

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO** 2
2. **FASE DE FORMALIZACIÓN** 3
3. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS** 4
5. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO** 8
6. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION** 10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas y pagos
Fecha Solicitud:	24/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Cesar Aguirre
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Cesar

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> - Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
Líder Funcional <p>Funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. - Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. - El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. - El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. - El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. - Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. <p>No funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La página debe de ser <i>responsive</i> para poderla ver desde el celular.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 3 de 12

- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Negocio: Registrar Nueva Demanda</p> <pre> graph LR A([Registrar Nueva Demanda]) --> B[El usuario cliente ingresa los datos de su demanda] B --> C[El sistema solicita los datos de pago bancario] C --> D[El sistema contacta con el sistema de cobros del banco] D --> E[Una vez confirmado el pago el sistema genera las notificaciones] E --> F([Fin]) </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <p>Cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema para registrar nuevas demandas - Pantallas para Cliente para examinar las demandas contratadas <p>Administrador Abogado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pantallas para Administrador Abogado para examinar demandas - Pantallas para ingreso de comentarios a una demanda <p>Administrador Contador</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pantallas para examinar pagos realizados <p>Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conexión de pagos vía PayPal 		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 4 de 12

	No incluye: - Conexión de pagos a bancos - Alta de nuevos usuarios		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Las siguientes funcionalidades permiten que se complete correctamente el escenario y tienen relevancia.</p> <p>Etapas 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Llenado de formulario de demanda. - Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. - El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. - El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. - Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. <p>Etapas 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. - El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. 		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - La página debe de ser <i>responsive</i> para poderla ver desde el celular. - La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. 		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Usuario demandante		Aquél que como cliente del despacho va a ocupar el servicio de demanda.
	Administrador Abogado		Quien se encarga de llevar la demanda y de agregar los comentarios.
	Administrador Contable		Quien verifica el pago recibido de cada demanda.
	Administrador		Administrador que generaliza al Administrador Abogado y al Contable.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 5 de 12

Precondiciones	Proceso de registro de nueva demanda Antes de notificar de una nueva demanda al Admin. Abogado, se requiere: – Haber completado el proceso de pago.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 5.7
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión ES6
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 6 de 12

	Etapas		Responsables	Inicio	Fin	
1	Iteración de requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de requisitos - Elaboración de prototipo UI/UX 	<ul style="list-style-type: none"> - Dev FrontEnd' er - Líder Funcional - Líder Técnico 	3/03/2022	8/03/2022	
2	Arquitectura	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de distribución de sistema 	<ul style="list-style-type: none"> - Software Architect 	01/03/2022	02/03/2022	Diseño de la distribución de los entornos
3	DevOps entorno	<ul style="list-style-type: none"> - Configuración de servidor Git - Configuración de servidor staging intranet - Configuración de servidor producción 	<ul style="list-style-type: none"> - DevOp' er 	3/03/2022	3/03/2022	Configuración de entornos linux
4	Arquitectura DB	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de base de datos MySQL. - Escritura de procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Software Architect - Dev BackEnd' er 	4/03/2022	6/03/2022	
5	Arquitectura Backend	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de backend 	<ul style="list-style-type: none"> - Software Architect - Dev BackEnd' er 	07/06/2022	12/03/2022	
6	Implementación Automatización de demandas	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de backend - Programación de frontend 	<ul style="list-style-type: none"> - Dev FrontEnd' er - Dev BackEnd' er 	06/06/2022	12/03/2022	
7	Implementación de pagos	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de backend - Programación de frontend 	<ul style="list-style-type: none"> - Dev FrontEnd' er - Dev BackEnd' er 	13/06/2022	18/03/2022	
8	Evaluación	Evaluación del cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Líder Funcional - Líder Técnico - Tester 	19/03/2022	20/03/2022	

Diagrama de planeación

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 8 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	Cliente.01		
Título	Registrar Nueva Demanda		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
El Cliente Demandante puede ingresar una nueva demanda y pagarla			
Razón/Resultado			
Una nueva demanda con identificador propio y el pago correspondiente también con identificador de pago propio			
Criterios de Aceptación			
N°	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

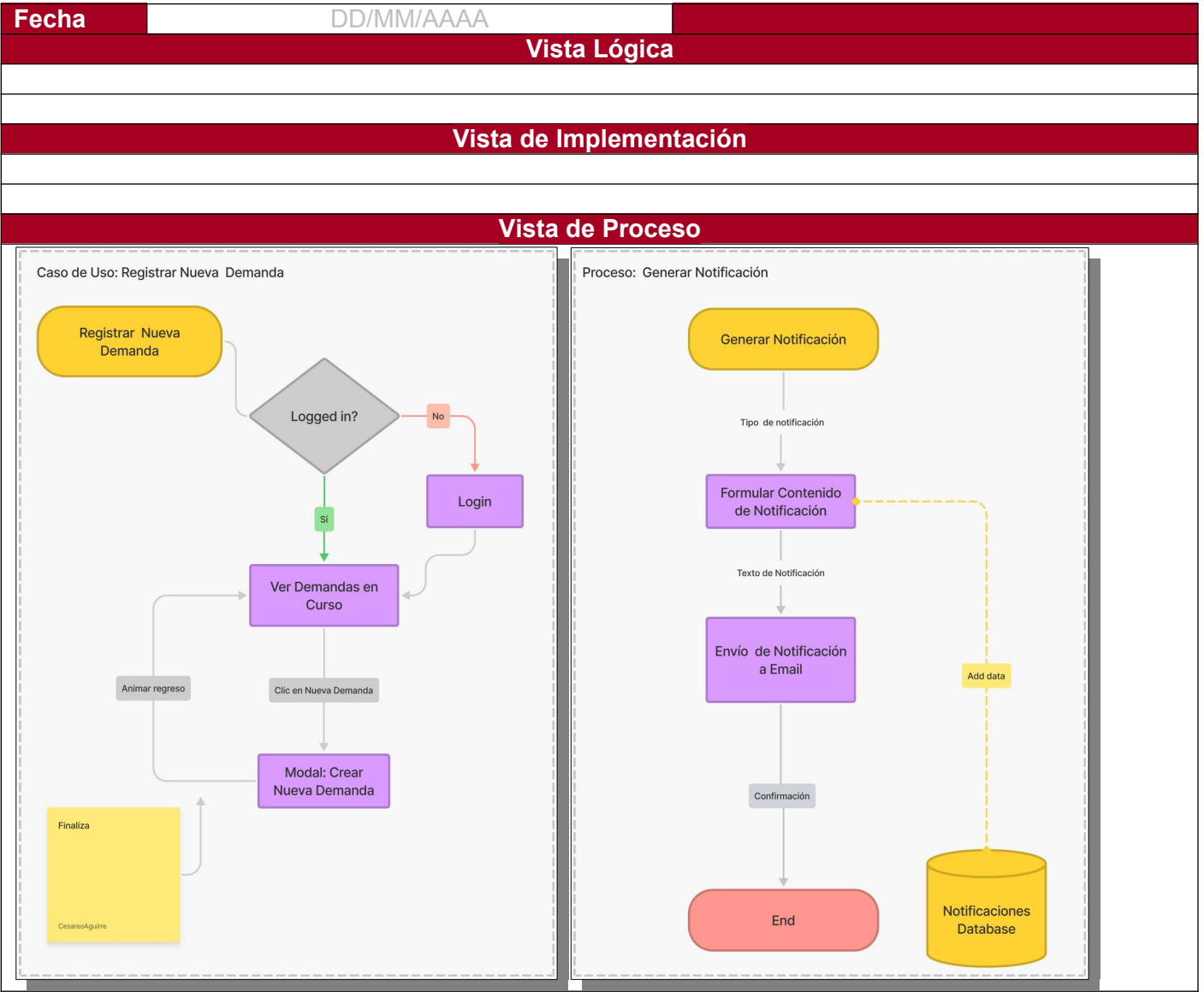
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 9 de 12

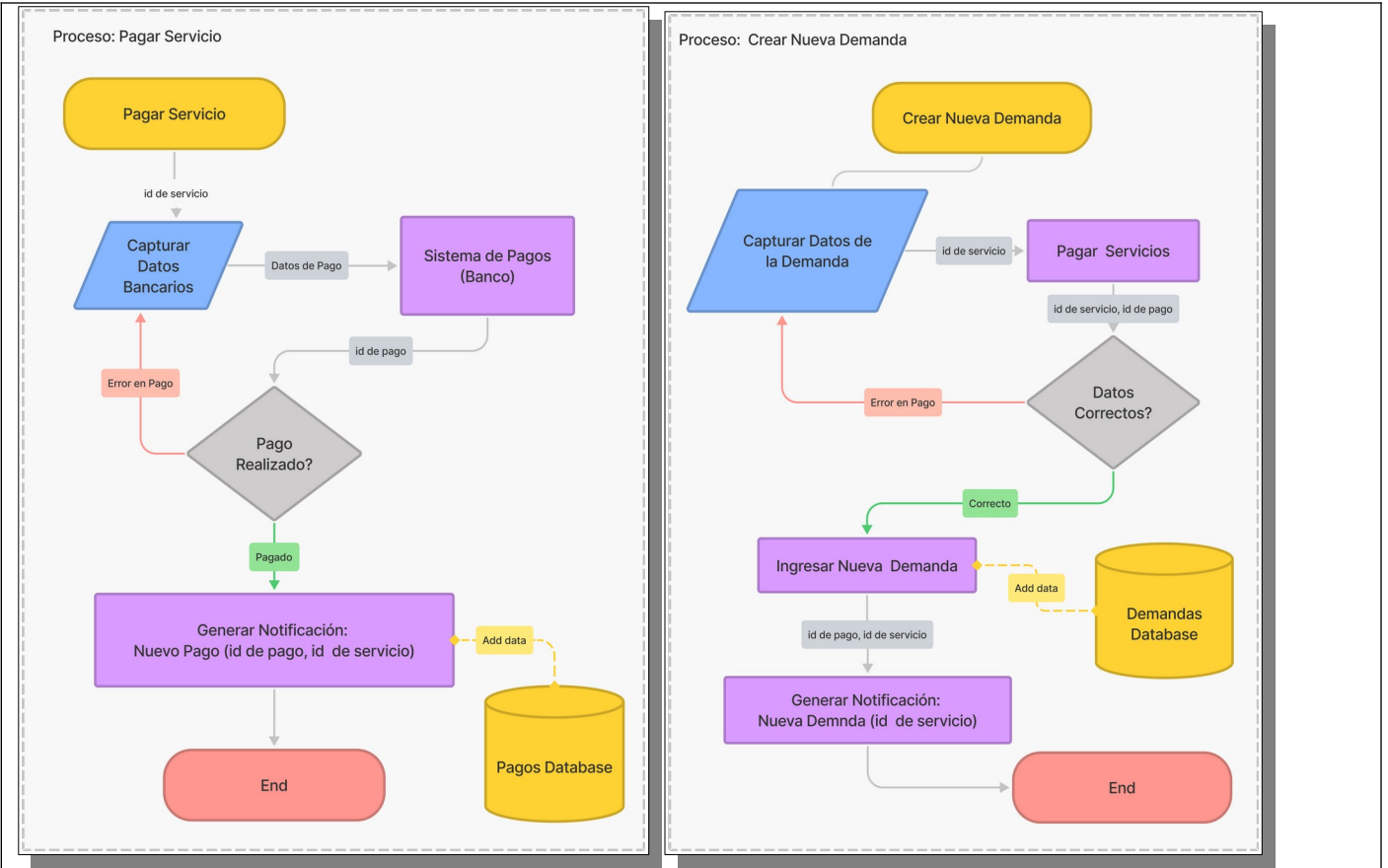
		el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





Vista de Física

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AbogaBot.1	Versión: 1	Fecha:24/02/2022	Página 12 de 12

--	--	--	--

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.