

# MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN MÓVIL DE CASOS DE EMERGENCIA

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**LÍNEA DE EMERGENCIAS**

**123**

**CUNDINAMARCA**



# **1. REPORTAR UN CASO DE EMERGENCIA MEDIANTE AUXILIO**

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA  
RED DE APOYO



Menú de Opciones

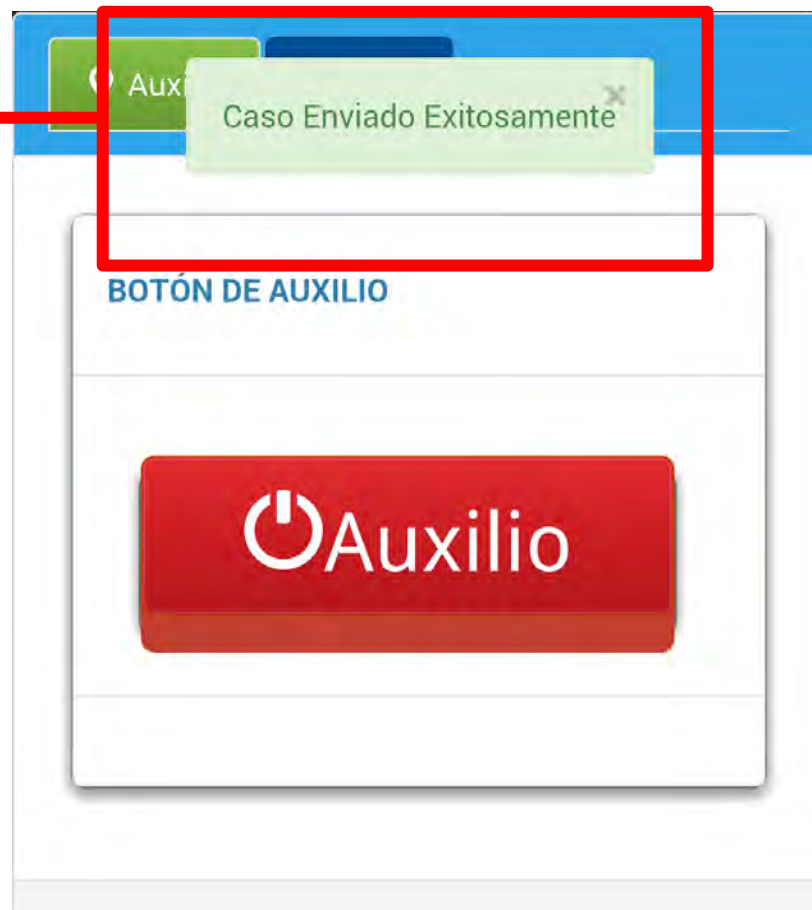
Oprima el botón de **Auxilio** para reportar una emergencia

Mediante el botón podrá **cancelar** en caso de oprimir **Auxilio** por error



El sistema le mostrará un conteo regresivo del tiempo de envío de la emergencia

Una vez es enviado el caso de emergencia a la central, el sistema le notificará que el caso ha sido enviado exitosamente. El sistema enviará su ubicación



## **2. REPORTAR UN CASO DE EMERGENCIA ESPECÍFICO CON FOTOS**

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA  
RED DE APOYO

Auxilio

Caso

Registrar Caso

Capturar Foto Foto Galería

Video Capturar

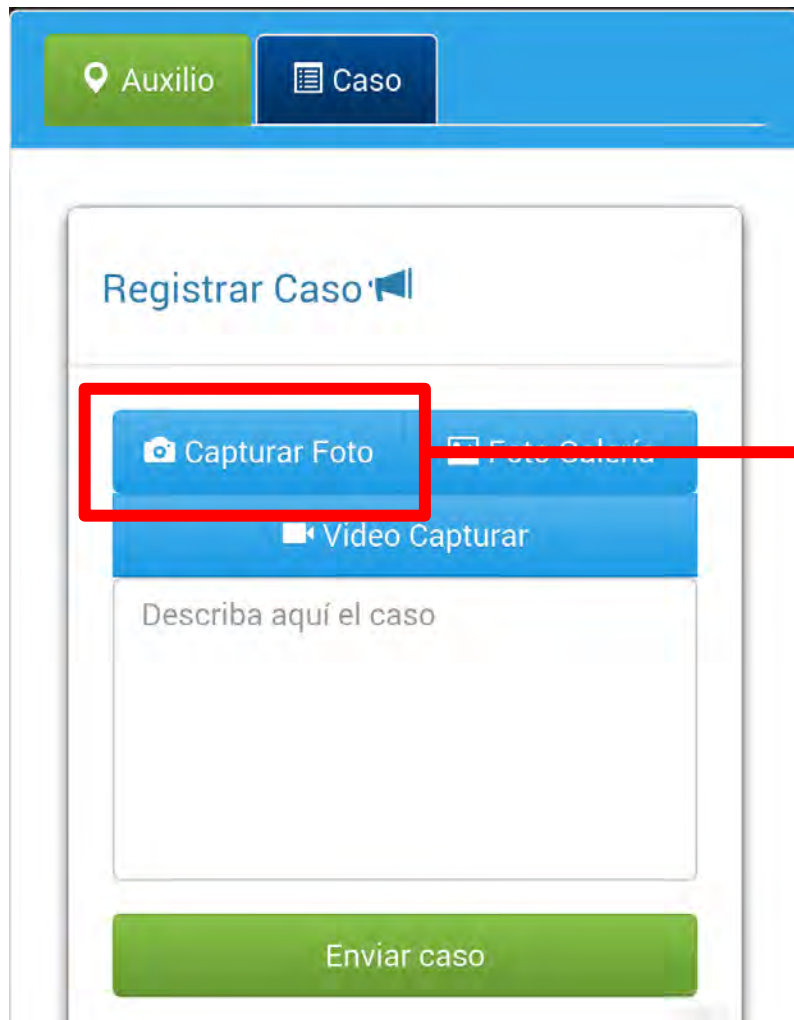
Describa aquí el caso

Enviar caso

1. Elija la opción “**Caso**” del menú de opciones

2. Una vez elija la opción, la aplicación le brinda el menú para describir el caso con los anexos que requiera





Auxilio Caso

Registrar Caso

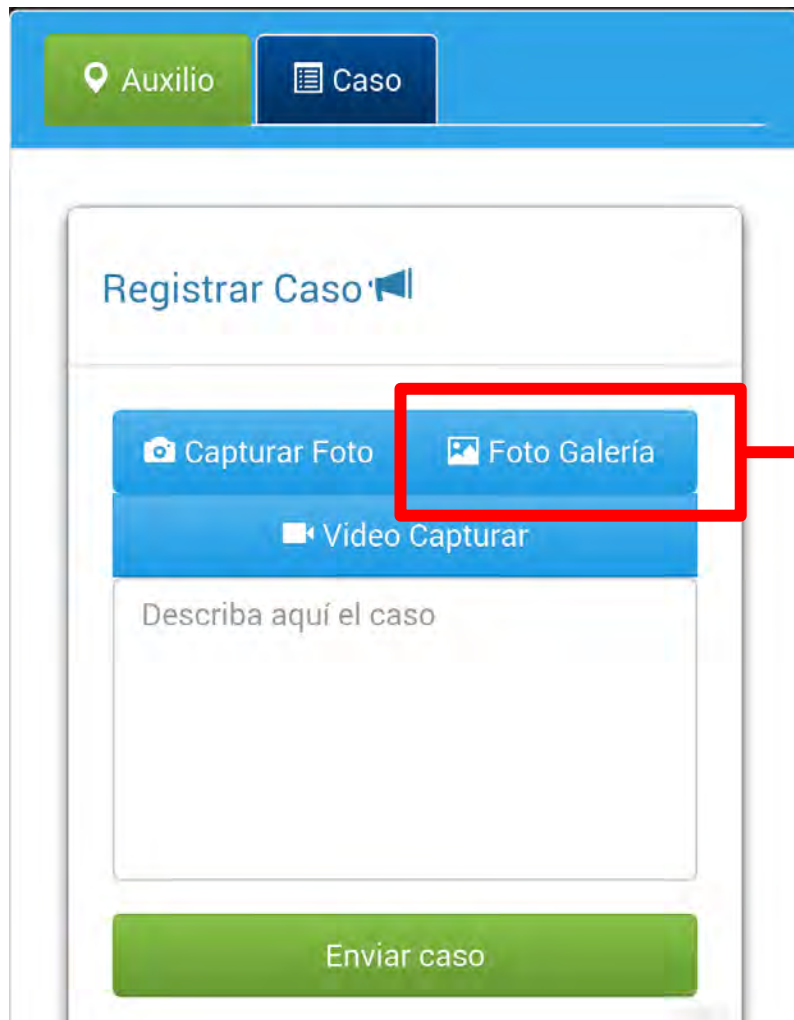
**Capturar Foto** Foto Galería

Video Capturar

Describe aquí el caso

Enviar caso

3. Mediante el botón de **“Capturar Foto”** podrá acceder a la cámara de su celular para tomar la fotografía del caso que desea registrar. Podrá capturar múltiples fotografías para evidenciar el caso



Auxilio Caso

Registrar Caso

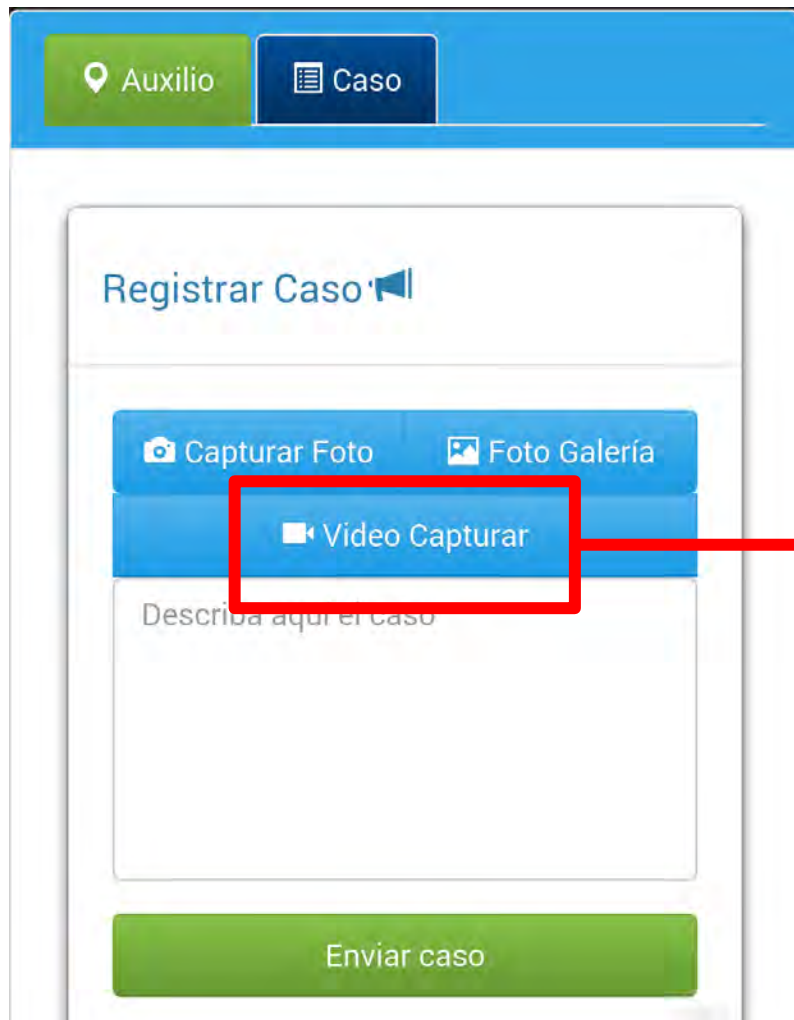
Capturar Foto Foto Galería

Video Capturar

Describe aquí el caso

Enviar caso

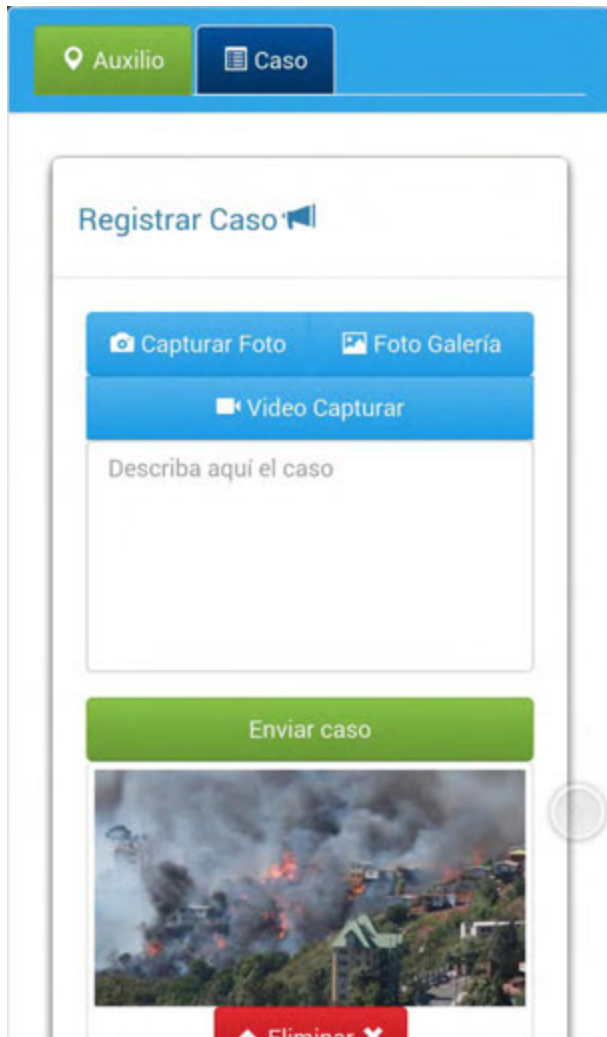
3. Mediante el botón de **“Foto Galería”** podrá acceder a las fotografías de su celular, seleccionarla como evidencia del caso. Podrá cargar otra imagen accediendo nuevamente a **“Foto Galería”**



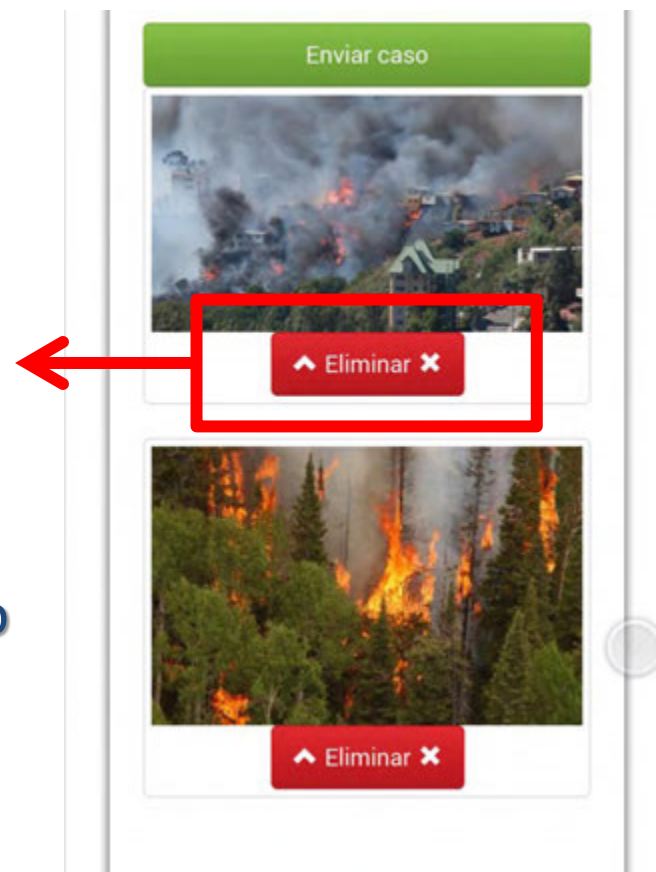
The screenshot shows the 'Registrar Caso' (Register Case) screen of the 123 app. At the top, there are two tabs: 'Auxilio' (green) and 'Caso' (blue). Below the tabs, the title 'Registrar Caso' is followed by a speaker icon. There are three blue buttons: 'Capturar Foto' (with a camera icon), 'Foto Galería' (with a photo gallery icon), and 'Video Capturar' (with a video camera icon). The 'Video Capturar' button is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points from it to the right. Below the buttons is a text input field with the placeholder 'Describe aquí el caso'. At the bottom is a green button labeled 'Enviar caso'.

3. Mediante el botón de **“Video Capturar”** podrá realizar un corto video del evento que esta sucediendo para documentar el caso.

## 4. En la parte inferior podrá visualizar las fotografías cargadas



Mediante el botón de **“Eliminar”** podrá eliminar las fotografías cargadas que no desee enviar



Auxilio Caso

Registrar Caso

Capturar Foto Foto Galería

Video Capturar

Se registra un incendio de gran magnitud

Enviar caso

Eliminar

5. Escriba un breve descripción de la emergencia que se registra con la información que considere pertinente



Auxilio

Caso

Registrar Caso

Capturar Foto

Foto Galería

Video Capturar

Se registra un incendio de gran magnitud

Enviar caso



Eliminar

6. Mediante el botón **“Enviar caso”** su caso será enviado a la central para ser atendido indicando su ubicación