



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Projeto BRA/12/018 - Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa

Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de
participação social

Joenio Marques da Costa



Secretaria Geral da Presidência da República

Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

Contrato n. 2013/000564

Objeto da contratação: "Construção dos códigos para comunidades e aplicativos do portal da participação social."

Valor do produto: R\$ 10.800,00 (dez mil e oitocentos reais)

Data de entrega: ?? Setembro de 2014

Nome do consultor: Joenio Marques da Costa

Nome do supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves



Secretaria Geral da Presidência da República

Costa, Joenio

Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social: Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de participação social / 2013.

Total de folhas: 18

Supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves

SG/PR

Secretaria Geral da Presidência da República

Palavras-chave: palavra1, palavra2, palavra3, etc.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial. 4.0 Internacional.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Sumário

1	Introdução	6
2	Desenvolvimento	6
2.1	O Noosfero	6
2.2	Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social	6
2.2.1	Observatório do Participa.br	6
2.2.2	Painel gestor das ferramentas de consulta	8
3	Conclusão	11



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Resumo

escrever resumo aqui...

Palavras-chave: palavra1, palavra2, palavra3, etc.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

1 Introdução

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos." .

Essa proposta está configurada como produto 04 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

2 Desenvolvimento

O Participa.br é a Plataforma Federal da Participação Social. Trata-se de mais um espaço para participação social no Brasil, escuta e diálogo entre o Governo Federal e a Sociedade Civil.

A plataforma, totalmente desenvolvida em software livre, tem como missão desenvolver práticas inovadoras de participação via internet e oferta de espaços de manifestação e debate para qualquer cidadão ou organização, com o intuito de construir políticas públicas cada vez mais eficazes e efetivas.

O Participa.br é desenvolvido sob a plataforma para redes sociais Noosfero.

2.1 O Noosfero

O Noosfero é uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária que possui as funcionalidades de Blog, e-Portfolios, CMS, RSS, discussão temática, agenda de eventos e inteligência econômica colaborativa num mesmo sistema! O Noosfero utiliza a linguagem de programação Ruby com framework Rails e, portanto, suporta bancos de dados, PostgreSQL, MySQL, SQLite entre outros.

Noosfero é um Software Livre e licenciado sob a GNU Affero General Public License (AGPL), versão 3[1].

2.2 Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social

2.2.1 Observatório do Participa.br

O Participa.br organiza seus debates em torno de comunidades temáticas criadas a partir do interesse da sociedade ou governo. A gestão das comunidades é conjunta. A construção de um



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

processo participativo dentro de uma comunidade ocorre através de criação de diversos tipos de conteúdos e ferramentas digitais de participação. Estes conteúdos e ferramentas podem ser criados por qualquer usuário do ambiente participativo e possuem em comum 2 informações de vital importância para dar sustentação ao observatório aqui proposto, são elas: tags e categorias (ver Figura 1), elas dão um viés estrutural a todo conteúdo e ferramenta de participação criada no Participa.br.

Categorize seu artigo Porque categorizar?

Categorias selecionadas:

- Governo e Política
- Pessoa, família e sociedade

Clique para selecionar uma categoria

- Assistência e desenvolvimento social
- Comunidade e sociedade
- Família
- Pessoa
- Previdência social
- Proteção e defesa do cidadão
- Sociedade Civil - Organização e participação

Lista de marcadores

- observatorio ✕
- noosfero ✕
- software livre ✕
-

Separe os marcadores com vírgulas

Figura 1: Definição de categoria e tag na edição de conteúdo

O observatório do Participa.br dará aos usuários uma forma de acompanhar temas de interesse através da seleção de tags (ver Figura 2) e categorias (ver Figura 3), isto proporcionará ao usuário uma visão personalizada de tudo que acontece no Participa.br (ver Figura 4).

Será possível ainda, acompanhar o observatório a partir de leitor de feeds externos, pois será disponibilizado um FEED RSS a partir dos conteúdos do observatório conforme pode ser visto na Figura 5.

Para possibilitar a implementação do observatório será preciso:

- Criar uma forma de visualização de todas as categorias assim como há para tags
- Permitir aos usuários seguir tags e categorias
- Implementar uma nova funcionalidade que permita ao usuário visualizar conteúdos com base nas tags e categorias que está seguindo

Issues relacionadas ao observatório:



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.



Figura 2: Seleção de tags para acompanhar no observatório

- <https://gitlab.com/participa/noosfero/issues/66>

Mais wireframes sobre esta feature em:

- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Meu%20Observatorio.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Lista%20de%20Temas%2029-09.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Nuvem%20de%20Tags%2027-09.html>

2.2.2 Painel gestor das ferramentas de consulta

Proposta de um painel administrativo e de sistematização de consultas com base nas ferramentas de comentários por trecho e por parágrafo usando etiquetas e status definidos dinamicamente via interface administrativa.

Esta proposta de ferramenta de sistematização prevê o uso do plugin Noosfero CommentClassification[2], este plugin possibilita classificar comentários através de etiquetas e status, ele foi desenvolvido por



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

Temáticas de Participação Social

Agricultura, extrativismo e pesca

Abastecimento

Agricultura familiar

Agricultura orgânica

Agricultura de subsistência

Alimento

Assistência técnica [Seguir](#)

Defesa Vegetal

Engenharia agrícola

Extensão rural [Seguir](#)

Extrativismo

Organização agrária [Seguir](#)

Pecuária

Pesca

Política agrícola

Produção vegetal

Produto vegetal

Solos

Transgenia e sequenciamento

Ciência, Informação e Comunicação

Ciência e Tecnologia

Comunicação

Informação - Gestão, preservação e acesso

Ciência, Informação e Comunicação

Ciência e Tecnologia

Comunicação

Informação - Gestão, preservação e acesso

Comércio, Serviços e Turismo

Comércio e Serviços

Turismo

Cultura, Lazer e Esporte

Cultura

Esporte

Lazer

Economia e Finanças

Administração financeira

Economia

Encargos financeiros

Finanças

Governo e Política

Administração pública

Fiscalização do estado

Governo eletrônico

Governança da cidade

Educação

Assistência ao estudante

Educação à distância

Educação ambiental

Educação básica

Explicação

Sed ultrices orci at viverra pharetra. Mor bi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euismod lobortis nibh vitae iaculis.

Nuvem de Tags

annual award conference crisis current deviance dr international legislation london manchester annual award conference crisis current deviance dr international legislation london manchester

Figura 3: Seleção de categorias para acompanhar no observatório

Daniela Feitosa como requisito para o Produto04, a partir deste plugin os usuários podem indicar semanticamente qual o significado do seu comentário no momento em que o faz, como pode ser visto na Figura 6.

Clicando em configuração, o administrador poderá gerenciar as "labels"(as etiquetas) e os "Status"(que o avaliador vai escolher e dar a justificativa) (ver Figuras 7 e 8).

Desta forma o administrador da consulta pode pré-definir etiquetas que serão utilizadas pelos usuário no momento do comentário, o administrador pode por exemplo criar etiquetas que indiquem:

- Adição ou remoção de texto
- Concordancia ou discordancia
- Opinião sobre qualidade do texto (bom, ruim, etc)
- Dentre outros, a criação de etiquetas é livre e o admin pode criar quantas quiser



Cada label pode ter uma cor. Essa cor será usada na visualização do comentário. Coloquei as vermelho, verde, amarelo, azul e cinza. Mas podemos colocar mais...

O administrador da consulta pode a partir do painel de controle de uma comunidade como na Figura 9 gerenciar os comentários e definir status para eles, estes status são pré-definidos através da configuração do plugin.

Deve existir no painel a opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status, justificativas e novas redações de forma que seja possível analisar tais dados externamente a partir de ferramentas de análise.

Como um trecho pode ter vários comentários e cada comentário pode ter várias sugestões de justificativas e alteração de texto, vê se dessa forma está bem organizado. (colocar imagem de comentários aninhados)

<http://noosfero.org/Development/ActionItem2520>

Este recurso de marcar etiquetas e status em comentários pode ser utilizado em conteúdos padrão do Noosfero e também em artigos com comentários por parágrafo ou trecho, para estes 2 últimos pode se fazer necessário a união de duas unidades comentáveis e para isto basta englobar os trechos e referenciar o código do trecho precedido de vírgula; Exemplo:

commentablename = "p1,p2"

o que significa: p1 paragrafo 1 e p2 paragrafo 2... Assim todos os comentários são listados de forma unificada para os dois parágrafos e somente será exibido uma unidade comentável.

É obrigatório para o plugin marcar identificadores na tag comentável; é através destes identificadores que filtramos informações e acompanhamos uma consulta; a criação desses identificadores tem sido de livre uso para o administrador e geralmente esta associada e ou referenciada ao trecho comentável, exemplo: p1 = paragrafo 1.. art2 = artigo 2... cap1 = capítulo 1.

Esta funcionalidade de sistematização deve trazer o recurso de gerar novas versões do documento (em caso de consultas com texto base) a partir da aprovação ou rejeição de comentários (através das etiquetas), com isso o admin conseguirá facilmente consolidar as contribuições dos usuários na consulta pública.

Tanto os status quanto os labels podem ser "desabilitados", para que as pessoas não possam escolher.

Em cada comentário tem o link "I support!" que seria o "Curtir" do facebook. E também tem o "Add status", que só é visto pelas pessoas com permissão de "moderar comentários"

* O que falta: - Fazer a tela para mostrar as estatísticas na própria ferramenta: qtos querem adicionar, suprimir, questionamentos etc - A opção de sugestão que pode ser incorporada ao texto dá para classificar como viável e colocar na justificativa a alteração do texto. Mas falta definir um atributo ou algo assim pra que essa informação apareça diferente no histórico de avaliações - O botão para um avaliador poder concordar com a justificativa de outro avaliador - Mostrar o trecho



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

que está sendo comentado. - Ícone do "I support- Melhor organização das 3 novas informações nos comentários (label, status, support) - Ícone no painel de controle para visualizar a classificação dos comentários - Permitir que uma comunidade desative a função no perfil dela, mesmo estando ativo no ambiente - Gerar um .odt com as informações

=====

É importante que a interface indique de forma clara os comentários que já passaram por "colocação de status" incentivando a equipe de sistematização a responder todos. Podia ser uma "mascara" de cor em cima do avatar do comentador, ou outra solução que possa ser bem visível.

Para exibição dos status, justificativas e novas redações acredito que a melhor solução seja mesmo aquela de duas colunas: 1) Coluna da direita a minuta com os blocos e trêdis de comentários 2) Coluna da esquerda as "trêdis de status/históricos" do comentário em "foco".

- Ícone no painel de controle para visualizar a classificação dos comentários - Permitir que uma comunidade desative a função no perfil dela, mesmo estando ativo no ambiente - Gerar um .odt com as informações

<https://gitlab.com/participa/noosfero/issues/33>

=====

O Participa.br conta com inúmeras ferramentas de consulta pública e participação popular, como:

* Ferramenta para construção e debates de propostas (referencia produto3 joenio) * Ferramenta de comentários por parágrafos (Comment Group Plugin) * Comentários em artigos e comentário por trecho * Votação de artigos/conteúdos (Vote Plugin)

3 Conclusão

Neste documento foi apresentado um "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que além de documentação faça-se um esforço de movimentar as pessoas fora do ambiente virtual, para que haja um engajamento no uso e contribuição deste projeto de forma consistente e perene.



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Referências

- [1] “Single sign-on - wikipedia,” http://en.wikipedia.org/wiki/Single_sign-on - Acessado em 22 de Maio de 2014.
- [2] “Comment classification plugin - noosfero,” <http://noosfero.org/Development/CommentClassificationPlugin> - Acessado em 21 de Setembro de 2014.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Lista de Figuras

1	Definição de categoria e tag na edição de conteúdo	7
2	Seleção de tags para acompanhar no observatório	8
3	Seleção de categorias para acompanhar no observatório	9
4	Observatório - Página de busca principal	15
5	Observatório - Página de busca com opções de filtros	16
6	Etiquetas de classificação para comentários	16
7	Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification	17
8	Gerenciamento de status do plugin CommentClassification	17
9	Imagem no painel de controle da comunidade	17
10	Apoio/aprovo este comentario	18



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Anexos



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

• PARTICIPAÇÃO E CIDADANIA

• CIÊNCIA E TECNOLOGIA

• ECONOMIA

• SAÚDE

• EDUCAÇÃO

• CULTURA

• CIDADES

Entrar ou Registrar-se

Você está em » Nome do Artigo

chamada 1

← voltar

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

Busca Observatório

Noticias

11/10/2013

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas eget lorem

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas eget lorem

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas eget lorem

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas.

Ver mais

Comunidades

Educação

NOME SUBTEMÁTICA
Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris.

30

3597 visualizações

Economia

NOME SUBTEMÁTICA
Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris.

30

3597 visualizações

Saúde

NOME SUBTEMÁTICA
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris.

30

3597 visualizações

Ver mais

Pessoas

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

NOME

Ver mais

Trilhas

Educação

NOME DA ETAPA
Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30

3597 visualizações

Economia

NOME DA ETAPA
Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30

3597 visualizações

Saúde

NOME DA ETAPA
Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30

3597 visualizações

Ver mais

Figura 4: Observatório - Página de busca principal



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Você está em » Meu Observatório

[< Voltar](#)

Meu Observatório

Feed

Trilhando

Meu Observatório

- ☒ Saúde
- ☐ Ciência e Tecnologia
- ☒ Educação
- ☐ Cultura
- ☒ Participação e Cidadania

[Ver mais categorias](#)
[Ver mais tags](#)

Sobre

Serviços o Contexto

Ferramentas

Agenda

Links

Formação

Instâncias e Mecanismos de Participação Social

Educação

Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet

Restam: 20 dias
Comunidade: Mais Educação

20 comentários 3597 visualizações

Saúde

Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet

Restam: 20 dias
Comunidade: Mais Saúde

20 comentários 3597 visualizações

Participação e Cidadania

Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet

Restam: 20 dias
Comunidade: Participação Mundial

20 comentários 3597 visualizações

[VER MAIS](#)

Figura 5: Observatório - Página de busca com opções de filtros

The highlighted fields are mandatory.

Title

Enter your comment (*)

Label

Adicionar

[+ Post comment](#) [Cancel](#)

Figura 6: Etiquetas de classificação para comentários



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

MANAGE COMMENTS LABELS





Label	Color	Enabled	Actions
Adicionar	green	true	 
Remover	red	true	 
<div>+ Add a new label ← Back to admin panel</div>			

Figura 7: Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification

MANAGE COMMENTS STATUS





Status	Enabled	Reason enabled?	Actions
Aprovado	true	true	 
Rejeitado	true	true	 
<div>+ Add a new status ← Back to admin panel</div>			

Figura 8: Gerenciamento de status do plugin CommentClassification



Manage Members



Manage SPAM



Manage comment
classification

Figura 9: Imagem no painel de controle da comunidade



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.



Figura 10: Apoio/aprovo este comentario