



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

## SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE 2024 DEL CONSEJO MUNICIPAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

**En uso de la voz la designada por el Presidente Municipal de Monterrey, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, con fundamento en el artículo 15 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey, manifiesta:** Muy buenos días, sean bienvenidas y bienvenidos las personas integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental del Municipio de Monterrey, a esta Segunda Sesión Ordinaria de 2024. Agradezco su participación en esta importante labor. Sin más preámbulo damos inicio a la sesión, para lo cual cedo la palabra al Director de Gobierno Digital, César Benjamín García Martínez, en su carácter de Secretario Técnico de este Consejo para avanzar en la agenda.

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, del Municipio de Monterrey, César Benjamín García Martínez, manifiesta:** Muchas gracias, Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, siendo las 17:13 horas, del día 21-veintiuno de agosto de 2024-dos mil veinticuatro, se da inicio a la Segunda Sesión Ordinaria del Ejercicio 2024 del presente Consejo Municipal de Innovación Gubernamental, en el recinto que ocupa la Sala de Sesiones del Ayuntamiento, ubicada en Palacio Municipal de Monterrey, de domicilio conocido.

**Continuando con el uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta:** procederé con el pase de lista de las y los integrantes del presente Consejo Municipal de Innovación Gubernamental.

Cintia Smith	Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Integrante del Consejo	Presente
Karina Onofre Martínez	Directora General de Gobierno Digital y	Presente



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

	Soporte Tecnológico de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, Integrante del Consejo	
César Benjamín García Martínez	Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, y Secretario Técnico del Consejo	Presente
Dulce Alejandra Guerrero Cavazos	Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, Integrante del Consejo	Presente
Miguel Alejandro Guerrero Reyna	Director de Soporte e Infraestructura de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, Integrante del Consejo	Presente
Jorge Adrián Ayala Cantú	Regidor, Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del Republicano Ayuntamiento, Integrante del Consejo	Presente

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Ruth Carolina Cavazos Nieto	Regidora e integrante designada por el Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del Ayuntamiento, Integrante del Consejo	Ausente
Nasser Mohamed Noriega	Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas	Presente
Elda Guadalupe Quiroga González	Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas	Presente
Alejandra González García	Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica	Ausente
Alejandra Buendía	Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica	Presente
Agustin Tiburcio Sánchez	Representante del clúster de base tecnológica; o de	Presente

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

	empresas y emprendimientos de base tecnológica	
Ángeles Vela del Río	Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica	Ausente
Ricardo Alanís	Representante de la ciudadanía que se ha destacado por su contribución a la innovación pública.	Presente
Martha Silvia Leal González	Designada por el Presidente Municipal de Monterrey	Ausente

**En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, expresa:** a continuación, procederé a realizar la verificación del quórum legal de las y los integrantes del presente Consejo Municipal de Innovación Gubernamental.

**En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, expresa:** Conforme al artículo 14 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey, asisten como invitadas especiales del Consejo La Mtra. Betsabé Rocha Nieto, en su calidad de Jefa de Gabinete del Gobierno De Monterrey y Valeria Restrepo, Líder de Conocimiento y Política de GovTech LATAM del Laboratorio del Banco Interamericano de Desarrollo, con quienes hemos desarrollado un proyecto, ya vamos para casi dos



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

años de trabajo en equipo y justamente esta semana se cierra el capítulo de GovTech LATAM, bienvenida a Monterrey.

**En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, expresa:** Derivado de la existencia de quórum legal procederemos a llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental del ejercicio 2024. Tengo a bien declarar en este acto el inicio de la Asamblea.

**En uso de la voz la Titular del Consejo, Cintia Smith, manifiesta:** A continuación, realizaré lectura del orden del día

1. Bienvenida.
2. Pase de lista de las y los integrantes del Consejo Municipal de Innovación Gubernamental.
3. Verificación de quórum legal.
4. Declaratoria de Inicio de Asamblea.
5. Lectura del orden del día.
6. Aclaración de la duración en su cargo como Consejeros.
7. Presentación de Resultados de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey, a cargo del C. César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
8. Asuntos Generales y comentarios de los presentes, a cargo de Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto.
9. Clausura de la Sesión.

**Enseguida en uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa:** procederé con **EL PUNTO 6 DEL ORDEN DEL DÍA**, Aclaración de la duración en su cargo como Consejeros de Innovación Gubernamental.

**En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, Cintia Smith, manifiesta:** De acuerdo con lo establecido en el artículo



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

11 del Reglamento de Gobernanza Tecnológica para el Municipio de Monterrey, su cargo como Consejeros representantes de distintos sectores, desde el académico, clusters, sociedad civil y ciudadano, su cargo tiene una duración de tres años. Considerando que tomaron protesta en Noviembre del 2023, su cargo continuará vigente hasta Noviembre del 2026. Comento esto porque como ustedes saben esta administración termina el último día de septiembre, por lo tanto, la operación del Consejo deberá continuar con la siguiente administración.

**El Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta:** a continuación, procederé con el **PUNTO 7 DEL ORDEN DEL DÍA**, Presentación de Resultados de la Dirección de Gobierno Digital en el Municipio de Monterrey, a cargo de su servidor.

**En uso de la voz, el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, expresa:**

Hace 3 años comenzó a formarse la estrategia municipal para un plan de desarrollo que contemplaba a Monterrey como una Ciudad Abierta e Inteligente, aspirando a utilizar la tecnología como herramienta para lograr una gestión pública: ciudadana, efectiva, eficiente y transparente. Con capacidad para definir mejor los problemas públicos, impulsar la eficiencia operativa y crear las condiciones para generar una interacción cercana entre el gobierno y la ciudadanía, a través de la tecnología siempre trabajamos teniendo en cuenta que la tecnología es un medio para acercar a la ciudadanía con el gobierno y no un fin en sí mismo.

A fin de avanzar hacia la transformación digital del gobierno, se creó una Secretaría nueva, y una Dirección especializada en la materia: “la Dirección de Gobierno Digital”, con la consigna de crear el ecosistema digital para proporcionar soluciones transversales a toda la Administración Pública Municipal, elaborar un marco jurídico acorde a los retos actuales de la implementación y adopción de sistemas tecnológicos, diseñar estrategias y servicios eficientes y confiables para la ciudadanía.

Durante nuestra gestión, nos enfocamos en identificar problemas y desarrollar sus correspondientes “metasoluciones”. En algunos casos, estas soluciones generales



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

requirieron un desarrollo desde cero, como nuestro Sistema Manejador de Contenidos. Sin embargo, en su mayoría, trabajamos con la idea de optimizar recursos, estudiando las prácticas de los líderes en tecnología. Para lograrlo, se planteó construir un ecosistema basado en microservicios, en lugar de aplicaciones monolíticas para atender cada necesidad; estos servicios web hacen una tarea específica agnóstica al contexto y a su vez dan servicio a varias aplicaciones simultáneamente. Una arquitectura pensada en microservicios permite disminuir los costos, tanto humanos (para su creación y mantenimiento), como de infraestructura; y por tanto, en suma, los costos monetarios.

A lo largo de este tiempo identificamos que habitualmente se quieren abordar los problemas públicos del siglo XXI con una estructura normativa y soluciones tecnológicas del siglo XX. En este sentido, nos dimos a la tarea de generar una serie de reglamentos y lineamientos aplicables a la administración pública municipal para establecer las prácticas adecuadas en materia de implementación de tecnología y gestión de datos, ya sea para el desarrollo interno de software o para realizar adquisiciones que cumplan con los requerimientos. Siempre tuvimos como principio pensar en el aparato gubernamental como un todo, y no como en silos.

Así, el mencionado marco normativo no se plasmó desde cero, sino que se fundamentó en el estado del arte actual de la tecnología, basándonos en casos de uso exitosos de grandes organizaciones tecnológicas internacionales con el fin último de optimizar nuestros resultados y mejorar nuestra relación gobierno-gobierno y gobierno-ciudadanía.

Nuestro progreso en la transformación digital se ha consolidado en resultados tangibles. Sin embargo, esto no hubiera sido posible si no hubiéramos avanzado en la parte menos visible: una arquitectura orientada a servicios y la infraestructura subyacente a ella. Esta arquitectura es indispensable para garantizar la escalabilidad, interoperabilidad y estandarización de nuestros proyectos. Ejemplos de esto son: el trabajo en la nube, que nos aporta grandes beneficios en costos y recursos —pagamos solo por lo que necesitamos y tenemos alta disponibilidad, seguridad y redundancia—, además nos adherimos a las recomendaciones principales del Proyecto Abierto de Seguridad de Aplicaciones Web (OWASP por

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

sus siglas en inglés) para mejorar la seguridad de las comunicaciones y el acceso a la información.

Hoy, el municipio trabaja bajo los estándares internacionales más relevantes, e incluso vamos más avanzados que lo que se cimentará en el Pacto Digital Mundial durante la Cumbre del Futuro que tendrá lugar en septiembre de este año. Los objetivos acordados para 2030 en dicho pacto como — “promover la adopción de estándares abiertos e interoperabilidad para facilitar el uso de bienes públicos digitales en diversas plataformas y sistemas”— ya los hemos consolidado normativamente en el Gobierno, y también instrumentamos las implementaciones necesarias para consolidar proyectos apegados a la norma. Cada día seguimos impulsando estas prácticas para que se conviertan en el común denominador y no la excepción.

La generación de bienes públicos digitales a base de código abierto, disponibles en nuestro repositorio de GitHub o desde el sitio de Gobierno Digital, que pudieran ser utilizados y adaptados libremente fue un objetivo claro de nuestra Dirección, por lo que les presentamos concretamente lo trabajado a beneficio de la ciudadanía y el propio gobierno:

En la Dirección de Gobierno Digital, hemos desarrollado 47 proyectos de inicio a fin, los cuales hemos clasificado de la siguiente manera: aquellos que están alineados con la estrategia de datos que implementamos, los que fueron realizados en colaboración con Alianzas Globales estratégicas, los que se diseñaron específicamente para cada dependencia gubernamental, y, por último, los sistemas transversales que coordinamos de manera continua desde la Dirección, los cuales impactan a toda la Administración Pública Municipal.

En el Plan Municipal de Desarrollo de esta administración, se destacó que el municipio de Monterrey había logrado avances en materia de transparencia y acceso a la información. Sin embargo, se identificó la necesidad de ir más allá y se consideró urgente impulsar una agenda de apertura de datos robusta. Pero, el reto más grande al que se enfrenta cualquier gobierno con intenciones de liberar datos y hacer más accesible la información, es tener a disposición la información conforme a lo establecido en estándares internacionales.





Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

Bajo la premisa de que la transparencia no es el fin último del Gobierno, sino un resultado, formulamos la estrategia de datos para coordinar a las dependencias con una línea clara para capacitarlos en el manejo y gestión de la información. De esta forma, pudimos darnos a la tarea de procesar y centralizar los datos, creando una versión estándar única, e incorporarlos en sistemas interoperables para ser utilizados de manera transversal, bajo la concepción de que los datos no pertenecen a una dependencia específica, sino al municipio en su conjunto.

Este esfuerzo comenzó desde el primer día y continúa hasta la fecha. Hasta hoy hemos trabajado con las 12 dependencias y los 3 institutos paramunicipales y se cuenta con 73 conjuntos de datos públicos en la infraestructura de datos del municipio (MIDE).

Para consolidar la estrategia de datos y diversos proyectos, el establecimiento de alianzas internacionales fue crucial. Colaboramos con organismos internacionales como la iniciativa "What Works Cities" de Bloomberg Philanthropies, el programa global de la Alianza para el Gobierno Abierto a través de la “Coalición Nuevo León Abierto”, el Proyecto de GovTech LATAM del laboratorio de innovación del Banco Interamericano de Desarrollo, de donde se incorporó el uso de la metodología de innovación abierta para la solución de problemas públicos y el proyecto del Módulo Digital, que se llevó a cabo de la mano de un acuerdo de cooperación técnica con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE y el financiamiento del Banco de desarrollo de América Latina y el Caribe, CAF.

Además, se creó el Premio SIGA, como una iniciativa para impulsar la colaboración entre el gobierno, la ciudadanía, emprendedores, academia y empresas de base tecnológica para proponer proyectos de innovación pública digital, y dar solución a retos del sector público. En el marco del Premio SIGA se destaca la implementación del sistema de oficios digitales “Signum” para eficientar, simplificar y darle inmediatez a la comunicación oficial al interior de la administración pública. Este desarrollo está siendo utilizado actualmente dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esperando que en la próxima administración pueda implementarse en el resto de Secretarías.



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

Respondiendo al propósito transversal de la Secretaría, se trabajó para atender las necesidades particulares de cada dependencia, para proveerles con plataformas y sistemas escalables diseñados para atender los requerimientos que nos solicitaban adaptados a sus necesidades. Ejemplos: una bolsa de empleo, un portal de adopción de animales de compañía, un sistema de verificación de cobro de estacionamientos exclusivos, un servicio de denuncia a funcionarios por actos de corrupción, y un padrón de beneficiarios de programas sociales del municipio, así como el portal de consultas públicas (Decidimos), entre otros. Toda esta información está disponible para su consulta en el sitio oficial del Municipio de Monterrey.

Estos proyectos cumplen con objetivos específicos y también contribuyen de manera significativa al desarrollo y transformación digital del municipio. Con un enfoque flexible y adaptable para incorporar prácticas sostenibles y alineadas a la innovación tecnológica y la mejora continua.

Y por último, es importante mencionar los Sistemas Transversales para la transformación digital del municipio. Estos son cruciales para soportar servicios múltiples y para dar servicio a las Secretarías que lo requieran, y se ofrecen desde la Dirección de Gobierno Digital, de manera coordinada y sin duplicar esfuerzos.

Son ejemplos de ello el Sistema Manejador de contenidos Wagtail (CMS), que contiene 20 sitios informativos y 3 sitios dinámicos interactivos (útiles escolares, estacionamientos exclusivos y el Sistema de Mejora Regulatoria), el Módulo Digital, donde se podrán realizar la totalidad de trámites y servicios del municipio están disponibles para realizarse en línea -hoy ya hay más de 50 a disposición de la ciudadanía-; la Infraestructura de Datos Espaciales del municipio (Mide+), la fuente única de información de los datos espaciales, que consume y provee datos a distintas aplicaciones del ecosistema digital, y la identidad digital para acceder con una sola cuenta a las distintas plataformas en línea de la ciudad de Monterrey.

Más allá del interés en la permanencia de nombres o proyectos específicos, todo lo presentado hoy son piezas que en conjunto conforman un ecosistema de aplicaciones y servicios. El interés principal de nuestra Dirección, radica en la continuidad de la estrategia digital aquí presentada, que se construyó con la visión



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

de aportar al bien común; tomando como referencia lo establecido, documentado y bajo los estándares internacionales vigentes. Así además, procuramos la optimización de tiempos y costos. Todo esto en un tiempo muy corto (3 años aunque en realidad han sido un poco menos) y con un equipo pequeño, pero muy eficiente. La transformación digital no es solo digital, es ideológica.

Por último, hoy quiero aprovechar para hacer un agradecimiento a todas las personas que aportaron a estos proyectos, con su talento y esfuerzo, que podemos ver en la pantalla a todo mi equipo de Gobierno Digital.

**En el uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, manifiesta:** Agotado el punto número 7 del orden del día, procederé con **EL PUNTO 8 DEL ORDEN DEL DÍA**, asuntos generales y comentarios de los presentes, a cargo de Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Antes de ceder la palabra para sus intervenciones. Bueno primero quiero decir que estoy muy emocionada, imaginense todo lo que acaba de relatar César, la cantidad de trabajo, retos, ilusiones que nos ha provocado a todos los que somos parte de este equipo, como equipo, acá trabajamos todos horizontal, cada quien pone lo mejor que sabe hacer para el equipo, y me siento muy orgullosa de pertenecer a este equipo, tenía que decirlo, perdón. Antes de ceder la palabra para sus intervenciones. Quisiera comentarles que, aunque trabajamos conjuntamente, ustedes como miembros del Consejo y nosotros el proyecto del reglamento de innovación gubernamental, lamentablemente no fue posible su aprobación debido a los tiempos de cierre de la administración. Sin embargo, les comentamos que dejaremos este tema, no solo el tema, el proyecto de la iniciativa, enlistado en la entrega de la Secretaría como asunto en trámite. Le agradecemos mucho que cuando sean las siguientes reuniones de Consejo nos apoyen a impulsar este reglamento desde este organismo en la próxima administración para que pueda ser tramitado adecuadamente. Ahora, estamos listos para escuchar sus comentarios.

*Dulce Guerrero Cavazos, Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Bueno, pues primero que nada felicitar a la



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Dirección de Gobierno Digital por todos los trabajos que han realizado. La Dirección de Mejora Regulatoria, hemos trabajado en conjunto con ustedes, somos testigos de todo el trabajo que han hecho, todos los lineamientos que se crearon para poder sostener el proyecto, y todo es gracias a ti César, a tu liderazgo, a todo tu equipo, muchas felicidades.

*Ricardo Alanís, Consejero de Innovación Gubernamental:* Bueno pues buenas tardes, de verdad qué emoción escuchar todo lo que mencionan y también haber sido testigo de primera mano de ese impulso fuerte de generar soluciones que tuvieran impacto en la ciudadanía. No sé si estamos abiertos a preguntas o si es solamente intervenir, mi pregunta más importante para César sabiendo la postura tan importante que has puesto del código abierto y que han compartido todos ustedes, en este traspaso a la siguiente administración en cuanto al código abierto ¿Qué les gustaría desde la sociedad civil y que les gustaría desde la nueva administración? Para que continúen esa misión que sé es un punto en el que hemos subrayado, y en el reglamento también se han puesto temas como eso, así que me encantaría escucharlos en ese sentido.

*César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Sí, al respecto de ese tema había estado yo esperando la publicación del Reglamento para que todo fuera digamos legal, que si bien en el PMD está contemplado la promoción del software libre y el código abierto quisiera haber tenido mayor robustez normativa para poder hacer la publicación. Conforme a lo que preguntas, la intención en gran parte es cambiar el paradigma de como se hace la gestión de los recursos tecnológicos y de los recursos económicos alrededor de ellos en la Administración Pública, que constantemente pasa que se invierte tiempo, dinero y esfuerzo en comprar otra vez y otra vez una herramienta que hace lo mismo solo que de otro color, de otra marca, lo que sea, y es un tiempo de implementación, de formación y tal. Entonces si en lugar de eso el enfoque fuera, vamos a construir una herramienta no necesariamente que sea provista por un municipio en particular o una entidad en particular, sino que se fueran sumando a la iniciativa otros municipios, o que incluso otros actores también, no necesariamente gubernamentales, no sé, decir tenemos una plataforma por ejemplo el padrón de beneficiarios, si algún otro



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

municipio pudiera decir a esa plataforma también es una necesidad porque todos los municipios, más o menos, necesitan básicamente lo mismo. Es en lugar de invertir el tiempo en otra vez desarrollar, crear, es tomar eso, y que seguramente habrá uno o dos puntos que no satisfacen del todo sus necesidades pero entonces ya no tener que hacer todo otra vez, sino colaborar con eso y a lo mejor retribuir al proyecto original y al mismo tiempo desde la ciudadanía decir tal plataforma, tal servicio a mi no me gusta como se presenta esto, que también la misma ciudadanía pudiera tener la posibilidad, dentro de los que tengan la posibilidad de hacerlo, de descargar el código, modificarlo y aportar contribuciones como el espíritu de cualquier proyecto de software libre.

*Nasser Mohamed Noriega, Consejero de Innovación Gubernamental:* Primero me sumo a las felicitaciones por el esfuerzo. Yo creo que en todas las reuniones siempre ha sido el primer comentario, la felicitación, sí es poquito tiempo, mucho trabajo. Me da gusto saber que estamos por tres años, quiere decir que al menos los que estamos aquí compartimos la visión y vamos a seguir empujando. Yo creo que una de las estrategias Ricardo, va a ser que nosotros como Consejo pongamos gorro, que esperemos no sea necesario, que los que sigan compartan la visión. Y también aprendí bastante de lo que ustedes hicieron y entiendo la dificultad, es una ciudad gigante Monterrey, mucha gente, y en la trinchera que me toca en la universidad, pues bueno es un microcosmos de un cuarto de millón de personas, pero pasa lo mismo. Cambiar ideas como dijiste, no es la transformación digital, sino es la transformación de las ideas y algunas cosas que yo vi aquí, intenté empujarlas desde mi trinchera en la Dirección de Innovación de la Uni y por ejemplo no sé si han visto que está ahorita, hay públicamente una encuesta para el modelo educativo 2024 y está abierto, y esa fue una propuesta que yo hice al área de planeación, dije vamos a hacerle así como el presupuesto colaborativo, y lo hicimos al interior de la Uni primero, anteriormente se hacía en petit comité, entonces se hizo al interior de la Uni y se abrió. Entonces yo creo que las cosas que se hacen aquí, permean más allá. Los municipios sería lo más lógico que empezarán a permear y que permeara a otros estados, entonces yo quería compartir eso para que vean que trasciende mucho más de la necesidad concreta que tiene el municipio. Entonces, nuevamente felicidades y al menos cuenten conmigo para seguir empujando los dos años pasaditos que queden.



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

*Elda Quiroga González, Consejera de Innovación Gubernamental:* Igual felicitarlos, y no sé si vamos a empezar a prender veladoras para que en la transición estas arquitecturas que se diseñaron para ser escalables, para ser apilables pues realmente se pueda seguir construyendo a partir de ellas y no volver a tirar todo, volver a empezar, y empezar a cuestionar el por qué comprar la Nube, mejor comprar la maquinita para tenerla aquí; ese tipo de cosas hay que empezar a ver a qué santo la rezamos para que la transición sea más suave, pero pues felicidades.

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Podes comentar, ya se están acercando de la transición.

*Betsabé Rocha Nieto, Jefa de Gabinete de la Presidencia Municipal de Monterrey:* Sí, hubo cinco semanas en las que estuvimos trabajando en los cinco ejes de ciudad humana, ciudad abierta, ciudad en paz, sostenible y prospera. Se concluyeron y los trabajos van a seguir en transición hasta el día ahora sí sea el tiempo de entrega recepción como tal pero precisamente nos han estado pidiendo, por ejemplo el tema de los contratos. Para que ellos para empezar lleguen y que puedan seguir operando en lo que se van familiarizando con algunos de los procesos. Entonces creo que esa puerta ya está, y hemos tenido inclusive con algunos Consejos que están ahí, pues se han acercado, y de que se trata, y creo que eso es importante, no llegar con los ojos porque puedes llegar con una ceguera de taller natural, no todo el mundo está al día día de lo que está sucediendo en gobierno, pero pues sí para en este proceso de transición es precisamente esa oportunidad de podernos sentar, platicar que es lo que hemos estado trabajando y obviamente todo es mejorar siempre hay áreas de oportunidad y de mejora. Creo que eso algo que siempre hemos dejado claro, pero también se han construido cosas muy buenas, proyectos y como dices, creo, que es como un lego que vas sumando y ojalá que ellos puedan ver precisamente este potencial que se tiene en la SIGA y que ellos lo puedan seguir construyendo en comunidad y a través de todas las organización que nos están apoyando, aliados, y particularmente ustedes que son parte de este comité, gracias.

*Alejandra Buendía, Consejera de Innovación Gubernamental:* Pues también felicitarlos mucho, ya lo he comentado en varias ocasiones, creo que es un gran

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

equipo, han hecho mucho en poco tiempo y creo que son las bases necesarias para de aquí seguir construyendo y tengo una sugerencia que no sé si estemos en tiempo aún de implementarla y es más no sé si a lo mejor ya está. Pero justo el jueves pasado que tuvimos la sesión para enseñarles a los emprendedores la Ventanilla Digital de Inversiones, después la exploré yo un poquito porque no pude estar en esa sesión como tal y creo que debería haber como cierta conexión entre la Secretaría de Desarrollo Económico y esta parte exclusiva para emprendedores porque creo que se pueden llegar a perder un poco. Estaría padre que hubiera como una liga paso a paso lo que tienes que hacer para abrir tu empresa, y entonces es ah tengo que hacer este trámite aquí está, algo así podría estar muy práctico.

*Dulce Guerrero Cavazos, Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Hola muchas gracias por tu comentario, desde la Dirección de Mejora Regulatoria estamos trabajando sobre esa implementación, justo ya estoy en comunicación con Zaira, la Secretaria de Desarrollo Económico, para trabajar esta información y poder acercar a más emprendedores a esta iniciativa, gracias.

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Pero igualmente, lo de los “playlists”, hay una parte, si le puedes explicar donde está y cómo funciona.

*Dulce Guerrero Cavazos, Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Sí, dentro del Módulo Digital hay tres apartados que es literal la Ventanilla Digital de Inversiones, y está el proceso de construcción, el proceso de instalación, y en conjunto construcción e instalación. Cada proceso te va guiando, si abres el proceso de construcción por ejemplo te va guiando qué trámite va primero y qué trámite va después, ahí te va enlistando cómo un “Playlist” así lo denominamos de paso uno, independientemente de que dependencia, qué Secretaría te vaya a emitir tu resolución, tu visto bueno, tu licencia, te aparece del 1 al 15 por ejemplo cuáles son los que tienes que hacer en construcción, instalación y en ambos procesos.

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Fue uno de los estándares, requerimientos que nos puso la OCDE.



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

*César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Nos comentan que quieren participar de la gente que está en línea.

*Alejandra Buendía, Consejera de Innovación Gubernamental:* Ah mira, genial, sí es que es super útil, sino la gente se pierde un poco y no sabe bien por dónde empezar.

*Agustín Tiburcio Sánchez, Consejero de Innovación Gubernamental:* Muchas gracias y buenas tardes a todos, un gusto saludarles, espero que me escuchen bien. Aquí andamos lejos pero cerca participando como siempre con ustedes y uniendome a la participación y orgulloso de pertenecer a este equipo, a esta Secretaría. Me tocó estar en el informe de gobierno de, una fotografía con las personas importantes y con quien me la saqué fue precisamente con Cintia porque realmente estoy muy orgulloso de lo que ha sucedido, en el informe se mencionó también varias veces las acciones que se realizaron en esta Secretaría, el Licenciado Colosio lo mencionó y también salió Dulce y bueno la realidad es que cuando las cosas están bien hechas permean y continúan entonces, lo que nosotros estemos participando y estemos haciendo creeme que por lo que menos en lo que a mí concierne, mientras esté algo en mis manos vamos a empujar para que siga sucediendo. Lo que está bien hecho se debe de quedar y debe continuar. Eso es lo que pasa en la industria, me ha tocado durante muchos años participar y creanme que cuando algo se hace una manera digamos que bien pensada, bien planeada, y que empieza a dar resultados nadie lo quita. Entonces creo que es el caso de muchas de las acciones que estamos haciendo y les agradezco mucho el haberme invitado y listo para seguir participando. Muchas gracias.

*Gladiomar Hernández, Consejera Suplente de Innovación Gubernamental:* Gracias, saludos a todos desde la parte virtual. Primeramente otra vez me sumo a las felicitaciones de todo porque aunque ahorita vemos varias láminas, realmente es un trabajo que empezó como una idea y ahorita la vemos materializada de muchas maneras las cuales fueron muchos dolores de cabeza y sobre todo mucho empeño y enfoque, aquí lo único que me preocuparía o más bien me gustaría saber desde la sociedad civil ¿Qué tanta libertad tenemos para promover, cacarear y dar gritos de lo que ustedes hicieron actualmente a nivel del municipio?

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)





Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

Porque pudiéramos llegar a ser esa voz, pero hasta donde podemos ser esa voz y hasta donde hacer sin dejar a un lado la parte de confidencialidad por ser municipio. Entonces que si nos pudieran decir hasta donde y como para poder no solo gritarlo a nivel Nuevo León, sino poder hacerlo a nivel nacional.

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Gracias Gladio, pienso que le hemos dado un andamiaje jurídico tan sólido a todo este proyecto porque muchas veces, toda la gente que está acá que trabaja en tecnología, sabe que muchas veces se hace el código pero no hay tiempo para darle el soporte de la validación. Aquí en gobierno si era clave que lo hiciéramos, era nuestra posibilidad para afianzar la seguridad de esto. Entonces, están los Reglamentos y varios lineamientos y manuales para todos los temas. Hubo un Reglamento que no pudimos como les comentábamos procesar en cabildo que es el de innovación gubernamental que tiene que ver más con el modelo de lo que aprendimos en el BID, pero todo lo que es en materia de datos, ciberseguridad, de la ventanilla digital, todo eso, de mejora regulatoria, todo está en el Reglamento de Gobernanza Tecnológica, de la Identidad Digital, no quiero se me vaya nada. Todo está en el Reglamento de Gobernanza Tecnológica y el equipo de Gobierno Digital apoyado por la Dirección General han hecho un trabajo para aterrizarlo a nivel operativo en manuales, en lineamientos, entonces jurídicamente está todo sostenido Gladio. Sí es importante que puedan difundir lo que hicimos y amarrarse del Reglamento. Un gobierno está comprometido a cumplir los Reglamentos y los lineamientos, está comprometido, no puede optar por hacerlo o no hacerlo, entonces dejamos a su disposición todo ese material, las herramientas las conocen y en caso de que hubiera intención de “unplug” de algo yo creo que tienen toda la legitimidad por el conocimiento de poderlo defender en los espacios públicos. Yo no ningún conflicto de interés de poder hablar de lo que se hizo y se hizo, y no quiere decir bien o mal porque eso sería subjetivo, se hizo escalable, interoperable, se hizo con todas las condiciones, los estándares internacionales de la tecnología, y creo que eso como puso César en su presentación es agnóstico, no tiene, le pueden cambiar los frontends que quieran, y cambiarle el color, cambiarle la letra, cambiarle el nombre, lo esencial es que el código se mantenga y se construya a partir de aquí, no que se borre esto y se elimine. Entonces yo diría que toda la legitimidad Gladio a partir de hoy en adelante basado en todos los



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

reglamentos, los lineamientos, y el conocimiento que tienen ustedes de las herramientas que hemos liberado.

*César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Yo quisiera agregar además, pues creo al tratarse de recursos y bienes públicos que están expuestos públicamente no tendrían que representar un problema de decir estamos publicando esto, pero no pueden hablar de él. O sea, creo que lo adecuado es dado que se exhibe públicamente cualquiera puede usarlo, hablar de ello y tal. Entonces mi opinión ahí sería que al contrario la recomendación, o lo que se pediría es que se pueda cacarear y promover lo más que se pueda sobre todo en medida de lo que representa de utilidad para cada uno de los aquí presentes, o de cualquier persona, de decir esto funciona sirve para esto, también sirve para esto otro, aquí puedes hacer tal y tal, porque si está públicamente esa es su intención, que sea utilizado y que se difunda.

*Dulce Guerrero Cavazos, Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Yo también agregaría que MIDE pueda ser utilizado y difundido a través de distintas plataformas por ejemplo en sus redes sociales para que la demás gente vea de qué manera pueden consultar esta información, porque ha pasado de tener cinco conjunto de datos a tener más de 70, entonces yo creo que sí sería muy interesante que pudieran ayudarnos a poder difundir esta información en sus redes sociales.

*César Benjamín García Martínez, Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* De hecho, ahí voy a extender un poquito también respecto a MIDE lo que dice Dulce, MIDE para que los que no lo conozcan es una plataforma para publicar datos espaciales, pero también permite hacer ciertas interacciones a la medida y gusto de cada quien. A diferencia de otras plataformas de visualización de datos espaciales donde ya te dan los conjuntos digamos pre masticados de esto, esto y esto, y es lo que quieres ver, presentamos algunos así pero con la completa libertad de que cualquiera pueda generar su propio espacio, a su gusto, medidas y necesidades para hacer las consultas y análisis que le parezcan, convengan o tal. Entonces esas características no han sido tan



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

difundidas y es una plataforma que es mucho más rica en funcionalidades que las plataformas conocidas, o en el estatus quo actual.

*Ricardo Alanís, Consejero Innovación Gubernamental:* En línea con MIDE, sabemos el gran esfuerzo, ya estuvimos usando la plataforma un tanto, felicidades por ello. Sé que eso sigue una agenda de apertura de datos que ha sido incansable dentro de su administración, hay un equivalente a esa agenda o a ese catálogo de intenciones o de procesos que se quedaron a medias de apertura de datos que se pueda referir en algún lado, sobre los datos que fueron intencionales hacia la plataforma pero no salieron en esta versión ¿Hay un punto en donde podemos referirnos a esa intención de datos prioritarios?

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Claro que sí, como gobierno, cuando pasa de una administración a otra se hace un proceso que se llama entrega-recepción, ahí cada una de las áreas pone cada tema que está en trámite, entonces eso sí es interno, no se puede compartir a la ciudadanía, pero nosotros le podemos dar fé, allá está el equipo de geomática y de transparencia proactiva que son las que van a poder asegurar que esas capas de datos que no podemos consolidar pero que son relevantes las podemos poner en trámite para decirle a las personas que vienen pues ahí están. Y comentarles que, y esto es importante, y creo para tranquilidad de todos, nos vamos los que tenemos los puestos populares porque así es la administración pública, nuestra intención, no lo podemos asegurar, es que mucha gente de la que está aquí sentada y que ha hecho toda una profesionalización ya sea en el desarrollo de código, en el desarrollo de capas cartográficas, tengan la continuidad laboral porque la SIGA ha sido también una escuela de profesionalización no solamente en esto, sino por ejemplo, todo lo que es tecnología no había un expertise en el municipio para hacer contratos para construir lineamientos y reglamentos, entonces hemos estudiado todos, hemos aprendido todas y todos, entonces nuestra apuesta es que mucha de esa gente que está altamente profesionalizada tenga la oportunidad de continuar en la SIGA, esa es la apuesta.

*Jorge Adrian Ayala Cantu, Regidor:* Gracias, buenas tardes a todos. Pues una felicitación, sí, digo ya eso lo hemos platicado muchas veces pero creo que es una reflexión más holística de todo el proceso y no necesariamente de este Consejo

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

**“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”**

de Innovación, sino de todo el proceso de cambio de paradigma en cuanto a la digitalización del municipio. Yo les quiero contar brevemente una historia, cuando, una historia cuando inició la administración platicaba yo con Luis Donald, con el alcalde, y le decía ¿Cómo quieres que te recuerden? ¿Cuál es tu legado que vas a dejar cuando te vayas? Si normalmente pasa mucho que los políticos o los funcionarios públicos de elección buscan dejar huella a través de infraestructura que se pueda ver, dígame puentes, dígame parques, cualquier tipo de acciones. Por ejemplo, por eso luego no hay drenaje pluvial porque nadie lo ve, cuesta muchísimo hacer es muy necesario pero no es sexy, nadie lo quiere hacer porque no se puede cacarear y él me decía que el tema de traer como a la realidad digital del mundo el tema del gobierno. Y yo le decía oye, no pues a mí me encanta, estoy como muy ligado a este mundo, es como mi naturaleza, pero oye de eso no se va acordar nadie. Y decía, pero no importa que no se acuerden de mí por eso, sino yo creo que eso tendría que hacerse. Y cuento esta historia porque ese es el mandato que tuvo Cintia al llegar y creo que esto es un gran avance; o sea, decir de los que conocíamos como funcionaba el gobierno municipal, Miguel tiene aquí algunos añitos y le ha tocado ver a como estamos hoy, pues hay un gran avance. Falta mucho, pero creo que ese es uno de los grandes temas. Es algo que he platicado. La resistencia al cambio en general de las personas es algo natural, nadie quiere que le muevas y el burócrata promedio por decirlo de una forma tanto peyorativa, pues no si ya ellos hacen algún proceso no me le muevas, así le hago, está bien o está mal pero ya lo sé hacer. Y entonces no solamente es esta parte de sí código, sino hay un proceso antropológico y sociológico y de evangelización super importante porque por un lado es la resistencia natural y por otro lado el analfabetismo digital que es, digamos en México es en todos lados, pero aquí pasa totalmente. O sea desde gente que no sabe utilizar las herramientas más básicas, gente que no, es decir, o sea le sabe picar, el gallito que siempre le está picando al botón en lugar de hacer un query y gente que batalla mucho con eso. Y entonces creo que hay un gran avance en eso, creo que el tema de establecerlo reglamentariamente ayuda a poner una base, pero hay un montón de cosas que creo que hay que hacer y creo que esto se ha dicho, que los que son integrantes y van a continuar en el Consejo y en los demás Consejos pues tendría que ser siempre, ir un poco más allá. Yo también tengo que decir, y super agradecido con el equipo de SIGA, me tocó, digo la Comisión de Innovación se creó prácticamente

Pabellón M, edificio Ocampo  
Melchor Ocampo #130, Centro de Monterrey  
Piso 4, C.P. 64000 T. 81 2474 9760  
[monterrey.gob.mx](http://monterrey.gob.mx)



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

el último año de gobierno, pero por medio nerd o por ñoño como le quieran decir, siempre estuve pegado con SIGA por muchas razones y también en algunos proyectos del Cabildo, César, el equipo Lupita, Yeraldin y muchos más que no me sé los nombres, tristemente, pero que siempre estuvieron buscando como hacerlo. Entonces creo que falta seguir evangelizando también en que hay una brecha entre la gente, porque hay una gente super valiosa en todos los gobiernos que sabe hacer la chamba pero que nunca han tenido acceso a tecnología o a cosas que les puedan maximizar su trabajo o dedicarles menos tiempo para que puedan hacer más cosas y ahí hay como un proceso, y creo que ahí es dónde entra la innovación y no necesariamente, muy asociado la parte digital de la innovación y la innovación puede ser, platicábamos alguna vez con Dulce, pues simplificar un checklist, un formato, quitarles pasos, situaciones que parecen a veces una nimiedad, pero que terminan siendo para un ciudadano o un funcionario horas y horas hombre. Y todo está relacionado, creo que hya ahí un avance importante, creo que es, ojalá que este cambio de paradigma se mantenga y que sigamos evangelizando donde sea que todos lleguemos a estar en que esta tendría que ser la realidad de los gobiernos. Tristemente siempre vamos detrás de la iniciativa privada, pero tendríamos que ir acortando las brechas para que este pudiera ser. Y yo me imagino, una “Apificación” de todo en donde los conjuntos de datos ahí estén pero además sean vivos, y no sean actualizaciones, o sea hay cosas que quedaron pendientes no por culpa de SIGA, sino porque las mismas dependencias no querían utilizar, o se sienten dueños de los datos como si fueran propietarios de ellos, cuando en realidad es dinero público, y es de todos. Pero hay una resistencia brutal. Creo que a todos nos ha tocado, y entonces esa parte tendríamos que ir entendiendo cómo ir avanzando hacia allá porque también el beneficio sería para las mismas dependencias tener mucha más información. Yo con esta parte de gamificación de las cosas, empecé en el sector público en el año 2000, ya tengo algún rato en esto y por aquellas épocas me acuerde que empecé a jugar SimCity y hace mucho que no juego, pero en aquel entonces pensé que todo funcionario público y sigo pensándolo tendría que saber jugar SimCity, si bueno que lo juegue bien, pero aunque lo juegue mal, entiendes que si no haces una cosa o te pasas alguna cosa va a haber muchas consecuencias y gráficamente lo ves, colapsas la ciudad, contaminas la ciudad, no hay donde tirar la basura. Y la verdad es que muchas de estas herramientas parecen eso, y



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

bueno pues si eso ayuda el que poder visualizar los datos, los que hacemos trabajos con datos ya no los ves gráficamente porque lo procesas atrás pero sí ayuda mucho a la toma de decisiones. Entonces creo que ahí tendríamos que estar iterando, creo que se avanzó un montón y ojalá que esto pueda seguir avanzando y avanzando, y que no haya un retroceso. La verdad es que eso, como todos sabemos, en el tema público y político todo mundo tiene legitimidad una vez que llega y cada quien decide como hacerlo. Pero sí creo que cuando los ciudadanos comiencen a tener ventajas te van a pelear no retroceder en eso y creo que ahí es la piedra angular para que no se desconecten cosas para que pueda seguir mejorando siempre. Al final el fin último de cualquier gobierno es dafle un mejor servicio a sus gobernados. Entonces, felicitarlos y ojalá que nos sigamos viendo en cualquiera de las trincheras, digo a nosotros nos suena a despedida porque ya nos vamos todos, bueno no todos, pero yo sí porque acabo mi encargo, pero bueno el cierre de la administración. Pero la verdad super agradecido con todo el trabajo que se hizo y el apoyo que en su momento tuvieron conmigo y las cosas que me tocó resolver o aportar. Y algunas cosas se nos quedaron en el tintero, pero igual como decía Cintia prendimos montones. Ahorita traemos atorado, estamos batallando con un tema del Plan Municipal de Desarrollo Urbano pero mucho de lo que hicimos fue un trabajo de comercio, después nos sirvió un montón, bueno a mí y las cosas que estuve haciendo con el IMPLANc, no terminó saliendo, pero César y el equipo de César tuvimos que hacer reprocesar mucha información porque no se tenía. O sea es fecha que hoy, los planes de desarrollo urbano, es decir, la normativa urbanística que existe en la ciudad de ciertas cosas solo existen en una copia de un plotter de una impresión en un plotter, o sea imaginense Monterrey año 2024 es una locura. Y hoy estamos al borde de tenerlo, pero además sea un repositorio público que esté ahí que tengamos la certeza de que nadie le puede mover, que eso sea de utilidad para que las universidades, las empresas, todos puedan utilizar esos datos y también hay que decirlo que eso baje el nivel de corrupción que existe en todos los gobiernos, no digo que este lo sea, pero siempre hay esa, cuando las cosas son opacas siempre hay la posibilidad a la discrecionalidad, y creo que el que todo sea abierto, todo sea público. Obviamente cuidando los puntos finos ayudan mucho a que crezcamos, se genere economía y tal. Entonces, enhorabuena y gracias a



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

ustedes que le dedican tiempo a esta parte de apoyar al gobierno y bueno pues es cuanto.

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto:* Gracias Jorge, me gustaría darle algunas palabras, no sabe que lo voy a mencionar, pero déjenme que les cuente que Miguel Guerrero cuando llegamos aquí a la administración era, tenía la jefatura de sistemas, luego pasó a ser Coordinador y hoy con mucho orgullo puede decir que es el Director de Soporte Tecnológico del Municipio, llevaba 10 años trabajando en el municipio, y me gustaría, no es de mucho hablar Miguel pero me gustaría que cuente brevemente el antes y eser después porque nosotros veníamos con una idea, con un sueño, la materializamos a como dio lugar. Los que me conocen saben que no me rindo nunca, Elda me conoce desde hace muchos años, no me rindo. Pero un poco qué es ese antes y qué es ese después y qué le queda a Monterrey, gracias Miguel.

*Miguel Guerrero Reyna, Director de Soporte e Infraestructura de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto:* Sí, primero que nada también felicitar a César y a todo el equipo de Gobierno Digital por los trabajos realizados y es correcto lo que menciona la Dra. Smith no solo es el trabajo que se ve hacia afuera que ven los ciudadanos sino también internamente, la verdad es que vino a generar una serie de cambios en tema de con los chicos de desarrollo, programadores, porque sí veníamos manejando, se venían manejando algunas herramientas ya obsoletas, que cuando empezamos a trabajar en conjunto con Gobierno Digital pues ellos traían y hablando de César pues herramientas más aplicables al día de hoy, entonces vino a contribuir la verdad muchísimo y a favor. Y como mencionaban anteriormente, creo que lo bueno se debe de quedar y justamente hoy ya el equipo, hablando como Soporte, ha venido adoptando estas nuevas formas de trabajo de tecnologías que simplifican. O sea también, no solamente es simplificar hacia el usuario sino que también internamente en trabajo ha venido a simplificar lo que genera un desarrollo. Entonces ha venido a aportar mucho, nuestros procesos a veces duraban horas o era fecha que teníamos que quedarnos a laborar en las noches para ejecutar procesos, que todo esto se ha venido simplificando el tema de conexiones de las APIs que hemos venido trabajando en conjunto con César y todo el equipo de Gobierno Digital y esperemos que los



Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

chicos que continúan en la siguiente administración puedan seguir manteniendo este legado que si bien a veces cuesta como dices, la verdad es que también es romper ese paradigma, esa adaptación, el no querer moverle al código que a veces conocen y manejan, sino más bien es decir okay, voy a aprender, me va a costar, pero adopto tecnologías nuevas que también vienen a contribuirles a ellos, entonces esperemos que estas formas de trabajo se sigan manteniendo en futuras administraciones. Los chicos están aprendiendo y es importante seguir adquiriendo ese conocimiento para ofrecer nuevas y mejores tecnologías hacia la ciudadanía en general, muchas gracias.

*Valeria Restrepo, Líder de Conocimiento de GovTech LATAM del BID Lab:* Muy corta la intervención, agradecerles por permitirme compartir de este espacio y escuchar todo lo que ha sucedido en Monterrey a lo largo de estos años y esta transformación en la que se han embarcado. Y solo para agregar a esta receta que están armando de cómo debería ser un gobierno que se piensa en los ciudadanos, que trabajen digital para hacer más ágil y cumplir con sus responsabilidades y objetivos, quisiera agregar un ingrediente más a la receta. Y es algo que trabajamos directamente con el equipo de SIGA en el programa de GovTech LATAM y es saber cómo contar buenas historias y es contarlo a los públicos objetivos con los que se trabaja, a los ciudadanos, a los funcionarios que son un poco más resistentes al cambio y creo que una historia y les hago la invitación a que la lean y que conozcan qué fue lo que sucedió es el caso GovTech de Monterrey que construimos en conjunto con el equipo de SIGA, aquí están pueden escanear el QR para conocer cuáles fueron esos dolores, esos aprendizajes, qué fue lo que pasó durante el pilotaje del padrón de beneficiarios y que se aprendió. Sobre todo los aprendizajes porque más allá de que quede una solución tecnológica única, es qué se aprendió, qué podemos sacar de ahí para ese futuro, este trabajar en abierto implica también conocer qué cosas funcionan bien y que cosas no tan bien y cómo se llegó a esa toma de decisiones, entonces añadir eso a la receta que todos han venido armando a lo largo de sus intervenciones y de nuevo felicitarles por todos los avances que nos estaban comentando hasta ahora.





Gobierno  
de  
—  
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

*Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto: Gracias Vale, César el punto nueve.*

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Consejo, César Benjamín García Martínez, sigue expresando manifiesta:** A continuación, procederé con **EL PUNTO 9 DEL ORDEN DEL DÍA**, Clausura de la sesión a cargo de Cintia Smith, Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto.

**En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto, Cintia Smith, expresa:** Muchas gracias, agotado el orden del día para la celebración de esta sesión se procede a la clausura de la misma, siendo las 18:08 minutos, del 21-veintiuno de agosto de 2024-dos mil veinticuatro, muchas gracias a todas y todos por su participación, por el compromiso, la camiseta, esta agenda digital en Monterrey apenas comienza .



Gobierno  
de  
—  
Monterrey


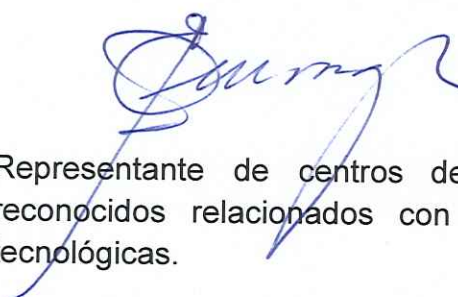

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

 Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto e Integrante del Consejo Cintia Smith	 Directora General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico e Integrante del Consejo Karina Onofre Martínez
 Director de Gobierno Digital de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto y Secretario Técnico del Consejo César Benjamín García Martínez	 Directora de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto e Integrante del Consejo Dulce Alejandra Guerrero Cavazos
 Director de Soporte e Infraestructura de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto e Integrante del Consejo Miguel Alejandro Guerrero Reyna	 Regidor, Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental de R. Ayuntamiento e Integrante del Consejo Jorge Adrián Ayala Cantú



Gobierno  
de  
—  
Monterrey


“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

<p><b>Ausente</b></p> <p>Regidora e Integrante designada por el Coordinador de la Comisión de Innovación Gubernamental del R. Ayuntamiento Ruth Carolina Cavazos Nieto</p>	 <p>Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas. Nasser Mohamed Noriega</p>
 <p>Representante de centros de estudios reconocidos relacionados con iniciativas tecnológicas. Elda Guadalupe Quiroga-González</p>	<p><b>Ausente</b></p> <p>Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica. Alejandra González García</p>
 <p>Representante de organizaciones no gubernamentales de base tecnológica Alejandra Buendía</p>	<p><b>Ausente</b></p> <p>Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica Ángeles Vela del Río</p>



Gobierno  
de  
—  
**Monterrey**

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

  Representante de la ciudadanía que se haya destacado por su contribución a la innovación pública Ricardo Alanís	  <b>Presente en línea</b>  Representante del clúster de base tecnológica; o de empresas y emprendimientos de base tecnológica Agustin Tiburcio Sánchez
  <b>Ausente</b>  Designada por el Presidente Municipal de Monterrey Martha Silvia Leal González	