



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Monterrey, Nuevo León a 19 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA-596/2024

Asunto: Contestación al oficio
SFA-DGA-DASG/3830/2024

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

**LIC. VALENTÍN ARZOLA RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.
P R E S E N T E.-**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, 88, 89, 91, 94 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 16 fracción IX, 113, 114 y 115 fracciones del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, en atención a su oficio SFA-DGA-DASG/3830/2024 de fecha 02-dos de septiembre de 2024-dos mil veinticuatro, y recibido en esta Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto en fecha 03-tres de septiembre del mismo año, mediante el cual informa que el Lic. Fernando Margain Sada, en su Coordinador General del Equipo de Transición, solicita la ampliación de diversos contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios a efecto de que su vigencia sea posterior a la fecha 29-veintinueve de septiembre del presente año, de los siguientes contratos:

1. SIG-012-2023 OPERBES, S.A. DE C.V.
2. SIG-004-2022 CCT MEXICO, S.A. DE C.V.
3. SIG-019-2024 MANAGEMENT TECHNOLOGY INNOVATIONS, S.C.
4. SIG-011-0223 PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS, S.A. DE C.V.
5. SIG-005-2022 CARTODATA, 2.0, S.C.
6. SIG-016-2024 ONESMART TECHNOLOGY, S.A.P.I DE C.V.
7. SIG-018-2024 XERTICA, S. DE R.L. DE C.V.
8. SIG-020-2024 INCODE TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Por lo anterior, a fin de dar cumplimiento a lo solicitado, se giró el oficio electrónico D-SIGA/DE-605/2024 de fecha 03-tres de septiembre de 2024 dos mil veinticuatro, emitido por la Mtra. María Eugenia Guerra Dominguez, en su calidad de Directora de Enlace Municipal, de esta Secretaría, dirigido a la Mtra. Karina Onofre Martínez, en su calidad de Directora General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de esta Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, para que gire las instrucciones correspondientes al personal a su cargo y analicen la solicitud de ampliación de los contratos mencionados, tanto en monto como en vigencia, tomando en consideración si de dichos contratos no se ha realizado ya alguna ampliación o incremento económico, ello para realizar el proceso estipulado en el artículo 47, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Monterrey, Nuevo León a 19 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA-596/2024

Asunto: Contestación al oficio
SFA-DGA-DASG/3830/2024

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

Servicios del Estado de Nuevo León; 95, 96, 97 y 98 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

En virtud de lo anterior, mediante oficio SIGA/DSI-428/2024 de fecha 18-dieciocho de septiembre de 2024-dos mil veinticuatro, emitido por el Lic. Miguel Alejandro Guerrero Reyna, en su calidad de Director de Soporte e Infraestructura de la Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, informó que realizó las gestiones solicitadas de los contratos correspondientes a la Dirección a su cargo, los cuales constan de los siguientes:

1. SIG-012-2023 OPERBERS, S.A DE C.V
2. SIG-004-2022 CCT MÉXICO, S.A DE C.V.
3. SIG-011-2023 PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS, S.A DE C.V.

Para los cuales se remite mediante anexo adjunto al presente la solicitud por escrito de ampliación realizada a los proveedores descritos, con la respectiva contestación de los mismos, mencionando además que no se omite manifestar que el contrato SIG-013-2023 NUGA SYS S.A DE C.V., aún y cuando no fue contemplado, solicita se someta a consideración dentro del presente proceso, dada su naturaleza para revisión y análisis misma que se adjunta en el oficio; y, en relación al contrato SIG-019-2024 MANAGEMENT TECHNOLOGY INNOVATIONS, S.C., se informa que al día de hoy no se obtuvo respuesta del oficio SIGA/DSI-412/2024, girado con fecha 06-seis de septiembre del presente año.

Asimismo, mediante oficio electrónico D/SIGA/GD/277/2024, de fecha 18-dieciocho de septiembre del presente año, emitido por el C. César Benjamín García Martínez, en su calidad de Director de Gobierno Digital de la Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, informó que realizó las gestiones solicitadas de los contratos correspondientes a la Dirección a su cargo, los cuales constan de los siguientes:

1. SIG-005-2022 CARTODATA, 2.0, S.C.
2. SIG-016-2024 ONESMART TECHNOLOGY, S.A.P.I DE C.V.
3. SIG-018-2024 XERTICA, S. DE R.L. DE C.V.
4. SIG-020-2023 INCODE TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Para los cuales se remite mediante anexo adjunto al presente, la solicitud de ampliación realizada a los proveedores descritos, con la respectiva contestación de los mismos.

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Monterrey, Nuevo León a 19 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA-596/2024

Asunto: Contestación al oficio
SFA-DGA-DASG/3830/2024

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

Así mismo, menciona que no procede la ampliación del contrato SIG-005-2022 CARTODATA, 2.0, S.C., toda vez que se trata de una licencia perpetua. Así mismo informa que el contrato SIG-018-2024 XERTICA, S. DE R.L. DE C.V., ha excedido del monto de incremento del 20% respecto de su presupuesto para ampliación, sin embargo el proveedor manifestó su interés de continuar colaborando con el Municipio de Monterrey. Dicha manifestación la anexa a su oficio en el que da contestación

Finalmente, me permito solicitar se realice la ampliación de la vigencia de los contratos referidos en el presente oficio.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano sus atenciones, quedo de usted para cualquier aclaración o duda al respecto.

ATENTAMENTE

DRA. CINTIA SMITH
SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY N.L.



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**SECRETARÍA DE INNOVACIÓN
Y GOBIERNO ABIERTO**
Oficina del Secretario



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

19 SEP 2024

RECIBIDO
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO
DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

MEGD/iigg/nlpm

C.c.p. Mtra. Karina Onofre Martínez.- Directora General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.

C.c.p. Mtra. María Eugenia Guerra Domínguez.- Directora de Enlace Municipal de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.

C.c.p. Archivo

Pabellon M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo#130, Centro de Monterrey,
Piso 4, N.L. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx

“Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes”



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Monterrey, Nuevo León a 19 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA-596/2024

Asunto: Contestación al oficio

SFA-DGA-DASG/3830/2024

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Anexo de oficio SIGA-596/2024

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 18 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA/DSI-428/2024

Asunto: Ampliación de contratos

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

DRA. CINTIA SMITH

**TITULAR DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO DEL
MUNICIPIO DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.**

P R E S E N T E . —

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 16 fracción IX, 113, 114, y 118 fracciones I, III, IV, V, VI, VII, VIII, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, derivado del oficio **D-SIGA/DE-605/2024** emitido por la Mtra. María Eugenia Guerra Domínguez en su calidad de Directora de Enlace Municipal de esta Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, relativo a la solicitud de análisis de **ampliación de contratos** correspondientes a esta Dirección de Soporte e Infraestructura, me permito informar que se realizaron las gestiones relativas a los contratos:

1. SIG-012-2023 OPERBES, S.A. DE C.V.
2. SIG-004-2022 CCT MEXICO, S.A. DE C.V.
3. SIG-011-2023 PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS, S.A. DE C.V.

Derivado de lo anterior, me permito remitir mediante anexo adjunto al presente, oficios de solicitud de ampliación realizado a los proveedores descritos, así como la respectiva contestación de los mismos, solicitando atentamente las gestiones a que haya lugar a fin de brindar cumplimiento en tiempo y forma.

No omito manifestar que, el contrato SIG-013-2023 NUGA SYS S.A. DE C.V., aún y cuando no fue contemplado en el oficio referido en el primer párrafo, se somete a su consideración dentro del presente proceso dada su naturaleza para revisión y análisis de su respuesta misma que se adjunta en el oficio y en relación a MANAGEMENT TECHNOLOGY INNOVATIONS, S.C. al día de hoy no se obtuvo respuesta al respecto del oficio SIGA/DSI-412/2024 girado con fecha del 6 de septiembre del presente año.

Monterrey
2021 - 2024

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

c.c.p. Mtra. Karina Onofre Martínez - Directora General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey.

c.c.p. Mtra. María Eugenia Guerra Domínguez, Directora de Enlace Municipal de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey.

c.c.p. Archivo.



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE
ENLACE MUNICIPAL
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 18 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA/DSI-428/2024

Asunto: Ampliación de contratos

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

ANEXO DEL OFICIO SIGA/DSI-428/2024

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA/DSI-411/2024

Asunto: Se solicita ampliación de contrato

ING. CARLOS AZCÁRRAGA IBARGÜENGOITIA
REPRESENTANTE LEGAL DE OPERBES, S.A. DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ Y DATOS, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO SFA-DGA-DASG/22/2023**, celebrado con **OPERBES, S.A. DE C.V.**, bajo el número **SIG-012-2023**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir ampliación de la vigencia, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 29-veintinueve de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro.

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados, será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

C.c.p. Archivo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81)8130 6565
monterrey.gob.mx



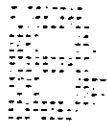
Bestel

06 de septiembre de 2024
Asunto: Contestación a oficio SIGA/DSI-/2024

LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y
SOPORTE TECNOLÓGICO DE LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.
PRESENTE.-

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho la ocasión para darle contestación a su oficio SIGA/DSI-/2024 donde nos solicita ampliación al contrato vigente, le informo que esta empresa puede realizar los servicios que solicita, y tiene mi aprobación para que se realicen los trámites correspondientes, por lo anterior le adjunto el cuadro con los precios de los servicios correspondientes para su ampliación al 29-veintinueve de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
1	SERVICIO DE RED METRO ETHERNET DE COMUNICACIÓN	SERVICIO	\$206,275.75	\$206,275.75	\$33,004.12	\$239,279.87
2	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO	SERVICIO	\$36,913.79	\$36,913.79	\$5,906.21	\$42,820.00
3	SERVICIO DE TRONCALES DE VOZ, CON SEÑALIZACIÓN R2 Y SIP	SERVICIO	\$34,620.36	\$34,620.36	\$5,539.26	\$40,159.62
4	SERVICIO DE INTERNET ASIMÉTRICO Y LÍNEAS ANALÓGICAS	SERVICIO	\$129,191.77	\$129,191.77	\$20,670.68	\$149,862.45
5	SERVICIO DE INTERNET MÓVIL	SERVICIO	\$7,902.40	\$7,902.40	\$1,264.38	\$9,166.78
6	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET LIBRE WIFI EN PARQUES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO	SERVICIO	\$0	\$0	\$0.00	\$0.00
7	SERVICIO DE RED DEFINICDA POR SOFTWARE SEGURA (SDWAN)	SERVICIO	\$141,130.34	\$141,130.34	\$22,580.85	\$163,711.19
8	SERVICIO DE CONEXIÓN DIRECTA A GOOGLE	SERVICIO	\$13,200.00	\$13,200.00	\$2,112.00	\$15,312.00
9	SERVICIO ADMINISTRADO DE SEGURIDAD	SERVICIO	\$108,482.35	\$108,482.35	\$17,357.18	\$125,839.53



Bestel

06 de septiembre de 2024
Asunto: Contestación a oficio SIGA/DSI-/2024

10	SERVICIO DE RED LAN PARTIDA	SERVICIO	\$290,549.77	\$290,549.77	\$46,487.96	\$337,037.73
11	CONECTIVIDAD PUNTO A PUNTO L2L 30MBPS	SERVICIO	\$4,541.47	\$4,541.47	\$726.64	\$5,268.11
SUBTOTAL						
MENSUAL						\$972,808.00
I.V.A.						
MENSUAL						\$155,649.28
TOTAL,						
MENSUAL						\$1,128,457.28

Sin otro particular reciba un cordial saludo, quedando de Usted para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

CARLOS AZCÁRRAGA IBARGÜENGOITIA
REPRESENTANTE LEGAL DE OPERBES, S.A. DE C.V.

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIG/DSI-414/2024

Asunto: Se solicita ampliación de contrato

LIC. IGNACIO MIJARES GARZA
REPRESENTANTE LEGAL DE CCT MÉXICO, S.A. DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COPIADO E IMPRESIÓN, RELATIVO A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SFA-DGA-DASG/27/2022**, celebrado con **CCT MÉXICO, S.A. de C.V.**, bajo el número **SIG-004-2022**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 31-treinta y uno de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro.

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita su confirmación y/o autorización mediante contestación al presente.


Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



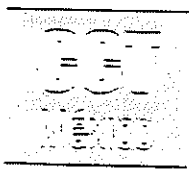
Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto


LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

C.c.p. Archivo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81)8130 6565
monterrey.gob.mx



LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y
SOPORTE TECNOLÓGICO DE LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY N.L.
PRESENTE. -

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho la ocasión para darle contestación a su oficio SIGA/DSI-414/2024 donde nos solicita ampliación de la vigencia al contrato CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE COPIADO E IMPRESIÓN, RELATIVO A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SFA-DGA-DASG/27/2022, a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 31-treinta y uno de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro. Es por lo anterior le informo que esta empresa puede realizar los servicios que solicita, y tiene mi aprobación para que se realicen los trámites correspondientes.

Sin otro particular reciba un cordial saludo, quedando de Usted para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. IGNACIO MIJARES GARZA
REPRESENTANTE LEGAL DE CCT MEXICO, S.A. DE C.V.

MONTERREY:
CCT México, S.A. de C.V.
Ave. Lincoln No. 6217 Pte. Col. Paseo de las Mitras
Monterrey, N.L. C.P. 64118 México
Tel. y Fax (81) 8381-4181

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024
No. de Oficio: SIG/DSI-415/2024
Asunto: Se solicita ampliación de contrato

LIC. JUAN ANTONIO FLORES-ZAHER DIAB
REPRESENTANTE LEGAL DE PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS S.A.
DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL GRP INFOFIN MÓDULO DE CAJAS DE COBRO Y SOPORTE PARA MÓDULO ACTIVO FIJO**, celebrado con **PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS S.A. de C.V.**, bajo el número **SIG-011-2023**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 31-treinta y uno de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro.

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.


Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto


LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

C.c.p. Archivo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81)8130 6565
monterrey.gob.mx

9 de septiembre de 2024

Asunto: Contestación a oficio SIGA/DSI-415/2024

LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y
SOPORTE TECNOLÓGICO DE LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.
PRESENTE.-

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho la ocasión para darle contestación a su oficio SIGA/DSI-415/2024 donde nos solicita ampliación al contrato vigente, le informo que esta empresa puede realizar los servicios que solicita, y tiene mi aprobación para que se realicen los trámites correspondientes, por lo anterior le adjunto el cuadro con los precios de los servicios correspondientes para su ampliación al 31-treinta y uno de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro:

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS (ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Única	1	Servicios de soporte y actualización para el sistema GRP INFOFIN módulo de caja de cobro y soporte para módulo activo fino del 30 de septiembre de 2024 al 31 de diciembre de 2024	\$226,800.00	\$43,200.00	\$270,000.00

Sin otro particular reciba un cordial saludo, quedando de Usted para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE



ING. JUAN ANTONIO FLORES ZAHER DIAB
REPRESENTANTE LEGAL DE PRODUCTIVIDAD INTEGRAL EN SISTEMAS S.A. DE C.V.

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIGA/DSI-413/2024

Asunto: Se solicita ampliación de contrato

LIC. MÓNICA LIZETT NUÑEZ GATTAS
REPRESENTANTE LEGAL DE NUGA SYS S.A. DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL "SERVICIO DE SOFTWARE DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA LICENCIA DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS BROADCOM" /SYMANTEC END POINT**), celebrado con **NUGA SYS S.A. DE C.V.**, bajo el número **SIG-013-2023**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir la ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 11-once de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro.

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.


Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto


LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

cama
C.c.p. Archivo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81)8130 6565
monterrey.gob.mx



Monterrey, Nuevo León
Asi. Vocacional #228 P2
Valle del Carpentero, CP 66255
San Pedro Garza García, Nuevo León
México
Cada día costo 07.800 200 NUGA

Sucursal Ciudad de México
Wierbicki/NUGASYS
Avda. los Insurgentes Sur 601
Bajopas. GAMA, Ciudad de México
CDMX
Código (55) 4155 4407

Sucursal Pachuca Hidalgo
5 de Febrero 104 Interior 1B
Col. Periferico, CP 42050
Municipio de Pachuca de Soto
Hidalgo, México
Teléfono (771) 187 1907



11 de septiembre de 2024
Asunto: Contestación a oficio SIGA/DSI-413/2024

LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y
SOPORTE TECNOLÓGICO DE LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.
PRESENTE. -

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho la ocasión para darle contestación a su oficio SIGA/DSI-413/2024 donde nos solicita ampliación al contrato vigente, le informo que lamentablemente mi representada **NO** puede realizar el suministro de los servicios que solicita, esto debido a que el plazo mínimo de suscripción que comercializa el fabricante de los productos (BROADCOM) es por 12 meses, por lo que el precio supera el 20% establecido en la cláusula trigésima tercera del contrato.

Expuesto lo anterior, sírvase encontrar adjunto el cuadro con el precio de los servicios correspondientes para la ampliación de vigencia de las suscripciones actuales al 29-veintinueve de Septiembre de 2025-dos mil veinticinco:

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
2,500	Suscripción	Suscripción al 15 de diciembre de 2024 de BROADCOM SESC (Symantec Endpoint Security Complete)	\$1,171,430.00	\$187,428.80	\$1,358,858.80

En el caso de que exista algún otro instrumento para la renovación, tiene mi aprobación para que se realicen los trámites correspondientes para la renovación con los precios mencionados en la tabla anterior.

Sin otro particular reciba un cordial saludo, quedando de Usted para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. HECTOR JAVIER NUÑEZ PRIETO
REPRESENTANTE LEGAL DE NUGA SYS S.A. DE C.V.

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Soporte e Infraestructura

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIG/DSI-412/2024

Asunto: Se solicita ampliación de contrato

ING. LUIS ENRIQUE LEON BLANCAS
REPRESENTANTE LEGAL DE MANAGEMENT TECHNOLOGY INNOVATIONS, S.C.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE (REMOTO) Y ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA REGER-GRP**, celebrado con **MANAGEMENT TECHNOLOGY INNOVATIONS, S.C.**, bajo el número **SIG-019-2024**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir la ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 23-veintitrés de noviembre de 2024-dos mil veinticuatro.

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.


Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE SOPORTE
E INFRAESTRUCTURA**
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto


LIC. MIGUEL ALEJANDRO GUERRERO REYNA
DIRECTOR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

C.c.p. Archivo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81)8130 6565
monterrey.gob.mx

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Gobierno Digital

Monterrey, Nuevo León a 18 de septiembre de
2024

NO. de Oficio: D/SIGA/GD/277/2030

Asunto: Ampliación de contratos

En referencia: D-SIGA/DE-605/2024

DRA. CINTIA SMITH

SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

PRESENTE. -

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 16 fracción IX, 113, 114, y 118 fracciones I, III, IV, V, VI, VII, VIII, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, derivado del oficio **D-SIGA/DE-605/2024** emitido por la Mtra. María Eugenia Guerra Domínguez en su calidad de Directora de Enlace Municipal de esta Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, relativo a la solicitud de análisis de **ampliación de contratos** correspondientes a esta Dirección de Gobierno Digital, me permito informar que se realizaron las gestiones relativas a los contratos:

- 1 . SIG-005-2022 CARTODATA, 2.0, S.C.
- 2 . SIG-016-2024 ONESMART TECHNOLOGY, S.A.P.I DE C.V.
- 3 . SIG-018-2024 XERTICA, S. DE R.L. DE C.V.
- 4 . SIG-020-2023 INCODE TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Derivado de lo anterior, me permito remitir mediante anexo adjunto al presente, oficios de solicitud de ampliación realizado a los proveedores descritos así como la respectiva contestación de los mismos, solicitando atentamente las gestiones a que haya lugar a fin de brindar cumplimiento en tiempo y forma.

No omito manifestar que no procede la ampliación del contrato SIG-005-2022 CARTODATA, 2.0, S.C., toda vez que se trata de una licencia perpetua. Así mismo se informa que el contrato SIG-018-2024 XERTICA, S. DE R.L. DE C.V. ha excedido del monto de incremento del 20% respecto de su presupuesto para ampliación, sin embargo el proveedor manifestó su interés de continuar colaborando con el Municipio de Monterrey. Dicha manifestación se encuentra anexa al presente.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Gobierno Digital

Monterrey, Nuevo León a 18 de septiembre de
2024

NO. de Oficio: D/SIGA/GD/277/2030

Asunto: Ampliación de contratos

En referencia: D-SIGA/DE-605/2024

ATENTAMENTE

CÉSAR BENJAMÍN GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

C.c.p.Mtra. María Eugenia Guerra Domínguez, Directora de Enlace Municipal
C.c.p.Mtra. Karina Onofre Martínez, Directora General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico
C.c.p.Lic. Carlos Adrián Marroquín del Ángel, Analista de la Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico
C.c.p.Lic. Jesús Emmanuel García Castro, Analista de Proyectos
C.c.p.Lic. Iovana Ivette Guajardo Garza, Jefa de Jurídico



Gobierno
de
—
Monterrey

Firma Electrónica
Ampliación de contratos

Oficio

D/SIGA/GD/277/2030

Fecha de firma

2024-09-18 21:08:37 UTC

Firmado por

César Benjamín García Martínez
cesar.benjamin@monterrey.gob.mx

Firma Electrónica

2c13c519d2b639136158e3333915ee96a1f09aef48de92f738ba55a925f6c73facd42017bc28736287c
050d612904c4a8a8ad6a3555ecc89649e3771ee7c3d572d01b17e321702d652c8f6ca91d65c69e5b2c
7cb34920def8762e1c1e25d9c5aa65175ff3fa5e2e50931e08a5441ae9c1bf3b07e37b91665dcf4ea88c
263adceccc3a91162dc7b96204caffc491b08b4c614ea18b3f236b3bb85455b20f856d1f4fee05c8c992f
493f0bea8f4d8cc140acbd0177a56306015a381d61d4e530cca2014527592ec55e631e9d12ac4106a7
05ae8d2dac720283020699b4106e33f514b6f8f32be11eb64100fd5224b077745ad271b431758709ef8
cd3c6b6abb49

Identificador

e3b0c44298fc1c149afb4c8996fb92427ae41e4649b934ca495991b7852b855



El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración; y, es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7 o y 10 o de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y el artículo 12 de su Reglamento.

La versión electrónica del presente documento, su integridad y autoría se podrá comprobar a través de la página electrónica de Ciudad Digital para lo cual, será necesario capturar el número de folio de validación de la presente representación impresa del documento digital.

Folio de validación: cdc0ff3a

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Gobierno Digital

Monterrey, Nuevo León a 06 de septiembre de 2024
No. de Oficio: SIGA/GD-248/2024
Asunto: Se solicita ampliación de contrato

C. JESÚS SALVADOR CEPEDA BARRERA
REPRESENTANTE LEGAL DE ONESMART TECHNOLOGY S.A.P.I. DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1. 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente solicitarle la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA SMARTUNO PARA LA VENTANILLA DIGITAL DE TRÁMITES E IDENTIDAD DIGITAL, EN FAVOR DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**, celebrado con **ONESMART TECHNOLOGY S.A.P.I. DE C.V.**, bajo el número **SIG-016-2024**, toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta el 31-treinta y uno de diciembre de 2024-dos mil veinticuatro. Aunado a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. CÉSAR BENJAMÍN GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

cama
C.c.p. Archivo

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro Monterrey
Piso 4, N.L. 64000 T. 81 2475 9760 ext. 9760
monterrey.gob.mx

Monterrey, Nuevo León a 9 de Septiembre de 2024
Hora 11:22 AM
Recibi de conformidad

Jesús Salvador Cepeda Barrera
Director Ejecutivo
Onesmart Technology SAPI de CV

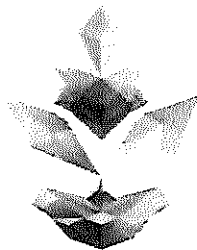
Scanned with
CamScanner



Propuesta Técnica

Gobierno del Municipio de Monterrey

Ampliación de los Servicios de Plataforma Smartuno Para la Ventanilla Digital



os city
Trust different

Elaborada el 11 de Septiembre de 2024
en la Ciudad de Monterrey, por:

Jesús Salvador Cepeda Barrera
Representante Legal
Onesmart Technology S.A.P.I. de C.V.

Monterrey, Nuevo León, a 11 de Septiembre de 2024

Estimado C. César Benjamín García Martínez,

Esta propuesta de cotización se presenta para la ampliación del contrato número SIG-016-2024 para la prestación de servicios de Plataforma Smartuno para la Ventanilla Digital de Trámites e Identidad Digital, en favor del Gobierno Municipal de Monterrey, bajo un esquema de renta que cubre los costos asociados al uso y mantenimiento que asegure la disponibilidad continua de la plataforma, así como el correcto funcionamiento de sus módulos, apartados, infraestructura en la nube y blockchain necesarios para el Módulo Digital del Municipio de Monterrey.

A continuación, se detalla el costo único.

Concepto	Descripción	Monto con IVA
Suscripción de Mantenimiento por 3 Meses	- Esquema de Renta - Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)	\$900,000

Período de servicio:

- 3 meses: del 30 de Septiembre de 2024 al 31 de Diciembre de 2024.

Condiciones de pago:

- El pago deberá realizarse en una sola exhibición al momento de la firma de la ampliación.
- Todos los montos están expresados en pesos mexicanos (MXN).

Validez de la cotización:

- Esta propuesta es válida por un periodo de 1 mes a partir de la fecha de emisión.

A continuación detallamos el Esquema de Renta y el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

Esquema de Renta

Mientras el proyecto opere bajo el esquema de renta, el proveedor es responsable de la disponibilidad de la plataforma, así como de absorber los costos asociados como servicios en la nube, transacciones blockchain y mantenimientos necesarios de la plataforma para su debido funcionamiento. Los componentes principales y servicios incluidos se enlistan a continuación.

Componente	Servicios	Descripción
Plataforma nube	Google Firebase Hosting Google Firebase Authentication Google Cloud Firestore Google Cloud Storage Google Cloud Functions Google Maps Google Autocomplete	Procesamiento, almacenamiento, seguridad, mapas y otros servicios de experiencia de usuario de la nube.
Infraestructura blockchain	Transacciones blockchain	Llamadas API a la infraestructura blockchain para la obtención de DIDs, creación y verificación de documentos de salida
Otros servicios	Algolia Sendgrid	Buscadores y Envío de correo seguros
Mantenimiento	Plataforma Smartuno, los módulos: - Ventanilla Digital - Identidad Descentralizada - Catálogo de Trámites y Servicios - Expediente Digital - Inspecciones - Datos Espaciales - Wallet - Servicio de Pagos - Citas	Servicios de mantenimiento para asegurar el debido funcionamiento de los módulos y apartados desarrollados

Nota. Este esquema no contempla ningún tipo de desarrollo de funcionalidades ni adecuaciones a las funcionalidades actuales de la plataforma. Además, todo desarrollo realizado por el equipo de Gobierno Digital, ajenos al proveedor pero que se integran con Módulo Digital, quedan fuera del alcance de mantenimiento, incluyendo más no limitándose a: Mercado Pago, Capas de Datos Espaciales, Identidad Digital (Single Sign On), Open Pay (Predial), Servicios como REGER e INFOFIN, entre otros desarrollos del Municipio.

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Este Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) está diseñado para proporcionar un marco claro y efectivo que gobierne la relación de servicio entre nuestra empresa y las entidades del sector público. Reconocemos que las instituciones públicas tienen ciclos de pago extendidos y que ofrecer un SLA de excelencia puede ser costoso. Por ello, hemos desarrollado un enfoque que equilibra la calidad del servicio con la realidad financiera del sector, asegurando que nuestros servicios sean sostenibles y efectivos a lo largo del tiempo. Para que el siguiente SLA entre en vigencia, los pagos deben estar dentro del ciclo estándar de gobierno y en sintonía con el contrato entre las partes. De lo contrario, este SLA puede ajustarse para reflejar la realidad financiera del proyecto.

Etapas de Producción (Mantenimiento Correctivo Únicamente):

- **Garantía de Disponibilidad:** 99.5% de disponibilidad.
- **Nivel de Servicio:** Soporte de segundo nivel, es decir, no atendemos al usuario final sino a los equipos técnicos de Gobierno Digital.
- **Tiempo de Respuesta:** Respuesta dentro de 4 horas para problemas críticos.
- **Tiempo de Resolución:** Los problemas (bugs) de la plataforma se atienden de la siguiente manera:
 - **Problema crítico (Highest)** resueltos en un máximo de 24 horas. Falla que impida realizar una tarea con PLAZO PERENTORIO o vencimiento que demande una solución antes de las 24 horas.
 - **Problemas mayores (High)** en un máximo de 48 horas. Falla en la que NO existan alternativas de operación de los SISTEMAS.
 - **Problemas menores (Medium, Low y Lowest)** en un máximo de 72 horas. Falla en la que existan alternativas de operación de los SISTEMAS ALCANZADOS para realizar el objetivo de la tarea impedida por dicha falla.

Este SLA refleja nuestro compromiso de ofrecer un servicio de alta calidad que se adapta a las necesidades y realidades del sector público. Al establecer expectativas claras y manejables para cada etapa del ciclo de vida del servicio, buscamos garantizar que nuestras soluciones no solo cumplan con los requisitos técnicos y operativos, sino que también sean viables y sostenibles a largo plazo. Agradecemos la oportunidad de colaborar con las instituciones públicas y estamos dedicados a trabajar juntos para alcanzar los objetivos comunes de eficiencia y excelencia en el servicio.

Ciudad de México a 09 de Septiembre de 2024

**SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.
PRESENTE. -**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovechó la ocasión para manifestar nuestro interés en extender por dos meses a partir del 30 de septiembre y hasta el 30 de noviembre de 2024-dos mil veinticuatro, el servicio de Google Workspace que actualmente se presta al municipio, le informo que Xertica puede continuar con los servicios, y tiene mi aprobación para que se realicen los trámites correspondientes, por lo anterior le adjunto propuesta con los precios solicitados de los servicios que requiere adicionar:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO
2	Plataforma de colaboración y comunicación	GOOGLE	1 SERVICIO	\$335,000.00

SUBTOTAL \$335,000.00

IVA \$53,600.00

TOTAL \$388,600.00

Los precios presentados son los precios establecidos por Google bajo el esquema Flex, ya que al ser una contratación menor a 12 meses es el esquema aplicable de acuerdo a las políticas de Google.

Sin otro particular reciba un cordial saludo, quedando de Usted para cualquier aclaración al respecto.



VANESSA TINOCO CARPIO
REPRESENTANTE LEGAL
XERTICA S. DE R.L. DE C.V.

Montes Urales 424 No.01C-109
Col. Lomas de Chapultepec III Sección
Del. Miguel Hidalgo C.P. 11000
XER161109GM8 <https://www.xertica.com/>

"Cero tolerancia a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes"



Gobierno
de
—
Monterrey

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Dirección de Gobierno Digital

Monterrey, Nuevo León a 12 de septiembre de 2024

No. de Oficio: SIG/GD-255/2024

Asunto: Respuesta de solicitud de ampliación de contrato

"Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León"

C. DARIO PREISSER RENTERÍA
REPRESENTANTE LEGAL DE INCODE TECHNOLOGIES MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.
PRESENTE. —

Por medio del presente reciba un cordial saludo y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 88, 89 y 96 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; 5, 113, 114 y 118 fracciones III, V, XI y XII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, me permito atentamente brindar respuesta a su escrito de fecha 12-doce de septiembre de 2024-dos mil veinticuatro, mediante el cual a su vez, brinda contestación al oficio **SIG/GD-247/2024** mediante el cual se solicitó la ampliación de los servicios contratados en el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD Y BIOMETRÍA FACIAL, DE HASTA 300,000 TRANSACCIONES**, celebrado con **INCODE TECHNOLOGIES MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, bajo el número **SIG-020-2024**.

Derivado de lo anterior, tengo a bien reiterar la solicitud toda vez que nos vemos en la necesidad de requerir ampliación de la vigencia contemplada en la **CLÁUSULA CUARTA** del mismo, siendo esta a partir del 30-treinta de septiembre y hasta dar cumplimiento al incremento del monto de contratación por un 20% (60,000 transacciones).

Aunando a lo anterior, solicito atentamente nos informe lo que a su derecho convenga, para de esta manera estar en condiciones de poder realizar los trámites correspondientes de acuerdo a los artículos 95 y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. En caso de que acepte la modificación y esté en condiciones de poder realizar los nuevos servicios solicitados será necesario remita cotización de los servicios descritos anteriormente incluido I.V.A.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. CÉSAR BENJAMÍN GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.



Gobierno
de
—
Monterrey
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

C.c.p. Archivo

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro Monterrey
Piso 4, N.L. 64000 T. 81 2475 9760 ext. 9760
monterrey.gob.mx

Ciudad de México a 12 de septiembre de 2024

C. César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital
Dirección de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO
MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

Estimado César:

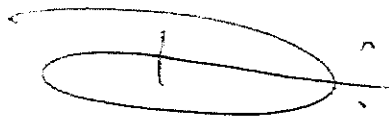
Hago referencia su atento oficio No. SIGA/GD-255/2024 de fecha 12 de septiembre de 2024 en el que indica que requiere una ampliación de la vigencia del CONTRATO DE PRETACIÓN DE SERVICIOS DE AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD Y BIOMETRÍA FACIL, DE HASTA 300,000 TRANSACCIONES, celebrado entre mi representada y ese H. Municipio, siendo ésta a partir del 30 de septiembre y hasta dar cumplimiento al incremento del monto de contratación por un 20% (60,000 transacciones).

Al respecto, en mi carácter de representante de Incode Technologies México, S. de R.L. de C.V. ("Incode"), facultado para tal efecto en términos de la escritura pública 23,065 de fecha 28 de enero de 2022, otorgada ante el Lic. Guillermo Escamilla Naváez, notario 243 de la Ciudad de México, hago de su conocimiento que Incode está en la disposición de celebrar el convenio de ampliación conforme a lo solicitado, por lo que adjunto a la presente la cotización de los servicios a fin de que nos indiquen los trámites que se tengan que llevar a cabo y nos propongan el documento a ser firmado por ese H. Municipio e Incode.

Sin más por el momento, quedamos atentos a sus indicaciones y a su total disposición para conversar con los funcionarios que llevarán a cabo los trámites correspondientes.

Atentamente,

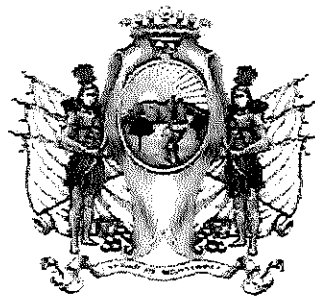
Incode Technologies México, S. de R.L. de C.V.



Por: Darío Preisser Rentería
Representante Legal

Propuesta Comercial
Ampliación Contrato
Verificación de Identidad No presencial

incode



Gobierno
de
—
Monterrey

/

septiembre 2024

Ciudad de México, a 12 de Septiembre de 2024

A't'n C. CÉSAR BENJAMÍN GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO
DE LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y DE GOBIERNO ABIERTO
DEL MUNICIPIO DE MONTERREY, N.L.

Estimado C. BENJAMIN:

Incode Technologies México, S. de R.L. de C.V. ("Incode"), RFC: ITM200611FS6, con domicilio fiscal en Arquímedes 212, Piso 5, Colonia Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P 11550, Teléfono 55 9039 0232, representado en este acto por su apoderado legal C. Darío Preisser Rentería, personalidad que ostenta de conformidad con la escritura pública 23,065 de fecha 28 de enero de 2022, otorgada ante el Lic. Guillermo Escamilla Narváez, notario 243 de la Ciudad de México, por medio de la presente pone a su consideración la Propuesta Comercial para ampliar el Servicio de Verificación de Identidad No Presencial con prueba de vida, mediante la celebración de un convenio modificatorio al CONTRATO DE PRETACIÓN DE SERVICIOS DE AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD Y BIOMETRÍA FACIL, DE HASTA 300,000 TRANSACCIONES, celebrado entre se H. Municipio e Incode bajo el número SIG-020-2024:

I. PERIODO DE AMPLIACIÓN:

Del 30 de septiembre de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

II. COMPONENTES CONTEMPLADOS:

- Captura facial
- Captura de ID
- Captura de comprobante de domicilio
- Validación de identificación
- OCR en IDs
- Liveness / Detección o prueba de vida
- Correspondencia Facial
- Verificación de datos y facial del INE
 - Nota: El Gobierno de Monterrey deberá celebrar con el INE un convenio de colaboración a efecto de recibir de dicha institución el servicio de verificación de datos y de al menos una biometría. Incode fungirá como proveedor tecnológico de la entidad proporcionando este módulo de acuerdo a los requerimientos establecidos por el INE para los proveedores tecnológicos.
- Verificación de datos INE (Lista Nominal).
 - Este módulo se puede ocupar mientras el Gobierno de Monterrey celebra el convenio de colaboración con el INE. Una vez celebrado dicho convenio, el servicio de

verificación del INE es el que lleva a cabo la verificación de datos, más la biometría facial.

- OCR a Comprobante de domicilio
- Verificación Renapo
- Autenticación facial en Aplicación
- Verificación 1 en N
- Verificación de Mensajes con Biometría
- Firma con la NOM-151

III. PROPUESTA ECONÓMICA:

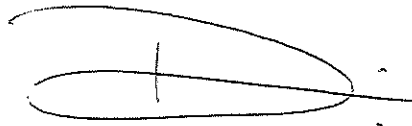
Concepto	Cantidad
Servicio de autenticación y biometría facial	60,000 Transacciones
Total sin IVA	MXN \$676,000
IVA	MXN \$108,160
Total con IVA	MXN \$784,160

IV. CONSIDERACIONES:

- Propuesta valida por 20 días naturales.
- Las autenticaciones consideran y contemplan el universo total de usuarios registrados en la plataforma.
- Precios validos únicamente para los volumen contemplados y cotizados.
- Se contempla proyecto desplegado en SAAS, en la nube pública.
- Propuesta económica sujeta a cambios y modificaciones de acuerdo a solicitudes adicionales del Gobierno de Monterrey.
- Términos de pago 45 días calendario a partir de la generación de la factura.
- Se contemplan pagos por el total de las transacciones contempladas.

Atentamente,

Incode Technologies México, S. de R.L. de C.V.



Por: Darío Preisser Rentería
Representante Legal