



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

## **Projeto BRA/12/018 - Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**

### **Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social**

Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de  
participação social

Joenio Marques da Costa



**Secretaria Geral da Presidência da República**

# Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

---

Contrato n. 2013/000564

Objeto da contratação: "Construção dos códigos para comunidades e aplicativos do portal da participação social."

Valor do produto: R\$ 10.800,00 (dez mil e oitocentos reais)

Data de entrega: ?? Setembro de 2014

Nome do consultor: Joenio Marques da Costa

Nome do supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves



Secretaria Geral da Presidência da República

Costa, Joenio

Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social: Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de participação social / 2013.

Total de folhas: 18

Supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves

SG/PR

Secretaria Geral da Presidência da República

Palavras-chave: palavra1, palavra2, palavra3, etc.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial. 4.0 Internacional.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Desenvolvimento</b>	<b>6</b>
2.1	O Noosfero . . . . .	6
2.2	Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social . . . . .	6
2.2.1	Observatório do Participa.br . . . . .	6
2.2.2	Painel gestor das ferramentas de consulta . . . . .	8
<b>3</b>	<b>Conclusão</b>	<b>11</b>



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

## **Resumo**

escrever resumo aqui...

**Palavras-chave:** palavra1, palavra2, palavra3, etc.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

# 1 Introdução

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos." .

Essa proposta está configurada como produto 04 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

## 2 Desenvolvimento

O Participa.br é a Plataforma Federal da Participação Social. Trata-se de mais um espaço para participação social no Brasil, escuta e diálogo entre o Governo Federal e a Sociedade Civil.

A plataforma, totalmente desenvolvida em software livre, tem como missão desenvolver práticas inovadoras de participação via internet e oferta de espaços de manifestação e debate para qualquer cidadão ou organização, com o intuito de construir políticas públicas cada vez mais eficazes e efetivas.

O Participa.br é desenvolvido sob a plataforma para redes sociais Noosfero.

### 2.1 O Noosfero

O Noosfero é uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária que possui as funcionalidades de Blog, e-Portfolios, CMS, RSS, discussão temática, agenda de eventos e inteligência econômica colaborativa num mesmo sistema! O Noosfero utiliza a linguagem de programação Ruby com framework Rails e, portanto, suporta bancos de dados, PostgreSQL, MySQL, SQLite entre outros.

Noosfero é um Software Livre e licenciado sob a GNU Affero General Public License (AGPL), versão 3[1].

### 2.2 Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social

#### 2.2.1 Observatório do Participa.br

O Participa.br organiza seus debates em torno de comunidades temáticas criadas a partir do interesse da sociedade ou governo. A gestão das comunidades é conjunta. A construção de um



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

processo participativo dentro de uma comunidade ocorre através de criação de diversos tipos de conteúdos e ferramentas digitais de participação. Estes conteúdos e ferramentas podem ser criados por qualquer usuário do ambiente participativo e possuem em comum 2 informações de vital importância para dar sustentação ao observatório aqui proposto, são elas: tags e categorias (ver Figura 1), elas dão um viés estrutural a todo conteúdo e ferramenta de participação criada no Participa.br.

**Categorize seu artigo** Porque categorizar?

**Categorias selecionadas:**

- Governo e Política
- Pessoa, família e sociedade

Clique para selecionar uma categoria

- Assistência e desenvolvimento social
- Comunidade e sociedade
- Família
- Pessoa
- Previdência social
- Proteção e defesa do cidadão
- Sociedade Civil - Organização e participação

**Lista de marcadores**

- observatorio ✕
- noosfero ✕
- software livre ✕
- 

Separe os marcadores com vírgulas

Figura 1: Definição de categoria e tag na edição de conteúdo

O observatório do Participa.br dará aos usuários uma forma de acompanhar temas de interesse através da seleção de tags (ver Figura 2) e categorias (ver Figura 3), isto proporcionará ao usuário uma visão personalizada de tudo que acontece no Participa.br (ver Figura 4).

Será possível ainda, acompanhar o observatório a partir de leitor de feeds externos, pois será disponibilizado um FEED RSS a partir dos conteúdos do observatório conforme pode ser visto na Figura 5.

Para possibilitar a implementação do observatório será preciso:

- Criar uma forma de visualização de todas as categorias assim como há para tags
- Permitir aos usuários seguir tags e categorias
- Implementar uma nova funcionalidade que permita ao usuário visualizar conteúdos com base nas tags e categorias que está seguindo

Issues relacionadas ao observatório:



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.



Figura 2: Seleção de tags para acompanhar no observatório

- <https://gitlab.com/participa/noosfero/issues/66>

Mais wireframes sobre esta feature em:

- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Meu%20Observatorio.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Lista%20de%20Temas%2029-09.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Nuvem%20de%20Tags%2027-09.html>

### 2.2.2 Painel gestor das ferramentas de consulta

Painel administrativo e de sistematização para as ferramentas de comentários por trecho e por parágrafo através de etiquetas e status para sistematização e outras funcionalidades.

Para possibilitar tal sistematização é preciso habilitar o plugin CommentClassification[2] no Noosfero, plugin que possibilita classificar plugins através de etiquetas e tags. Os usuários podem indicar semanticamente qual o significado do seu comentário no momento em que o faz, como pode ser visto na Figura 6.





Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

## Temáticas de Participação Social

Agricultura, extrativismo e pesca  
Abastecimento  
Agricultura familiar  
Agricultura orgânica  
Agricultura de subsistência  
Alimento  
Assistência técnica [Seguir](#)  
Defesa Vegetal  
Engenharia agrícola  
Extensão rural [Seguir](#)  
Extrativismo  
Organização agrária [Seguir](#)  
Pecuária  
Pesca  
Política agrícola  
Produção vegetal  
Produto vegetal  
Solos  
Transgenia e sequenciamento

Ciência, Informação e Comunicação  
Ciência e Tecnologia  
Comunicação  
Informação - Gestão, preservação e acesso  
  
Ciência, Informação e Comunicação  
Ciência e Tecnologia  
Comunicação  
Informação - Gestão, preservação e acesso  
  
Comércio, Serviços e Turismo  
Comércio e Serviços  
Turismo  
  
Cultura, Lazer e Esporte  
Cultura  
Esporte  
Lazer  
  
Economia e Finanças  
Administração financeira  
Economia  
Encargos financeiros  
Finanças  
  
Governo e Política  
Administração pública  
Fiscalização do estado  
Governo eletrônico  
Gestão da cidade

**Explicação**  
Sed ultrices orci at viverra pharetra. Mor bi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euismod lobortis nibh vitae iaculis.

**Nuvem de Tags**  
annual award  
conference  
crisis current deviance dr  
international  
legislation london manchester  
annual award  
conference  
crisis current deviance dr  
international  
legislation london manchester

Figura 3: Seleção de categorias para acompanhar no observatório

Clicando em configuração, o administrador poderá gerenciar as "labels"(as etiquetas) e os "Status"(que o avaliador vai escolher e dar a justificativa) (ver Figuras 7 e 8).

Desta forma o administrador da consulta pode pré-definir etiquetas que serão utilizadas pelos usuário no momento do comentário, o administrador pode por exemplo criar etiquetas que indiquem:

- Adição ou remoção de texto
- Concordancia ou discordancia
- Opinião sobre qualidade do texto (bom, ruim, etc)
- Dentre outros, a criação de etiquetas é livre e o admin pode criar quantas quiser

O administrador da consulta pode a partir do painel de controle de uma comunidade como na Figura 9 gerenciar os comentários e definir status para eles, estes status são pré-definidos através da configuração do plugin.



Deve existir no painel a opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status, justificativas e novas redações.

Como um trecho pode ter vários comentários e cada comentário pode ter várias sugestões de justificativas e alteração de texto, vê se dessa forma está bem organizado. (colocar imagem de comentários aninhados)

Agora o foco mesmo é o painel de sistematização das consultas, aquele que vc já está trabalhando.

<http://noosfero.org/Development/ActionItem2520>

Este recurso de marcar etiquetas e status em comentários pode ser utilizado em conteúdos padrão do Noosfero e também em artigos com comentários por parágrafo ou trecho, para estes 2 últimos pode se fazer necessário a união de duas unidades comentáveis e para isto basta englobar os trechos e referenciar o código do trecho precedido de vírgula; Exemplo:

*commentablename = "p1,p2"*

o que significa: p1 paragrafo 1 e p2 paragrafo 2... Assim todos os comentários são listados de forma unificada para os dois parágrafos e somente será exibido uma unidade comentável.

É obrigatório para o plugin marcar identificadores na tag comentável; é através destes identificadores que filtramos informações e acompanhamos uma consulta; a criação desses identificadores tem sido de livre uso para o administrador e geralmente esta associada e ou referenciada ao trecho comentável, exemplo: p1 = paragrafo 1.. art2 = artigo 2... cap1 = capítulo 1.

- Para criar/editar/remover uma label: [http://sgpr.colivre.net/admin/plugin/comment\\_classification/labels](http://sgpr.colivre.net/admin/plugin/comment_classification/labels)

\* Cada label pode ter uma cor. Essa cor será usada na visualização do comentário. Coloquei as vermelho, verde, amarelo, azul e cinza. Mas podemos colocar mais

- Para criar/editar/remover um status: [http://sgpr.colivre.net/admin/plugin/comment\\_classification/statuses](http://sgpr.colivre.net/admin/plugin/comment_classification/statuses)

Tanto os status quanto os labels podem ser "desabilitados", para que as pessoas não possam escolher.

- Ícone no painel de controle para gerenciar a classificação por perfil <http://sgpr.colivre.net/myprofile/compromisso-nacional>

Criei um artigo igual ao da consulta: <http://sgpr.colivre.net/compromisso-nacional>

Em cada comentário tem o link "I support!" que seria o "Curtir" do facebook. E também tem o "Add status", que só é visto pelas pessoas com permissão de "moderar comentários"

\* O que falta: - Fazer a tela para mostrar as estatísticas na própria ferramenta: qtos querem adicionar, suprimir, questionamentos etc - A opção de sugestão que pode ser incorporada ao texto dá para classificar como viável e colocar na justificativa a alteração do texto. Mas falta definir um atributo ou algo assim pra que essa informação apareça diferente no histórico de avaliações - O botão para um avaliador poder concordar com a justificativa de outro avaliador - Mostrar o trecho que está sendo comentado. - Ícone do "I support- Melhor organização das 3 novas informações nos



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

comentários (label, status, support) - Ícone no painel de controle para visualizar a classificação dos comentários - Permitir que uma comunidade desative a função no perfil dela, mesmo estando ativo no ambiente - Gerar um .odt com as informações

=====

Sim, aqui fabiano tb pode propor. É importante que a interface indique de forma clara os comentários que já passaram por "colocação de status" incentivando a equipe de sistematização a responder todos. Podia ser uma "mascara" de cor em cima do avatar do comentador, ou outra solução que possa ser bem visível.

Para exibição dos status, justificativas e novas redações acredito que a melhor solução seja mesmo aquela de duas colunas: 1) Coluna da direita a minuta com os blocos e trêdis de comentários 2) Coluna da esquerda as "trêdis de status/históricos" do comentário em "foco".

- Ícone no painel de controle para visualizar a classificação dos comentários - Permitir que uma comunidade desative a função no perfil dela, mesmo estando ativo no ambiente - Gerar um .odt com as informações

Acho importante incluir no painel a opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status, justificativas e novas redações.

<https://gitlab.com/participa/noosfero/issues/33>

=====

O Participa.br conta com inúmeras ferramentas de consulta pública e participação popular, como:

\* Ferramenta para construção e debates de propostas (referencia produto 3 joenio) \* Ferramenta de comentários por parágrafos (Comment Group Plugin) \* Comentários em artigos e comentário por trecho \* Votação de artigos/conteúdos (Vote Plugin)

### 3 Conclusão

Neste documento foi apresentado um "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que além de documentação faça-se um esforço de movimentar as pessoas fora do ambiente virtual, para que haja um engajamento no uso e contribuição deste projeto de forma consistente e perene.



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

## Referências

- [1] “Single sign-on - wikipedia,” [http://en.wikipedia.org/wiki/Single\\_sign-on](http://en.wikipedia.org/wiki/Single_sign-on) - Acessado em 22 de Maio de 2014.
- [2] “Comment classification plugin - noosfero,” <http://noosfero.org/Development/CommentClassificationPlugin> - Acessado em 21 de Setembro de 2014.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## Lista de Figuras

1	Definição de categoria e tag na edição de conteúdo . . . . .	7
2	Seleção de tags para acompanhar no observatório . . . . .	8
3	Seleção de categorias para acompanhar no observatório . . . . .	9
4	Observatório - Página de busca principal . . . . .	15
5	Observatório - Página de busca com opções de filtros . . . . .	16
6	Etiquetas de classificação para comentários . . . . .	16
7	Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification . . . . .	17
8	Gerenciamento de status do plugin CommentClassification . . . . .	17
9	Imagem no painel de controle da comunidade . . . . .	17
10	Apoio/aprovo este comentario . . . . .	18



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

Anexos



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

• PARTICIPAÇÃO E CIDADANIA

• CIÊNCIA E TECNOLOGIA

• ECONOMIA

• SAÚDE

• EDUCAÇÃO

• CULTURA

• CIDADES

Entrar ou Registrar-se

Você está em » Nome do Artigo

chamada 1

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

Busca Observatório

Noticias

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

Ver mais

Comunidades

Educação

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Economia

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Saúde

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Ver mais

Pessoas

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Ver mais

Trilhas

Educação

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Economia

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Saúde

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Ver mais

Figura 4: Observatório - Página de busca principal

Projeto BRA/12/018 - Inovando a democracia participativa

15



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

Você está em » Meu Observatório

[< Voltar](#)

## Meu Observatório

Feed

Trilhando

**Meu Observatório**

- ☒ Saúde
- ☐ Ciência e Tecnologia
- ☒ Educação
- ☐ Cultura
- ☒ Participação e Cidadania

[Ver mais categorias](#)  
[Ver mais tags](#)

Sobre

Serviços o Contexto

Ferramentas

Agenda

Links

Formação

Instâncias e Mecanismos de Participação Social

**Educação**

**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Mais Educação

20 comentários 3597 visualizações

**Saúde**

**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Mais Saúde

20 comentários 3597 visualizações

**Participação e Cidadania**

**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Participação Mundial

20 comentários 3597 visualizações

[VER MAIS](#)

Figura 5: Observatório - Página de busca com opções de filtros

The highlighted fields are mandatory.

Title

**Enter your comment (\*)**

Label

**Adicionar**

[+ Post comment](#) [Cancel](#)

Figura 6: Etiquetas de classificação para comentários





Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## MANAGE COMMENTS LABELS





Label	Color	Enabled	Actions
Adicionar	green	true	 
Remover	red	true	 
<div><a href="#">+ Add a new label</a> <a href="#">← Back to admin panel</a></div>			

Figura 7: Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification

## MANAGE COMMENTS STATUS





Status	Enabled	Reason enabled?	Actions
Aprovado	true	true	 
Rejeitado	true	true	 
<div><a href="#">+ Add a new status</a> <a href="#">← Back to admin panel</a></div>			

Figura 8: Gerenciamento de status do plugin CommentClassification



Manage Members



Manage SPAM



Manage comment  
classification

Figura 9: Imagem no painel de controle da comunidade



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.



Figura 10: Apoio/aprovo este comentario