

TERMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB **WWW.MULTIPOLENDERS.COM -**

MULTIPOS S.A.S. B.I.C. fue constituida en el año 2022 con la finalidad de ofrecer una plataforma tecnológica, mediante la cual se pone en contacto a los solicitantes de fondos con los potenciales financiadores o inversionistas, bajo la figura de operaciones de financiamiento colaborativo entre las partes.

El presente documento, el cual fue elaborado el 18 de febrero del 2022, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso en el Sitio Web que los Usuarios realicen en: www.multipolenders.com, así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, incluyendo, pero no limitándose a, la herramienta de navegación; junto a todos los elementos integrados en ésta (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios en línea que la Plataforma ofrezca a estos (en adelante, "Servicios").

El acceso y uso del Sitio Web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Ecuador. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Ecuador, salvo estipulación de métodos alternos de resolución de conflictos acordados entre las partes.

Tanto el Sitio Web como sus Contenidos, están destinados a todo tipo de usuarios sin mayores restricciones que aquellas impuestas por el ordenamiento jurídico ecuatoriano.

CLÁUSULA PRIMERA: INFORMACIÓN DEL SITIO WEB **WWW.MULTIPOLENDERS.COM.-**

La titularidad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. (en adelante "www.multipolenders.com"; "el Sitio Web"; o, "la Plataforma", indistintamente) corresponde a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. RUC: 0993370103001; la cual se encuentra representada por su Gerente General.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: inversionistas, así como al número de teléfono: +5934 6022706, el cual estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., se encuentra domiciliado(a) para estos efectos en Edificio Skybuilding - Oficina 915.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. es una compañía, cuyo objeto social es la actuación como intermediario mediante plataformas de internet, de personas denominadas promotores, que requieren capital para un determinado proyecto, con o sin ánimo de lucro; con otras personas, denominadas inversores, interesadas en aportar sus recursos para la consecución de dichos proyectos, bajo determinadas condiciones y a través de distintas categorías.

Así, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. cuenta con una Plataforma denominada "www.multiploenders.com" mediante la cual la empresa ofrece una serie de servicios para financiamiento colaborativo de proyectos bajo la modalidad de financiamiento reembolsable, conforme a la normativa ecuatoriana.

El Usuario al ser partícipe de los servicios provistos por la plataforma reconoce que el rol de la plataforma es el de fungir de facilitadora para la realización de operaciones de financiamiento colaborativo entre Usuarios, nunca como intermediaria financiera ni ente financiero. Razón por la que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. queda liberada de cualquier responsabilidad que resulte de las operaciones que el usuario realice mediante el uso de la plataforma virtual.

CLÁUSULA SEGUNDA: DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, y cualquier otro documento legal que se utilice para instrumentar las operaciones que se realicen a través de la plataforma de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., se entenderá que las palabras listadas tendrán el significado que para cada una aquí se indica:

1. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.: Es una plataforma de financiamiento colaborativo, en adelante la "Plataforma" o el "Sitio", cuyo objetivo es facilitar el encuentro online entre personas naturales o jurídicas que desean invertir, los "Inversionistas", y aquellas que necesitan financiamiento para desarrollar sus negocios, los "Promotores";
2. "Términos y Condiciones de Uso": El presente documento, el cual deberá ser aceptado por el Usuario y sus Perfiles previo a su registro en el Sitio Web;
3. "Contenidos": La totalidad del material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio Web;
4. "Contraseña" o "Clave de Acceso": Significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., la cual es requerida para autenticarse en el Sitio;
5. "Solicitudes de Financiamiento Adjudicadas": Se refiere a aquellas Solicitudes de Financiamiento de proyectos publicadas en la Plataforma que ya han sido adjudicadas a uno o más inversionistas tras la firma del "Contrato de Financiamiento Colaborativo".
6. "Solicitudes de Financiamiento Activas": Se refiere a las Solicitudes de Financiamiento de proyectos que se han generado a partir de una adjudicación exitosa a través de la Plataforma y que se encuentran en proceso de pago.
7. "Cuenta": Significa la instancia del Sitio a la que el Usuario accede al autenticarse, instancia que corresponde a la página personal del Usuario Registrado en MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios a través de los perfiles que éste tenga registrado en la Plataforma.

8. "Inversionista": Significa el Perfil de Usuario Registrado que participa de la plataforma en el rol de Inversionista y que participa mediante la inversión de fondos en las Solicitudes de Financiamiento publicadas en la Plataforma. Los derechos y obligaciones del Inversionista se detallan en el respectivo Acuerdo específico de uso del Sitio Web para Inversionistas, que el Inversionista debe aceptar para hacer uso de los servicios disponibles en la Plataforma.

9. "Nombre de Usuario": Es el conjunto de caracteres que identifica al Usuario Registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de la Plataforma. Con el Nombre de Usuario, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio.

10. "Perfil de Usuario": Es el conjunto de información registrada por el Usuario Registrado en la Plataforma que sirve para identificar e individualizar a las personas naturales o jurídicas a través de las cuales este último hará uso de los servicios del Sitio Web.

11. "Políticas de Privacidad": tendrá el significado señalado en la cláusula novena de estos Términos y Condiciones.

12. "Registro de Usuario": Es el proceso por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, obteniendo un Nombre de Usuario y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a determinados contenidos y servicios disponibles en el Sitio.

13. "Promotor": Es el Perfil de Usuario que solicita fondos en el Sitio Web a los Inversionistas que participan en la Plataforma, para financiar las Solicitudes de Financiamiento publicadas en la Plataforma.

14. "Solicitud de Financiamiento": Significa la instancia en la Plataforma en que el Promotor completa un formulario respecto de un determinado proyecto, proporcionando la información requerida para solicitar un crédito colaborativo en la Plataforma. La Solicitud de Financiamiento, luego de ser aprobada para su publicación por SAMMAS, es publicada en la Plataforma, comenzando su participación en la misma.

16. "Usuario": Es la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza la información contenida en el Sitio. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado, según se define a continuación;

17. "Usuario Registrado": Es el Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro del Usuario en la Plataforma, y que, por tanto, cuenta con un Nombre de Usuario y Contraseña para autenticarse en la misma;

18. "Usuario No Registrado": Es aquel Usuario que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario, y que, por tanto, no posee un Nombre de Usuario y Contraseña. Por tanto, este no accede ni a servicios ni a ciertos Contenidos de la Plataforma.

19. "Servicios y Comisiones": Son los valores que cobra MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. por el uso de los servicios que proporciona.

20. "Mandato": Es el poder que otorgan los Perfiles de Usuarios, cuando fungen el rol Promotor mediante el cual se autoriza a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para que esta última, a través de la figura legal del mandato, actúe en interés de los primeros, gestionando las operaciones que realicen como usuarios de plataforma por el uso del Sitio, abriendo y cerrando cuentas bancarias y todos los movimientos de las cuentas para cada operación.

21. "Cuenta de propósito exclusivo": Es la cuenta bancaria a nombre del Promotor que se apertura en una entidad del sistema financiero por parte de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., cuyo propósito exclusivo son las operaciones de financiamiento colaborativo que se efectúan en el Sitio. A través de las cuentas de propósito exclusivo se canalizarán:

a) Recepción de fondos a los Inversionistas, y transferencia de fondos al Promotor.

b) Retiros de los fondos de los Inversionistas, los cuales incluyen los retornos de sus inversiones, como la reversión de dichos fondos, toda vez que no se hayan verificado las condiciones establecidas en la Solicitud de Financiamiento.

c) Pagos de comisión y otros gastos operativos a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

d) Devolución de cualquier Remanente que haya de la transacción al Inversionista.

22. "Acuerdos Específicos de Uso": Significa el conjunto de acuerdos, contratos, términos y condiciones específicas acordadas entre MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., y el Perfil de Usuario Registrado;

23. Operador: Miembro del equipo de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. encargado de evaluar las solicitudes de financiamiento que ingresan a la plataforma.

24. Emprendedor: Son personas naturales o jurídicas que persiguen un beneficio, trabajando individual o colectivamente. Pueden ser definidos como individuos que innovan, identifican y crean oportunidades, desarrollan un proyecto y organizan los recursos necesarios para aprovecharlo

CLAÚSULA TERCERA: ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO. - .

Al ingresar y utilizar la página de Internet cuya dirección electrónica es www.multiploenders.com (en adelante identificada como "LA PLATAFORMA"), propiedad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., plataforma intermediaria para financiamiento colaborativo registrada en la Superintendencia de Compañías de Ecuador, usted (en adelante, el Usuario), reconoce haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del presente documento en todas sus partes, aceptando ser regido por estos, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables..

Una vez hecho lo anterior, el contenido del presente documento y los acuerdos a los que se haga mención serán vinculantes para las partes en el uso de la Plataforma e instrumentalización de las operaciones concertadas en el Sitio Web.

Las partes declaran que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

CLÁUSULA CUARTA: ACUERDOS ESPECÍFICOS-

Para acceder y hacer uso de los servicios que ofrece MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. será necesaria la aceptación y suscripción por parte del Usuario y sus Perfiles, de los Acuerdos Específicos de Uso, cuyo contenido varía en función del rol que se llevará a cabo en el proyecto de financiamiento colaborativo sea el de Inversionista o promotor.

En el evento de un conflicto entre las disposiciones de Términos y Condiciones de Uso, y una o más de los contenidos en uno o más de los Acuerdos Específicos en el uso de un servicio, se estará a lo que disponga MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de manera expresa, a efectos de lo cual el Usuario deberá dirigir una comunicación respecto a dicho asunto a los medios de contacto señalados en el presente instrumento.

En el caso que - requerido al efecto - el Usuario y/o Perfiles de Usuario no acepten los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se encontrará facultado para denegar a dicho Usuario y/o Perfiles de Usuario el acceso a los servicios del Sitio Web y de las páginas web que lo conforman. A este respecto, se deja expresa constancia de que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio sin previa notificación al Usuario, y sin lugar a responsabilidad alguna para MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en caso que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

CLÁUSULA QUINTA: AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS. -

Si una sección o disposición alguna de los Términos y Condiciones de Uso, fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por juez o autoridad competente, las demás secciones o disposiciones del mismo, junto a los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

CLÁUSULA SEXTA: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. -

El servicio ofrecido por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. a través de la Plataforma, es la provisión de un portal para brindar información a los Usuarios respecto de las operaciones que puede realizar a través de la Plataforma publicando dicha información en su página web www.multiplolanders.com

Las Operaciones que se podrán efectuar a través de la plataforma son:

- a. Consulta de saldos
- b. Consulta de historial de movimientos
- c. Consulta de estado de cuenta
- d. Consulta de oportunidades para inversión
- e. Invertir en Proyectos Publicados.
- f. Consulta de inversiones vigentes y tabla de pagos
- g. Las demás operaciones que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. ponga a disposición del cliente

El uso de la Plataforma está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

Los servicios ofrecidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. a través de la Plataforma estarán disponibles en todo el territorio de Ecuador y para clientes internacionales.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar la Plataforma, de conformidad con los términos y condiciones que aquí se establecen.

Para utilizar los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, el Usuario deberá completar su proceso de registro, llenando la siguiente información y/o datos personales:

- a. Tipo de persona (natural o jurídica y nacional o extranjera)
- b. Nombre completo
- c. Fecha de nacimiento
- d. Nacionalidad
- e. Registro Único de Contribuyentes (RUC) o su Identificador tributario del país de origen.
- f. Razón Social
- g. Nombre del Contacto
- h. Cargo del contacto
- i. Año de inicio de actividad
- j. Correo electrónico
- k. Teléfono celular
- l. Creación y confirmación de contraseña
- m. Como nos contactó.

Al momento de registrarse en la Plataforma, el Usuario deberá aceptar los presentes términos y condiciones y una vez terminado, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. le enviará un correo electrónico confirmando dicho registro.

Una vez que el Usuario se haya registrado y reciba el correo electrónico de confirmación, deberá iniciar sesión en la Plataforma, con la contraseña que previamente habrá creado.

En el primer ingreso a la Plataforma, es necesario que todos los Usuarios cuenten con la siguiente información para que se considere que se ha iniciado una sesión válida:

- a. Un identificador de cliente único.
- b. El cliente debe validar imágenes y/o elementos que certifiquen que no es un robot.
- c. Contraseña especificada

SEIS PUNTO UNO: CONTRASEÑAS. –

Las contraseñas que se podrán usar en la plataforma consisten en:

- a. Combinación de un mínimo de letras, números y caracteres especiales.
- b. Números de Identificación Personal
- c. Dispositivos o aplicativos generadores de Contraseñas dinámicas de un solo uso (OTP, one time password por sus siglas en inglés)

- d. Información derivada de características físicas, tales como huellas dactilares, geometría de la mano, patrones en iris o retina y reconocimiento facial.

La contraseña es considerada homóloga de la firma escrita, al considerarse personal e intransferible, como un medio de identificación y nombre de usuario para determinar de forma fehaciente quien realiza una operación o movimiento, toda vez que se manejarán datos críticos y confidenciales, por lo que acepto siempre observar lo siguiente:

Ingresar a la plataforma con el nombre de usuario que fue aceptado como válido.

La contraseña es personal e intransferible, por lo que jamás deberá ser compartida con terceras personas, ni comunicarse por ningún medio escrito. Lo contrario supondría tolerar una suplantación de personalidad.

En caso de olvidar la contraseña, se solicitará una nueva en la misma plataforma.

La contraseña deberá tener una longitud no mayor a los caracteres permitidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y no debe coincidir con ninguna palabra o clave que facilite que un tercero la adivine.

La contraseña deberá ser cambiada por lo menos cada 6 meses.

El Usuario, reconoce el carácter personal, confidencial e intransferible de las claves y contraseñas; en consecuencia, es responsable de su uso, liberando a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de cualquier responsabilidad, reservándose este último la facultad de rescindir el mismo y cancelar el servicio, en caso de que el Usuario otorgue un uso distinto al señalado en el presente.

El proceso de inicio de sesión de los clientes en la plataforma MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. contempla los siguientes requisitos:

1. El cliente introduce su verificador de identidad (correo electrónico), el cual fue verificado por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. al momento del registro.
2. Introduce la clave con la que se registró.
3. 3.-El cliente debe validar imágenes y/o elementos que certifiquen que no es un robot.
4. Si el cliente valida la imagen, introduce su contraseña, la cual está formulada con base en los criterios aplicables y una vez ingresado a su cuenta tendrá acceso a las operaciones indicadas a continuación:
 - I. Fondeo de Nuevas Inversiones
 - II. Registro o modificación de cuentas destino.
 - III. Cambio de contraseña.
 - IV. Consulta de estados de cuenta. -

SEIS PUNTO DOS: LÍMITES DE LOS MONTOS DE LAS OPERACIONES. -

Los límites de operación se dan a conocer en la plataforma en las siguientes secciones:

- a. Sección especial a pie de página llamada "Límites por operación"
- b. En pop-up previo a fondeo, donde se indica el límite que puede invertir en cada "proyecto".

Cuando el inversionista intenta invertir en una oportunidad con un límite mayor al establecido, la plataforma lo detecta mediante la fórmula de límites, le deniega la operación y le muestra un mensaje con los motivos

SEIS PUNTO TRES: VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN. -

El Usuario declara bajo formal protesta de decir verdad, que él es y será en todo momento el único responsable de la contraseña de acceso a la Plataforma, que sólo él la conocerá y que, en caso de compartirla con algún tercero, el Usuario será responsable por su correcto uso y custodia, eximiendo a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de cualquier uso indebido de usuario o de su contraseña, así como de la Plataforma.

El procedimiento para reportar robo o extravío de su información de identificación o autenticación es el siguiente:

1. El cliente reporta robo o extravío por alguno de los canales de comunicación indicados en nuestro sitio web y en su caso es canalizado al medio autorizado.
2. El cliente se comunica por el medio autorizado
3. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. realiza validación de identidad mediante la aplicación de cuestionario.
4. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. levanta la información del caso y la registra como evento de seguridad en la plataforma, la cual genera un folio único para darle seguimiento. Dicho folio se proporciona al cliente para su seguimiento.
5. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. procede al bloqueo de los factores de autenticación.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se compromete a dar seguimiento de todos los medios de comunicación y de atención a clientes y llevará a cabo un proceso de validación de identidad recabando obligatoriamente información personal y asignará al usuario un folio de seguimiento el cual quedará registrado en el sistema de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. cuenta con bitácora de accesos y actividades, por lo que SUS OPERADORES Y / O COLABORADORES tienen prohibido utilizar, durante el desarrollo de sus actividades, lo siguiente:

- a. Equipos electrónicos u otros dispositivos
- b. servicios de correo electrónico externo
- c. Programas de mensajería instantánea
- d. Programas de cómputo, o que a través de estos tengan acceso a páginas de Internet no autorizadas
- e. Cualquier otro mecanismo que les permita copiar, enviar o extraer por cualquier medio o tecnología información relacionada con los Clientes, incluyendo medios de almacenamiento removable.

Cada caso de atención tiene asignado un ejecutivo de atención, medida con la que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. puede saber qué colaborador atendió a cada uno de los clientes. El operador no tiene acceso a la información de identificación y autenticación del cliente.

SEIS PUNTO CUATRO: HORARIOS Y DISPONIBILIDAD DE LAS OPERACIONES Y SERVICIOS. - Los horarios y disponibilidad de las operaciones ofrecidos por medio de la Plataforma, estará disponibles para consulta, visita, operación las 24hrs los 365 días del año.

En caso de que la plataforma presente alguna falla, se hará de conocimiento de los usuarios las opciones de continuidad del servicio mediante correo electrónico a la dirección www.multiploenders.com, no obstante lo anterior, los servicios de atención a usuarios serán dentro de los horarios de oficina los cuales son de lunes a viernes de 9:00 de la mañana a 6:00 de la tarde, por cualquier medio autorizado y notificado mediante la Plataforma

CLÁUSULA SÉPTIMA: SOBRE EL USUARIO REGISTRADO EN MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

Para poder acceder a ser Usuario Registrado de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., el Usuario, persona natural debe contar con cédula de identidad ecuatoriana o documento de identidad de su país de origen. Para el Usuario que sea persona jurídica deberá contar con RUC otorgado por el Servicio de Rentas Internas o cualquier otro documento que acredite su existencia en caso de ser extranjera conforme a las normas del derecho ecuatoriano, nombramiento del representante legal autorizado para contratar a nombre de esta o Poder otorgado a su favor. Adicionalmente se deberá adjuntar cédula o pasaporte del representante legal.

Del mismo modo es mandatorio que el Usuario tenga una cuenta bancaria, sea corriente o de ahorros, a su nombre en una Institución Financiera, sea esta local o extranjera.

En caso de ser extranjera, deberá acreditar por medio de documentación emitida por dicha Institución la existencia de esta, o en su defecto por el Organismo Competente del país de origen.

SIETE PUNTO UNO: OBLIGACIONES DEL USUARIO. -

Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a la Plataforma y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a cualquiera de las APP propias o de terceros, y/o páginas de Internet de terceros a través de las cuales ofrezca sus productos y/o servicios, y/o que ingrese y utilice redes sociales, y/o contrate los productos y/o servicios ofrecidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma.

Asimismo, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la plena capacidad legal conforme a la normativa ecuatoriana aplicable, para la contratación de los servicios ofrecidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. a través de la Plataforma y para cumplir con las obligaciones contraídas por medio de dicha contratación.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, no comercial, conforme a lo dispuesto en artículo 256 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos.

Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o logos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares, en términos de lo dispuesto por el artículo 322 de la Constitución del Ecuador.

La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. o que aparezca en la Plataforma en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. o sus respectivos titulares le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

Los productos y/o servicios que ofrece MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., sólo pueden ser utilizados por mayores de edad.

El Usuario manifiesta que se obliga frente a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que la misma es necesaria para la prestación de los productos y/o servicios provistos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

SIETE PUNTO DOS: FORMATOS Y REGISTRO. -

Para acceder a los servicios que se ofrecen en la Plataforma será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. los datos que esta requiera para el registro.

Los Usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en la Plataforma, otorgan a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. la autorización señalada en el art. ocho de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., que llevara al Usuario a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

En todos los casos, los Usuarios responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

CLÁUSULA OCTAVA: PROPIEDAD INTELECTUAL. -

CONTENIDOS PROTEGIDOS. Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el "Contenido" o "Contenidos") es de propiedad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Ecuador en esta materia. El Usuario declara conocer y aceptar que el Contenido es de propiedad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

MARCAS REGISTRADAS. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., su marca, nombres comerciales asociados o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio www.multiplolanders.com, es una marca registrada de propiedad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio y a los servicios prestados por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no le otorgan derecho alguno sobre las Marcas Registradas ni sobre los Contenidos.

CLÁUSULA NOVENA: PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD. -

Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos:

El aviso de Privacidad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se encuentra disponible en la Plataforma, en la siguiente dirección electrónica www.multiploenders.com y dentro de la pestaña correspondiente a Aviso de privacidad.

El Usuario se podrá informar acerca del tratamiento que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. le otorgue a sus datos personales en dicho Aviso de privacidad integral, así como conocer los medios y los procedimientos para el ejercicio de sus derechos.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. anunciará en la Plataforma los cambios que se realicen en su Aviso de Privacidad y dichos cambios serán publicados en la mencionada PLATAFORMA en la siguiente dirección electrónica www.multiploenders.com y en la sección correspondiente al Aviso de Privacidad, de manera que el Usuario pueda estar siempre informado acerca de los datos personales que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. recabe del Usuario, cómo podrá utilizar dichos datos personales, con qué finalidades y el tratamiento que se les dará a sus datos personales.

NUEVE PUNTO UNO: CONFIDENCIALIDAD. -

La información del Usuario a la que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. le brinde tratamiento y que tenga registrada con motivo de las actividades realizadas por los Usuarios en la Plataforma es considerada como información confidencial. Toda la información del Usuario está protegida y debidamente resguardada en los servidores de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. El único uso que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. le dará a la mencionada información confidencial es para brindar los productos y servicios ofrecidos por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. , sus asociados y afiliados, a través de la Plataforma.

NUEVE PUNTO DOS: SEGURIDAD. -

La Plataforma cuenta con procesos y estándares de calidad e informáticos que respaldan el adecuado uso de la información que es compartida. En aquellos casos en que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. haya detectado que algún Usuario ha realizado prácticas que pongan en riesgo la seguridad de la Plataforma, de los sistemas y/o de los servidores de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. respecto de la información de los Usuarios, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá realizar las investigaciones correspondientes, pudiendo reclamar en todo momento, de dicho Usuario, la subsanación de los daños y perjuicios ocasionados tanto a los demás Usuarios, a terceros y/o a MULTIPLOS.

CLÁUSULA DÉCIMA: RESPONSABILIDAD Y DAÑOS Y PERJUICIOS. -

Garantías y reconocimientos:

El Usuario está de acuerdo con que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo, y que el funcionamiento de la Plataforma podrá depender de terceros proveedores de servicios de Internet y electrónicos, y que por lo tanto MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no puede garantizar al cien por ciento y en todo momento, la disponibilidad de la

Plataforma. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no garantiza que la Plataforma, satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que los servicios de la Plataforma se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

Siempre que sea razonablemente posible, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. llevará a cabo las medidas inmediatas pertinentes a fin de no afectar en ningún caso al Usuario, la disponibilidad de la Plataforma, así como en caso de fuerza mayor, buscar las medidas alternas que garanticen al Usuario la adecuada prestación de los servicios.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en la Plataforma. MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de la Plataforma, incluyendo, sin limitación alguna: a) La disponibilidad de uso de la Plataforma, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos. b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de la Plataforma, o en general, cualquier falla en la Plataforma. c) No obstante lo anterior, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la Plataforma, constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de la Plataforma, puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

PERSONA FISICA. El cliente manifiesta expresamente que su actuación en la Plataforma MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. es por cuenta propia, en caso contrario, se obliga a notificar a través de los medios autorizados de le tercero al de representa según sea el caso lo siguiente:

Propietarios Reales:

En caso de que el tercero sean personas físicas que declaren a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. ser de nacionalidad ecuatoriana o de nacionalidad extranjera:

- a. Los datos de identificación siguientes, provenientes de un documento válido de identificación personal oficial vigente emitido por autoridad competente de su país de origen,

Tratándose de Clientes que sean personas naturales de nacionalidad ecuatoriana:

- i. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas.
- ii. Fecha de nacimiento.
- iii. País de nacimiento.
- iv. Nacionalidad.
- v. Cédula de Identidad
- vi. Domicilio particular del país de Tratándose de personas que tengan su lugar de residencia en el extranjero:
- vii. Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica el Cliente.
- viii. Número de ID – RUN o DNI
- ix. Firma Autógrafa Digitalizada.
- x. Número telefónico en que se pueda localizar.
- xi. Dirección de correo electrónico.

- xii. En su caso, número de cuenta bancaria personal- CODIGO SWIFT (IBAN -Europa o ABA -EE.UU.) y dirección física de su Entidad Financiera Local o Extranjera autorizadas para recibir depósitos.

Tratándose de Clientes que sean personas jurídicas de nacionalidad ecuatoriana:

- xiii. Razón social.
 - xiv. Actividad mercantil u objeto social.
 - xv. Nacionalidad.
 - xvi. Registro Único de Contribuyentes.
 - xvii. Domicilio, compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; ciudad, provincia y país.
 - xviii. Número telefónico del domicilio.
 - xix. Dirección de correo electrónico.
 - xx. Fecha de constitución.
 - xxi. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres del representante legal, gerente general o apoderado legal que, con su firma, puedan obligar a la persona jurídica a celebrar la Operación, proveniente de un documento válido de identificación personal
 - xxii. En su caso, número de cuenta, Nombre de la Entidad Financiera Local o Entidad Financiera Extranjera autorizadas para recibir sus depósitos; de inversión en o de recepción de recursos de operaciones de financiamiento colectivo, según se trate, la cual deberá estar a nombre de la persona.
 - xxiii. Firma Autógrafa Digitalizada del representante legal.
- b. La versión digital de los documentos siguientes:
- i. RUC VIGENTE.
 - ii. Cédula de Identificación del representante legal u apoderado
 - iii. INCLUIR "PROMOTORES" PERSONAS JURÍDICAS.

Cuando la persona jurídica se trate de un fideicomiso, deberán identificar a los fideicomitentes o fideicomisarios.

DIEZ PUNTO UNO: DAÑOS Y PERJUICIOS. -

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma es para fines exclusivamente personales, no pudiendo beneficiarse de ninguna manera de la Plataforma para obtener un lucro directo que le ocasione un perjuicio o afectación económica a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

Tampoco podrá el Usuario ostentarse como distribuidor autorizado ni usurpar la identidad de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

En caso de incumplir con lo establecido en el presente apartado, el Usuario deberá pagar a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. el pago del monto que resulte por concepto de la afectación económica que le haya causado a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., así como el pago que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. haya erogado por concepto de gastos y honorarios de abogados.

CLÁUSULA DECIMOPRIMERA: MISCELÁNEAS. -

Modificaciones a la Plataforma y al convenio:

MULTIPLoS S.A.S. B.I.C. podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

MULTIPLoS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- a. Por la publicación en la Plataforma del convenio modificado;
- b. Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de la Plataforma, se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del convenio.

ONCE PUNTO UNO: CESIÓN DE DERECHOS. –

MULTIPLoS S.A.S. B.I.C. podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, MULTIPLoS S.A.S. B.I.C. quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio.

ONCE PUNTO DOS: TERMINACIÓN. –

MULTIPLoS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente convenio; y,
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en la Plataforma sin responsabilidad alguna para MULTIPLoS S.A.S. B.I.C., sus afiliados o proveedores.

CLÁUSULA DECIMOSEGUNDA: PROHIBICIONES. – El Contenido de la Plataforma no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o postado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de MULTIPLoS S.A.S. B.I.C.

Ningún Contenido de la Plataforma podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de MULTIPLoS S.A.S. B.I.C., dicha autorización deberá ser solicitada por cada instancia que se requiera de su utilización.

El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido podrá ser realizado por el Usuario exclusivamente para:

- a. Fines de uso personal.
- b. La ejecución de los servicios provistos por MULTIPLoS en caso de ser necesario.

El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio.

Se prohíbe el uso del Contenido de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en cualquier otro sitio, incluyendo links de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. en otros sitios web, con o sin el logo de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., sin la previa autorización escrita por parte de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

DOCE PUNTO UNO: CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO. –

Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido del Sitio de acuerdo a esta sección, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y de propiedad intelectual y dará derecho a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término a los Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la cláusula octava.

Lo anterior, es sin perjuicio del derecho MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de la plataforma - deberá ser realizada directamente a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: POLÍTICAS ANTI-SPAM DEL USUARIO. –

El Usuario se obliga a abstenerse de:

- a. Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
- b. Transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y que no cuenta con la previa autorización de los terceros afectados;
- c. Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- d. Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos (a), (b) y (c) anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

CLÁUSULA DECIMO CUARTA: VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS. –

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio. En consecuencia, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que, por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que:

- a. Estos sitios de terceros no tienen relación legal con MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y;
- b. Los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

CLÁUSULA DECIMO QUINTA: EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD. –

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no se responsabiliza por:

- a. Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por sus Usuarios Registrados y en sus Perfiles de Usuarios;
- b. Cualquier daño o perjuicio al Usuario y/o a sus Perfiles, causado por fallas en el Sitio, software de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y/o en sus sistemas;
- c. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, en tanto, el Usuario comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Usuario. Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. responsabilidad alguna en esta materia.
- d. No disponibilidad y continuidad del Sitio: MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., por lo que el Usuario comprende que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.
- e. El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen los Usuarios y que queden registradas y guardadas en la Plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.
- f. Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios y/o sus Perfiles en el Sitio Web.

g. Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.

h. Suplantación de identidad. Sin embargo, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. podrá cancelar la cuenta y entregar la información correspondiente a la justicia ecuatoriana o a quien corresponda, especialmente en casos en que se haya producido un daño real o que denote intención de dañar a terceros.

i. Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario, a través de sus Perfiles, haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en los Términos y Condiciones del Promotor y en el contrato de acuerdos específicos de uso del Sitio del Inversionista. J. Cualquier infracción a este Acuerdo que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.

j. Cualquier infracción a este Acuerdo que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones

En ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos. Los colaboradores, directores y representantes de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los casos enumerados previamente, el Usuario no podrá imputar responsabilidad legal alguna a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: PARTES INTERVINIENTES, REQUISITOS MÍNIMOS DEL PROYECTO, DEL PROMOTOR Y DEL INVERSIONISTA . –

Las partes que intervienen en una operación de financiamiento colaborativo a través de la Plataforma son:

1. Inversionistas
2. Promotores

La identificación de cada una de las partes intervinientes en las operaciones de financiamiento colaborativo estará disponible a la otra mientras exista una operación en curso.

El rol de la Plataforma se encuentra descrito en la cláusula primera de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio y en los Acuerdos Específicos.

Los Perfiles de Usuario en calidad de PROMOTOR deberán cumplir mínimo con los siguientes requisitos:

Para personas jurídicas:

- a. Tener representante legal debidamente inscrito en la entidad que corresponda y con nombramiento vigente.
- b. Tener Registro Único de Contribuyentes (RUC)
- c. Estar al día en sus obligaciones con las distintas entidades y organismos estatales ecuatorianos.
- d. Tener domicilio real y legal dentro del territorio Ecuatoriano.
- e. Tener al menos dos años comerciales operando en el mercado, bajo la actividad por la cual está solicitando el crédito.
- f. Mantener ventas netas anuales de, al menos USD 400.000,00[xxxxx] en el último ejercicio fiscal.
- g. En caso de ser una sociedad extranjera ésta deberá acreditar su existencia ante MULTIPLOS conforme prescriben las normas del derecho ecuatoriano.

Los Proyectos que se presentan en el Sitio deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a. Tener como finalidad captar los fondos necesarios para lograr la sustentabilidad del proyecto, para posteriormente proceder con el pago de los retornos de inversión más intereses por medio de cuotas;
- b. Tener como objetivo el desarrollo económico, productivo o sostenible de su actividad comercial y contribuir con la generación de empleos en el Ecuador.
- c. Otorgar una garantía a favor de los inversores en caso de incumplimiento de pago.

El contenido del proyecto debe incluir:

- a. Datos generales del Promotor;
- b. Datos mínimos de la solicitud como capital requerido, plazo, forma de pago, destino del financiamiento y demás información financiera a requerimiento de la plataforma.

Los Perfiles de Usuarios en calidad de Inversionista deberán cumplir mínimo con los siguientes requisitos:

- a. Ser mayores de edad, y en caso de ser menor de edad contar con la debida autorización del tutor legal, estar en pleno goce de sus derechos civiles y políticos.
- b. No haber sido condenado por medio de sentencia ejecutoriada, ni mantener causas judiciales activas por tipo penal de lavado de activos, extorsión, estafa, hurto, robo, abuso de confianza, apropiación fraudulenta por medios electrónicos, insolvencia fraudulenta, quiebra o quiebra fraudulenta de persona jurídica.

CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA: PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO COLABORATIVO Y TRANSFERENCIA DE FONDOS. –

Procedimiento de Inversión:

- 1.Registro. - Para participar de las solicitudes de crédito publicados en la Plataforma MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. el Inversionista deberá registrarse previamente en la misma.

El Inversionista autoriza expresamente a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para utilizar los datos proporcionados por éste para ejecutar adecuadamente las operaciones en la Plataforma, conforme a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio aceptadas virtualmente por el Usuario de la plataforma y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Todo Inversionista que desee participar en un proceso de adjudicación sobre una solicitud de financiamiento colaborativo, deberá proporcionar la información que solicite para el efecto MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas de prevención de delitos de lavado de activos, MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de admisión y registro en la Plataforma.

2. Inicio de sesión. - El inicio de sesión se realizará ingresando las credenciales entregadas en el registro.

3. Oportunidades de Inversión. - Los usuarios no registrados podrán acceder al listado de oportunidades de inversión, sin embargo, sólo los usuarios registrados y que hayan iniciado sesión tendrán acceso a la información detallada de cada solicitud de financiamiento.

4. Evaluación de Riesgo de las Oportunidades de Inversión. - La información provista en cada solicitud de financiamiento sirve para que el inversionista realice su evaluación respecto de las distintas solicitudes de financiamiento a elegir.

5. Selección de proyecto y apertura de cuenta. - En esta etapa se publica el proyecto (solicitud de financiamiento) y se da apertura a la cuenta bancaria de uso exclusivo para este.

6. Aceptación y suscripción de la Operación. - Etapa en la que los usuarios Inversionistas y Promotor aceptan y suscriben la documentación legal correspondiente a su operación de financiamiento colaborativo.

7. Inicio de operación de financiamiento colaborativo. - Una vez publicado el proyecto, la operación inicia con la transferencia o depósito de los fondos por parte del Inversionista a la cuenta específica del proyecto en la entidad bancaria designada por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C y, se perfecciona con la cuenta operativa del promotor una vez que dicho proceso ha sido adjudicado, se estipula como requisito previo que el promotor deba suscribir los anexos respectivos del contrato de financiamiento colaborativo tales como tabla de amortización con la fecha efectiva en que se le adjudico la operación de financiamiento respectivo en los términos indicados en el contrato previamente firmado.

8. Ejecución de la operación de financiamiento colaborativo. -El pago total de los dividendos o cuotas por parte del Promotor, ahora deudor, se deben realizar en la cuenta específica del proyecto en la entidad bancaria designada por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para luego ser transferidos individualmente a las cuentas designadas por cada Inversionistas.

9. Fin de la operación. - Una vez finalizado los pagos por parte del Promotor y cumplida en totalidad las obligaciones pactadas en la operación de financiamiento colaborativo,

se procederá con el cierre de la cuenta bancaria aperturada exclusivamente para el proyecto.

Procedimiento de Promotor:

1. Registro. - Para participar de las solicitudes de crédito publicados en la Plataforma MULTIPLOS, el Promotor deberá registrarse previamente en la misma. Para registrarse como Promotor, el Perfil de Usuario en cuestión completará el formulario que proporcione MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para el efecto, con la información requerida por la Plataforma.

El Promotor autoriza expresamente a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para utilizar los datos proporcionados por éste para ejecutar adecuadamente las operaciones en la Plataforma, todo conforme a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y Políticas de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos Personales aceptadas virtualmente por el usuario de la plataforma, y demás disposiciones y derechos contenidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

De manera previa a cualquier participación y registro de una Solicitud de Financiamiento el Promotor deberá suscribir y completar todos los registros y formalidades requeridos de acuerdo con las políticas de cumplimiento de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de admisión y registro en la Plataforma. Asimismo, se reserva el derecho de cancelar el registro y uso de la Plataforma de un Promotor o Usuario ante cualquier incumplimiento del presente contrato, de las Políticas de Privacidad, Protección y Procesamiento de Datos Personales del sitio, de las obligaciones que de tiempo en tiempo se generen bajo el mismo, del incumplimiento de las disposiciones Ley Orgánica De Prevención, Detección y Erradicación del Delito De Lavado De Activos y del Financiamiento de Delitos y por cualquier actividad o comportamiento que ha criterio de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. pudiese afectar el correcto desarrollo de la plataforma y de las actividades de financiamiento colaborativo.

2. Inicio de sesión. - El inicio de sesión se realizará ingresando las credenciales entregadas en el registro.

3. Solicitud de financiamiento. - Sólo los usuarios registrados podrán acceder al formulario de solicitud de financiamiento en la Plataforma, este debe completarse en su totalidad para ser revisada por un Operador de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.. Dicho formulario contendrá la información que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. estime necesaria para el cumplimiento de la normativa de prevención de delitos como el lavado de activos, y procesos internos.

Una vez completada la información el usuario Promotor deberá aceptar el presente acuerdo Específico del Promotor mediante la plataforma y remitir toda la información al Operador de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

4. Evaluación de la solicitud de financiamiento. - La información provista en cada solicitud de financiamiento es recibida por el Operador de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. quien realizará la evaluación de Riesgo de la solicitud de financiamiento.

En caso de no completarse la información en el tiempo determinado en este numeral la solicitud será archivada y se dará por terminado el proceso. El Promotor recibirá una notificación al correo registrado en la plataforma con el resultado de su solicitud de

financiamiento. Una extensión del tiempo de evaluación será aprobada sólo si el Área de Riesgos de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. lo considera necesario.

5. Aprobación de la publicación de la solicitud de financiamiento. - Si la solicitud de financiamiento es completada exitosamente y se supera la evaluación interna de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. , y el promotor acepta los términos y condiciones de los mismos, será publicada en la plataforma para iniciar el proceso de adjudicación de financiamiento colaborativo y se encontrará disponible para los usuarios Inversionistas. La aprobación de una solicitud de financiamiento y su resultado queda a discreción de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.

6. Adjudicación y transferencia de fondos. - En la etapa de adjudicación, los Inversionistas eligen de la plataforma de MULTIPLOS entre las distintas solicitudes de financiamiento publicadas. Si una solicitud de financiamiento publicada en la plataforma es aceptada por uno o más Inversionistas, se transfieren los fondos involucrados según los compromisos de inversión a la cuenta del Promotor. Si se verifica que se ha recibido el 100% del monto establecido en la solicitud de financiamiento publicada, se da inicio a la etapa de ejecución.

7. Ejecución de la operación de financiamiento colaborativo. - La fase de ejecución inicia con la confirmación de la transferencia de fondos por parte de los Inversionistas cuenta específica del proyecto en la entidad bancaria designada por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.. La transferencia de fondos se hará efectiva en un tiempo máximo de 5 días laborables contados a partir de la fecha de registrada en pagaré firmado por todos los participantes y estarán disponibles al Promotor mediante transferencia de fondos efectivamente recibidos en la cuenta del Promotor a otra cuenta bancaria operativa indicada para el inicio de la etapa de ejecución cuando el Promotor haya suscrito los documentos que instrumentan la operación.

Los pagos de los dividendos o cuotas por parte del Promotor, ahora deudor, se realizarán en la cuenta específica del proyecto en la entidad bancaria designada por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. para luego ser transferidos a las cuentas de titularidad de los Inversionistas.

Si una operación no se completa dentro del plazo de 45 días contados a partir de la transferencia de fondos a la cuenta única aperturada del Promotor, se devolverá a los inversionistas la totalidad de los fondos menos el cargo por la transferencia que realiza la entidad bancaria.

8. Fin de la operación. - Una vez finalizado los pagos por parte del Promotor y cumplida en totalidad las obligaciones pactadas en la operación de financiamiento colaborativo, procederá el cierre de la cuenta única aperturada para el proyecto.

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: PAGO POR USO DE SERVICIOS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL. –

El pago por el uso de los servicios digitales de la Plataforma se realizará de la siguiente forma:

Promotores:

	Operaciones de US\$50.000 a \$US150.000	US \$750 + IVA
Servicio por calificación y evaluación del proyecto	Operaciones de US\$150.001 a US\$250.000	US \$1.000,00 + IVA
	Operaciones de US\$250,001 a US\$400.00	US1.250,00 + IVA
Servicio de gestión de la plataforma	Depende el nivel asignado por MULTIPLOS S.A.S. B.I.C.	Se cobra a los promotores por formalizar el financiamiento, su porcentaje varía dependiendo del Nivel en el que se encuentre y será cobrado sobre el monto del financiamiento efectivamente otorgado y recibido.
Servicio por publicación del proyecto	US\$ 800,00	Cubre la producción y edición de video (snapshot) de proyecto, así como los anuncios publicitarios en la plataforma y demás medios empleados que permiten conocerlo a los inversionistas
Servicios de comunicaciones con inversionistas	US \$60	Servicio de comunicación mensual de la información financiera, avances de los proyectos y hechos relevantes hacia los inversionistas. Los promotores cancelarán este servicio a la Plataforma de forma mensual mientras se mantengan saldos vigentes de capital
Cargos por interés moratorio		Se calculará desde la fecha de su vencimiento del financiamiento hasta que se encuentre al día, a una tasa anualizada fija correspondiente al 10.00%. Se calculará sobre saldos

		insolutos, la tasa anualizada de interés moratorio se dividirá entre 360 y el cociente se multiplicará por los saldos insolutos vencidos, resultando así el interés moratorio de cada día.
--	--	--

Niveles para el cobro de Gestión de Plataforma

Nivel	Tasa de Gestión (*)	Proyectos	Aplica Monto mínimo Previo en SUMA PROYECTOS
M1	3,00%	1ER proyecto	sin mínimo
M2	2,75%	2do y 3ro	\$ 100.000,00
M3	2,50%	4to y 5to	\$ 300.000,00
M4	2,25%	6to a 9no	\$ 600.000,00
M5	2,00%	10mo en adelante	\$ 1.200.000,00

Inversionistas:

Servicio	Comisión/Honorario	Descripción
Servicio por administración de inversiones en plataforma	1 % + IVA	Sobre el monto invertido por el Inversionista, valor que se descontará mensualmente del pago por intereses que daba recibir el Inversionista desde la cuenta del Promotor.
Servicio por Servicio de Operativo de la plataforma	18 % + IVA	Sobre la tasa de interés ordinaria del proyecto financiado al Promotor al momento del pago del crédito. Dicho servicio sólo se cobrará cuando - el Promotor realice los pagos de interés del proyecto en cuestión y este será

		<p>descontado previo a a transferir el monto respectivo por intereses a la cuenta asignada por el Inversionista.</p> <p>"La tasa publicada al inversionista es siempre calculada neta luego de este porcentaje de servicio",</p>
Servicios gestión de liquidez en caso de cesión a un tercero	<p>2% + IVA</p> <p>+</p> <p>\$40,00</p> <p>comisión de piso mínima</p>	<p>Comprende la comisión sobre el monto total (capital + intereses devengados a la fecha) y la comisión de piso mínima.</p> <p>Dicha comisión sólo se cobrará hasta que el nuevo Inversionista (comprador) realice el pago por la compra de dicha inversión, y esta será descontada de manera directa, con su previo consentimiento del monto a recibir por el anterior Inversionista (vendedor).</p>
Servicios de uso de plataforma para recuperación créditos	<p>Sobre vencimientos de 30-59 días: 2%</p> <p>Sobre vencimientos mayores a 60 días: 4%</p>	<p>Gestiones de recuperación de carteras de crédito, de vencimiento mayor a 30 días, sobre monto capital e interés recuperados.</p> <p>Dicho cobro será reportado en el estado de cuenta como "Gestión de Recuperación "</p>

CLÁUSULA DECIMO NOVENA: LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. -

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, las Partes expresamente declaran que se someten a la Legislación Ecuatoriana.

En caso de discrepancias con relación a las controversias que puedan surgir en virtud del uso de la Plataforma, las Partes acuerdan someter la controversia al procedimiento arbitral, ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. El arbitraje se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, al Reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Guayaquil y a las siguientes normas:

- a. La controversia se resolverá por un solo árbitro seleccionado conforme a lo establecido en el Reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

- b. Las Partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral y se comprometen a no interponer ningún recurso contra el laudo arbitral.
- c. Para la ejecución de las medidas cautelares el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.
- d. El procedimiento arbitral será en Derecho, la legislación aplicable será la ecuatoriana y el arbitraje tendrá carácter de confidencial.
- e. El lugar del arbitraje será la ciudad de Guayaquil en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil.
- f. La ley aplicable será la ecuatoriana.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: CONTACTO. –

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C., se efectuarán por correo electrónico dirigido a servicioalcliente@multiplolenders.com o bien a través de la sección Contacto de www.multiplolenders.com

Las comunicaciones que MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DECLARACIÓN. –

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de los presentes Términos y Condiciones, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente los presentes Términos y Condiciones. El documento electrónico en que se formalice los presentes Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a MULTIPLOS S.A.S. B.I.C. por los medios indicados en la cláusula vigésima del presente instrumento. Se deja constancia que verificada la aceptación los presentes Términos y Condiciones en los términos antes referidos, los usuarios tendrán accesos a los términos y condiciones aceptados en el portal