

## Estructura de usuarios y permisos de las plataformas digitales

### MIDE+, MIRA+, Módulo Digital MTY, ID Digital Mty

**ID Digital MTY+ (Identidad Digital)**, es una herramienta para autenticar y autorizar a los usuarios en el ecosistema digital del Municipio con una única cuenta de usuario. A partir de la implementación de esta herramienta, las plataformas que se desarrollaron la integraron para utilizar el servicio, como lo es mide, Módulo digital, y demás.

#### Manuales de registro de usuarios de ID Digital Mty+ y permisos para la gestión de plataformas

ID Digital Mty+ utiliza la plataforma **“Keycloak”** que es una solución de código abierto para la gestión de identidad y acceso que ofrece una solución integral para la autenticación y autorización en múltiples aplicaciones. Ésta concibe dos espacios separados para permitir el registro de usuarios servidores públicos (que tendrán sus respectivos permisos en las plataformas que corresponda), y usuarios de la ciudadanía para utilizar el servicio.

- Instructivo. Respecto al procedimiento de creación o registro de usuarios para servidores públicos, así como la administración del registro en sí, se encuentra plasmado en el **“INSTRUCTIVO PARA EL PROCESO DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS DE “ID DIGITAL MTY +”**

Los permisos que esos usuarios tendrán para administrar plataformas como Módulo Digital Mty+, mide+ y Signum de oficios digitales (sistemas transversales que se administran desde la Dirección de Gobierno Digital, pero que dan servicio a varias Secretarías), cada plataforma cuenta con su propia estructura de roles de usuarios con determinados permisos, para que sean bien Administradores u Operadores de algún aspecto de la plataforma. Tanto los roles, como los permisos y la manera de configurarlos vienen explicados en el propio manual e instructivo de cada plataforma.

- [Manual](#) de Gestión de Usuarios para la Plataforma Módulo Digital Mty e [instructivo](#)



- [Manual](#) de gestión para la plataforma de oficios digitales Signum e [instructivo](#)
- Manual de MIDE (pendiente de publicación)
- En el caso de **mira+**, a diferencia de otras plataformas, no requiere administración o gestión de usuarios, dado que no es administrable, ni contempla el inicio de sesión de usuarios para utilizar sus herramientas.

### **Plataformas que no utilizan ID Digital Mty+ para la administración de usuarios servidores públicos:**

Por otro lado, hay plataformas que no funcionan de la manera anterior respecto a los usuarios y permisos para su gestión, por ejemplo, el **Manejador de Contenidos (CMS)**, que soporta la gestión de múltiples sitios y sistemas municipales.

- [Manual](#) de Usuario Administrador Wagtail e [instructivo](#)

Igualmente, en plataformas como [Huellitas](#) (de Salud y Bienestar animal de la S. de Desarrollo Humano) y la Bolsa de Empleo (de la S. de Desarrollo Económico), el sistema de gestión es similar al del CMS, y la administración de usuarios corresponde a Django (marco de trabajo para desarrollo de aplicaciones), y su usabilidad puede consultarse en la propia documentación oficial del proyecto Django.

### **Permisos para servidores públicos y responsabilidades**

Para la entrega de usuarios que utilizan los servidores públicos para administrar o utilizar plataformas, se les entrega una Carta Responsiva para manifestar su conocimiento sobre los permisos y credenciales de acceso permitidas que corresponden a sus atribuciones dentro de su dependencia, al firmar, dan conformidad con las responsabilidades de uso. La Dirección de Gobierno Digital posee el resguardo de las cartas responsivas de las personas usuarias.

### **Traspaso de credenciales de accesos a los usuarios administrativos y de soporte de las plataformas digitales**



Secretaría  
de  
**Innovación y  
Gobierno Abierto**

Respecto a usuarios administradores, se deberá traspasar los permisos a la nueva persona responsable a su correo institucional.



Palacio Municipal de Monterrey  
Ignacio Zaragoza Sur s/n, Centro  
Monterrey, N.L. 64000 T. 81 8130 6565  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)