



8 DE NOVIEMBRE DE 2022

ENTREGA TRABAJO FINAL  
CÁTEDRA DE EMPRENDIMIENTO

*Juan Camilo Clavijo Domínguez*

*Daniel Loaiza Roldan*

*Marco Rojas Becerra*

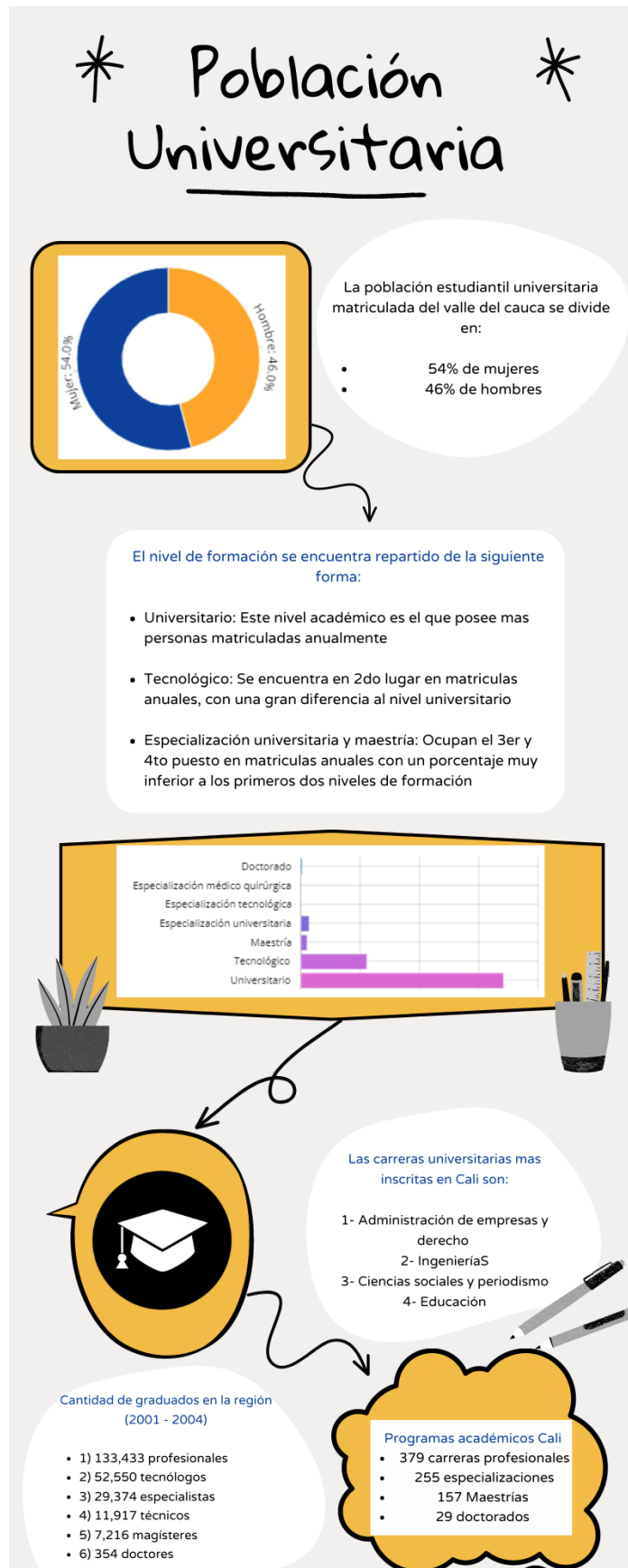
*Cristian Giraldo*

*Rosemberg Daniel Díaz*

*Obed Ramírez Ramírez*



# 1. INVESTIGACIÓN GENERAL DE LAS UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD



# Universidades\*

## \* Cali



- 4.808 Estudiantes
- 68 Programas siendo 19 de pre grado
- 35.951 Graduados
- 406 Profesores
- Ubicada en la Cra 122#6-65
- Puesto #5 según Saber Pro

- 21.000 estudiantes
- Cuenta con más de 12 programas de pregrado y posgrado
- Cuenta con más de 20.000 egresados
- 2100 profesores
- Cl. 5 #No. 62 -00
- Puesto #7 según Saber Pro

2.



- 8.500 estudiantes
- 213 programas siendo 39 de pregrado
- 32.000 egresados
- 220 profesores
- Cl. 18 #118-250
- Puesto #2 Según saber pro



- 8.713 estudiantes
- 69 programas siendo 19 de pregrado
- 651 profesores
- Vía Cali - Puerto Tejada #115-85
- Puesto #4 según saber pro

4.



- 17.974 estudiantes
- 220 programas siendo 79 de pregrado
- 660 docentes hombres y 329 mujeres
- Carreras reconocidas: Arquitectura, Bacteriología y Medicina
- Cl. 13 #100-00, El Ingenio
- Puesto #3 según saber pro



- 6.963 estudiantes
- 43 programas siendo 10 de pregrado
- Carreras reconocidas: Medicina y Economía
- 721 profesores
- Cra. 109 #22 -00, Cañasgordas
- Puesto #6 según saber pro

6.





### Referencias

- [https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/poblacional?p\\_anio=&p\\_semestre=&p\\_variable=&p\\_depto=](https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/poblacional?p_anio=&p_semestre=&p_variable=&p_depto=)
- <https://www.eltiempo.com/colombia/cali/valle-del-cauca-rompe-paradigmas-en-educacion-superior248770#:~:text=Cuenta%20con%2030.500%20estudiantes%2C%20de,en%20sus%20ueve%20sedes%20regionales.>
- <https://www.javerianacali.edu.co/>
- <https://admisiones.uao.edu.co/>
- <https://www.usbcali.edu.co/>
- <https://www.usc.edu.co/>
- <https://www.icesi.edu.co/>
- <https://www.unicatolica.edu.co/>
- <https://www.univalle.edu.co/>
- <https://endeporte.edu.co/>
- <https://www.unilibre.edu.co/>
- <https://www.uniajc.edu.co/>
- [https://datastudio.google.com/u/0/reporting/369ea287-dae0-4760-af5e-e950e0c9a79d/page/p\\_nuio5mf5tc](https://datastudio.google.com/u/0/reporting/369ea287-dae0-4760-af5e-e950e0c9a79d/page/p_nuio5mf5tc)
- <https://www.uniajc.edu.co/wp-content/uploads/2022/04/Caracterizacion-2020-2.pdf>
- <https://www.icesi.edu.co/saberpro/images/ranking/2021/ranking-global-por-institucion.pdf>

## 2. ANÁLISIS DEL ENTORNO INTERNO Y EXTERNO DEL CAMPUS UNIVERSITARIO

Internas	Externas
<p><u><b>Fortalezas:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación ordinaria se complementa con la educación con principios católicos y franciscanos, a fin de formar jóvenes competentes y con valores en la sociedad. <a href="https://www.usbcali.edu.co/node/6564">https://www.usbcali.edu.co/node/6564</a></li> <li>• Se encuentra en el puesto 34 de las mejores universidades de Iberoamérica según Scimago Institutions Rankings. <a href="https://www.usbcali.edu.co/node/1857">https://www.usbcali.edu.co/node/1857</a></li> <li>• Tiene un campus amigable con el medio ambiente, donde se respeta la naturaleza y se aprende a convivir con ella.</li> <li>• Cuenta con acreditación del ministerio de Educación Nacional como una Institución Multicampus de Alta Calidad. <a href="https://www.usbcali.edu.co/node/6573">https://www.usbcali.edu.co/node/6573</a></li> <li>• Se ofrecen diversas actividades extracurriculares para complementar el aprendizaje intelectual con actividades físicas y culturales.</li> <li>• La universidades tiene convenios de movilidad con una gran cantidad de universidades de Colombia y el extranjero, para que los estudiantes puedan realizar intercambios académicos.</li> <li>• El 25% de la electricidad empleada en el campus proviene de los paneles</li> </ul>	<p><u><b>Amenazas:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otras universidades de la zona están en posiciones más altas en rankings de universidades. <a href="https://www.universityguru.com/es/universidades-cali">https://www.universityguru.com/es/universidades-cali</a></li> <li>• Se encuentra en la quinta ciudad más insegura del país según encuestas realizadas a los ciudadanos. <a href="https://blog.siete24.com/estas-son-las-ciudades-m%C3%A1s-inseguras-de-colombia-seg%C3%BAAn-la-percepci%C3%B3n-de-los-ciudadanos">https://blog.siete24.com/estas-son-las-ciudades-m%C3%A1s-inseguras-de-colombia-seg%C3%BAAn-la-percepci%C3%B3n-de-los-ciudadanos</a></li> <li>• La universidad en línea está creciendo cada vez más y esta universidad no oferta carreras en línea.</li> <li>• La deserción estudiantil es muy alta en el país, pues solo el 37.4% de los jóvenes que ingresan terminan la carrera. <a href="https://www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-y-baja-tasas-de-graduacion-en-colombia/540691/">https://www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-y-baja-tasas-de-graduacion-en-colombia/540691/</a></li> <li>• La pandemia afectó negativamente a un gran número de jóvenes, pues durante está muchos jóvenes desertaron o perdieron el interés en los estudios.</li> <li>• La incertidumbre económica actual en el país hace que muchos jóvenes y familias salgan al extranjero a buscar mejores oportunidades.</li> </ul>

solares instalados en la universidad.	
<p><u>Debilidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su ubicación es menos accesible en comparación a otras universidades de la ciudad.</li> <li>• Su afluencia de estudiantes extranjeros es muy poca en comparación con el de otras universidades de la ciudad.</li> <li>• No se ofertan carreras relacionadas con las ciencias de la salud.</li> <li>• El acceso a esta universidad no es tan fácil debido a que la matrícula tiene un costo elevado.</li> <li>• No cuenta con parqueadero techado para proteger del sol a los autos de estudiantes y académicos.</li> <li>• El sistema de auto servicio ASÍS para los estudiantes tiene una disposición muy mala y muy poco intuitiva.</li> </ul>	<p><u>Oportunidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar oferta académica, ya que hay carreras muy demandas en la ciudad y que otras universidades sí ofertan.</li> <li>• Construir un gimnasio de interior con equipo necesario para los estudiantes de educación física y demás estudiantes.</li> <li>• Ampliar la oferta de alimentos de la cafetería.</li> <li>• Renovar mobiliario y equipo de las aulas, ya que muchos de estos ya tienen cierta cantidad de años.</li> <li>• Obtener la validez internacional para todas las carreras.</li> <li>• Brindar a los estudiantes experiencias en campos laborales reales para que al finalizar sean competentes como para entrar al mundo laboral directamente terminan su carrera.</li> </ul>

## Psicográficas

Se realizó una encuesta de tipo semiestructurada para conocer de manera general las tendencias del público universitario de la Universidad de San Buenaventura.

Aquí se muestran de manera general las preferencias y capacidades adquisitivas de este público, para así tomarlo como una referencia en las campañas de marketing y saber la oportunidad que se tiene con ellos.

## Preguntas demográficas

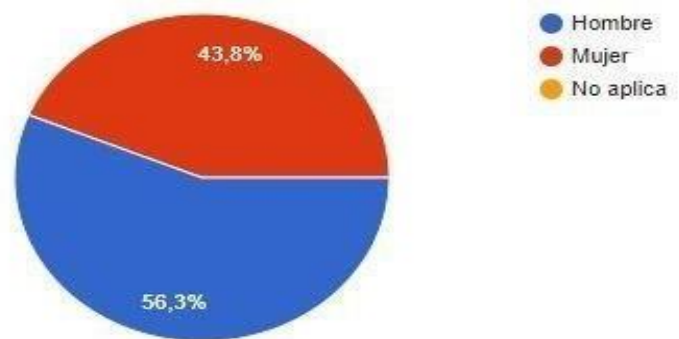
### Nombre y apellidos

16 respuestas

Smerlyn Tejada
Andrés Ocampo
Isabella Montoya

### Genero

16 respuestas



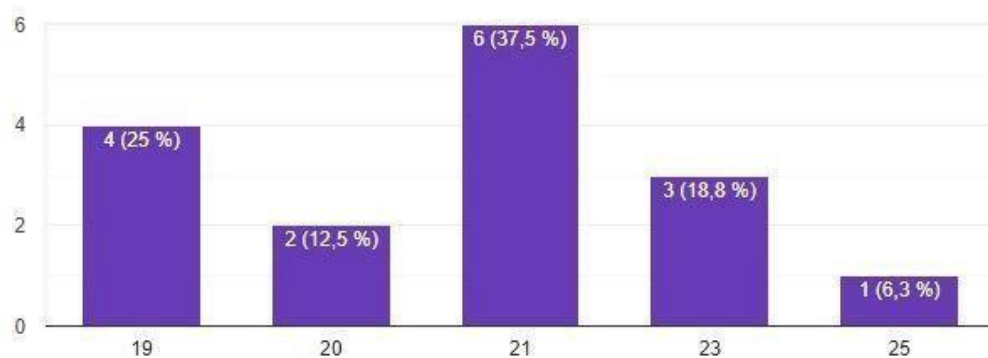
### Nacionalidad

16 respuestas



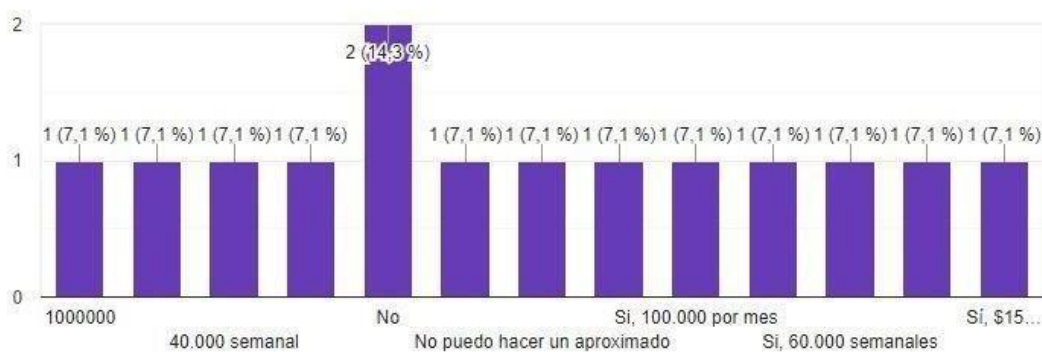
## Edad

16 respuestas



## ¿Cuenta usted con ingresos? Si es así, ¿De cuanto?

14 respuestas



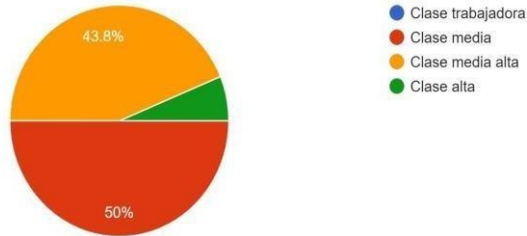
## Estado civil

16 respuestas



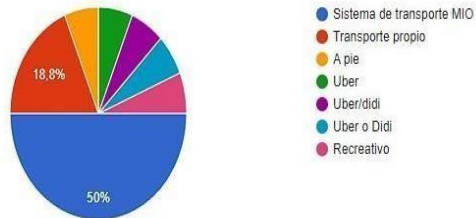


Clase social  
16 respuestas

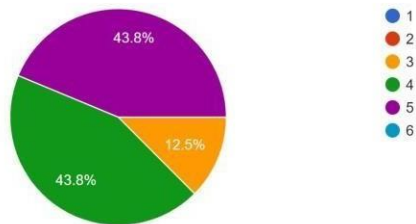


Medio de transporte  
16 respuestas

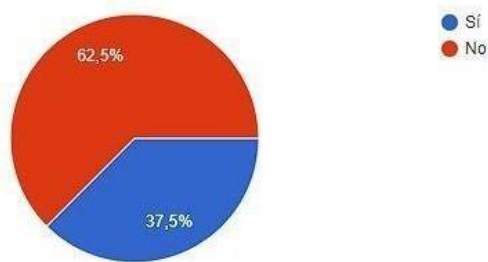
Copiar



Estrato social  
16 respuestas



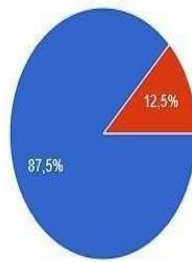
¿Cuentas con una beca de estudios?  
16 respuestas



Elige la opción que mejor describa tu situación actual

 Copiar

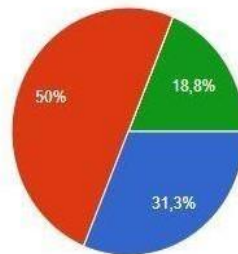
16 respuestas



- Dependo económicamente de alguien más
- Soy autosuficiente económicamente, pero nadie depende de mí
- Otras personas dependen económicamente de mí

¿Te gustaría recibir asesoramiento acerca de cómo usar mejor tus ingresos?

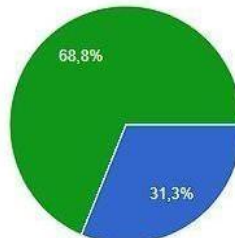
10 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- ninguna

Tipo de personalidad

16 respuestas



- Ambicioso
- Autoritario
- Compulsivo
- Sociable

## Conductuales

¿Qué sensaciones sientes al momento de llegar a la universidad?

15 respuestas

Un poco de aburrimiento

Me gusta porque es un espacio donde puedo desarrollar mis habilidades académicas

Energía

Aburrimiento

Comodidad, alegría

Aburrimiento y soledad

Energía y nervios

¿Considera que la Universidad San Buenaventura tiene un peso económico significativo en la comunidad? ¿por qué?

15 respuestas

Si , porque es privada e influyente

Si porque ofrece carreras competitivas en el mercado

Si

Si porque es de las mas populares

Si por el nivel educativo que ofrece

Si ya que es una universidad privada, además posee una gran diversidad de carreras y altos precios de las mismas

¿Qué tipo de ropa nunca te colocarías?

16 respuestas

Ropa usada

Ropa ajustada

Boutique

De cholo

La ropa que me queda pequeña

Brasieres

Ropa rota o que no es de mi estilo

Un sujetador

Falda

Si pudieras comprar una sola cosa ¿Qué comprarías?

16 respuestas

Una casa

Una moto

Comida

Empresa

Una propiedad

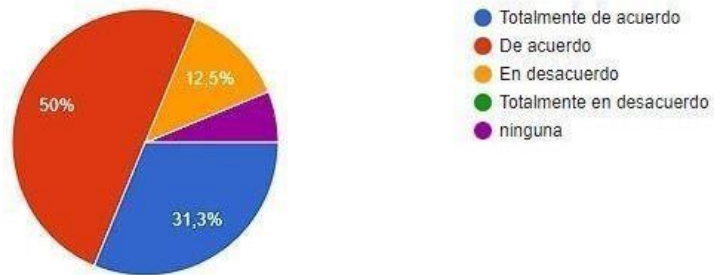
Un coche

Una finca

Un cubo Rubik Moyu

El sabor en la comida que consumo en la universidad es lo más importante para elegir un lugar en el que comer

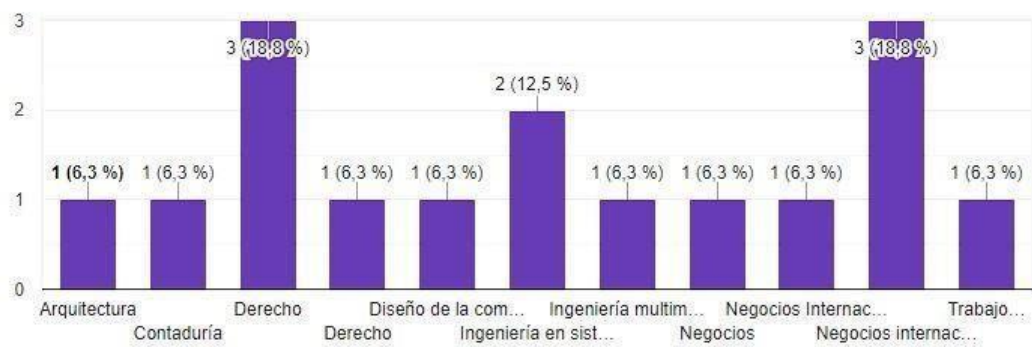
16 respuestas



Carrera universitaria

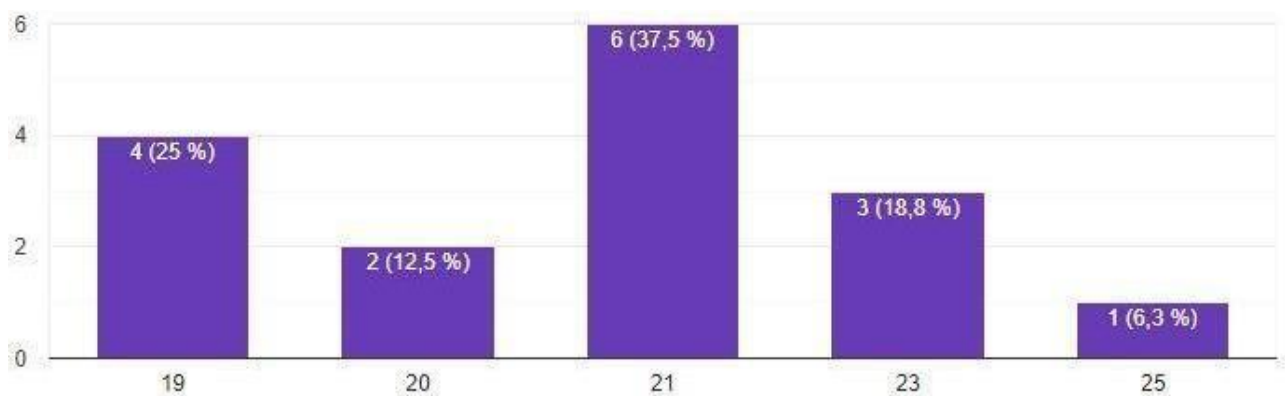
Copiar

16 respuestas



## Análisis generacional

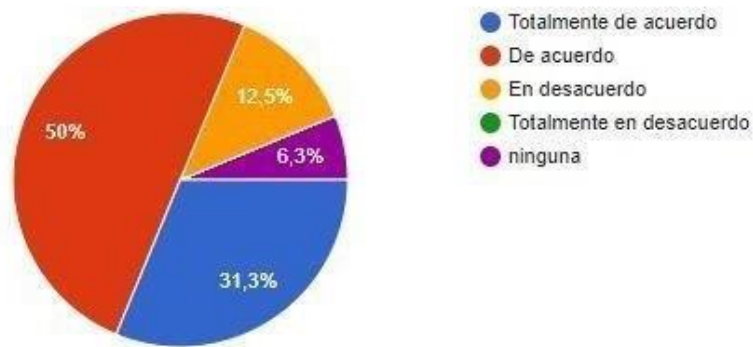
Resultados	Todos pertenecen a la Generación de zentenials
Cantidad de personas encuestadas: 16	Consideran importante la educación
Rango de edad: 19 - 25	Son consumidores exigentes
El 37.5% de los encuestados tiene 21 años	Son prácticos y realistas



## Habito de consumo

El sabor en la comida que consumo en la universidad es lo más importante para elegir un lugar en el que comer

16 respuestas



¿Qué tipo de ropa nunca te colocarías?

16 respuestas

Ropa rota o que no es de mi estilo
Un sujetador
Falda
Ropa muy colorida
Ropa apretada
Ropa que este un poco o totalmente rota
Ropa colorida

## Resultado

Una característica que tienen en común la mayoría de los encuestados es que son unos consumidores exigentes y apasionados cuando se trata de comprar productos que se alinean con sus valores y gustos.

## Análisis de personalidad:

¿Qué sensaciones sientes al momento de llegar a la universidad?

15 respuestas

Energía y nervios

Presión

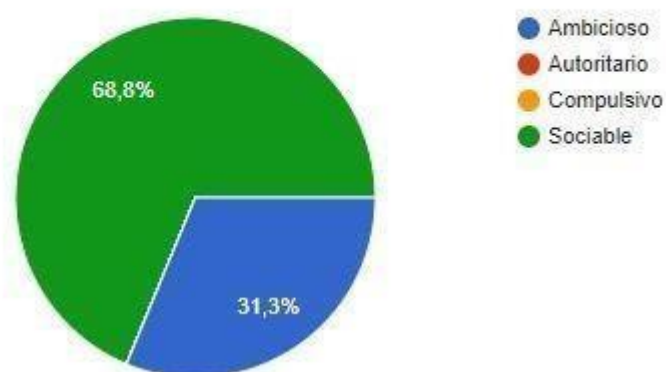
Felicidad, ya que puedo verme con todos mis amigos

Me siento en un lugar donde se que puedo aprender y desarrollarme como profesional

no siento nada en especial

Tipo de personalidad

16 respuestas



### Resultado

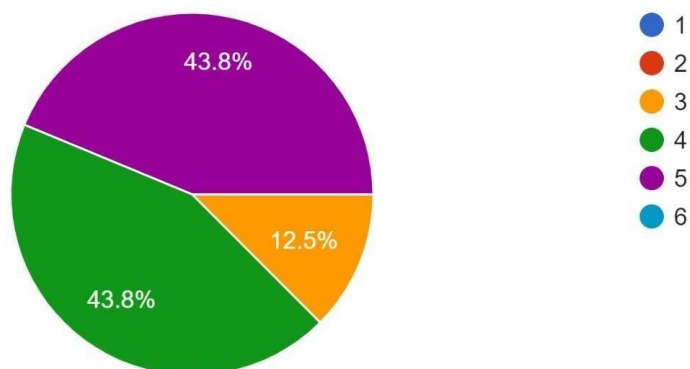
Podemos observar que el 68,8% de los encuestados posee una personalidad sociable.

Son bastante críticos y poseen una mayor autonomía para aprender

## Clase social

Estrato social

16 respuestas



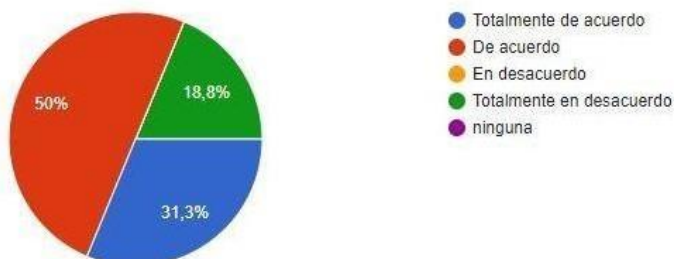
## Resultados

Todos los encuestados se encuentran entre los estratos sociales 3 y 5, por lo que se podría decir que todos se encuentran entre la clase media-alta, esto debido a que es una institución privada y para poder acceder a ella de primera instancia se necesita cierto nivel de recursos económicos.

## Frustración-Necesidad-Problema

¿Te gustaría recibir asesoramiento acerca de cómo usar mejor tus ingresos?

16 respuestas

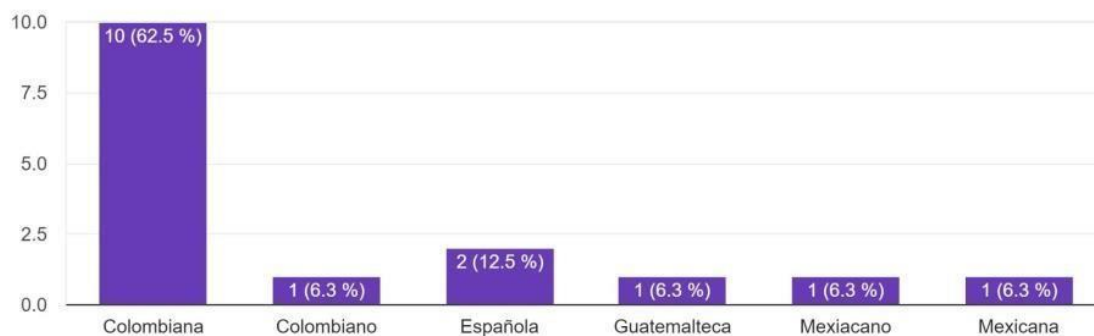


Con esta encuesta nos hemos podido dar cuenta que además de que los estudiantes usualmente dependen de alguien, también desean asesoramiento en cómo usar esos ingresos.

## Análisis demográfico

### Nacionalidad

16 respuestas



### Estado civil

16 respuestas



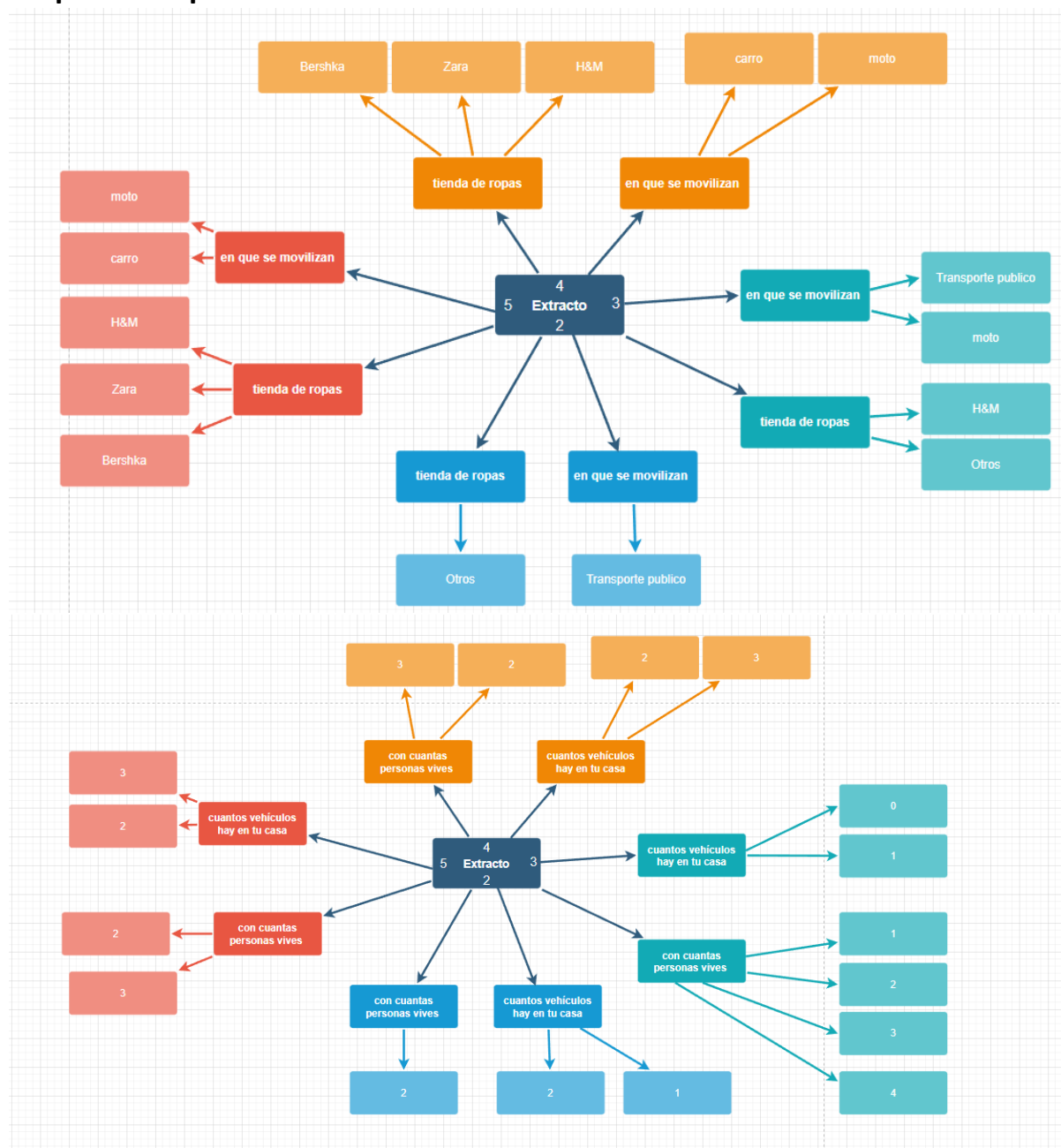
El estudiante objetivo principalmente es colombiano, pues en el entorno principalmente se encuentran los locales, pero en minoría, se encuentran algunos que provienen de otros países, estos principalmente se encuentran de paso y no podrían ser clientes a largo plazo

## Análisis general

Después de analizar los resultados obtenidos de la muestra de 16 estudiantes, llegamos a la conclusión de que, para atacar de forma más masiva a este sector, hay que hacer con productos o servicios que destaquen por su accesibilidad económica, ya que la gran mayoría va sacando adelante sus gastos día con día.



## Mapas conceptuales



## Herramienta persona

1.

Nombre:	Danna Celeste
Edad:	19
¿Dónde vive?	Cali. Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Medio
¿En qué extracto vives?	2
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Me gusta leer o ver series
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Lealtad
¿Qué relación tiene con su familia?	Es buena, aunque a veces discutimos
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram
¿A que le tienes miedo?	A no poder cumplir mis metas
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mis familiares y mis allegados
¿En qué te consideras muy hábil?	En leer rápido
¿Cuántas personas viven contigo?	3

2.

Nombre:	Fernando Serna
Edad:	19
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Algo bajo
¿En qué extracto vives?	2
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Salgo con mis amigos y veo series
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Respeto
¿Qué relación tiene con su familia?	Es bastante buena
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram y Facebook
¿A que le tienes miedo?	A no conseguir mis metas
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mi familia y poder apoyarlos a futuro
¿En qué te consideras muy hábil?	En natación
¿Cuántas personas viven contigo?	2

3.

Nombre:	Miguel Perdomo
Edad:	20
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	No muy alto
¿En qué extracto vives?	4
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Me gusta salir y ver series
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Respeto
¿Qué relación tiene con su familia?	Es buena, aunque peleamos
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram y Twitter
¿A que le tienes miedo?	A Fallar
¿Cuál es tu mayor motivación?	Conseguir una vida cómoda
¿En qué te consideras muy hábil?	Bailando
¿Cuántas personas viven contigo?	4

4.

Nombre:	Michael Ruiz
Edad:	18
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Medio
¿En qué extracto vives?	5
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Me gusta leer y estar en redes
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Solidaridad
¿Qué relación tiene con su familia?	Es buena
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram
¿A que le tienes miedo?	No conseguir lo que me propongo
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mi familia y conseguir solvencia económica
¿En qué te consideras muy hábil?	Con los números
¿Cuántas personas viven contigo?	2

5.

Nombre:	Isabella Becerra
Edad:	20
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Alto
¿En qué extracto vives?	3
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Leer y ver series
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Respeto
¿Qué relación tiene con su familia?	Es buena
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram
¿A que le tienes miedo?	Perder un ser querido
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mi familia
¿En qué te consideras muy hábil?	Siento que mi habla
¿Cuántas personas viven contigo?	1

6.

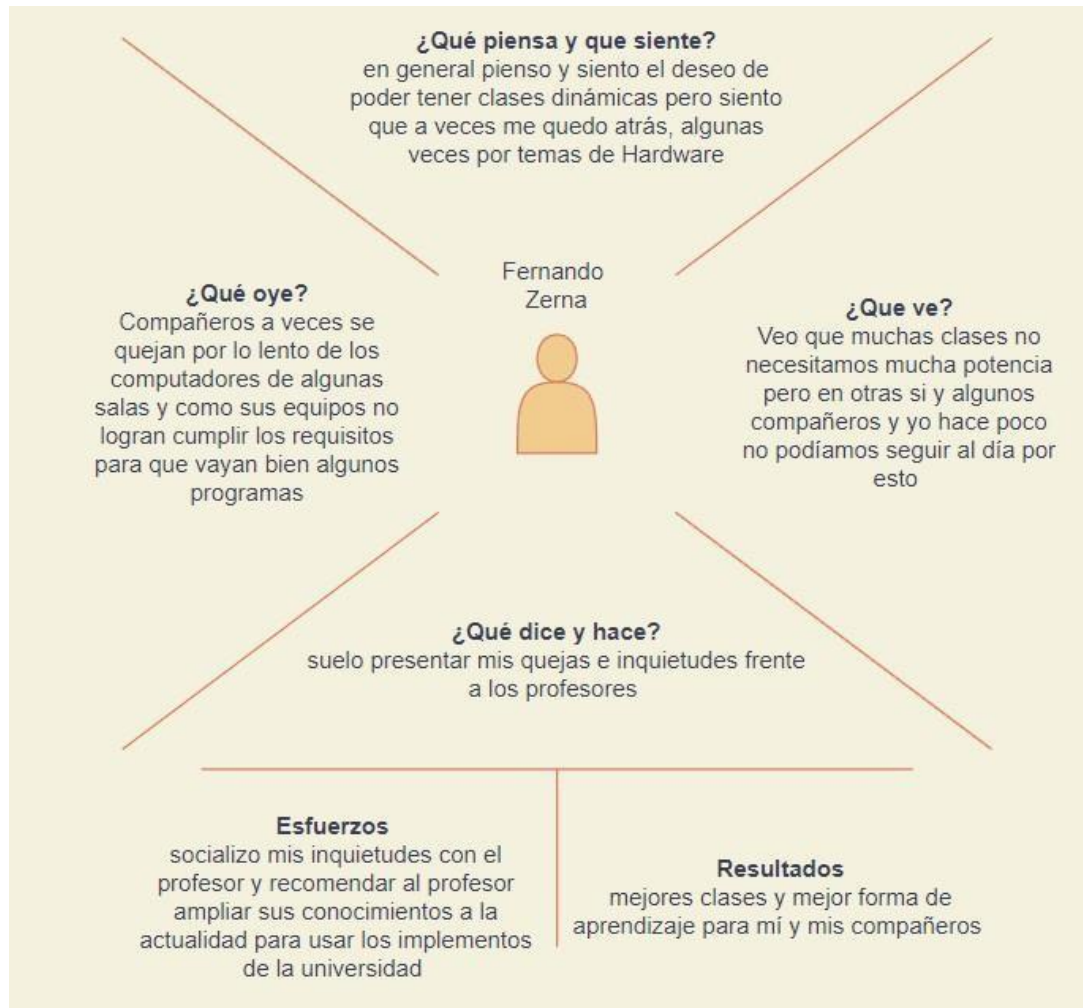
Nombre:	Sergio Miguel Sifuentes
Edad:	22
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Alto
¿En qué extracto vives?	5
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Leer, ver seres, jugar videojuegos
¿Cuál crees que es el valor más importante?	Respeto
¿Qué relación tiene con su familia?	Es buena
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram y Facebook
¿A que le tienes miedo?	Que mi esfuerzo no valga para lograr mi meta
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mis sueños
¿En qué te consideras muy hábil?	Puedo memorizar con facilidad
¿Cuántas personas viven contigo?	3

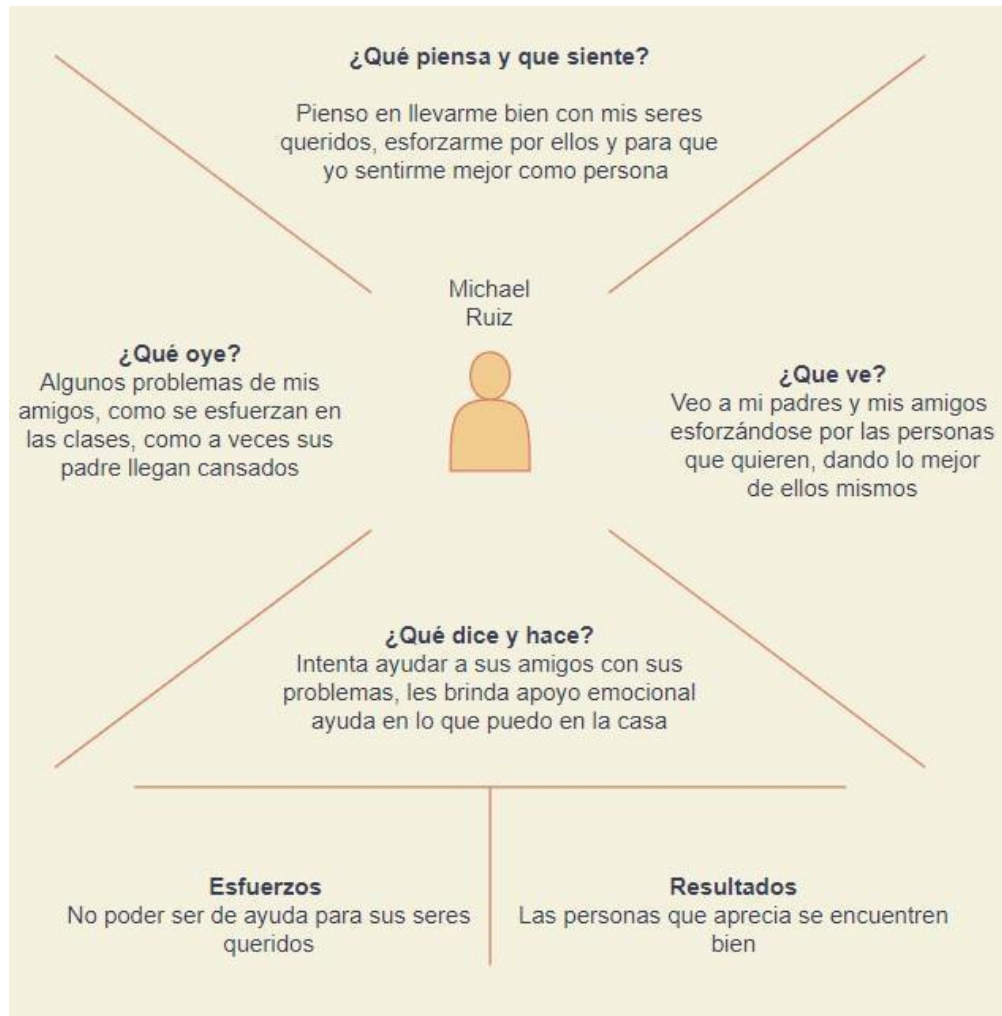
7.

Nombre:	Luis Rengifo
Edad:	18
¿Dónde vive?	Cali, Colombia
¿Trabaja o estudia?	Estudio
¿Nivel cultural?	Medio
¿En qué extracto vives?	5
¿Qué haces en tus tiempos libres?	Ver serie y video juegos
¿Cuál crees que es el valor más importante?	diciplina
¿Qué relación tiene con su familia?	No es muy buena pero tampoco nada
¿Cuál es la red social que más usas?	Instagram y Twitter
¿A que le tienes miedo?	Salir adelante económicamente
¿Cuál es tu mayor motivación?	Mis objetivos
¿En qué te consideras muy hábil?	Mi perspectiva
¿Cuántas personas viven contigo?	2

### Mapa de empatía







**¿Qué piensa y que siente?**

Pienso en esforzarme en mi carrera para conseguir un buen trabajo, mejorar aun mas el estilo de vida que tengo, siento que es difícil pero es un objetivo que quiero lograr

Miguel  
Perdomo



**¿Qué oye?**

Compañeros que se esfuerzan mucho en la universidad, muy inteligentes, los problemas de dinero que tienen algunos

**¿Que ve?**

En redes veo como ya muchas personas desde muy temprana edad logran sus objetivos

**¿Qué dice y hace?**

Agradezco todo lo que me ofrecen mis padres e intento retribuirlo esforzándome en la universidad

**Esfuerzos**

Estudio, cumplo con mis trabajos, me enfoco en mis metas así a veces me toco no salir con amigos

**Resultados**

mejorar mi conocimiento y mis notas



### ¿Qué piensa y que siente?

Piensa en mejorar su nivel de estudio,  
sacar buenas notas y en un futuro tener  
solvencia económica y ayudar a su familia  
porque siente que lo merecen

Isabella  
Becerra



### ¿Qué oye?

Problemas que pueden haber  
en su casa, compañeros muy  
inteligentes esforzándose

### ¿Que ve?

Como sus padres se  
esfuerzan  
gente en internet que consigue  
sus metas a muy temprana  
edad

### ¿Qué dice y hace?

Se enfoca mucho en el estudio, intenta ser  
buena con todos y apoyarlos

### Esfuerzos

No poder ser de ayuda para sus seres  
queridos

### Resultados

Poder ayudar a económicamente a su  
familia

**¿Qué piensa y que siente?**

En como manejar mi estudio y mi tiempo libre para no sobre exigirme, siento que a veces la universidad me colapsa

Sergio Miguel Sifuentes



**¿Qué oye?**

Problemas con no poder hacer sus actividades por la cantidad de trabajos

**¿Qué ve?**

Muchos compañeros pasan por lo mismo, mucho estrés por trabajos algunos tienen herramientas que los ayudan a hacer sus trabajos mas rápidos

**¿Qué dice y hace?**

Intento planear y organizar mejor mi tiempo, lo mismo aconsejo a mis amigos

**Esfuerzos**

Buscar la forma de cumplir un plan  
comprar ayudas para organizar mejor mi tiempo  
buscar herramientas para optimizar mi trabajo

**Resultados**

mejorar mi conocimiento y mis notas

### ¿Qué piensa y que siente?

Pienso que muchas personas están enfocando todo su tiempo y sus recursos en salir adelante y siento que yo me estoy quedando tras

Luis  
Rengifo



### ¿Qué oye?

Compañeros que también quieren mejorar su manejo de tiempo y ser más productivos

### ¿Qué ve?

Como en redes promocionan muchas formas de emprendimiento pero todas estas parecen estafas

### ¿Qué dice y hace?

Investigo por mi cuenta formas de mejorar mi tiempo, cuando puedo compro herramientas, sobre todo tecnológicas que me ayuden con mis trabajos

### Esfuerzos

Tiempo en la planeación  
constancia  
la compra de herramientas de ayuda

### Resultados

mejorar mi conocimiento y mis notas

5.

- ¿Qué necesidades tiene este consumidor?

Al ver los resultados de la investigación de mercado vemos características comunes como por ejemplo, el hecho de que la mayoría de los estudiantes dependen económicamente de alguien más y que sus ingresos semanales provienen de un tercero ya sea sus padres o acudiente. Sin embargo, debido a esto la mayoría presenta problemas en el manejo de sus ingresos, tal vez, debido a que la mayoría de su vida o toda han dependido de alguien que es el mismo que lleva las cuentas de su hogar. Así que una necesidad es la organización de gastos y el saber cómo usar óptimamente su dinero.

- Propuesta de mercado: Calcula tus gastos semanales automáticamente y recibe instrucción de cómo usar tus ingresos.



Money Server: Aplicación móvil para poder calcular tus gastos semanales y recibir tips de cómo usar tu dinero.

Como ingenieros de sistemas buscamos siempre soluciones que vayan acorde y en consonancia con el mundo cambiante de la tecnología, por eso, Money Server será una plataforma móvil la cual va a permitir a los estudiantes que tienen dudas de cómo usar el dinero, no solo calcular sus gastos de forma personalizada sino también recibir tips, e instrucciones de cómo usar sus ingresos adecuadamente.



¿Cómo lograra eso Moner Server?

Money Server contara con dos secciones principales, una que va a permitir al usuario añadir sus gastos semanales y priorizarlos dependiendo de la necesidad de este, además de eso podrá ingresar de forma segura la cantidad de ingresos semanales y de esta manera el sistema calculara que tanto de sus ingresos necesita para todos sus gastos y si es el caso cuales gastos menos necesarios puede evitar dependiendo de su prioridad. Además de la sección de cálculo de gastos semanales, Money Server tendrá una sección que contara con instrucciones, consejos y tips para el uso óptimo de ingresos aun si estos son pocos. Se tomará como base artículos relacionados con el ámbito financiero y libros que toquen temas como estos.