

CÉSAR AUGUSTO DOS SANTOS COSTA LUIZ

CONTATO

📞 (11) 98168-3775

✉️ cesarascluiz1@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação
- Esforçado
- Trabalho em equipe
- Agilidade na aprendizagem
- Comprometido

Profissional dedicado com habilidades em comunicação eficaz e trabalho em equipe. Demonstra agilidade de aprendizagem e comprometimento, contribuindo para ambientes colaborativos e produtivos. Esforçado em alcançar resultados excepcionais, adaptando-se rapidamente a novas situações e desafios.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Agosto 2024 - Fevereiro 2025

Assistente administrativo *Tech Channel Centro de Capacitação*, São Paulo, SP

- Execução de atendimentos presenciais com foco na apresentação dos cursos e da instituição.
- Vendas de matrículas.
- Criação de matrícula.
- Organização das salas de aula.
- Alimentação de planilhas.
- Auxiliar em diversas áreas da empresa.

Agosto 2023 - Agosto 2024

Cobrador interno *Intervalor cobrança gestão de crédito e call center*, Osasco

- Atendimento de negociação de Universidades.
- Atendimento receptivo e WhatsApp.
- Envio de boletos das negociações.
- Acompanhamento diário.

Abri 2023 - Maio 2023

Operador de telemarketing ativo e receptivo *Teleperformance CRM SA*, São Paulo

- Realização de trocas de produtos eletrodoméstico com avarias.
- Rastreio de pedidos.
- Atendimento receptivo.
- Chat e telefone.

Dezembro 2019 - Abril 2021

Operador de telemarketing ativo e receptivo *Teleperformance CRM SA*, São Paulo

- Resolvendo erros no aplicativo Stream.
- Recuperação de contas comprometidas.
- Atendimento receptivo.
- Experiência em home office.

Dezembro 2018 - Maio 2019

Operador de telemarketing ativo e receptivo *Teleperformance CRM SA*, São Paulo

- Suporte ao Cliente em pedidos de fast food.
- Adicionando produtos ou removendo produtos.
- Facilitar contato entre cliente, entregador e restaurante.
- Atendimento de chat em 4 telas e telefone.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Novembro 2024 - Março 2026

Curso técnico Informática para internet, criação de sites

Senac lapa Tito, São Paulo SP

Status - Cursando

Novembro 2019 - Novembro 2022

Curso Técnico Técnico em Informática

Senac Lapa Tito, São Paulo SP

Status - Concluído

Fevereiro 2019 - Novembro 2022

Ensino médio Ensino médio

E.E Antoine de saint exupery, São Paulo SP

Status - Concluído