



## **Análisis del documental App: Human Story**

App: The Human Story, es una película-documental dirigida por Jake Schumacher y lanzada en Estados Unidos en 2017. Habla acerca de cómo el mundo de las aplicaciones móviles se ha convertido en algo esencial para los usuarios. Va enfocado en la parte que no usual observar por parte de los usuario finales, la del el desarrollo, ideas entre otras cuestiones del lado del desarrollador, para ello hablan un grupo de desarrolladores de aplicaciones de la tienda de Apple.

**1. ¿Cuál es el impacto social de la tecnología mostrado en la película en el contexto actual?**

En caso de los desarrolladores impacta en la manera en que tiene una forma de poder trabajar sin estar ligados a una empresa, y convertirse en desarrollador independiente.

**2. ¿Qué significa el mercado de apps para los programadores de apps en el contexto actual?**

Un campo enorme en donde el desarrollador tiene completa libertad de entrar y construir lo que quiere, pues no es necesario pertenecer a una empresa para desarrollar una app o tener algún título universitario, basta con saber algo del tema y tener una buena idea. También se tiene la libertad de tener el giro en la industria que se desee, las aplicaciones son tan amplias que la imaginación es el límite.

**3. ¿Qué opinas del mercado laboral generado a partir de este fenómeno, la forma de negocio, las nuevas formas de trabajo, desarrollo del mundo de las apps en el contexto actual?**

Me agrada, pues se ha abierto un campo muy grande, y sigue en crecimiento, y es bueno para nosotros próximos a egresar de la carrera, pues tenemos una rama de la computación a la cual dedicarnos y una oportunidad más de contar con un buen empleo en una empresa o generarnos uno pudiendo trabajar de manera independiente. Además, como se mencionó en el documental, personas que no han estudiado algo del área puede ser el medio para inmiscuirse en la programación.

**4. ¿En qué ha cambiado la importancia o poca importancia de tener un título universitario para participar en este mercado?**

Ha cambiado pues el no contar con un título universitario no te excluye de este mundo, ni tenerlo te asegura un lugar en él. Se debe de contar con diferentes características y habilidades para poder desarrollar aplicaciones, habilidades que no necesariamente se aprenden en la escuela.



**5. ¿Qué es entonces la economía de apps?**

Es la forma en cómo una aplicación construida genera ganancias. Para ello debe contar con un nivel alto de popularidad alto, para incitar a la mayor cantidad de personas a pagar por el app, compras dentro de la misma, o ver publicidad. Alcanzar la popularidad no es algo sencillo, pues al ser un campo grande se debe enfrentar a aplicaciones similares, por lo cual es importante crear apps con características únicas, para que los usuarios elijan sobre las demás.

**6. ¿Cómo es el mercado de apps actualmente? ¿Qué ha cambiado con respecto a la fecha en la que se hizo el documental?**

Creo que la principal diferencia ha sido por la pandemia que estamos viviendo, la cual ha hecho que las personas utilicen más aplicaciones o un mayor tiempo, ya sea para entretenimiento con plataformas como Netflix, o para fines de trabajo o escuela con apps para tener videoconferencias en línea.

Aunado a lo anterior, la pandemia ha incitado a las personas a realizar compras en línea, por consecuencia la gente va perdiendo el temor de este tipo de compras y se está acostumbrado a ellas, lo que provoca un mayor flujo de tráfico de usuario y dinero en aplicaciones móviles.

**7. Relatar cómo difiere la película con lo que hoy es el mercado y desarrolladores.**

Creo que se puede decir que la película, aún es nueva, pues se estrenó en 2017 hace 4 años, no veo algún cambio significativo en el mercado. Una diferencia es el número de aplicaciones que podemos encontrar en las tiendas pues, claramente ha aumentado en estos años.

Otra diferencia puede ser la nueva tienda de Huawei, pienso que actualmente nos encontramos en el limbo esperando a observar si el nuevo modelo de la empresa China que estaba tomando fuerza los últimos años funciona o cae rendida ante Google. En caso de que sea un éxito, será importante para los desarrolladores de aplicaciones en general, pues deben de tomar en cuenta una manera más para crear la aplicación y poder llegar a la mayor cantidad de público posible.

**8. ¿Qué piensas del futuro del mercado de apps? ¿Cómo te imaginas que será? ¿Cuáles serán las reglas? ¿Morirá, se transformará?**

No morirá, es un mercado que va en ascenso, cada vez es más común ver a las personas utilizar sus celulares, y con ellos diferentes aplicaciones. Pienso que continuará la venta de aplicaciones, y la publicidad para el público que no quiere gastar en las aplicaciones.



Sin embargo, a mi parecer el mercado se va a enfocar en 2 puntos que se ha probado en los últimos años que funciona y la tendencia va para allá. Primero las microtransacciones dentro de las apps, similar a las skin o accesorios en videojuegos como Fortnite. Y como segunda vertiente, el alquiler de aplicaciones en vez de comprarlas, algo similar a lo que ocurre con Netflix, Spotify, Game Pass de Xbox, etc. Un ejemplo de que esto pueda ser el nuevo mercado es Google Play Pass, un servicio de suscripción mensual con el cual se tendrá acceso a un catálogo de juegos y aplicaciones de la PlayStore.

9. **¿Qué tipo de desarrollador te gustaría ser? ¿O que rol quieres tener en este mundo de desarrollo de apps? Independiente, en una empresa, etc. ¿Qué condiciones laborales? ¿Qué giro o área de la industria en la que se puede participar como desarrollador de apps te interesa y por qué?**

En un principio me gustaría trabajar para una empresa, pues aún me faltan muchas cosas por aprender, Google sería una gran opción, siempre he admirado a esta empresa por haber empezado desde cero a ser una empresa líder a nivel mundial en 20 años, quitándoles el mercado a grandes compañías. Después de trabajar para alguien me gustaría crear una empresa y apoyar a estudiantes en México, pues creo que hay mucho potencial que no se explota debido a falta de recursos o de orientación.

En cuestión al giro de la industria, creo que no tengo uno definido, me gustaría ser más general e incursionar en diferentes áreas. Sí debo decir una, creo que sería en aplicaciones para que tiendas puedan desarrollar e-commerce, pues es una rama que va en crecimiento, algo que será estable, no una simple moda y por lo tanto puede traer grandes beneficios.

10. **¿Qué tema no se toca en la película y piensas que es importante en el mercado de apps?**

Me hubiese gustado que hablaran un poco más sobre cómo es el desarrollo, competencia y ciertas diferencias con Android. Otro punto es el tema de la publicidad, se enfocan en el costo de la app, supongo que es debido a que estamos en un mercado diferente comparando México y Estados Unidos. No tengo cifras exactas, pero de este lado los usuarios no aprueban en su mayoría a gastar por una aplicación y prefieren aquellas que son gratuitas, por lo que es necesario buscar alternativas para generar recursos, como es la inclusión de publicidad.

11. **¿Cómo te imaginas que serán las apps del futuro?**

Es una pregunta que me he hecho varias veces, y nunca tengo la visión y creatividad suficiente para predecir correctamente el futuro. En esta ocasión



creo que las aplicaciones buscarán crear sistemas más complejos, para que el usuario tenga aún más el control de su vida en el celular.

Además se buscará crear apps adictivas para que los usuarios pasen más tiempo en ellas, y con ello promover las microtransacciones con el fin de generar más dinero.

**12. Menciona una app que te guste mucho desde el punto de vista del programador y describe por qué.**

Hay varias aplicaciones que me gustan, y me sorprenden su programación, pues siento que exigen un grado alto de programación, creo que la que más me impresiona es *Alexa* de Amazon, pues se tiene un asistente personal completo dentro del dispositivo, con una excelente inteligencia artificial. Se puede controlar el dispositivo desde la app, además de configurar algunos dispositivos inteligentes, tales como un Echo y sincronizarlos en tiempo real, por esta última parte es mi favorita, la forma en que puedes ver la información de otros dispositivos en tiempo real es increíble.

**Conclusiones**

Es un buen documental, que refleja gran parte de lo que es ser un programador de aplicaciones y cómo es el mercado que lo rodea. Al ser un campo tan intenso y en constante evolución, es evidente que le falta información o temas interesantes a tovar, sin embargo, aún así lo creo completo, y útil, tanto para el usuario para observar como es el otro lado de la moneda, como para los desarrolladores, pues tenemos una ventana de cómo es el mercado y a lo que nos enfrentaremos si decidimos ser parte de él.

**Comentarios**

Mi inglés no es muy bueno, siempre me había apoyado en subtítulos cuando a ver algo en este idioma se refiere, el no tenerlos, me dificultó mucho la tarea, pues tuve que ver en varias ocasiones el documental, para poder comprenderlo de la mejor manera. Fuera de eso, fue una buena actividad, me gustó el documental, pues mencionan puntos interesantes, y que pueden ser de ayuda en un futuro.