

**Projeto BRA/12/018** - "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

**Consultor(a):** Joenio Marques da Costa

**Contrato nº:** 2013/000564

**Produto / nº:** 04

**Assinatura do Consultor(a)**

Local e data: Brasília/DF, 25 de Setembro de 2014

Assinatura do Consultor(a): Joenio Marques da Costa

**Assinatura do Supervisor(a)**

Atesto que os serviços foram prestados conforme estabelecido no Contrato de Consultoria.

Local e data: Brasília/DF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2014

Assinatura e Carimbo: \_\_\_\_\_



**Secretaria Geral da Presidência da República**



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

**Projeto BRA/12/018 - Desenvolvimento de Metodologias de  
Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da  
Democracia Participativa**

**Produto 04 - "Documento com proposta de aperfeiçoamento  
para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com  
propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."**

Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de  
participação social

Joenio Marques da Costa



**Secretaria Geral da Presidência da República**

# Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

---

Contrato n. 2013/000564

Objeto da contratação: "Construção dos códigos para comunidades e aplicativos do portal da participação social."

Valor do produto: R\$ 10.800,00 (dez mil e oitocentos reais)

Data de entrega: 25 Setembro de 2014

Nome do consultor(a): Joenio Marques da Costa

Nome do supervisor(a): Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves



Secretaria Geral da Presidência da República

Costa, Joenio

Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social: Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de participação social / 2013.

Total de folhas: 18

Supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves

SG/PR

Secretaria Geral da Presidência da República

Palavras-chave: observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial. 4.0 Internacional.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## Sumário

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2</b> | <b>Desenvolvimento</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1      | O Noosfero . . . . .   | 7         |
| 2.2      | Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social . . . . . | 7         |
| 2.2.1    | Observatório do Participa.br . . . . .                               | 7         |
| 2.2.2    | Painel gestor das ferramentas de consulta . . . . .                  | 9         |
| <b>3</b> | <b>Conclusão</b>   | <b>11</b> |
|          | <b>Appendices</b>  | <b>14</b> |
| <b>A</b> | <b>Exemplo de listagem de categorias</b>                             | <b>14</b> |



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

## **Resumo**

Proposta de ferramenta para acompanhamento de temas específicos do portal Participa.br e ferramenta para sistematização de consultas a partir de debates por comentários em parágrafos e trechos.

**Palavras-chave:** observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

# 1 Introdução

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos." .

Essa proposta está configurada como produto 04 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

## 2 Desenvolvimento

O Participa.br é a Plataforma Federal da Participação Social. Trata-se de mais um espaço para participação social no Brasil, escuta e diálogo entre o Governo Federal e a Sociedade Civil.

A plataforma, totalmente desenvolvida em software livre, tem como missão desenvolver práticas inovadoras de participação via internet e oferta de espaços de manifestação e debate para qualquer cidadão ou organização, com o intuito de construir políticas públicas cada vez mais eficazes e efetivas.

O Participa.br é desenvolvido sob a plataforma para redes sociais Noosfero.

### 2.1 O Noosfero

O Noosfero[1] é uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária que possui as funcionalidades de Blog, e-Portfolios, CMS, RSS, discussão temática, agenda de eventos e inteligência econômica colaborativa num mesmo sistema! O Noosfero utiliza a linguagem de programação Ruby com framework Rails e, portanto, suporta bancos de dados, PostgreSQL, MySQL, SQLite entre outros.

Noosfero é um Software Livre e licenciado sob a GNU Affero General Public License (AGPL), versão 3.

### 2.2 Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social

#### 2.2.1 Observatório do Participa.br

O Participa.br organiza seus debates em torno de comunidades temáticas criadas a partir do interesse da sociedade ou governo. A gestão das comunidades é conjunta. A construção de um



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

processo participativo dentro de uma comunidade ocorre através de criação de diversos tipos de conteúdos e ferramentas digitais de participação. Estes conteúdos e ferramentas podem ser criados por qualquer usuário do ambiente participativo e possuem em comum 2 informações de vital importância para dar sustentação ao observatório aqui proposto, são elas: tags e categorias (ver Figura 1), elas dão um viés estrutural a todo conteúdo e ferramenta de participação criada no Participa.br.

**Categorize seu artigo** Porque categorizar?

**Categorias selecionadas:**

- Governo e Política
- Pessoa, família e sociedade

**Clique para selecionar uma categoria**

- Assistência e desenvolvimento social
- Comunidade e sociedade
- Família
- Pessoa
- Previdência social
- Proteção e defesa do cidadão
- Sociedade Civil - Organização e participação

**Lista de marcadores**

- observatorio
- noosfero
- software livre
- 

Separe os marcadores com vírgulas

Figura 1: Definição de categoria e tag na edição de conteúdo

O observatório do Participa.br dará aos usuários uma forma de acompanhar temas de interesse através da seleção de tags (ver Figura 2) e categorias (ver Figura 3), isto proporcionará ao usuário uma visão personalizada de tudo que acontece no Participa.br (ver Figura 4).

Será possível ainda, acompanhar o observatório a partir de leitor de feeds externos, pois será disponibilizado um FEED RSS a partir dos conteúdos do observatório conforme pode ser visto na Figura 5.

Para possibilitar a implementação do observatório será preciso:

- Criar uma forma de visualização de todas as categorias assim como há para tags
- Permitir aos usuários seguir tags e categorias
- Implementar uma nova funcionalidade que permita ao usuário visualizar conteúdos com base nas tags e categorias que está seguindo

Issues relacionadas ao observatório:





Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.



Figura 2: Seleção de tags para acompanhar no observatório

- <https://gitlab.com/participa/noosfero/issues/66>

Mais wireframes sobre esta feature em:

- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Meu%20Observatorio.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Lista%20de%20Temas%2029-09.html>
- <http://sgpr.faracy.com.br/wireframe/Nuvem%20de%20Tags%2027-09.html>

## 2.2.2 Painel gestor das ferramentas de consulta

Proposta de um painel administrativo e de sistematização de consultas com base nas ferramentas de comentários por trecho e por parágrafo usando etiquetas e status definidos dinamicamente via interface administrativa.

Esta proposta de ferramenta de sistematização prevê o uso do plugin Noosfero CommentClassification[2], este plugin possibilita classificar comentários através de etiquetas e status, ele foi desenvolvido pela



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

## Temáticas de Participação Social

Agricultura, extrativismo e pesca  
Abastecimento  
Agricultura familiar  
Agricultura orgânica  
Agricultura de subsistência  
Alimento  
Assistência técnica [Seguir](#)  
Defesa Vegetal  
Engenharia agrícola  
Extensão rural [Seguir](#)  
Extrativismo  
Organização agrária [Seguir](#)  
Pecuária  
Pesca  
Política agrícola  
Produção vegetal  
Produto vegetal  
Solos  
Transgenia e sequenciamento

Ciência, Informação e Comunicação  
Ciência e Tecnologia  
Comunicação  
Informação - Gestão, preservação e acesso  
  
Ciência, Informação e Comunicação  
Ciência e Tecnologia  
Comunicação  
Informação - Gestão, preservação e acesso  
  
Comércio, Serviços e Turismo  
Comércio e Serviços  
Turismo  
  
Cultura, Lazer e Esporte  
Cultura  
Esporte  
Lazer  
  
Economia e Finanças  
Administração financeira  
Economia  
Encargos financeiros  
Finanças  
  
Governo e Política  
Administração pública  
Fiscalização do estado  
Governo eletrônico  
Gestão de estado

**Explicação**  
Sed ultrices orci at viverra pharetra. Mor bi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euismod lobortis nibh vitae iaculis.

**Nuvem de Tags**  
annual award  
conference  
crisis current deviance dr  
international  
legislation london manchester  
annual award  
conference  
crisis current deviance dr  
international  
legislation london manchester

Figura 3: Seleção de categorias para acompanhar no observatório

consultora PNUD Daniela Feitosa como parte da pesquisa para elaboração do Produto 04, a partir deste plugin os usuários podem indicar semanticamente qual o significado do seu comentário no momento em que o faz, veja exemplo de uso na Figura 6.

O administrador da consulta pode gerenciar etiquetas e status a partir do painel de controle administrativo do ambiente como pode ser visto nas Figuras 7 e 8. As etiquetas podem ser utilizadas por qualquer usuário mas o status é utilizado apenas pelos avaliadores enquanto analisam os comentários.

Desta forma o administrador da consulta pode pré-definir etiquetas que serão utilizadas pelos usuários no momento do comentário, o administrador pode por exemplo criar etiquetas que indiquem:

- Adição ou remoção de texto
- Concordância ou discordância
- Opinião sobre qualidade do texto (bom, ruim, etc)



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

Cada etiqueta pode ter uma cor associada, desta forma pode-se diferenciar visualmente os comentários a partir da etiqueta selecionada.

O administrador de uma consulta pode gerenciar os comentários definindo status para eles a partir do painel de controle da comunidade (ver Figura 9), estes status são previamente definidos através da configuração do plugin no ambiente Noosfero.

Cada trecho pode ter vários comentários e cada comentário pode ter várias sugestões de alteração de texto a partir de etiquetas, e ainda cada comentário poderá receber vários status definidos pelos avaliadores. Estes status são utilizados pelo administrador da consulta para elaborar a proposta final do texto da consulta a partir das contribuições dos usuários, ver Figuras 10 e 11 com a interface proposta para esta funcionalidade.

Além de permitir gerenciar comentários individualmente o painel de controle de gestão deve disponibilizar uma opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status e justificativas de forma que seja possível analisar tais dados externamente a partir de ferramentas de análise.

Ao finalizar revisão dos comentários (Figura 11) uma nova versão do texto da consulta é gerado, isto será possibilitado pela infra-estrutura de controle versões de artigos existente no Noosfero, desta forma será possível consultar o histórico de versões do texto.

Esta ferramenta possibilitará também fazer a união de duas unidades comentáveis e para isto basta englobar os trechos e permitir que comentários que faziam parte de 2 trechos distintos sejam exibidos de forma aglutinada.

### 3 Conclusão

Neste documento foi apresentado um "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que além de documentação faça-se um esforço de movimentar as pessoas fora do ambiente virtual, para que haja um engajamento no uso e contribuição deste projeto de forma consistente e perene.



*Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.*

## Referências

- [1] “Noosfero,” <http://noosfero.org> - Acessado em 24 de Setembro de 2014.
- [2] “Comment classification plugin - noosfero,” <http://noosfero.org/Development/CommentClassificationPlugin> - Acessado em 21 de Setembro de 2014.



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## Lista de Figuras

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | Definição de categoria e tag na edição de conteúdo . . . . .      | 8  |
| 2  | Seleção de tags para acompanhar no observatório . . . . .         | 9  |
| 3  | Seleção de categorias para acompanhar no observatório . . . . .   | 10 |
| 4  | Observatório - Página de busca principal . . . . .                | 15 |
| 5  | Observatório - Página de busca com opções de filtros . . . . .    | 16 |
| 6  | Etiquetas de classificação para comentários . . . . .             | 16 |
| 7  | Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification . . . . . | 17 |
| 8  | Gerenciamento de status do plugin CommentClassification . . . . . | 17 |
| 9  | Imagem no painel de controle da comunidade . . . . .              | 17 |
| 10 | Revisão de comentários, etiquetas e status . . . . .              | 18 |
| 11 | Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status . . . . .    | 18 |



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

Anexos

# Appendices

## A Exemplo de listagem de categorias

```
categories = @environment.categories
categories.map do |cat|
  link_to cat.name, :category, :id => cat.id
end.map do |link|
  content_tag('li', link)
end.join("\n")
```



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

• PARTICIPAÇÃO E CIDADANIA

• CIÊNCIA E TECNOLOGIA

• ECONOMIA

• SAÚDE

• EDUCAÇÃO

• CULTURA

• CIDADES

Entrar ou Registrar-se

Você está em » Nome do Artigo

chamada 1

SOBRE

SERVIÇOS DE CONTEXTO

FERRAMENTAS

AGENDA

LINKS

FORMAÇÃO

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL

PRODUÇÕES

TEMAS

TAGS

Busca Observatório

Noticias

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

11/10/2013

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

Ver mais

Comunidades

Educação

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Economia

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Saúde

Nome da Comunidade lorem ipsum amet

Sed utrillos orci at viverra pharetra. Morbi accumsan massa libero, eget pharetra mauris gravida nec. Vivamus accumsan lorem vel leo semper porttitor. Mauris congue in orci eget posuere. In bibendum feugiat nulla tempus egestas. In euis mod lobortis nibh vitae iaculis.

30 3597 visualizações

Ver mais

Pessoas

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Nome

Ver mais

Trilhas

Educação

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Economia

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Saúde

Nome da Etapa

Título do Processo a ser debatido lorem ipsum amet pharetra morbi accumsan

30 3597 visualizações

Ver mais

Figura 4: Observatório - Página de busca principal

Projeto BRA/12/018 - Inovando a democracia participativa

15



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

Você está em » Meu Observatório

[< Voltar](#)

## Meu Observatório

Feed 

Trilhando

**Meu Observatório**

- ☒ Saúde
- ☐ Ciência e Tecnologia
- ☒ Educação
- ☐ Cultura
- ☒ Participação e Cidadania

[Ver mais categorias](#)  
[Ver mais tags](#)

Sobre

Serviços o Contexto

Ferramentas

Agenda

Links

Formação

Instâncias e Mecanismos de Participação Social

**Educação**



**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Mais Educação

20 comentários 3597 visualizações

**Saúde**



**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Mais Saúde

20 comentários 3597 visualizações

**Participação e Cidadania**



**Título da Trilha Lorem Ipsum Dolor amet**

Restam: 20 dias  
**Comunidade:** Participação Mundial

20 comentários 3597 visualizações

[VER MAIS](#)

Figura 5: Observatório - Página de busca com opções de filtros

The highlighted fields are mandatory.

Title

**Enter your comment (\*)**

Label

**Adicionar**

[+ Post comment](#) [Cancel](#)

Figura 6: Etiquetas de classificação para comentários





Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

## MANAGE COMMENTS LABELS





| Label  | Color | Enabled | Actions  |
|--|-------|---------|--|
| Adicionar  | green | true    |   |
| Remover  | red   | true    |   |
| <div><a href="#">+ Add a new label</a> <a href="#">← Back to admin panel</a></div> |       |         |  |

Figura 7: Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification

## MANAGE COMMENTS STATUS





| Status  | Enabled | Reason enabled? | Actions   |
|---|---------|-----------------|---|
| Aprovado  | true    | true            |   |
| Rejeitado   | true    | true            |   |
| <div><a href="#">+ Add a new status</a> <a href="#">← Back to admin panel</a></div> |         |                 |   |

Figura 8: Gerenciamento de status do plugin CommentClassification



Manage Members



Manage SPAM



Manage comment  
classification

Figura 9: Imagem no painel de controle da comunidade



Empoderando vidas.  
Fortalecendo nações.

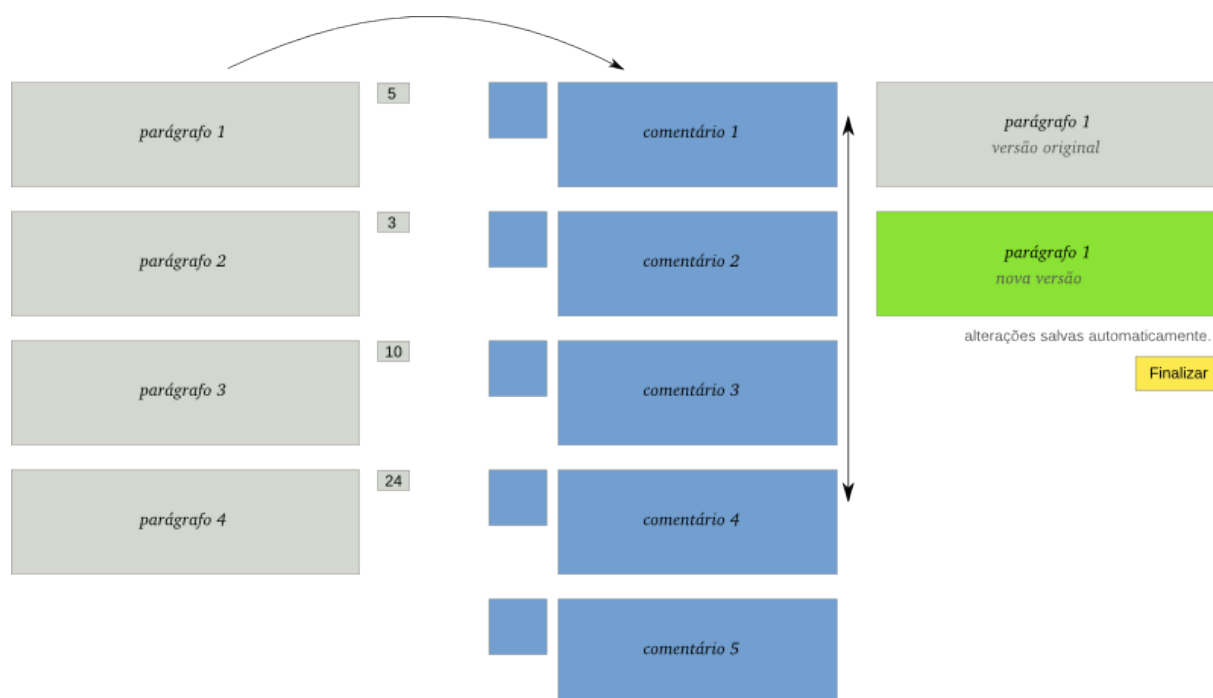


Figura 10: Revisão de comentários, etiquetas e status



Figura 11: Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status