



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

En uso de la voz la designada por el Presidente Municipal la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, con fundamento en el artículo 15 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey, manifiesta: Muy buenas tardes, sean bienvenidas y bienvenidos integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental del Municipio de Monterrey, a esta primera Sesión Ordinaria de Consejo. Agradezco su participación en esta importante labor, sin más preámbulo damos inicio, para lo cual cedo la palabra al Director de Gobierno Digital, César Benjamín García Martínez, en su carácter de Secretario Técnico de este Consejo, para que desahogue la presente Sesión.

En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, del Municipio de Monterrey, César Benjamín García Martínez, manifiesta: Muchas gracias, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, sean bienvenidas y bienvenidos, a la primer sesión del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental en la ciudad de Monterrey, capital del Estado de Nuevo León, siendo las 17:15 diecisiete horas con quince minutos, del día 1-primero de noviembre de 2023-dos mil veintitrés, presentes con el objeto de celebrar la primera sesión ordinaria del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental del Municipio de Monterrey, en el recinto que ocupa la Sala de Sesiones del Ayuntamiento, ubicada en Palacio Municipal de Monterrey, Ignacio Zaragoza Sur, sin número, Zona Centro, Municipio de Monterrey, Nuevo León.

Continuando con el uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta: procederé con **EL PUNTO 2 DEL CITADO ORDEN DEL DÍA**, pase de lista de las convocadas y convocados y los integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental.

Lic. Luis Donaldo Colosio Riojas	Presidente Municipal de Monterrey	Ausente, designó suplente a
Dra. Cintia Smith	Designada por el Presidente Municipal de Monterrey,	Presente



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, de conformidad con el artículo 15 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey	
Mtra. Karina Onofre Martínez	Suplente de la Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey.	Presente
C. César Benjamín García Martínez	Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	Presente
Lic. Dulce Alejandra Guerrero Cavazos	Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	Ausente, designó suplente a
Ing. Aaron Alfonso Armenta Hernández	Suplente de la Dirección de Mejora Regulatoria de la	Presente

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey.	
Lic. Edilberto González Serna	Director de Soporte e Infraestructura de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	Presente
Jorge Adrián Ayala Cantú	Regidor y coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del Republicano Ayuntamiento	Presente
Ruth Carolina Cavazos Nieto	Regidora e integrante designada por el Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del Republicano Ayuntamiento	Presente
Nasser Mohamed Noriega	Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas	Presente

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Elda Guadalupe Quiroga González	Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas	Presente
Alejandra González García	Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica	Presente
Alejandra Buendía	Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica	Presente en línea
Agustin Tiburcio Sánchez	Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica	Presente
Ángeles Vela del Río	Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica	Presente
Ricardo Alanís	Representante de la ciudadanía que se ha destacado por su contribución a la innovación pública.	Ausente, designó suplente a



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Gladiomar Hernández Sánchez	Suplente del representante de la ciudadanía que se ha destacado por su contribución a la innovación pública de conformidad con el artículo 11, último párrafo del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey.	Presente
Martha Silvia Leal González	Designada por el Presidente Municipal de Monterrey	Presente

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, expresa: a continuación, procederé con **EL PUNTO 3 DEL ORDEN DEL DÍA**, verificado el quórum legal de los integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental y una vez realizada la toma de lista de las y los integrantes en el punto anterior, informo la existencia de quórum legal para proceder a llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental.

El Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta: a continuación, procederé con el **PUNTO 4 DEL ORDEN DEL DÍA**, Declaratoria de Inicio de Asamblea, a cargo de la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, la Dra. Cintia Smith, tiene usted la voz:

En uso de la voz, la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa: Muchas gracias. Derivado de la existencia de quórum legal para proceder a llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, tengo a bien declarar en este acto el Inicio de la Asamblea.

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta: a continuación, procederé con **EL PUNTO 5 DE LA CONVOCATORIA,**

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida por parte de la Dra. Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto.
2. Pase de lista de las y los integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, por parte del C. César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
3. Verificación de quórum legal a cargo de la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Nuevo León, Dra. Cintia Smith.
4. Declaratoria de Inicio de Asamblea a cargo de la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Nuevo León, Dra. Cintia Smith.
5. Lectura del orden del día, por parte del C. César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital.
6. Presentación de la estrategia de operación de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey, a cargo de la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Nuevo León, Dra. Cintia Smith.
7. Exposición de los proyectos a cargo de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey, por parte del C. César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
8. Asuntos Generales, a cargo del C. César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
9. Clausura de la Asamblea, a cargo de la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey, Nuevo León, Dra. Cintia Smith.

En uso de la voz, la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa: agotado el punto número 5 del orden del día, procederé con **EL PUNTO 6 DEL ORDEN DEL DÍA,** Presentación de la Estrategía de operación de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey, a cargo de su servidora.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa:

Desde su oficialización, la Dirección de Gobierno Digital ha mantenido su compromiso con una meta fundamental: asegurar que todos sus esfuerzos y proyectos se ajusten a rigurosos estándares. Estas directrices se han convertido en la piedra angular de nuestra estrategia, con el fin de garantizar que todos los proyectos sean, no solo escalables, sino también sostenibles a largo plazo. Partiendo de lo anterior, con el fin de crear una visión compartida nos dimos a la tarea de establecer un conjunto de pilares que nos permitan establecer una ruta clara a nuestro trabajo.

La innovación, a menudo, se asocia con el ámbito privado y aquí en la ciudad lo sabemos muy bien, a veces relegando al sector público a un segundo plano en este desafío constante de mejora tecnológica. Sin embargo, desde sus inicios, nuestra Dirección de Gobierno Digital dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto se ha propuesto un ambicioso objetivo: convertirnos en verdaderos agentes de cambio dentro del gobierno y déjenme decirles que es un reto enorme aquí los que trabajan en gobierno lo saben muy bien, utilizando la innovación tecnológica como su principal herramienta para satisfacer las necesidades de la ciudadanía a la que servimos. Nos hemos impuesto los siguientes valores como pilares de disrupción innovadora de Gobierno Digital: Estandarización, APIficación, apertura, alta cohesión, bajo acoplamiento, interoperabilidad, escalabilidad y seguridad.

En esta Dirección, nos hemos fijado como objetivo fundamental la estandarización en todos los niveles y herramientas de trabajo. La estandarización no solo implica establecer reglas claras desde la base, sino también consolidar una estrategia común en todas las áreas gubernamentales. Este enfoque no solo optimiza el uso de recursos, tanto materiales como humanos, sino que también promueve la eficiencia y la coherencia en nuestras acciones, marcando un hito en la innovación gubernamental.

Otro pilar clave ha sido el de la denominada “APIficación”, la importancia del uso de APIs en el contexto de la innovación gubernamental se vuelve evidente al considerar la necesidad de estandarización y coordinación en el sector público. Las APIs permiten la interconexión de sistemas y aplicaciones de manera efectiva, lo que facilita la colaboración y el intercambio de datos entre diferentes entidades gubernamentales a nivel local, con el nivel estatal, e inclusive con el nivel federal. Las APIs son la herramienta fundamental para establecer un lenguaje común y



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

una forma estandarizada de comunicación entre las áreas y los sistemas gubernamentales. Esto no solo agiliza los procesos internos, sino que también mejora la prestación de servicios a los ciudadanos al permitir la integración de sistemas y el intercambio de datos de manera segura y efectiva.

Asimismo, dentro de la Dirección consideramos que la innovación tecnológica también se sustenta en: la apertura, la alta cohesión y el bajo acoplamiento de sistemas, todos los cuales tienen un impacto significativo en la mejora de los servicios brindados a la ciudadanía. La alta cohesión asegura una colaboración efectiva y una integración armoniosa de los sistemas, lo que optimiza la prestación de servicios y evita la duplicación de esfuerzos. Por otro lado, la apertura de sistemas fomenta la transparencia y la participación ciudadana, fortaleciendo la confianza en el gobierno y promoviendo una gobernanza más democrática. Por último, el bajo acoplamiento de sistemas, a través de la interoperabilidad y la utilización de APIs, proporciona la flexibilidad necesaria para adaptarse a las tecnologías emergentes y a las cambiantes necesidades de la sociedad. Esta capacidad de integración y adaptación mejora la eficiencia operativa y garantiza que los servicios gubernamentales sigan siendo relevantes y ágiles.

Siguiendo la lógica anterior, no podíamos no incorporar o dejar fuera la interoperabilidad en el marco de la innovación gubernamental como un pilar crítico para el éxito en la transformación del sector público. La interoperabilidad, facilitada en gran medida por el uso de APIs, nos ha permitido desarrollar sistemas y aplicaciones gubernamentales que colaboran e intercambian información de manera eficiente y segura. Con esta integración de sistemas hemos logrado mejorar la transparencia, la eficiencia y la calidad de los servicios públicos, lo que refuerza la confianza de la ciudadanía en su gobierno y marca un hito significativo en la innovación gubernamental.

Con lo anterior, perdon me gustaría aquí aclarar porque es importante, sabemos que aquí en Monterrey somos pioneros muchas veces del desarrollo tecnológico, ustedes son actores, pero les quiero dar constancia que en el sector público lo que es el desarrollo de innovación tecnológica para el sector público realmente estamos siendo pioneros y creo que ese es un motivo de gran orgullo para todos los ciudadanos que vivimos aquí en el territorio de la ciudad de Monterrey.

Con lo anterior, es que hemos podido llegar al penúltimo pilar que establecimos en un inicio, la escalabilidad. Trabajamos para que todos los productos de la Dirección, que les va a comentar César a continuación, puedan crecer y adaptarse a una mayor demanda o carga de trabajo sin perder rendimiento y eficacia en la medida que las necesidades vayan aumentando. Como gobierno, mejorar



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

continuamente para la ciudadanía es nuestra mayor responsabilidad, los sistemas tecnológicos no pueden ser la excepción.

Por último, buscamos ser un gobierno confiable, por lo que todos nuestros sistemas tienen como base la seguridad. La implementación de medidas de seguridad es esencial para proteger la privacidad y la integridad de la información personal de los ciudadanos. Esto no solo promueve la confianza en el gobierno, sino que también es fundamental para cumplir con las regulaciones en materia de protección de datos. En un entorno de innovación constante, donde la tecnología desempeña un papel cada vez más importante en la prestación de servicios gubernamentales, la inversión en seguridad cibernética se convierte en un componente central para garantizar que los ciudadanos puedan interactuar con el gobierno de manera segura y confiable.

Muchas gracias.

En el uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta: agotado el punto número 6 del orden del día, procederé con **EL PUNTO 7 DEL ORDEN DEL DÍA**, Exposición de los proyectos a cargo de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey.

En uso de la voz la Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta:

El enfoque de la Dirección de Gobierno Digital es dar servicio a las diversas dependencias municipales para efficientar y simplificar sus procesos por medio de la tecnología, pero tenemos claro que la tecnología no es el fin, sino el vehículo para mejorar la experiencia de los ciudadanos al interactuar con su gobierno. Hoy nuestros proyectos estratégicos han surgido con base en los pilares descritos anteriormente, con capacidad de integración y adaptación para la eficiencia operativa al interior del municipio y frente al servicio que se brinda a la ciudadanía, garantizando que los servicios gubernamentales sean más confiables, más eficientes y más humanos.

Para eso, creamos la estrategia denominada Mty Digital+, buscando crear soluciones transformadoras que nos lleven a un futuro de posibilidades donde, como gobierno, seamos más confiables, más eficientes, y más humanos.

Un proyecto clave es iD Digital Mty+, un servicio en línea que revoluciona la manera en que las personas interactúan con el gobierno y viceversa. Se trata de un servicio de autenticación y autorización que permite a cada persona acreditar sus datos de identidad, frente a los servicios digitales que ofrece nuestro ecosistema de Mty Digital+.

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Fue lanzado el 4 de agosto del presente año y al día de hoy contamos con más de 2000 usuarios registrados. Este proyecto potencializa y complementa otras plataformas y servicios municipales, a este momento existen cinco plataformas digitales ya integradas: las cuales son Módulo Digital, Sanamente, Acceso Joven, Bolsa de Empleo, y Decidimos Monterrey. La ciudadanía tiene acceso a los servicios digitales con una sola cuenta y un único conjunto de datos y documentos. El alcance no queda restringido a estos 5 productos, pues, cada nueva herramienta digital en línea integrada al ecosistema de Mty Digital+, se integrará completamente con iD Digital Mty+, gracias a que proporciona estándares establecidos por la comunidad internacional.

El 4 de agosto de este año también lanzamos otro proyecto que es estratégico tanto para nuestra dirección como para la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, y todas las dependencias del municipio: La plataforma Módulo Digital Mty+. La cual consiste en un espacio digital en línea que tiene como objetivo contener la totalidad de los Trámites y Servicios que ofrece el Municipio de Monterrey, a la vez que permite realizar las solicitudes de principio a fin completamente en línea. Con este proyecto no solo logramos que el ciudadano pueda iniciar y llevar a cabo sus trámites de manera digital, sino también que el servidor público pueda gestionar cada uno de ellos en una sola plataforma. Al día de hoy, dentro del Módulo Digital se pueden encontrar trámites pertenecientes al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, a la Dirección de Tránsito y Vialidad, la Dirección de Protección Civil, y, a la Secretaría de Servicios Públicos. En su totalidad hasta este momento tenemos la cantidad de 21 trámites implementados y 275 solicitudes de trámites completadas y vamos por más.

Cuando llegamos a la Administración, el primer reto al que nos enfrentamos fue al sitio web del municipio de Monterrey que estaba completamente anticuado, pesado, lento y que dependía de una sola persona para su actualización. Por otro lado, múltiples dependencias buscaban publicar información de sus proyectos en el sitio web.

Al interior de la Dirección desarrollamos un nuevo sistema manejador de contenido para sitios web, intuitivo, amigable, ordenado, ágil en su navegación y además es administrable, ya que cada área puede publicar fácilmente su propio contenido, sin depender de conocimientos técnicos de programación y sin que una sola área tenga que controlar o hacerse responsable de todo el contenido que se publica.

Un sitio web normalmente se asume consolidado en cualquier tipo de organización pero fue necesario implementar un servicio administrable y escalable a largo plazo, considerando además que el sitio web de un municipio es la primera cara

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

digital hacia la ciudadanía. Con este desarrollo se encuentra creado el sitio web del Gobierno de Monterrey, así como también más de 12 sitios web de varias dependencias y programas. Como verán este proyecto reúne muchos de nuestros pilares, especialmente el de la escalabilidad, ya que ha sido la base para otros desarrollos, como los proyectos de SanaMente, Acceso Joven y, Bolsa de Empleo.

Otro proyecto del cual nos encontramos muy orgullosos dentro de la Dirección es Decidimos Monterrey, plataforma que nos permite llevar a cabo ejercicios de participación ciudadana, asambleas y consultas públicas a la ciudadanía de manera digital.

Hoy inició la tercera edición del presupuesto participativo, y junto con las ediciones pasadas se han recibido más de 500 propuestas ciudadanas de proyecto y más de 11 mil votos para elegir los proyectos ganadores que se están implementando a lo largo y ancho del territorio del municipio. Este proyecto es el ejemplo perfecto sobre cómo a través de la innovación gubernamental se pueden impulsar proyectos de democracia participativa garantizando la seguridad y transparencia del proceso.

Hemos emprendido una iniciativa llamada "Datos Monterrey". Con los objetivos de mejorar la organización y gestión de la información gubernamental y abrir nuevas vías para el análisis y uso libre de información entre el gobierno y la ciudadanía; fomentando el uso de datos en la toma de decisiones y facilitando la implementación de políticas públicas basadas en datos.

El primer esfuerzo en la historia del municipio para publicar datos en formato abierto, consumibles y visualizados de manera dinámica fue el Portal de Datos Abiertos publicado en junio de 2022. A la fecha se han publicado 40 conjuntos de datos de siete dependencias distintas, de manera desagregada y están disponibles para consulta, visualización y descarga de manera actualizada e instantánea.

La vía para unificar los diversos proyectos de datos es integrarlos dentro de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE), donde buscamos garantizar el almacenamiento, intercambio, análisis, producción y la visualización de la información de las distintas áreas del Municipio. Así, Datos Monterrey se articula alrededor de un conjunto de tecnologías, políticas, estándares y disposiciones



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

institucionales, que parte del concepto de Infraestructura de Datos Espaciales, sin restringirse únicamente a los datos de carácter geográfico.

Estos elementos trabajan conjuntamente para facilitar la gestión, disponibilidad y acceso a los datos; para su consulta, visualización y descarga, de forma actualizada, instantánea y de acceso en línea. Que le facilita al gobierno y a la ciudadanía, manejar y comprender intuitivamente los datos relacionados con su ciudad.

La innovación no se trata simplemente de realizar cambios por el mero hecho de cambiar ni de poner cosas nuevas por ser nuevas, sino de utilizar eficazmente las herramientas y tecnología con el propósito de mejorar la vida de las personas buscando siempre tener alcances transversales amplios para la integración de todas las áreas dentro de un gran ecosistema tecnológico escalable.

En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, sigue expresando manifiesta: a continuación, procederé con **EL PUNTO 8 DEL ORDEN DEL DÍA**

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Me das la oportunidad de hacer un comentario que me gustaría hacer para contextualizar, muchos de nosotros venimos de los que estamos trabajando, que venimos al gobierno, o ustedes que trabajan en organizaciones donde conocen muy bien la tecnología, si bien la tecnología es disruptiva son procesos que se van dando en forma gradual, la toma de decisiones. La realidad con la que nosotros nos encontramos cuando llegamos aquí en octubre de 2021 es que no había proyecto, y lo comento para que vean la cantidad de iniciativas. Todas estas iniciativas que vieron partieron desde cero, no es que estamos continuando el trabajo que hizo alguien más, y en dos años hicimos todos estos proyectos para que ustedes tomen dimensión del esfuerzo que estamos haciendo como equipo. Y aprovecho la coyuntura para decir, no nada más en términos de desarrollo de código, sino que también nos enfrentamos a los mismos retos en materia de infraestructura tecnológica. Realmente la realidad con la que nos encontramos en materia de infraestructura era muy retadora. Entonces quiero decir porque acá también está Edilberto González, que es el Director del área de infraestructura, que hemos hecho unos esfuerzos muy grandes tanto desde la perspectiva de infraestructura como poner un sello distintivo sobre cómo se hace un desarrollo de código y por esa razón nos sentimos ampliamente orgullosos de haberle puesto un nuevo estándar a como debe de trabajar un gobierno en materia de tecnología. Adelante César.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Además comentar que a contra corriente con muchos retos.

En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, sigue expresando manifiesta: a continuación, procederé con **EL PUNTO 8 DEL ORDEN DEL DÍA**, siendo los asuntos generales, para lo cual, invito a los integrantes del Consejo para informar si alguno de ustedes tiene algún asunto o tema a exponer, se les concederá el uso de la voz, realizándose en el orden en que lo soliciten.

Consejera Ángeles Vela del Río: Quiero sumarme a los comentarios de la Secretaria Cintia Smith, felicitarlos porque sé que hubo muchos retos, entre ellos temas de tiempo, presupuesto y también mencionaron algo muy importante, que es el cambio en la mentalidad del usuario respecto a la tecnología. La tecnología no es el fin, sino la herramienta para lograr un fin. El objetivo es que los habitantes de Monterrey tengamos una mejor sociedad. El uso de todos estos elementos de la tecnología han ayudado a que tengamos un mejor servicio, rapidez, y en general una mejor calidad de vida. Entonces los felicito por todos estos retos, me ha tocado vivir con ustedes algunos temas de todo tipo desde el inicio, y en tiempo récord, como tu decías Cintia y con todo tu equipo, han logrado mucho, digo un municipio es el nivel más cercano de gobierno que tiene un ciudadano para tocar estas puertas. Entonces son un ejemplo, los felicito y agradezco en nombre de todos, es un honor formar parte de estas iniciativas de innovación gubernamental.

Consejera Martha Silvia Leal González: Buenas tardes a todos, precisamente es un gran esfuerzo, me siento orgullosa de que sea en Monterrey que esté siendo punta de lanza para los municipios de México, y esperemos que siga creciendo con nuestro apoyo también. Yo quisiera que nos utilicen más a los ciudadanos, nuestros canales, nuestras redes sociales, están a su disposición para ver, todo para proporcionarles a ellos. Por ejemplo, ahorita en lo que tengo de información o que traté de entrar, pues no sé dónde entrar al Módulo Digital, quisiera invitarlos también al canal 28, tenemos un espacio abierto en el noticiero a las ocho de la mañana, innovando conciencia, a que vayan y platiquen y que le den a conocer al ciudadano donde pueden entrar a lo que están haciendo y cómo están transformando su vida para que sea más sencilla. Precisamente, alguien se estaba de mis vecinas de que fue a agua y drenaje a reportar una fuga porque no



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

hay manera de hacerlo en línea, tiene que ir y llenar un formulario y poner las fotos ahí. Eso también me lleva a la reingeniería de procesos porque muchos de los de gobierno creen que van a perder su puesto si empiezan a compartir la información, o si se les quita. Entonces esa parte quisiera que también ustedes la tomen en cuenta, y dentro de sus procesos la reingeniería de procesos y la gestión del cambio es muy importante.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Sí, ese reto de que la gente siente que va a perder el control y que puede quedar sin trabajo es una realidad con la que nos enfrentamos todos los días aquí dentro del gobierno. Y comentarte que si bien aquí no es el área natural de esta sesión del área de mejora regulatoria, pero todo lo que tiene que ver con mejora de procesos justamente Aaron está en representación de la Directora. La Dirección de Mejora Regulatoria está dentro de la Secretaría, entonces nosotros sí tenemos el track completo, que les cuento que es una innovación total. Aquí me gustaría comentarles porque yo creo que es muy importante, cuando íbamos a empezar este proyecto tuve la oportunidad de tener una conversación con Patricio López del Puerto, y Patricio me dijo, Cintia si no te aseguras que el área de infraestructura tecnológica salga del área de administración, y que esté en un área junto con lo digital el proyecto digital nunca va a volar. Y les quiero comentar que fue la mejor, se lo reconozco acá Patricio muy orgullosamente, recomendación que me pudo de dar. Fue un reto muy grande, somos el primer gobierno que tiene el área de tecnología desacoplada de administración, para que vean, por eso pudimos hacer tantos cambios, porque ahora la tecnología no está pensada solamente para los procesos internos del gobierno, sino que está pensada para dar un mejor servicio para la ciudadanía. Ese es el cambio de mindset que hemos hecho aquí y tenemos –les comento para los que no conocen– tenemos el track completo Martha, tenemos toda la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones en la Secretaría, tenemos el área de Gobierno Digital que es nueva que no existía, el área de de Mejora Regulatoria que se encarga de toda la remodelación de procesos y también tenemos el área de Participación Ciudadana, todo lo que tiene que ver con Gobierno Abierto, por eso veían el presupuesto participativo tan importante para nosotros, está todo dentro del área de la Secretaría. Realmente hay una innovación desde el diseño institucional, y me



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

encantaría si ustedes se sienten convencidos de eso que también sean nuestros embajadores e impulsen estos modelos de diseño institucional en otros gobiernos y en otros niveles porque por más que se resistan los gobiernos tarde o temprano, que es lo que les digo yo en las sesiones cuando hay resistencia. Les digo que te gusta, cinco años, diez años, tarde o temprano vamos a tener que transicionar. No puede ser que yo pueda pedir comida, pueda comprar los boletos del cine, hacer el super, hacer la banca en internet, y que la relación con el gobierno no esté ahí ¿Por qué no? Entonces créanme que estamos moviendo una muralla y estamos rompiendo paradigmas y para los ciudadanos la parte de su vida pública es tan importante como la de su vida privada. Entonces de ahí la relevancia del proyecto. Muchas gracias por el ofrecimiento.

Consejera Elda Guadalupe Quiroga González: Yo nada más pensando en lo que describían ahorita de trabajar con base en APIs, creo que es la mejor decisión que pudieron haber tomado, pensando en interactuar con lo que existe y poner un frente sencillo de embonar con otros proyectos en otros municipios, en otros estados, que ellos también en un momento dado pudieran tomar eso no sé bajo qué esquema, si esto esté libre si se lo van a vender o rentar porque hay que sacar también para las cosas. Pero creo que si estuvo bien planeado bien pensado hacerlo de esa manera porque eso te permite crecer, te permite escalar mucho más fácil, y te permite en un momento dado agarrar el paquete y ponerlo a alguien más, y que con poco esfuerzo lo puedan hacer funcionar para sus necesidades. Entonces creo que fue una buena decisión, se los celebro.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Sí, muchas gracias. De hecho esa visión digamos que yo la estuve empujando desde un inicio. Es un paradigma que de manera personal consideraba desde hace mucho tiempo que es una forma en como debería de estar trabajando varias organizaciones, sobre todo el gobierno. Pero que en muchos ámbitos no se aplica todavía, normalmente lo común es que los problemas se resuelven de manera aislada, es necesito un sistema para las ventas y te hacen un sistema solo para las ventas, un sistema para esto y tal, y quedan completamente desconectados. Entonces, a mi me molestaba mucho el hecho de que para hacer cualquier cosa en gobierno es tienes que venir aquí y luego te dicen tienes que ir allá a que te den un documento



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

y me lo traes aquí, bueno entre ustedes no se hablan o que. O sea por qué tengo que ir yo a pedir cuando debería haber infraestructura que por detrás consulte las cosas. A mi eso me parecía ridículo y obsceno que no sucediera así, entonces yo quise empujar el tema de la integración y la escalabilidad a partir de APIs. La presentación y todo lo demás ya es una cosa secundaria que después se puede hacer, pero si no hay una base robusta como por ejemplo utilizar APIs estandarizadas comunes y tal es un trabajo que es una vez y otra que nunca acaba. Al principio era difícil hacer entender esta visión porque era de que eso que traes nadie lo está haciendo y realmente sí, solo que parece que en México no se hacía. Pero ya estamos empujando a que suceda.

Consejero Nasser Mohamed Noriega: bueno pues yo también me sumo a las felicitaciones, comparto el mismo sentimiento que la Dra. Martha. Usenos, si puedo ser quien consideran puedo ser el canal a través de la universidad. La universidad al fin de cuentas somos atemporales, estuvimos, estamos y estaremos, entonces si podemos ayudar en el ejercicio a largo plazo de estas estrategias yo creo que hay maneras. Hay una comunidad enorme de estudiantes, de profesores que pueden ayudar tras bambalinas para soportar este tipo de iniciativas y las nuevas y también hay infraestructura. Tenemos mucha infraestructura en todo el estado, en Monterrey, en San Nicolás, en todas partes que también puede estar a su disposición. Entonces podemos compartir ese tipo de infraestructura para también minimizar el esfuerzo que está haciendo el municipio.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Yo les quiero comentar, y esto es muy importante, cuando uno está en una institución se puede ir trabajando en tiempo. Aquí en los gobiernos uno está tres años y se va, no sabemos nosotros que va a pasar en la siguiente administración. Siempre nos preguntan tanto para los proyectos de gobierno abierto y gobierno digital ¿Cómo le van a hacer para que esto se quede? El mensaje es que lo vamos a hacer todo desde la ciudadanía, o sea nosotros no tenemos aquí adentro ninguna forma para brindar estos proyectos, por eso es tan importante este espacio porque esa lucha la vamos a tener que hacer todos juntos, si alguien trata de tumbar estos avances,



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

tratar de defenderlos. Entonces el mensaje es bien importante, para atrás ni un paso.

Regidor Jorge Adrián Ayala Cantú: Gracias, buenas tardes. Varias cosas, primero agradecerles que estén aquí, entiendo que hay algunos que son funcionarios pero no sé en qué momento uno pierde la condición de ciudadano cuando es funcionario. Todos como ciudadanos es algo que en este momento nosotros estamos en el gobierno pues nos dan su tiempo, su conocimiento, y toda esta parte. Primero agradecerles que hayan aceptado estar acá y que ya instalamos después de 25 minutos, creo que lo primero que habría que innovar es en la burocracia de la lectura de la parte jurídica. Lo que yo quiero decir es a lo que sigue, un poco lo que empezaban a decir ahora. Reconozco el esfuerzo de Cintia y el equipo desde el cabildo, pero me ha tocado estar de la mano un montón de temas y es muy frustrante toparse, la primer resistencia fue llevarse a Edilberto a SIGA porque no existía SIGA, además empezamos el gobierno y SIGA no existió hasta enero. Entonces fue como también un limbo muy curioso y nadie quería soltar nada. Pero eso es siempre en todos lados todas las veces. Lo que quiero decirles es, se ha avanzado un montón, lo que decía Cesar hace un ratito, desde la base del Homepage, de la página que estaba fatal que no te llevaba a ningún lado. Pero, honestamente y ahorita lo decía la Dra., el tema es cómo hacemos que esto ayude más al ciudadano. El otro día teníamos esperando para empezar una obra de teatro, Cintia y yo nos pusimos a platicar a las ocho de la noche sobre el tema de la innovación. Porque por ejemplo, yo soy de los que todo se tiene que cuestionar, este se llama el Consejo de Innovación Gubernamental, pero si lo piensan y esta es la discusión y allá voy es que solamente está pensado en lo tecnológico, pero la innovación es mucho más que lo tecnológico. Este está basado en el reglamento de Gobernanza Digital que está pensado en tecnología, en datos, en la misma gobernanza; y traemos otro reglamento del tema de la innovación, que también de pronto, y esa era la discusión, pareciera que está asociado a la tecnificación de los asuntos pero no a veces simplificar, quitar un papel porque es una redundancia, o quitar una ventanilla eso es un gran paso. O hacer que en una llamada, o en un chat simplifique la vida del ciudadano porque eso es verdaderamente lo importante, y ahorita dices ¿Cómo lo brindamos? pues la forma de blindarlo es que todo mundo lo use para que cuando lo uses todo



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

mundo se queje. O sea, hoy te quitan alguna cosa y la presión social funciona. Pero no tendríamos que llegar ahí, entonces la reflexión con esto es pues que bueno que hemos avanzado, pero acá yo soy muy aguafiestas, no pero a dónde vamos. Es decir, como, me queda clarísimo que en temas de gobierno, en general, y en tecnología más siempre vamos por detrás de la IP y de la sociedad, pero años luz. Habría que pensar cuales son, o sea esto de que al principio parecía una utopía del iD Digital, incluso el alcalde presentó una iniciativa en el congreso, que yo creo que nadie la ha leído y que creo que no va a avanzar nunca jamás, de tener un iD Digital como lo hace Estonia o no sé dónde basó la idea, pues no parecía. Hoy tenemos la base, no tenemos tanta gente pero hacia allá vamos, entonces a nosotros nos pasa. A mi me pasan muchas actas a firmar que yo decía, pues por qué no la puedo firmar electrónicamente y yo tener mi propia firma, con blockchain o lo que fuera, pero pareciera que estamos hablando de cosas de rocket science como dicen, y no es tan complejo. Yo sí les diría, y para cerrar, es como vamos al siguiente nivel es decir, presionenos, critiquenos, ponganos la vara adelante, o sea y que los demás municipios o gobiernos estén peor que nosotros, la verdad es que no es un aliciente. Es decir, cuanto más vamos a poder hacer, pues lo que alcance. Pero si tendríamos que ir a, como se ha estado tratando hacer, romper paradigmas, pero sí tratar de ir allá. Ahorita decían, y va a ser de código abierto, pues no lo sé pero esta plática la tuve un día con el alcalde. Quizás deberíamos financiar startups, ayudarles a fondearlas, que nos resuelvan cosas que no tenemos capacidad de hacer, y cómo lo hacen las grandes universidades que de ahí se quedan con un pedazo del registro de las patentes, no de los sistemas pero haciendo la analogía, y eso no puede ayudar a refinanciar otra innovación u otro tipo de cosas y no tiene caso empezar desde cero todas las veces en todos los gobiernos. Alguna vez, me tocó trabajar en Secretaría de Gobernación, en el Instituto para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, y el mayor problema es que tenemos casi 2500 municipios, y el mayor problema que tenemos es que cada tres años, el 80%, 90% de los funcionarios cambian porque entran los nuevos compadres, y entonces la nueva curva de aprendizaje cada vez es igual. Ahora con la reelección, a lo mejor eso se puede acortar o alargar un poco, no sé cómo veamos la gráfica, pero ese es un gran problema y entonces esta parte de poder compartir, pero no tiene nada de malo, digamos, pues a ver, nosotros no tenemos una naturaleza de obtener utilidades,

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

pero el dinero es redondo. Si se puede utilizar para lo mismo, si podemos ser punta de lanza, y yo lo que quisiera decirles es, pues ponganos la vara alta, presionenlos, díganlos, incluso las cosas que estamos haciendo mucho mejor que antes si hay algo que se puede mejorar y que ustedes desde el interior de sus instituciones, el expertise, toda esa parte, porque tristemente no tenemos. Creo que uno de los más grandes problemas en la sociedad en general, pero en los gobiernos es brutal, es que tenemos un alto grado de analfabetismo digital, o sea de verdad que la gente use un celular, una computadora, para entrar al Facebook o ya ni usan casi, creo, el correo electrónico, pues la verdad que eso no es estar digitalizado. Es decir, es brutal y nos hemos topado con un montón de cosas. Creo que de esto podría estar hablando horas, pero yo sé que aquí hay gente con mucha experiencia, sé que se están haciendo las cosas bien, el equipo creo que, incluso desde la oficina de SIGA se presta esta parte colaborativa, pero creo que tenemos que ir mucho más allá. Y si esto no ayuda el tema de la innovación, pensamos mucho como la innovación de la ciudadanía, pero decimos ¿Cómo innovamos hacia adentro?, o sea ¿Cómo cambiamos los procesos? y eso pasa por la resistencia natural a la burocracia. Digamos en la parte peyorativa del término de burócrata pues es eso, que la copia rosa, la amarilla y la verde, y eso es lo que tendríamos que buscar e ir más allá. Entonces yo de parte del ayuntamiento y de todos de los que trabajamos en el gobierno en algunas de las facetas darles las gracias de que estén acá y pedirles que nos ayuden mucho, no queda tanto tiempo de esta administración, vienen los tiempos complicados, pero creo que estos temas justo de innovación y tecnología son muy transversales y creo que hay todavía un ratito interesante para poder estar y agradecer nuevamente y estoy a sus órdenes.

Consejera Alejandra González García: Que bueno que sigo después de ti, porque acabas de decir que pongamos la vara alta y eso vamos a hacer. Bueno pues quisiera un poquito contextualizar un poquito el trabajo que están haciendo desde como se ve a nivel nacional. Veo aquí, lo primero que veo es los pilares de la disrupción innovadora. Soy regia, me politice aquí durante la guerra contra el narco, fue un momento muy interesante para politizarse y mi forma de politizarme fue a través de la tecnología pública, y ahora soy parte de una organización que está a nivel nacional, se llama Codeando México y es parte de una red mundial de



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

desarrolladores y desarrolladoras que accionan lo político desde la tecnología y los datos. Entonces tenemos la oportunidad de trabajar con gobiernos, los tres niveles en todo el país y vemos cómo se van desarrollando los equipos de tecnología, y también como se caen después de los tres años o después de los seis años, tenemos súper presente que todo lo que construimos se puede caer, y ha habido retrocesos muy evidentes. Entonces cuando veo pilares de la disrupción, primero lo que pienso es que esto no es disrupción es lo que debería de ser, cuando yo veo “apificación” y estándares pienso por qué construimos cosas de cero cada tres años, a parte muy endebles, cascarones de desarrollo, sin estándares de datos, etc. Entonces me parece que no es disruptivo, me parece que es poner el ejemplo. Y cuando veo los proyectos que tienen, de verdad los veo y a nivel nacional el CMS por ejemplo, absolutamente todos los gobiernos tienen un problema de CMS, y cambian la imagen y se rompen los sitios. Es más, les aseguro que no hay, ni el gobierno más avanzado tiene una lista de todos sus sitios, y te das cuenta porque entras a un sitio y está la imagen de hace tres años, están los sitios muertos, duplicados, etc. Entonces ese es un gran desarrollo que podría ser libre, la iD Digital y el Módulo Digital, super importantes con la nueva ley de mejora regulatoria, nos ponen un reto de poner por fin, forzarnos a tener sistemas interoperables, pero la realidad es que a nivel nacional vamos super lentos y nadie está hablando de estándares. O sea la ley exige estándares de intercambio de información, pero nadie está hablando de estándares, entonces la publicación de esos estándares se vuelve importante y les voy a hacer una invitación al final de esto, pero ese es uno de los puntos, como que pensemos en lo que ustedes están desarrollando pues en realidad puede convertirse en un ejemplo nacional. La segunda preocupación que tengo como ciudadana es que todos con la obligación de tener una identidad digital, algunos están desarrollando o están pensando en una solución parecida. Por ejemplo, la Ciudad de México tiene una solución basada en OAuth, que es lo que ustedes tienen. Conocí a la persona que se encargó de, fue digamos la mente detrás de la FIEL en México, y me decía lo que pasa es que vamos hacer cuando todos tengan un ID Digital, cómo lo vamos a hacer interoperable, esa es una gran pregunta.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Puedo hacer un comentario ahí, porque no hay estrategia nacional digital. Me ha tocado

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

afortunadamente con este nuevo trabajo, al que me estoy adaptando todavía, visitar el proyecto gubernamental en Inglaterra, fui a Estonia hace poquito y el problema viene de que como en esta administración federal no hay estrategia digital nacional, pues los esfuerzos vienen de abajo hacia arriba por que no nos podemos quedar a esperar. Perdón por el comentario pero es la causa.

Consejera Alejandra González García: Súper puntual, y había una estrategia digital y se retrocedió pero también me parece que no tenía las herramientas institucionales y legales, por eso este tipo de sesiones son súper importantes. Pero entonces bueno, esos retos Monterrey si es pionero, pero hay que pensar que agarren ese rol de pionero y pensar, entonces bueno lo que estamos haciendo les puede servir a otros. Me vuelvo con el ejemplo de Decidimos, es muy impresionante y lo digo porque fui parte del proyecto del portal de Ciudad de México, de participación que es la misma aplicación. Pero Monterrey lo hizo mucho mejor y la respuesta es porque tiene una estrategia de campo, entonces primero felicitaciones porque mis respetos ponerse ahí a enseñarle a la gente a loguearse a la plataforma y eso me dice que no sólo es tecnológico, o sea la tecnología es nada más el medio. Pero hay una lección super importante, o sea si queremos poner el ejemplo no son nada más las herramientas, es la metodología y también la verdad los recursos materiales, humanos y de todo tipo. El portal de datos, los datos abiertos es una agenda que es, no me he puesto a revisar pero podríamos hacerlo desde la sociedad civil, pero es una agenda que hay que estar peleando siempre porque es fácil que se abandone, o es fácil de que después de que la inauguramos los entes que presentan la información después ya no la quieren presentar, o la quieren retirar. Entonces desde la sociedad civil cuentan con que vamos a estar molestando con que se actualicen, pero ustedes traten de no dejarla porque los datos abiertos son una herramienta para los investigadores, para la gente que hace ciencia, para la gente que hace política pública y también en realidad es un motor de desarrollo económico porque pensemos de los usuarios de esos datos van a estar Google Maps, Apple Maps, alguna empresa que quiera venir a meter inversión, entonces de verdad es una agenda súper importante y no la dejen caer. Finalmente, la infraestructura, el trabajo increíble que hace Edilberto, no es fácil trabajar con armatostes olvidados los años, licitar, conseguir cosas de nube, conseguir nuevos servidores, actualizar, aparte es algo



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

que no se ve, muchas felicidades Edilberto, pero el día que falla todo el mundo lo re. Entonces ese también es un ejemplo que hay que publicar, aquí no lo vi, ojalá la siguiente se pueda ver cómo está el rollo de servidores.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: La siguiente hacemos una presentación de todos los avances de infraestructura ¿Qué te parece? El ejercicio que te pedí la otra vez, como estaba desde lo básico de telecomunicaciones, infraestructura, desde los correos electrónicos y desde todo, el antes y el ahora. No había HTTPS, no era necesario según esto en gobierno.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Y los captcha eran falsos.

Consejera Martha Silvia Leal González: ¿Y cómo te voy a confiar mi identidad digital?

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Antes, la estrategia de ciberseguridad, que pasos hemos dado en pasos de ciberseguridad, también Ángeles nos ha apoyado ahí un montón, les hacemos toda una presentación de la parte de fierros, la siguiente.

Consejera Alejandra González García: El premio SIGA tampoco lo mencionaron y quiero decir que es un espacio muy interesante para a lo mejor cosas que no se si no pueden licitar directamente o no son proyectos que tienen que tener a lo mejor una fecha de entrega, no entiendo, o sea no entiendo por qué, pero lo que sí entiendo es que los proyectos que han salido de ahí me parecen relevantes. Entonces ojalá podamos hablar un poco de qué pasa con esos proyectos si se van a liberar o no, y ahora sí para cerrar las peticiones, las recomendaciones ¿Cómo hacer que esto no se muera en tres años? ¿Cómo hacer que perdure a pesar de los cambios de administración? y yo tengo algunos comentarios. El primero es el andamiaje legal, institucional, es súper importante tener un reglamento, súper importante una ley que les respalde hacer estas sesiones, parece que nadie lo ve pero la cosa es una vez que queda la parte administrativa ahí es difícil bajarla. La segunda es así como tu viste que en UK tienen su Government Digital Services,



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

en Estonia, en Estados Unidos, tienen un modelo que creo que en México nadie lo tiene y en Latinoamérica lo tiene Brasil y más o menos Argentina, Buenos Aires. Que es este modelo de servicios digitales, o sea como ya son una agencia descentralizada y le dan servicios a otras dependencias, las soluciones que ustedes tienen idealmente se reusarían o se podrían reusar por otras agencias del mismo gobierno. Entonces, eso es lo que termina haciendo GDS en UK como que tienen un portal haciendo un showcase de sus herramientas, y como servicio del gobierno para el gobierno, eso me parece interesante y un buen ejemplo para otras agencias incluso fuera de Monterrey, fuera de Nuevo León porque así se puede un poco importar, o más bien exportar el trabajo que ustedes hacen a otras agencias, que de verdad se necesita. Obviamente publicar las cosas en código abierto, por favor se los suplico, no importa, en otras ciudades el miedo es que les critiquen el software lo que les pido es que sean valientes, porque rara vez alguien se va poner a ver así “ay esto no se que”, y no lo que pueden ganar es una red de contribuidores. Otros gobiernos a lo mejor no tienen para implementar todo desde cero pero si se pueden convertir en contribuidores, y así es como creo que Monterrey, ustedes en realidad van a dejar la huella de publicamos esto, en el momento en el que lo usen otros gobiernos en ese momento ya pueden decir, esto ya no se va a caer tan fácil. Y quiero cerrar con el esquema de como hacer eso, ahora mencionabas, bueno que si las patentes, quiero insistir en la idea del software libre porque si es código hecho con dinero público entonces tendría que ser público, entonces pensamos cómo lo hacemos financieramente sostenible. Yo soy parte del comité de organización de decidim, el software que usan para participación, un software al que le apostó el ayuntamiento de Barcelona, es difícil justificar a nivel de gobierno que un software se va a ser libre para todo el mundo, no nada más para el propio ayuntamiento. Y luego ese software se transfirió a una organización de la sociedad civil y Barcelona lo sigue fondeando, pero ahora ya sobrevivió al cambio de gobierno, y eso es gracias a que el software lo usan en todo el mundo. Es eso porque el software si nada más lo hubieran usado en esa ciudad pudo haber pasado desapercibido, pero como ya es una medalla que todo mundo se quiere colgar y ya lo usan en Brasil, en Japón, y en Sudáfrica y en no sé donde, ya es muy difícil que lo tumben, de hecho ya todo mundo se está peleando por querer financiar ese software y alrededor de ese software se creó una pequeña economía de empresas que ahora se dedican a instalar el decidim y a

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

personalizarlo, y yo creo que eso podría pasar con algunos de los desarrollos que ustedes tienen que podría a lo mejor asegurar que se mantengan en el tiempo a pesar de que los tiempos políticos cambien. Excelente, pues adelante yo con eso termino, gracias.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Ahí un breve paréntesis que creo que sí es una cosa que si ya está pasando, en el caso de Brasil por la integración con OAuth que fue iniciada aquí en Monterrey.

Consejera Alejandra Buendía: Nada más tengo una duda en línea con esto del cambio de administración, independientemente si hay reelección o no ¿Cuál sería la estrategia de la Secretaría para los siguientes meses? ¿En qué se van a enfocar? ¿En consolidar estos proyectos que nos presentaron? ¿Vienen nuevos proyectos? ¿En qué les podemos ayudar más nosotros como Consejo?

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Buenísima pregunta Ale, mira en la administración pública y les comento para los que no lo saben. Los procesos de entrega recepción son muy importantes, se hacen libros blancos donde hay que dejar documentado. La realidad es que nosotros cuando llegamos no nos encontramos con mucha información pero sí es muy importante consolidar lo hecho. Y cuando uno tiene poco tiempo, tiene que elegir las batallas, no le podemos tirar a todos los frentes. Hay proyectos que nos encantaría desarrollar, que ya tenemos la visión para hacerlos, pero que no podemos empezar en un último año de administración porque no va a tener empuje, porque no va a tener la continuidad. Entonces nosotros nos pusimos ciertos retos, hay otros proyectos más chicos que también tenemos y vamos a ir comentando, pero nos pusimos, yo diría, voy a hablar de dos en particular, dos grandes proyectos y esos dos grandes proyectos son como la insignia de lo que representa el trabajo que hemos hecho en estos dos años. Uno es el proyecto de presupuesto participativo que les comentaba que hoy empieza la tercera edición, si viven en Monterrey suban su proyecto decidimos.monterrey.gob.mx, hicimos tres en tres años es un monstruo, no existía en Monterrey, no había. Y logramos implementar tres en tres años. Y el proyecto de los trámites, que para los ciudadanos es muy importante. Vamos a estar con la identidad digital que el código lo hizo César con OAuth, entonces



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

vamos a estar subiendo muchos trámites, los más que podamos en el transcurso del año que viene. Lo importante es que más personas puedan hacer más trámites en el Módulo Digital y entonces reforzar desde fuera el uso del Módulo. Está el proyecto de datos, que va creciendo, algunos otros proyectos. Y entonces la respuesta Ale es, fortalecer, el último año la clave es consolidar los proyectos que tenemos, no nos podemos lanzar a hacer cosas nuevas, pero sí hay proyectos que traemos en la cabeza si hay la oportunidad de continuar, lo voy a decir con apertura. Yo tengo dos en mente, particularmente, uno es hacer el proyecto de ciudad inteligente, cuando nosotros podamos consolidar el modelo de datos interno, que en ese camino estamos, ya tenemos el lineamiento de datos y vamos cada nuevo proyecto vamos sumando bases de datos más alineadas para poder tomar información y tomar para la toma de decisiones, tenemos que llegar a sacar el proyecto de adentro del gobierno a afuera del gobierno. Ángeles conoció a la que dirige este proyecto en San Antonio, yo la conocí en un evento en Denver, fue súper interesante como lo manejan allá. A mí me encantaría con las universidades y con los clusters, que podamos, porque es un modelo de gobernanza no es nada más el gobierno, ese es el reto interesante de la ciudad inteligente. No es un proyecto del gobierno, tiene que estar el gobierno, pero no es del gobierno, entonces hay un modelo de gobernanza pero para que nosotros lo impulsemos necesitamos estar todavía más preparados. Hoy sería irresponsable lanzar un proyecto de esa envergadura cuando no estamos lo suficientemente consolidados en materia de gestión de datos. Y el segundo, no sé, digo son sueños, oigan que todavía no me estoy comprometiendo a nada porque no lo sé, pero creo que en el caso de Monterrey tenemos que apostar por un sistema de compras públicas bien consolidado. Si ustedes me preguntan porque no lo hemos hecho es porque no se pueden librar todas las batallas al mismo tiempo uno tiene que ser selectivo para poder ser eficaz. Pero por lo menos esos dos sería fantástico poder dar avance en eso y seguir consolidando los que ya están actualmente si tuviéramos la oportunidad de seguir trabajando en el municipio de Monterrey. Gracias Ale, estaba Ángeles y después Jorge. Ah no perdón, está Agustín también.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Yo quisiera hacer unos comentarios respondiendo un poco a Alejandra y a Alejandra al mismo tiempo, respecto a los proyectos que menciona, bueno a la pregunta. Yo creo que



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

para mi es importante consolidar los proyectos que tenemos ahorita a medio camino que algunos que aunque ya están corriendo todavía hay que pulirles algunas cosas y dentro de ese pulir está integrar la suficiente documentación tanto técnica como operativa de forma que porque quienes hemos estado involucrados actualmente somos los que conocemos a profundidad, pero si nosotros nos vamos quien llegue no va a saber que hacer y lo normal pues es tíralo y pon otra cosa entonces no queremos que pase eso. Pero no solo eso porque muchas de las herramientas que construimos al interior de la Dirección de Gobierno Digital, las cosas que no hemos comprado, las cosas que hemos hecho se han construido con herramientas libres de código abierto entonces por que no retribuir de regreso a la comunidad de código abierto lo que hemos hecho a partir de las cosas que construimos utilizando herramientas libres. Entonces no es nada más de esto es libre lo agarro, lo uso y ya se queda aquí, sino que vaya de regreso. Para mí eso es importante como lo mencionaba Ali también porque sé que es un tema ahí de que si el dinero público, no lo puedes andar, es una cosa que no se ha subido a la mesa la discusión en este país al parecer hasta ahora aunque hay lugares donde se utiliza software libre pero se utiliza y se queda al interior nunca se redistribuye. Entonces lo que queremos es estar liberando estas cosas porque también es innecesario hacer el esfuerzo otra vez, y otra vez, y otra vez en cada administración en cada municipio, aunque cada municipio tenga sus particularidades pues muchas de esas cosas se pueden aprovechar. Pero si no hay documentación puede ser ahí está el software pero ahí adivinale. Entonces hace rato mencionaba el tema de Decidim y Brasil, ahí hubo una solicitud que hicimos con la integración de iD Digital que en su momento como el código está ahí medio abierto, no está publicado mediáticamente pero el código está disponible en un repositorio sé que en Brasil están aprovechando la misma implementación del protocolo de autenticación de Open ID Connect que es la base de iD Digital y ellos ya implementan esa también. Entonces quisiera poder consolidar la documentación de las cosas que estamos construyendo para poder liberarlos y hacer esa contribución de regreso a la comunidad de software libre y que otros municipios también lo puedan aprovechar.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Si me permiten en que nos pueden ayudar, yo agradecería tu que estás en la universidad Ale, lo mismo

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

para Nasser, lo mismo para Elda, invitenos a los espacios educativos para que contemos la historia, lo mismo en los medios de comunicación, con la intención de difundir, que los chavos nos pregunten, digan nos encantaría hacer mi servicio social ahí y hacerlo crecer. Entonces necesitamos que sean de alguna forma nuestros embajadores y nos ayuden a difundir. Adelante, seguía Ángeles.

Consejera Ángeles Vela del Río: No yo nada más quería complementar lo que decía aquí la Doctora, realmente el tema de la seguridad de los datos, digo como ciudadanía somos muy incrédulos. Nos da miedo utilizar todos estos medios digitales que hay porque, pues ustedes saben por qué, todos somos usuarios y ciudadanos a la vez, pero yo creo que nosotros somos un medio para que la ciudadanía, ahorita que decían, usenos, podemos publicar también, podemos generar esa confianza que nosotros debemos de poner el ejemplo en ello. Sabemos que ustedes tienen toda esa información respaldada que se está generando ahorita con el tema de ciberseguridad, entonces creo que debemos empezar a poner el ejemplo para utilizar estos medios y que la ciudadanía perdamos, me incluyo, el miedo a usar las herramientas digitales que nos está proponiendo el municipio.

Consejero Agustín Tiburcio Sánchez: Muy bien, muy interesante, muy halagado de estar aquí y obviamente ofreciendo todo el apoyo que venga de mi parte. Yo creo que estamos, me quedé mucho con lo que mencionó Jorge en un principio de pues para que estar trabajando si esto va a desaparecer y creo que la manera de hacer que no desaparezca es justamente coordinando cosas con la industria que es a lo que yo represento. El tema del nearshoring, sabemos que justo en Nuevo León estamos muy bien, justo en Monterrey estamos muy bien, hay muchas empresas que están llegando, hay muchos ciudadanos nuevos, hay muchas personas que necesitan utilizar estas herramientas que quieren vivir en una ciudad como la ciudad de la que vienen; y que creo que tenemos la oportunidad de consolidar todo eso de esta manera. Creo que si empezamos a coordinar esos esfuerzos junto con la iniciativa privada y lo que a mi me toca representar. Yo he estado también paseandome por todos lados con los temas de ciberseguridad, inteligencia artificial, y todos estamos haciendo esfuerzos. El tema es cómo coordinarlos y regreso, lo que dice Jorge es muy cierto, cómo hacemos para que



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

esto lo hagamos, perdure, y se quede no importando cual gobierno esté. Y eso lo vamos a hacer cuando lo hagamos que sea una necesidad, que la gente lo tenga que utilizar. Estuve en Portugal, utilicé Uber Eats, Uber de todos lados y funcionaba perfectamente. No hice absolutamente nada, una herramienta así que podamos utilizar aquí, allá y donde sea. A lo mejor la de Decidimos que veo que la usaban en Barcelona y en Nueva York, que sea la misma herramienta que utilizamos en Monterrey la utilizamos allá y todo eso. Y lo que quiero ofrecer y poner aquí en la mesa es precisamente difundir qué es lo que se está haciendo en este municipio a las empresas que están en este municipio, para que sepan, apoyen, trabajen en coordinación con nosotros y podamos armar algo que no se pueda borrar. Porque yo estoy contigo, o sea yo, me retumbó y es cierto yo soy muy tecnológico, apasionadamente tecnológico, y me molesta que las cosas que inicias se queden ahí y ya después nada más te acuerdas de que alguna vez lo iniciaste. Pero cuando lo haces una necesidad y lo haces que sea en coordinación con la industria que es quien sostiene la economía de las ciudades, de los gobiernos, del estado y del país, entonces ya las cosas cambian. Es lo que quería comentar.

Consejera Gladiomar Hernández Sánchez: Primero gracias, porque estuve desde los inicios. Sabía que esto era un reto bastante grande y verlo construido dos años después lo imposible se vuelve posible. Podemos hablar todos acá, pero cada uno de nosotros tiene un beneficio. Hemos estado estudiando, tenemos acceso a la parte digital, pero algo para que un programa realmente funcione es que lo usen. Y no necesariamente cierta rama que ya lo tenemos permeado, cuando nosotros hacemos, nosotros estamos con ciertas empresas y te vas con operativo sabes muy bien que para ellos es un reto real. Primero desde el teléfono, como acceder, la ignorancia digital, como le hacemos. Si se hacen laboratorios de innovación como a nivel mundial se han realizado y los laboratorios de innovación son en comunidades donde a nivel de un espacio móvil, le enseñas a las personas vamos ahorita a meternos en identificación digital, okay, por qué estamos haciendo esto, porque cada uno de ustedes va a tener la facilidad de tener un trámite para el día de mañana. Nosotros aquí lo sabemos, estudiamos tecnología, vas a la universidad, pero ellos, como llegan a tener aplicaciones como las que conocemos en el mercado; WhatsApp, Tiktok, todo, es por que van hacia su casa. O sea no es

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

qué alguien le diga vaya a Tiktok, sino le llega el sonido, le llega la información a su casa y entonces le empiezan a tener esa confianza. Si vamos a su casa, a su colonia, a explicarles, a decirles, a acompañarlos en este proceso va a ser mucho más fácil de la utilización de un sistema. El sistema es un medio, pero no va a ser funcional si no tiene la cantidad necesaria de usuarios. Y lo primero, podemos tener la mejor tecnología, la mejor infraestructura, la mejor política, pero si no es usado realmente esa tecnología falló. Y lo que hacen en otros países es eso, hacen sus campañas digitales y les enseñan a las personas a decir okay tu quieres entrar a rubro de médico, dejame te enseño, hacen campaña de cursos, hacen campañas de conciencia, hasta que esas personas entienden, okay la misma infraestructura me está enseñando a usarlo. Y de esta manera creo que ahora si nadie lo va a quitar, porque los usuarios, los que van a hacer trámites se enfrentan todos los días con el ve allá, vamos a acá, porque algunos de nosotros a lo mejor ya lo conocemos, pero cuando ellos se enfrentan realmente a eso y todos los días y úsalo, no le sé, es que tienes que poner el sistema, no tienes el wifi no lo sé, porque tienen la ignorancia de utilizar hasta un, como decía un compañero, de usar un teléfono de usar la parte digital, creo que tenemos que empezar por ahí. La ciudad inteligente tiene lo que ustedes tienen, pero también tiene al usuario como principal. Y el usuario es eso, es ir a su casa y podemos juntarnos clusters, que la CEMIT tiene por ejemplo móviles porque hacen campañas de construcción, pueden usar a la cámara de construcción, podemos buscar a diferentes compañías que hacen campañas móviles, por ejemplo las de médicas, usemos esa parte que tiene la parte móvil, para acceder a la comunidad y mostrarle cinco, diez minutos, pongámonos aquí todos, en este momento ingresen, no le entendí, okay, y así es una retribución también para que le hace falta al usuario que desconoce, y poder ayudar.

Consejero Ricardo Rocha: Hola a todos, Rocha mucho gusto, gracias por la invitación seré muy breve y muy puntual. Por parte de los procesos y los modelos de innovación pues al final está el mercado, y dentro del mercado hay que hacerle llegar las soluciones a través de los canales de difusión. Ahorita mencionabas al principio de la plática la métrica de hoy tenemos x gente y tenemos, creo, y es una pregunta retórica, cuál es el esfuerzo que se va a hacer dentro de este esfuerzo que están haciendo para poder comunicar y hacerle llegar a la mayor cantidad de



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

ciudadanos, principalmente de Monterrey, para poder hacer el posicionamiento que se quiere hacer a nivel nacional, estatal, municipal, nacional, federal, internacional, de que Monterrey es el municipio líder. Entonces la pregunta es ¿Cuál es la estrategia de comunicación que se va a hacer para que todo esto que se haga se vuelva permanente? Hay un presupuesto, hay un reglamento, y dentro de ese presupuesto no es nada más económico, sino un esfuerzo de todos nosotros participativo para poderle hacer llegar, yo llego me encuentro con esto, que padre, ya soy una más que puede ir a presumir que Monterrey es líder. Cómo podemos seguir sumando a los ciudadanos para poder seguir haciendo ese esfuerzo participativo de comunicación ¿Cuál es la estrategia?.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: En lo que tiene que ver con las estrategias comunicacionales nosotros como Secretaría tenemos que guiarnos con los lineamientos que tiene la estrategia del gobierno central de la Secretaría Ejecutiva, entonces nosotros vamos, esa es la realidad así funciona Rocha. Y nosotros impulsamos nuestras campañas, nuestras agendas, tenemos, en ciertas coyunturas temporales tenemos la oportunidad de entrar pero nuestras agendas de nuestros proyectos compiten contra los demás proyectos del gobierno, entonces, y nosotros no tenemos la libertad de poder irnos por la libre. Las decisiones de estrategias de comunicación no se pueden tomar en una Secretaría. Lo que nosotros hemos hecho es, en el caso del presupuesto participativo, y recientemente todo lo que ven, los iconos, como se llaman los proyectos digitales y todo eso, cuidamos muchísimo la construcción de las marcas. Hubo todo un estudio de marca, porque como no existen en otros lugares del país y había que posicionar estos proyectos acertadamente, logramos la construcción de diseño de marca de cada uno de estos proyectos, y tenemos, impulsamos dentro de la agenda de comunicación del gobierno en determinadas coyunturas reforzar la difusión. En enero es el momento más importante, que es el momento del pago del predial, es el momento que los ciudadanos se conectan más con su gobierno. Estamos poder impulsar muchas interacciones de la plataforma de Módulo Digital, que alguien preguntó cómo se entraba, se entra a través de monterrey.gob.mx uno entra ahí y ve Módulo Digital o pone Módulo Digital en internet y lo puede abrir, no hay apps porque la visión de César es no apps, lo puedes abrir desde cualquier dispositivo con la pura cuenta y siempre va



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

a abrir. Y esperamos en el mes de enero, va a ser muy importante porque es el mes de mayor transaccionalidad de los ciudadanos con su propio gobierno municipal, entonces tenemos que aprovechar esa coyuntura para que la gente entre a pagar el predial a través el Módulo Digital, eso es clave, pero no tenemos toda la libertad para poder manejar estrategias más allá de eso aunque nos encanta, todo lo que hacemos si tiene un diseño estratégico, no estamos improvisando pero no tenemos el control absoluto porque hay una lógica de estructura gubernamental. Con toda honestidad eso es lo que se puede.

Consejero Ricardo Rocha: Hay una área de oportunidad ahí.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Ojalá, comunícate con la Dirección de Comunicación Social, a ver si te escuchan.

Consejera Martha Silvia Leal González: Nada más como parte de la misión de este consejo asesor o lo que sea, yo creo que lo primero sería que podemos ofrecerte para hacer una estrategia de comunicación, cómo bajamos, qué ofrece la uni, el tec, nosotros hacerte llegar y tu con eso pues diseñamos entre todos, o tú puedes diseñar una estrategia y proponerla. O sea no le va a costar al municipio, va a ser esfuerzo de este Consejo de Innovación Gubernamental ¿Cómo colaboramos contigo que se den a conocer las cosas? Entonces sería una primera tarea que nos pongas, que hagamos llegar cómo podemos colaborar en la difusión de las herramientas.

Director de Gobierno Digital César Benjamin Martínez: Yo quisiera hacer una solicitud, aprovechando eso, ahí media informal así al aire. Porque hace que comentaba que qué bueno que tomamos la decisión de empezar poniendo los cimientos sobre APIs y todo eso. Dentro de la Dirección ha sido muy difícil, captar talento que tenga los conocimientos y las habilidades para eso, entonces aquí va a ser como una especie de queja y solicitud, yo lo digo, luego lo menciono como a modo de broma para que no me duela tanto que en la universidad de pronto parece como si estuvieran preparando para el pasado porque es bien difícil que la gente traiga la visión de lo que se está moviendo ahora, o sea siguen haciendo cosas de tecnología de hace 20, 30 años. O sea es una solicitud de cierta manera

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

informal que yo hago hacia quien esté involucrado de alguna manera tanto con la academia como con la industria, que la industria también como que empieza a empujar a que la academia prepare a la gente en términos de eso porque de hecho, quisiera aprovechar también ahí para hacer un anuncio porque gran parte de mi equipo está aquí, mi equipo se está ahogando, muchos yo los tuve que traer de otras ciudades porque no he logrado encontrar las habilidades al respecto. Y varios de ellos están aquí y ya no quiero que se me estén ahogando porque es bien difícil captar esas habilidades.

Consejero Nasser Mohamed Noriega: Si puedo aportar algo de oxígeno, digo todas las universidades funcionamos más o menos igual. Digo no se si estén dados de alta de entrada como oferentes de prácticas y servicios, a veces eso no es suficiente pero algo que se hace muy común para la IP, son casi peticiones mensuales, sino es que más. Se define un perfil de lo que se necesita, se hace una convocatoria de seleccionar a los perfiles y luego hay muchas vertientes. Hay algunas que incluyen unos programas de capacitación, de selección, cosas por el estilo para tener al final un pool o un pipeline de alumnos que tengan esa preparación en particular. Entonces si nos compartes el perfil de lo que necesitas, yo creo que nosotros, el tec, la UDEM, la UR, podemos hacer estrategias similares para captar estudiantes sin ningún problema. A ellos les valen como servicio, prácticas, créditos de trabajo comunitario, o sea hay muchas maneras en el que el estudiante lo puede validar como créditos y entonces es un doble beneficio y también es un candado para que el estudiante participe de manera formal. Entonces con todo gusto.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: Pero sí creo que sería bueno ir también modernizando los programas también ya para que vaya más hacia adelante.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Eso lo dejamos para otra ocasión, conozco un poquito.

Consejera Elda Quiroga: Un par de cosas, ahorita que decías, no encuentro talento, pues yo te voy a decir lo que le digo a todos, get in line, o sea hay que



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

hacer fila porque hay mucha demanda por los chavos de tecnología, eso es un hecho es una realidad. A través de prácticas, a través de un servicio comunitario se pudiera, pudieran ustedes agarrar talento que está todavía estudiando y de alguna manera envolverlo y enamorarlo para que se quede. Eso es por un lado, por otro lado en la parte de la actualización curricular pues tu quieres el sabor x pero la empresa y quiere el sabor z, el otro quiere el w, ese quiere la base de datos no se que, este quiere la arquitectura no se cual, es muy complejo. Es muy complejo que te podamos graduar a un chavo que te sirva así, es un chavo que sabe dónde buscar, qué aprender, cómo aprenderlo, pero a ti te tiene que costar lo mismo que le cuesta a la industria. Allá Ricardo no me dejará mentir, o sea no los podemos sacar con la tecnología específica x,y,z,w porque para empezar son cuatro, cinco años y los tenemos que hacer ingenieros, y los tenemos que hacer, y tenemos que cumplir con Dios y con diablo al mismo tiempo. Entonces, yo creo que, yo los invitaría, uno a que generen opciones de tiempo parcial, proyectos muy focalizados, que digas a lo mejor esto lo puedo meter en unos de las unidades que tenemos en el tec, esta esto y hay que usar estas tecnologías, se meten los chavos. O a lo mejor es parte del servicio comunitario que tienen que hacer todos los estudiantes universitarios, pero hay una serie de normas y de reglas que ustedes también como oferentes, hay que también irse por ese lado. Eso sería yo, mis recomendaciones. No la tienen fácil conseguir ya gente ya graduada y con las características y tecnologías que tu quieres, esas cuestan muy caras, es una realidad, así está el mercado. Yo siempre les digo a todos se llama la ley de la oferta y la demanda, no hay más.

Director de Gobierno Digital César Benjamín García Martínez: No, y si luego a parte le dices ven a trabajar al gobierno, no pues menos.

Consejera Elda Guadalupe Quiroga González: Exactamente, también hay que ver cómo lo haces sexy, porque la gente, igual un chavo dice si okay me meto en un proyecto, le queda año y medio al gobierno, ¿Y luego? O sea esa temporalidad, digo que para un chavo del área de tecnología dice bueno pues agarro tablas, agarro experiencia, y me muevo a otra parte. No es un problema, es la realidad actual de los tecnólogos, pero si hay que ir viendo como se puede generar y yo creo ahorita la parte más importante sería que ustedes pensaran. A lo mejor dices



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

yo tengo unos sueños, pero a lo mejor esos sueños los puedes hacer episodios que sean más pequeños y que generen algo que sean de utilidad para alguien. Ahorita mencionabas, o tu decías, oye en enero como le vamos a hacer, pues si yo no sé que existe ese ID yo que soy tecnóloga, dices de agosto para acá 2000 mil gentes, pues que no somos como cuatro millones o cinco millones, o ya no sé cuantos millones.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Lo que pasa es que los trámites que tenemos ahora son muy limitados porque estamos empezando, por eso tan clave el enero.

Consejera Elda Guadalupe Quiroga González: Por eso no me he metido, porque no veo que haya algo ahí que me pueda ser útil.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Claro, porque no has tenido que hacer un trámite de carga pesada.

Consejera Elda Guadalupe Quiroga González: Eso por un lado, y por otro lado, como decían pues usenos, si dices oye hay que promocionar esto en mi Facebook, en mi Twitter, o lo que sea, yo te ayudo, ese no es un problema, sin meterte en broncas con toda la normativa de comunicación.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Sí más informal como decía Martha.

Consejera Elda Guadalupe Quiroga González: Hay que buscar la manera porque si queremos que estos desarrollos perduren, independientemente de quien esté al mando de esta cosa es porque ya te incrustaste en los ciudadanos, y los ciudadanos te lo van a demandar, sea del color que seas o del partido que seas. Pero eso es lo que debe ocurrir en este año, más que meter muchas cosas nuevas es como lo masificas.

Regidor Jorge Adrián Ayala Cantú: Si gracias, cuatro cosas bien rápido. Ahorita lo que decía Rocha y que contestaba Cintia. Pues miren parte de este consejo es un



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

poco esto, Carol y yo somos como el brazo político de esto porque estamos en el cabildo, pero pues Cintia tiene que seguir los lineamientos institucionales del lado de la administración, pero acá nosotros si funcionamos para presionar sobre ese tipo de cosas y esta discusión la hemos tenido un montón de veces porque incluso cuando se publica un acuerdo del ayuntamiento, publíquese en el periódico oficial, nadie lo lee, es un tecnicismo legal, pero le dicen y ordenese a la Secretaría de Innovación para que le de difusión. A ver las páginas por si solas si no tienen un buen o no les generamos pauta, y no tiene tráfico, nadie las ve. O sea, es decir, está bien que esté el repositorio de la información, pero de verdad si no hacemos algo distinto para que eso suceda. Y nos pasan las convocatorias públicas que estamos, la ley de Mejora Regulatoria nos obliga a sacar la publicación de cualquier cosa que hace el ayuntamiento, cambio de reglamentos, consejos, votaciones, lo que sea, todo está obligado a un tiempo de difusión, nadie participa. Para empezar está ilegible, lo escriben abogados que llevan complicado uno, dos, tres, cuatro, y siete, y nadie lo entiende pero además es que no está accesible. Entonces es, sí hay que hacer eso, sí hay que generar esta parte, esta discusión la hemos tenido muchas veces y a lo mejor ahí habría que usarnos Cintia, presionar. Porque además, déjenme darles un dato, no me crean el dato exacto, pero hay como 110 millones de pesos en este municipio cada año para temas de comunicación social, es un montón de dinero. Entonces el primer ejercicio del presupuesto participativo se hizo un esfuerzo grande, pero luego después lo platicamos, tenemos una plataforma buena, tenemos, y la gente no se sube. Pues el problema somos nosotros mismos, no hemos terminado de cerrar el ciclo. Yo entiendo las limitaciones de SIGA como Secretaría, pero eso algo que a nosotros nos toca darle visibilidad, presionar, tratar de gestionar y es súper válido, hay alguna asignatura que hacer, y habría que ver cómo hacer esfuerzos adicionales. Dos y ahorita lo que decía Agustín pues es como lo de doing business de es a a ver al final de todo lo que quieran, cuantos quieren abrir la empresa, pues algo así tendríamos que buscar métricas nosotros, díganme lo que quieran sistemas súper padres open source, cuanto se tarda, que mejoró, que cambió, que les ahorramos, tendríamos, hace poquito terminaba de leer la nueva biografía de Ellon Musk y sacaba parámetros así, o sea cuantos fotones rebota. Hay que encontrar otro tipo de cosas de cara, un poco como design thinking, con el ciudadano al frente de lo que se esté haciendo, no de agilizar per se la burocracia por aligerarnos la carga a



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

quienes trabajamos en esto, sino que haya un beneficio. Creo que esa parte así hay que hacerle. Me encanta el tema del código abierto y decir lo que decía Alejandra, pues es una discusión que hay que dar, esto ha pasado con el tema de transparencia, el INAI antes IFAI y la resistencia brutal. Tengo una especialidad en acceso a la información porque yo soy regidor desde la administración pasada y pelee y pelee, y ahora hasta cursos doy de cosas de como pelear la información a los gobiernos. Y la resistencia es que creen los funcionarios, y las dependencias, pero al final es la persona que la información es de ellos, incluso nos pasa entre dependencias, nadie quiere soltar sus datos. Y la discusión ahí es, un día le quité, accedí quité se oye muy feo, al catastro del estado todas las fotografías aéreas de las ortofotos digitales y no me las querían dar porque decían que habían pagado una millonada, pero si lo pagaron con dinero público es público. Quizá habría que abrir el debate que si se paga con dinero público, mi tema más que recaudar era ver, utilizar ese mismo dinero para otras cosas, pero este debate habría que verlo. Y yo les voy a decir algo, aquí Cintia no me dejará mentir, creo que el alcalde va a comprar, o sea por el perfil de Luis Donald, va a comprar claro que sí, que podemos hacer, tenemos que ser subsidiarios con otros entes de gobierno que no tienen la fortuna de tener equipos calificados, de tener, creo que sí habría que ver cómo empujar con eso. Y el primer tema que quería hablar pero último de este, Alejandra creo que es la que estaba por computadora, si hay un tema pendiente de las cosas por hacer que no son proyectos, y que cuando se aprobó este reglamento del cual deriva este Consejo, hay unos transitorios, uno era instalar este Consejo y otro transitorio es la emisión de los códigos, los manuales y los lineamientos para los cuales SIGA tiene 180 días, y este Consejo se iba a instalar después de los manuales, así era la propuesta cuando llegó al cabildo, y entonces yo le decía al alcalde, y después Cintia me dijo nos estás apretando los tiempos. Entonces yo le decía no pues instalemoslo en 60 días porque si podemos tener a la mano gente especializada pues que nos ayuden a revisar esos manuales, esos lineamientos, esa estandarización hacia adentro aquí sí del gobierno, pues para que los hacemos para que luego nos digan que están mal o que era perfectible, digo todo es perfectible. Pero si ya tenemos gente con mucha calificación en los temas pues ayudar, ese sí yo creo que es una tarea súper puntual que deriva de este reglamento que me parece muy vanguardista, el de gobierno, el de gobernanza digital, pero esos tendríamos todos esos manuales para tratar de



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

perpetuar porque como decían, una vez que lo logras enquistar en el proceso administrativo y ya tienes a la contraloría observándote el darle seguimiento a la normativa, pues se empieza a volver parte de la burocracia. O sea y esa parte creo que sí es una forma de decir, no ya no llegas a ver si quieres, no lo tienes que cumplir porque sino entonces es tal. Así ha sido la lucha de la transparencia de la información pues tendríamos que ir obligando hacia allá de poderlo hacer.

Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Cintia Smith: Bueno, ya nos tomamos un montón de tiempo, no se si alguien quiera hacer un comentario más, pero si no haré un resumen. Nos llevamos dos compromisos, yo creo que colegiados si ustedes están de acuerdo. Uno abriríamos un drive para poder sumar los contactos de todos ahí, y ahí ir pudiéndoles subir los borradores de los manuales, justo lo que acaba de decir Jorge, para procesos de comentarios en temas de construcción colaborativa de este tipo de documentos y blindarlos con ustedes. Inclusive votarlos antes de, tienen que subir a cabildo, pero que se valide aquí y que pueda ser el resultado de construcción del Consejo. Nosotros poniendo los primeros saques, que es nuestra chamba no que nos hagan la chamba, sino que nos ayuden a validar y a mejorar. Y segundo abrir también carpetas para poner estrategias, como decía Rocha, de comunicación, mi lógica fue responderte desde lo oficial porque, pero por ahí ya vieron lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer. Pero lo que podemos hacer al nivel del Consejo y agradecer muchísimo la predisposición de todos ustedes para darle difusión en sus redes, que nos inviten a los eventos de la industria, que nos inviten a los espacios educativos, y que podamos nosotros construir desde ahí. Comentario particular para el tema de las universidades con las que me siento muy identificada por alguna razón. Muchas veces, los tiempos de municipio son extremadamente vertiginosos y al menos con la institución educativa con la que estoy más involucrada yo a veces tiene sus propias formas y tiempos y si queremos seguir esas formas y tiempos se nos va el tiempo aquí porque a veces realmente el municipio es una velocidad de rayo de luz, entonces que nos ayuden en la medida de lo posible, no se trata de brincarse bardas pero que nos ayuden lo más fast track que se pueda, respetando las reglas para poder lograr algunas cosas porque si nos ponemos en la cola de ver el modelo, como se hace el servicio social que empieza al principio del semestre y después no hay bye, nosotros no tenemos, en

Pabellón M, edificio Ocampo
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

el municipio no hay esos tiempos, con el gobierno del estado sí, pero el municipio no hay esos tiempos. Entonces yo que he estado en de los dos lados y que los conozco muy bien, ahora que estoy de este lado, les diría a todos sería bonito planear y organizar pero aquí todo es tan vertiginoso que cuando hay la oportunidad de hacer las cosas las tenemos que hacer y no tenemos a veces esa capacidad, entonces en lo que nos puedan ayudar para simplificar, porque al fin y al cabo el objetivo es lograrlo, no cumplir las formas, sino lograrlo. Entonces se agradece muchísimo invitaciones, difusiones, programas, todo, y el equipo les va a mandar el contacto por esa carpeta de drive y vamos a ir subiendo la información para construir en equipo para la próxima sesión y César ahora sí volvamos a lo administrativo y cerramos el ejercicio. Muchísimas gracias por estas horas que nos dedicaron, son valiosísimas para nosotros. Muchísimas gracias.

En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, sigue expresando: agotado el orden del día para la celebración de esta Sesión procederé con **EL PUNTO 9 DEL ORDEN DEL DÍA**, Clausura de la Sesión a cargo de la Dra Cintia Smith, quién a continuación tiene uso de la voz, adelante.

En uso de la Voz, la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa: siendo las 18:52 dieciocho horas con cincuenta y dos minutos, del 01-primer de noviembre de 2023-dos mil veintitrés, me permito declarar clausurada la presente sesión, no sin antes agradecer a todas y a todos por su participación, muchas gracias.



Gobierno
de
—
Monterrey


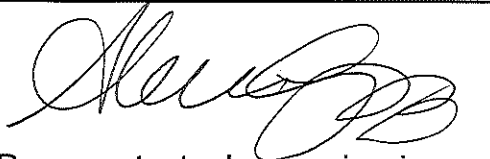


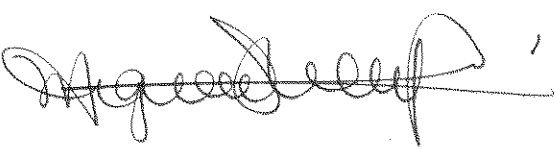

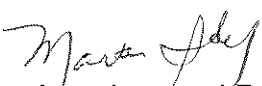
“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

 Designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto Dra. Cintia Smith	 Suplente de la Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico Mtra. Karina Onofre Martínez
 Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto C. César Benjamín García Martínez	 Suplente de la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto Ing. Aarón Alfonso Armenta Hernández
 Director de Soporte e Infraestructura de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto Lic. Edilberto González Serna	 Regidor y coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental de R. Ayuntamiento Jorge Adrián Ayala Cantú
 Regidora e integrante designada por el Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del R. Ayuntamiento Ruth Carolina Cavazos Nieto	 Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas. Dr. Nasser Mohamed Noriega



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

 Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas. Eida Guadalupe Quiroga-González	 Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica. Alejandra González García
 Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica Alejandra Buendía	 Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica Agustín Tiburcio Sánchez
 Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica Ángeles Vela del Río	 Suplente del Representante de la ciudadanía que se haya destacado por su contribución a la innovación pública Gladiomar Hernández Sánchez
 Designada por el Presidente Municipal de Monterrey Martha Silvia Leal González	