones (en azul) también contiene las opciones de **Viaje** para visualizar las comprobaciones de viaje creadas y pendientes de aprobar y la opción de **Gastos** para visualizar las comprobaciones de Gastos creadas y pendientes de aprobar.

En la pantalla también se muestra la sección de **Búsqueda de Mis Comprobaciones** en donde se puede buscar las comprobaciones de viaje creadas por varios criterios (no folio, fecha inicial y final o Etapa).

La sección de **Comprobaciones de viaje pendientes de mi aprobación** (anaranjado) sólo será funcional para los usuarios autorizadores no para los empleados viajeros.

1.1 Menú Nueva Comprobación de Viaje

Para crear una Nueva comprobación de viaje es necesario elegir el menú Comprobaciones, la sección Nueva Comprobación y la opción de Viaje:



Al dar clic en la opción Viaje se desplegará la siguiente pantalla:









Detalle de la Comprobación

i i	Sin solicitud de comprobación que desea real que se cargará*: SFEC0017				
Tipo de tarjeta*: AMEX corp Lista de Cargos*: - Sin Datos No. Transacción:		Amex	Tarjeta de Crédito: Tarjeta no encontrada		
NO. ITAIISACCIOII.	D	etalle del cargo			
Establecimiento:		ctune del curgo	Total origen factura:		
Fecha:			Total Amex:		
RFC:			Total MXN:		
			Tipo de cambio:		
	Reg	jistro de Partidas			
Concepto*: - Seleccione	3 -		Fecha Comprobante*:	31/12/2014	
Subtotal/Monto*:	Divisa*:	- Seleccione - 🗸	comprobante :		
Total*:					
Total en pesos:					
Comentario:		$\hat{\mathcal{C}}$			



Para realizar una comprobación con solicitud se selecciona la solicitud de viaje que se desea comprobar, para que una solicitud de viaje se visualice en el listado esta deberá estar totalmente aprobadas de acuerdo a la ruta de aprobación que le corresponda:

Detalle de la Comprobación



También puede realizarse una comprobación sin una solicitud de gastos previa,en este caso se debe seleccionar en Solicitud: N/A – Sin solicitud

Una comprobación puede reportar varias partidas de gstos las cuales pueden ser de distinto Tipo de comprobación por ejemplo.

Comprobación de Anticipo: Este tipo sólo aparecerá en las comprobaciones con una solicitud asociada en donde se haya requerido anticipo.









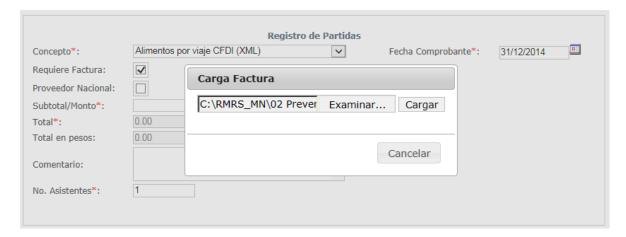
Comprobación de Reembolso: Este tipo se debe de seleccionar cuando se haya realizado un gasto que se desea reembolsar.

Comprobación de AMEX: Este tipo se comprobación deberá ser usada por los usuarios que cuentan con tarjeta corporativa para que se muestren los gastos realizados con la tarjeta y se puedan comprobar.

En la pantalla se mostrará el Centro de Costos que tenga asignado el usuario.

1.1.1 Registro de Partidas

Para registrar una partida se debe de seleccionar el concepto de la lista disponible en caso que el concepto indique CFDI (XML) por ejemplo: Alimentos por Viaje CFDI (XML), el sistema requerirá subir la factura respectiva, se debe dar clic en "Examinar" para especificar la factura que se quiere cargar, la cual debe estar en su equipo de cómputo para poder cargarla, al seleccionarla se debe dar clic en "Cargar" para subirla al sistema:



Si esta factura ya fue utilizada anteriormente en otra comprobación se mostrara el mensaje "Esta factura ya ha sido cargada anteriormente". Una vez cargada la facura se mostrarán los datos de la misma:

			Registro de	Partidas			
Concepto*:	Alimentos por viaje C	FDI (XML)		~	Fecha Comproba	nte*:	31/12/2014
Requiere Factura:	✓						
Proveedor Nacional:	✓	Realiza la	conversión a	tu divisa	[)atos d	e proveedor
Subtotal/Monto*:	13,001.73	Divisa*:	MXN	~	Folio	11813	26
Total*:	13,069.85	IVA*: \$	68.12		Factura*:	ARS83	30823EXA
Total en pesos:	13,069.85				Razón		
Comentario:				$\hat{\mathcal{C}}$	Social*:	AMER	ICAN BOOK STORE S
No. Asistentes*:	1						

En el caso de los conceptos referentes a Alimentos se mostrará el campo de No. Asistentes para que en caso de ser necesario se indiquen los asistentes y la política de gastos sea divida entre ellos, se puede agregar un Comentario de manera opcional.

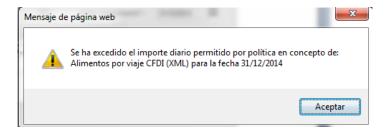








En caso de que el concepto no requiere un XML se deben llenar los campos indicados para la partida, teniendo los campos debidamente llenados se debe dar clic en "Registrar Partida" al hacerlo se validarán las políticas de viaje diarias en caso de exceder alguna política se mostrara un mensaie como el siguiente:



Este mensaje es sólo informativo y se puede continuar con la captura de más partidas. al dar clic en "Enviar Comprobación" se validará la política de viaje es decir el monto total permitido considerando todos los días de viaje, esto sólo aplica para las comprobaciones que provengan de una solicitud de viaje, en caso de exceder dicha política se mostrará un mensaje de excepción que como el anterior sólo será informativo.

Al hacer clic en "Aceptar" se mostrarán las partidas registradas en la tabla de Detalle de la Comprobación:



De este modo se pueden dar de alta tantas partidas como se necesite las cuales pueden ser de distintos tipos de gastos.

1.1.2 Guardado Previo

Durante la captura es posible hacer una pausa en la captura de la Comprobación y dar clic en "Guardar Previo" lo cual almacenará en el sistema la información capturada hasta el momento para una posterior captura y dejará la Comprobación en una Etapa "Sin Enviar". Al realizarlo se mostrará la siguiente pantalla:



Para continuar con la captura de la Comprobación se debe dar clic en la columna "Editar" (rojo), en dado caso que se quiera descartar la Comprobación por alguna razón operativa se puede borrar el registro dando clic en la columna "Eliminar" (azul), para solo ver la información del trámite se debe dar clic en la columna "Consultar" (verde).









1.1.3 Enviar Comprobación de Viaje (rutas de autorización)

Una vez completada la información de la Comprobación de viaje se debe dar clic en "Enviar Comprobación" y ésta puede continuar su flujo, para lo cual se debe tomar en cuenta la siguiente ruta de autorización por la cual pasará el trámite (de izquierda a derecha):

1. Para las comprobaciones de viajes asociadas a un anticipo: La comprobación debe ser aprobada por el Jefe Directo, en caso de exceder las políticas de Viaje el trámite deberá pasar por Control Interno y en todos los casos deberá pasar por el Autorizador General.

Ruta obligatoria	En caso de estar Fuera de Política	Ruta obligatoria	
Jefe directo	Control Interno	Autorizador General	

 Para las comprobaciones de viajes sin un anticipo solicitado: La comprobación debe ser aprobada por el Jefe Directo, en caso de exceder las políticas de Viaje el trámite deberá pasar por Control Interno y en caso de exceder el presupuesto deberá pasar por Controller, en todos los casos deberá pasar por el Autorizador General.

Ruta	En caso de estar	En caso de estar Fuera	Ruta
obligatoria	Fuera de Política	de Presupuesto	obligatoria
Jefe directo	Control Interno	Controller	Autorizador General

1.1.4 Rechazo de una Comprobación de Viaje

En caso de que se rechace una Comprobación de Viaje se indicará por medio de una notificación en el sistema en el menú de Inicio, adicional al consultar el trámite se mostrará que el estado de la comprobación es Rechazada, en este caso lo que se debe de realizar es dar clic en la columna "Consultar" para identificar en las Observaciones el motivo del rechazo y si es posible hacer en la misma comprobación las correcciones necesarias, al corregirla se debe dar clic en "Enviar Comprobación" y el trámite deberá pasar nuevamente por toda la ruta de autorización respectiva.

Si no es posible realizar la corrección dentro del mismo trámite éste tendrá que ser Eliminado y generar una nueva Comprobación que cumpla con lo requerido por lo autorizadores.

1.2 Menú Nueva Comprobación de Gastos

Para crear una Nueva comprobación de gastos es necesario elegir el menú Comprobaciones, la sección Nueva Comprobación y la opción de Gastos:











Al dar clic en la opción Gastos se desplegará la siguiente pantalla:

Para realizar una comprobación con solicitud se selecciona la solicitud de gastos que se desea comprobar, para que una solicitud de gastos se visualice en el listado ésta deberá estar totalmente aprobada de acuerdo a la ruta de aprobación que le corresponda:



También puede realizarse una comprobación sin una solicitud de gastos previa en este caso se debe seleccionar en Solicitud: N/A – Sin solicitud

Una comprobación puede reportar varias partidas de gastos las cuales pueden ser de distinto Tipo de comprobación por ejemplo.

Comprobación de Anticipo: Este tipo sólo aparecerá en las comprobaciones con una solicitud asociada en donde se haya requerido anticipo.

Comprobación de Reembolso: Este tipo se debe de seleccionar cuando se haya realizado un gasto que se desea reembolsar.

Comprobación de AMEX: Este tipo se comprobación deberá ser usada por los usuarios que cuentan con tarjeta corporativa para que se muestren los gastos realizados con la tarjeta y se puedan comprobar.

En la pantalla se mostrará el Centro de Costos que tenga asignado el usuario.

1.2.1 Registro de Partidas

Para registrar una partida se debe de seleccionar el concepto de la lista disponible en caso que el concepto indique CFDI (XML) por ejemplo: Alimentos por Viaje CFDI (XML), el sistema requerirá subir la factura respectiva, se debe dar clic en "Examinar" para especificar la factura que se quiere cargar, la cual debe estar en su equipo de cómputo para poder cargarla, al seleccionarla se debe dar clic en "Cargar" para subirla al sistema:









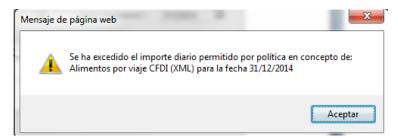


Si esta factura ya fue utilizada anteriormente en otra comprobación se mostrara el mensaje "Esta factura ya ha sido cargada anteriormente". Una vez cargada la facura se mostrarán los datos de la misma:

			Registro de Pa	rtidas				
Concepto*:	Alimentos por viaje	: CFDI (XML)		~	Fecha Comproba	nte*:	31/12/2014	
Requiere Factura:	✓							
Proveedor Nacional:	✓	Realiza la	conversión a tu	divisa	D	atos d	e proveedor	
Subtotal/Monto*:	13,001.73	Divisa*:	MXN	~	Folio	11813	26	
Total*:	13,069.85	IVA*: \$	68.12		Factura*: RFC*:	ARS83	30823EXA	
Total en pesos:	13,069.85				Razón			
Comentario:			-	^	Social*:	AMER	ICAN BOOK STORE S	
No. Asistentes*:	1							

En el caso de los conceptos referentes a Alimentos se mostrará el campo de No. Asistentes para que en caso de ser necesario se indiquen los asistentes y la política de gastos sea divida entre ellos, se puede agregar un Comentario de manera opcional.

En caso de que el concepto no requiere un XML se deben llenar los campos indicados para la partida, teniendo los campos debidamente llenados se debe dar clic en "Registrar Partida" al hacerlo se validarán las políticas de viaje diarias en caso de exceder alguna política se mostrara un mensaje como el siguiente:



Este mensaje es sólo informativo y se puede continuar con la captura de más partidas. al dar clic en "Enviar Comprobación" se validará la política de viaje es decir el monto total permitido considerando todos los días de viaje, esto sólo aplica para las comprobaciones que provengan de una solicitud de viaje, en caso de exceder dicha política se mostrará un mensaje de excepción que como el anterior sólo será informativo.

Al hacer clic en "Aceptar" se mostrarán las partidas registradas en la tabla de Detalle de la Comprobación:



De este modo se pueden dar de alta tantas partidas como se necesite las cuales pueden ser de distintos tipos de gastos.









1.2.2 Guardado Previo

Durante la captura es posible hacer una pausa en la captura de la Comprobación y dar clic en "Guardar Previo" lo cual almacenará en el sistema la información capturada hasta el momento para una posterior captura y dejará la Comprobación en una Etapa "Sin Enviar". Al realizarlo se mostrará la siguiente pantalla:



Para continuar con la captura de la Comprobación se debe dar clic en la columna "Editar" (rojo), en dado caso que se quiera descartar la Comprobación por alguna razón operativa se puede borrar el registro dando clic en la columna "Eliminar" (azul), para solo ver la información del trámite se debe dar clic en la columna "Consultar" (verde).

1.2.3 Enviar Comprobación de Gasto (rutas de autorización)

Una vez completada la información de la Comprobación de gastos se debe dar clic en "Enviar Comprobación" y ésta puede continuar su flujo, para lo cual se debe tomar en cuenta la siguiente ruta de autorización por la cual pasará el trámite (de izquierda a derecha):

1. Para todas las comprobaciones de gastos: La comprobación debe ser aprobada por el Jefe Directo, en caso de exceder las políticas de Viaje el trámite deberá pasar por Control Interno y en todos los casos deberá pasar por el Autorizador General.

Ruta obligatoria	En caso de estar Fuera de Política	Ruta obligatoria	
Jefe directo	Control Interno	Autorizador General	

1.2.4 Rechazo de una Comprobación de Gastos

En caso de que se rechace una Comprobación de Gastos se indicará por medio de una notificación en el sistema en el menú de Inicio, adicional al consultar el trámite se mostrará que el estado de la comprobación es Rechazada, en este caso lo que se debe de realizar es dar clic en la columna "Consultar" para identificar en las Observaciones el motivo del rechazo y si es posible hacer en la misma comprobación las correcciones necesarias, al corregirla se debe dar clic en "Enviar Comprobación" y el trámite deberá pasar nuevamente por toda la ruta de autorización respectiva.

Si no es posible realizar la corrección dentro del mismo trámite éste tendrá que ser Eliminado y generar una nueva Comprobación que cumpla con lo requerido por lo autorizadores.

1.3 Menú Mis Comprobaciones de Viaje

En la sección de Mis Solicitudes de viaje comprobadas se mostrarán las comprobaciones que hayan sido generadas por el empleado y las distintas Etapas en las que se puedan encontrar, cuando una comprobación esté en Etapa "En aprobación" se mostrará en la columna Autorizador el nombre del responsable de realizar la revisión del trámite:



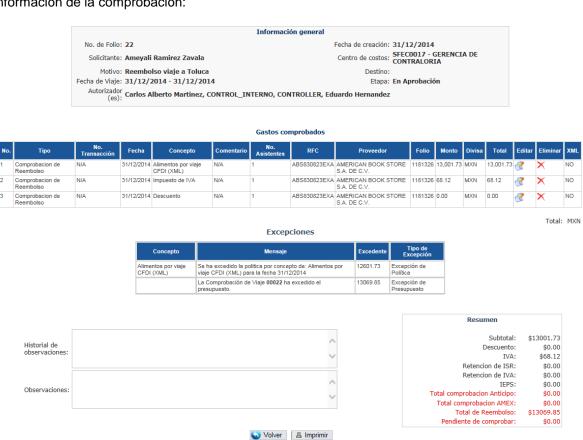








Para consultar la comprobación de viaje sólo hay que dar clic en Consultar para que se muestre la información de la comprobación:



Al final de la pantalla se muestra el botón de "Imprimir" al hacer clic en él se mostrará en una pestaña adicional del navegador la Comprobación del Viaje en formato PDF para su impresión en físico en caso de ser necesario:











1.4 Menú Mis Comprobaciones de Gastos

En la sección de Mis Solicitudes de gastos comprobadas se mostrarán las comprobaciones que hayan sido generadas por el empleado y las distintas Etapas en las que se puedan encontrar, cuando una comprobación esté en Etapa "En aprobación" se mostrará en la columna Autorizador el nombre del responsable de realizar la revisión del trámite:



Para consultar la comprobación de gastos sólo hay que dar clic en Consultar para que se muestre



Al final de la pantalla se muestra el botón de "Imprimir" al hacer clic en él se mostrará en una pestaña adicional del navegador la Comprobación de Gastos en formato PDF para su impresión en físico en caso de ser necesario:











5. Menú Salir

Cierra la sesión del usuario de forma correcta y segura.

Inicio	Solicitudes	Comprobaciones	Mi perfil	Salir





