**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**Professor Jessen Vidal**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS**

**Cesar Augusto Siqueira Santos**

**RA: 1460281713007**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**2019**

**Cesar Augusto Siqueira Santos**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

Relatório de atividades apresentado à Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos Professor Jessen Vidal como parte dos requisitos necessários para cumprimento do estágio obrigatório do Curso Superior de Tecnologia em Banco de Dados.

**SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**2019**

**1. Identificação**

**ALUNO**

Nome: Cesar Augusto Siqueira Santos

Matricula no: 1460281713007

Curso Superior de Tecnologia em Banco de Dados

Turno: Noturno

Endereço: Rua José Firmino de Moraes,121, Apto 404

Bairro: Jardim Estoril

Cidade: São José dos Campos

CEP: 12232-020

Tel.: (12) 996080-1055

e-mail: cesaraugusto.santos@outlook.com

**EMPRESA**

Nome: DMCard - Administradora de Cartões de Crédito

Endereço: Av. Cassiano Ricardo, 521

Bairro: Jardim Aquarius

Cidade: São José dos Campos

CEP: 12246-870

Tel.: 0800 702 5004 / (12) 2136-0120

Site: https://www.dmcard.com.br/portal

**SUPERVISORA DAS ATIVIDADES na empresa**

Nome: Leninha Duartte

Cargo: Gerente

Setor: Analytics

Tel.: (11) 99144-8848

e-mail: leninha.duartte@dmcard.com.br

**2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA**

A DMCard é uma empresa administradora de cartões private label, fundada no ano de 2002, em São José dos Campos no interior de São Paulo. É uma empresa que está em uma faixa de 501 a 1000 funcionários.

A empresa viabiliza ais estabelecimentos de bens não duráveis, tais como redes de supermercados e de materiais de construção, a possibilidade de oferecerem aos consumidores um cartão de crédito de marca própria que além de aumentarem as vendas, fideliza seus clientes.

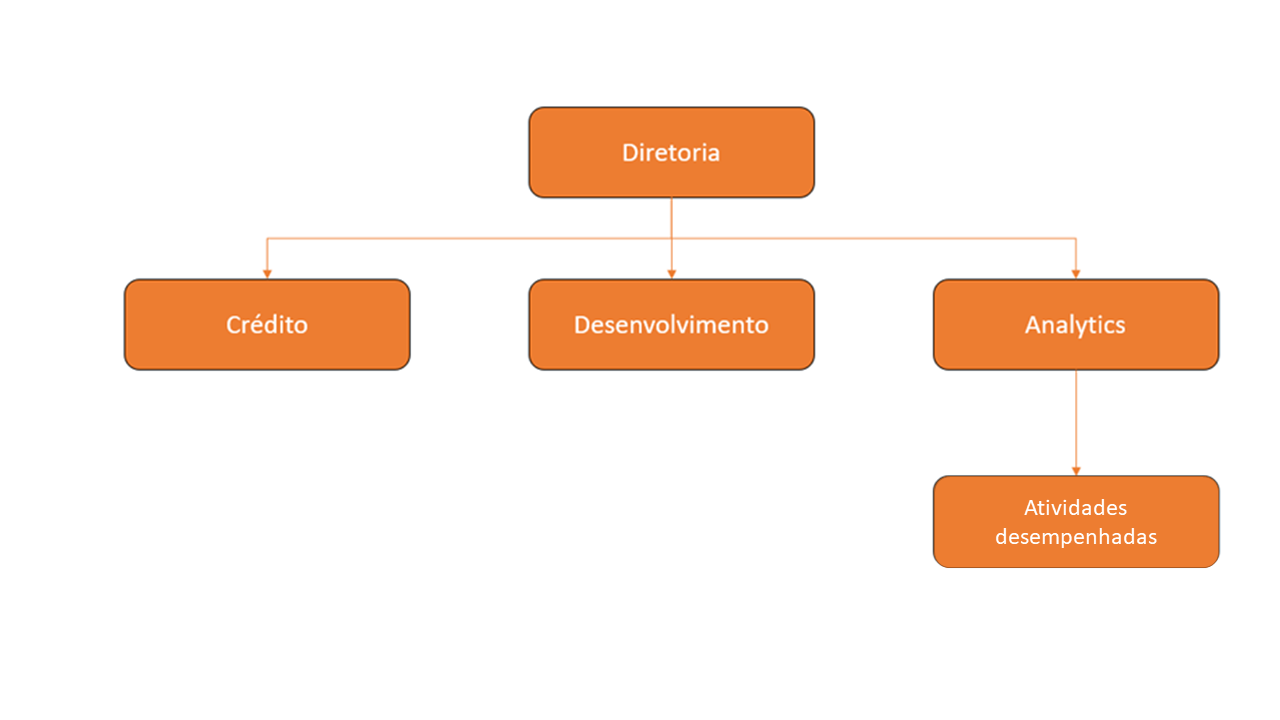
Ela é considerada uma das principais empresas de cartão de crédito de marca própria do país, possuindo uma completa e integrada infraestrutura de administração e processamento de operações e atua em diversas regiões do Brasil.

A empresa passou a marca de dois milhões de cartões de créditos emitidos para mais de 2000 lojas. Entre eles estão Sonda, Cabal, Royal, Unisul, Spani, entre outros.

**2.1 Organograma do departamento**

O organograma apresentado na figura abaixo apresenta os departamentos da empresa DMCard, mais relevantes ao desempenho das atividades tratadas nesse documento, dentro do setor de Analytics que foram realizadas as atividades e atribuições tratadas.

**Figura 1: Organograma do departamento**



## Descrição da área

A atividades tratadas nesse documento, foram realizadas no setor Analytics, uma área responsável por criar estratégias capazes de provisionar melhores decisões para a empresa, implicando em melhores resultados e mais rentabilidade.

Toda a responsabilidade de democratizar o acesso a informação através de uma ferramenta de BI, acompanhado da estruturação da informação em um Data Warehouse contemplando todos os dados da empresa são atribuições dessa área.

Uma área rica em técnicas e metodologia para interpretação de indicadores de performance embasada em fórmulas estatísticas, integrada com a tecnologia, prezando a inovação e regras de negócios.

Composta por colaboradores capacitados com experiência de mercado, passando por bancos renomados como a Itaú, Banco Topázio e Fintechs. Além da gerência flexível, aberta a novas ideias e sugestões que contribuíram para entregas mais vitoriosas, sem deixar os valores humanos, com uma gestão humana.

A área de Analytics tem um contato direto com a diretoria, sempre com encontros mensais ou sobre demanda, para apresentar melhores estratégias para atingir um resultado esperado, proporcionando uma experiência relevante ao corpo da diretoria e nos resultados da empresa.

**3. Atividades desenvolvidas**

As atividades realizadas durante o período tratado foram:

1. Automatização de processos manuais utilizando Python.

2. Estruturação de um Data Warehouse, criando tabelas fatos e dimensões.

3. Criação de ETLs para processos de atualização de indicadores utilizando SSIS (SQL Server Integration Services) e SAS Guide.

4. Criação de relatórios dentro de uma plataforma de BI utilizando SAS Visual Analytics, consumindo as bases da data warehouse criando cubos para melhor estruturação no Dashboard.

5. Tunning de consultas SQL para SQL Server.

As matérias relacionadas as atividades desenvolvidas durante o desempenho destas atividades foram: desenvolvimento de aplicações web, modelagem de banco de dados, data warehouse, banco de dados distribuídos, otimização de banco de dados, administração de banco de dados, linguagem de programação, estrutura de dados.

**3.1 Conclusão**

Este período de atividades exercidas dentro da DMCard me proporcionou um enorme aprendizado na área de Analytics, dando diversos desafios que me fizeram sair da zona de conforto, ir atrás de novas tecnologias e técnicas, foi levado á me dedicar e aprender mais a área de banco de dados, onde tive um foco grande em modelagem de banco de dados, além de tunning de consultas e melhores práticas aplicadas a BI.

Durante esse período tive o desafio de implantar uma ferramenta de BI, analisar criticamente os dados apresentados, além de aprimorar minhas habilidades de comunicação escrita e verbal, ao longo do tempo tive a oportunidade de ministrar palestras, treinamentos e inclusive marquei presença em eventos nacionais e internacionais.

Tive também a oportunidade de aprender, participei de cursos focados em Administração de plataforma SAS, SAS Visual Analytics, SAS Enterprise Guide, Machine learning com SAS Enterprise Miner e tunning de querys para SQL Server.

**4. AVALIAÇÃO DE DESEMEPENHO**

Empresa: DMCard

Supervisor das Atividades na Empresa: Leninha Duartte

Nome do Colaborador: Cesar Augusto Siqueira Santos

Período de avaliação: / / à / /

Curso: Superior de Tecnologia em Banco de Dados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item Avaliado** | Fraco | Regular | Bom | Ótimo |
| **Qualidade do trabalho**: Considerar a qualidade do trabalho executado pelo colaborador, tendo em vista as condições oferecidas. |  |  |  |  |
| **Rapidez em execução**: Considerar o volume de trabalho realizado, dentro dos padrões aceitáveis no contexto do colaborador. |  |  |  |  |
| **Organização**: Capacidade de manter em condições de rápida acessibilidade documentos e informações relativas ao desempenho das atividades profissionais, bem como a devida ordem do ambiente de trabalho. |  |  |  |  |
| **Sequência lógica de execução**: Realização das tarefas de modo a que as etapas sejam cumpridas sem alteração de sua ordenação natural. |  |  |  |  |
| **Criatividade**: Capacidade de sugerir, projetar ou executar modificações ou inovações que beneficiem a empresa. |  |  |  |  |
| **Aprendizagem** Prática: Capacidade de aprendizagem rápida e eficiente dos novos serviços a serem executados. |  |  |  |  |
| **Facilidade de compreensão**: Habilidade de dar sequência a uma atividade a partir de conceitos prévios adquiridos pela convivência no ambiente de trabalho. |  |  |  |  |
| **Assiduidade ao trabalho**: Ausência de faltas sem motivos justificáveis. |  |  |  |  |
| **Dedicação**: Esforço desenvolvido para bem executar as tarefas. |  |  |  |  |
| **Conhecimentos**: Conhecimentos apresentados e que tenham se mostrados adequados para boa execução das tarefas desenvolvidas. |  |  |  |  |
| **Sociabilidade**: Capacidade de bem relacionar-se com as pessoas |  |  |  |  |
| **Cooperação**: Capacidade de manter-se disponível para contribuir com sua ajuda sempre que solicitada. |  |  |  |  |
| **Liderança**: Capacidade de fazer-se seguir com naturalidade, sem desmotivar ou ter que submeter às suas ordens as pessoas envolvidas. |  |  |  |  |

Data: \_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_Assinatura e carimbo do Supervisor das Atividades

Data: \_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_Assinatura e carimbo do Coordenador do Curso da FATEC.

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

2019

Cesar Augusto Siqueira Santos

Leninha Duartte, Gerente de Analytics, DMCard

Prof. Fabiano Sabha Walczak

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Banco de Dados

FATEC São José dos Campos Prof. Jessen Vidal