

Projeto BRA/12/018 - "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Consultor(a): Joenio Marques da Costa

Contrato n°: 2013/000564

Produto / n°: 04

Assinatura do Consultor(a)

Local e data: Brasília/DF, 25 de Setembro de 2014

Assinatura do Consultor(a): Joenio Marques da Costa

Assinatura do Supervisor(a)

Atesto que os serviços foram prestados conforme estabelecido no Contrato de Consultoria.

Local e data: Brasília/DF, ____ de _____ de 2014

Assinatura e Carimbo: _____



Secretaria Geral da Presidência da República



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

**Projeto BRA/12/018 - Desenvolvimento de Metodologias de
Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da
Democracia Participativa**

**Produto 04 - "Documento com proposta de aperfeiçoamento
para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com
propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."**

Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de
participação social

Joenio Marques da Costa



Secretaria Geral da Presidência da República

Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

Contrato n. 2013/000564

Objeto da contratação: "Construção dos códigos para comunidades e aplicativos do portal da participação social."

Valor do produto: R\$ 10.800,00 (dez mil e oitocentos reais)

Data de entrega: 25 Setembro de 2014

Nome do consultor(a): Joenio Marques da Costa

Nome do supervisor(a): Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves



Secretaria Geral da Presidência da República

Costa, Joenio

Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social: Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de participação social / 2013.

Total de folhas: 20

Supervisor: Gabriella Vieira Oliveira Gonçalves

SG/PR

Secretaria Geral da Presidência da República

Palavras-chave: observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial. 4.0 Internacional.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Sumário

1	Introdução	7
2	Desenvolvimento	7
2.1	O Noosfero	7
2.2	Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social	7
2.2.1	Observatório do Participa.br	7
2.2.2	Painel gestor das ferramentas de consulta	10
3	Conclusão	13
	Appendices	17
A	Exemplo de código do observatório	17
B	Exemplo de API para fornecer dados para o observatório	19
C	Exemplo de listagem de categorias	19
D	Exemplo de criação de CSV	20



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Resumo

Proposta de ferramenta para acompanhamento de temas específicos do portal Participa.br e ferramenta para sistematização de consultas a partir de debates por comentários em parágrafos e trechos.

Palavras-chave: observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

1 Introdução

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos." .

Essa proposta está configurada como produto 04 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

2 Desenvolvimento

O Participa.br é a Plataforma Federal da Participação Social. Trata-se de mais um espaço para participação social no Brasil, escuta e diálogo entre o Governo Federal e a Sociedade Civil.

A plataforma, totalmente desenvolvida em software livre, tem como missão desenvolver práticas inovadoras de participação via internet e oferta de espaços de manifestação e debate para qualquer cidadão ou organização, com o intuito de construir políticas públicas cada vez mais eficazes e efetivas.

O Participa.br é desenvolvido sob a plataforma para redes sociais Noosfero.

2.1 O Noosfero

O Noosfero[1] é uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária que possui as funcionalidades de Blog, e-Portfolios, CMS, RSS, discussão temática, agenda de eventos e inteligência econômica colaborativa num mesmo sistema! O Noosfero utiliza a linguagem de programação Ruby com framework Rails e, portanto, suporta bancos de dados, PostgreSQL, MySQL, SQLite entre outros.

Noosfero é um Software Livre e licenciado sob a GNU Affero General Public License (AGPL), versão 3.

2.2 Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social

2.2.1 Observatório do Participa.br

O Participa.br organiza seus debates em torno de comunidades temáticas criadas a partir do interesse da sociedade ou governo. A gestão das comunidades é conjunta. A construção de um



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

processo participativo dentro de uma comunidade ocorre através de criação de diversos tipos de conteúdos e ferramentas digitais de participação. Estes conteúdos e ferramentas podem ser criados por qualquer usuário do ambiente participativo e possuem em comum 2 informações de vital importância para dar sustentação ao observatório aqui proposto, são elas: tags e categorias (ver Figura 1), elas dão um viés estrutural a todo conteúdo e ferramenta de participação criada no Participa.br.

Categorize seu artigo Porque categorizar?

Categorias selecionadas:

- ☐ Governo e Política
- ☐ Pessoa, família e sociedade +

Clique para selecionar uma categoria

- Assistência e desenvolvimento social
- Comunidade e sociedade
- Família
- Pessoa
- Previdência social
- Proteção e defesa do cidadão
- Sociedade Civil - Organização e participação

Lista de marcadores

- observatorio ✕
- noosfero ✕
- software livre ✕
-

Separe os marcadores com vírgulas

Figura 1: Definição de categoria e tag na edição de conteúdo

A seleção de tags e categorias está disponível para todo tipo de conteúdo disponível no Noosfero, artigos texto, eventos, fóruns, trilhas de participação, posts de blogs, galeria de imagens, etc. Uma vez selecionado tags e categorias para um certo conteúdo, são gerados links na visualização do mesmo para que os usuários possam navegar no conteúdo do ambiente através de filtros por uma determinada tag ou categoria.

O observatório do Participa.br dará aos usuários uma forma de acompanhar temas de interesse através da seleção de tags (ver Figura 2) e categorias (ver Figura 3), isto proporcionará ao usuário uma visão personalizada de tudo que acontece no Participa.br, a Figura 4 mostra uma proposta de tela para o observatório.

O observatório será um agregador de conteúdos, cada usuário irá selecionar temas de seu interesse, esta seleção será armazenada no perfil do usuário, de forma que se mantenha sempre que o usuário acessar o Participa.br.

Além de acessar através da interface do próprio Participa.br (Figura 4) o usuário poderá também acompanhar o observatório a partir de um leitor de feed[2] externo (ver Figura 5). Isto

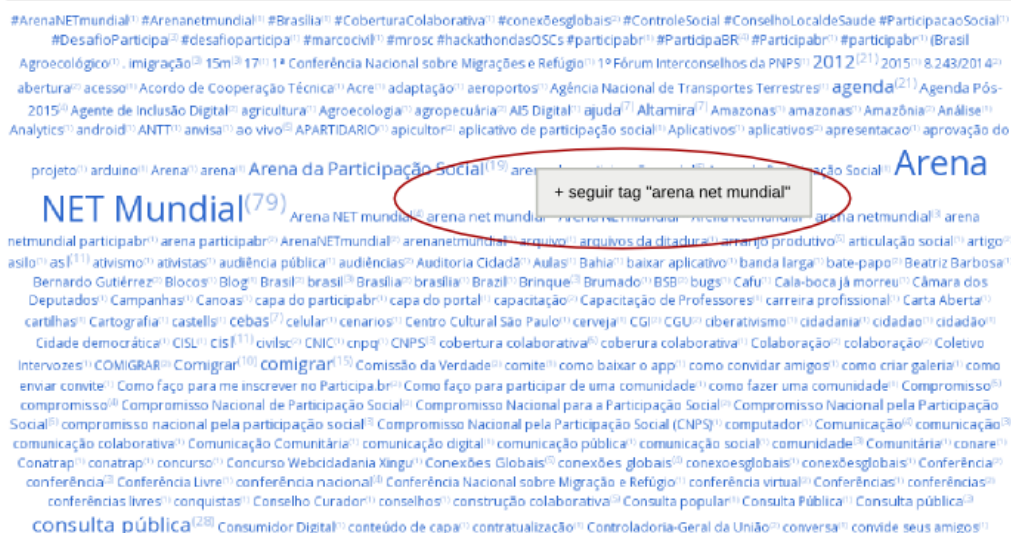


Figura 2: Seleção de tags para acompanhar no observatório

irá potencializar a distribuição de conteúdos do Participa.br pois dará a possibilidade de acessar conteúdos sem necessidade de acesso direto ao Participa.br.

Será possível também acompanhar o observatório através do email, o usuário poderá inscrever um email ou usar o próprio email cadastrado no Participa.br para receber atualizações do observatório, assim o usuário será notificado sobre todo conteúdo criado com base nas suas preferências, isso irá disparar um email por dia com um resumo de tudo que ocorreu no observatório.

O observatório terá suporte também em dispositivos móveis, através de um app (ver Figura 7) para smartphones, os usuários poderão interagir com o observatório visualizando trilhas, artigos e todos os outros tipos de conteúdos disponível no observatório, este app fará acesso à API do Noosfero (ver proposta de API no apêndice B), esta API irá expor todos os dados do observatório. Este app irá também notificar os usuários a cada atualização no observatório de forma que o usuário consiga acompanhar em tempo real tudo o que acontece.

Por fim é importante destacar que o observatório irá dar um destaque às trilhas de participação social, possibilitando acompanhar todas as novidades que ocorre nas trilhas de participação, os usuários serão notificados a cada nova etapa que se inicia ou finaliza, este tratamento especial às datas de início e fim de cada etapa possibilitará um acompanhamento detalhado de cada atividade.

Os usuário poderão também acompanhar apenas atualizações ocorridas nas trilhas se assim desejar, pois será possível escolher quais tipos de conteúdo seguir (ver Figura 9), será possível por exemplo dizer que se quer acompanhar somente trilhas, ou somente posts de blog, ou apenas



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Temáticas de Participação Social

Agricultura, extrativismo e pesca	Ciência, Informação e Comunicação
Abastecimento	Ciência e Tecnologia
Agricultura familiar	Comunicação
Agricultura orgânica	Informação - Gestão, preservação e acesso
Agricultura de subsistência	
Alimento	Ciência, Informação e Comunicação
Assistência técnica Seguir	Ciência e Tecnologia
Defesa Vegetal	Comunicação
Engenharia agrícola	Informação - Gestão, preservação e acesso
Extensão rural Seguir	
Extrativismo	Comércio, Serviço
Organização agrária Seguir	Comércio e Serviço
Pecuária	Turismo
Pesca	
Política agrícola	Cultura, Lazer e Esporte
Produção vegetal	Cultura
Produto vegetal	Esporte
Solos	Lazer
Transgenia e sequenciamento	
Defesa e Segurança	Economia e Finanças
Defesa Nacional	Administração financeira
Segurança Nacional	Economia
Segurança pública	Encargos financeiros
Serviço de Inteligência	Finanças
Educação	Governo e Política
Assistência ao estudante	Administração pública
Educação à distância	Fiscalização do estado
Educação ambiental	Governo eletrônico

Figura 3: Seleção de categorias para acompanhar no observatório

galeria de imagens, etc.

Esta ferramenta irá proporcionar aos usuários uma visão geral e sempre atualizada de tudo que ocorre no Participa.br, possibilitando acompanhar as atualizações através de inúmeras interface distintas, como: email, web, rss, dispositivos móveis, etc. O apêndice A traz um exemplo de código para implementação da interface Web do observatório.

2.2.2 Painel gestor das ferramentas de consulta

Proposta de um painel administrativo e de sistematização de consultas com base nas ferramentas de comentários por trecho e por parágrafo usando etiquetas e status definidos dinamicamente via interface administrativa.

Esta proposta de ferramenta de sistematização prevê o uso do plugin Noosfero CommentClassification[3], este plugin possibilita classificar comentários através de etiquetas e status, ele foi desenvolvido pela consultora PNUD Daniela Feitosa como parte da pesquisa para elaboração do Produto 04, a partir deste plugin os usuários podem indicar semanticamente qual o significado do seu comentário no momento em que o faz, veja exemplo de uso na Figura 10.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.



Figura 4: Observatório

O administrador da consulta deve gerenciar etiquetas e status a partir do painel de controle administrativo do ambiente como pode ser visto nas Figuras 11 e 12, criando uma lista de opções para cada campo. O administrador pode por exemplo criar etiquetas que indiquem:

- Adição ou remoção de texto
- Concordancia ou discordancia
- Opinião sobre qualidade do texto (bom, ruim, etc)

Cada etiqueta pode ter uma cor associada, desta forma pode-se diferenciar visualmente os comentários a partir da etiqueta selecionada.

As etiquetas podem ser utilizadas por qualquer usuário mas o status é utilizado apenas pelos avaliadores enquanto analisam os comentários. Estes avaliadores são usuários com papel específico com permissão de marcar status num comentário, vários avaliadores podem marcar diferentes status num mesmo comentário, estas informações serão utilizadas pelo administrador da consulta ao avaliar o que irá considerar ou descartar em cada comentário.

Tanto os avaliadores quando o administrador de uma consulta podem gerenciar comentários definindo status para eles a partir do painel de controle (ver Figura 13).

Assim como é feito para as etiquetas, o administrador deve cadastrar previamente os status através da configuração do plugin no painel do administrador (ver Figura 12). Exemplos:



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

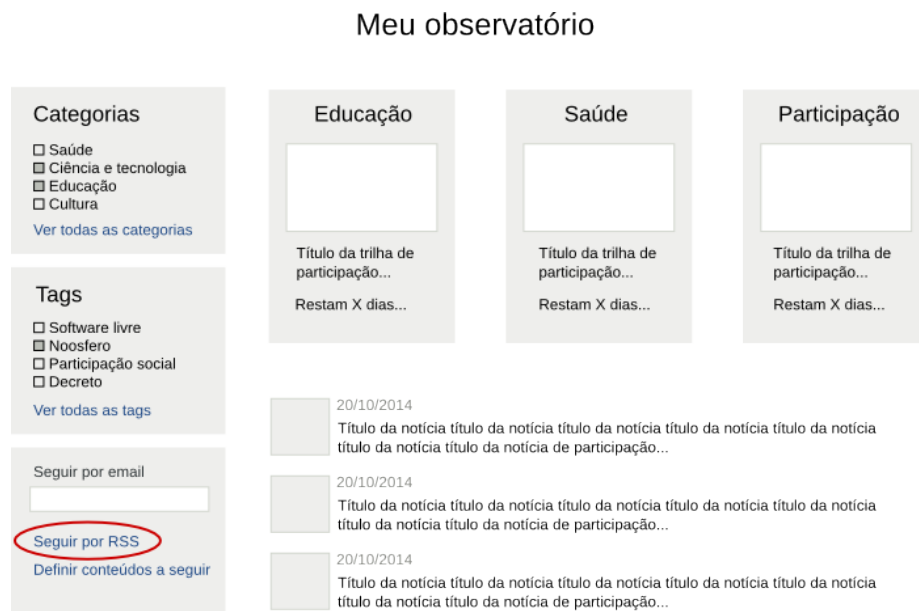


Figura 5: Seguir o observatório via feed RSS

- Recomento
- Não recomendo
- Boa proposta
- Proposta ruim

Cada trecho ou parágrafo de um texto em uma consulta pode ter vários comentários, cada comentário tem uma etiqueta indicando a semântica dele, cada comentário poderá receber vários status pelos avaliadores. O administrador da consulta irá utilizar estas informações para elaborar uma nova proposta do texto com base nas contribuições dos usuários, ver Figuras 14 e 15 com a proposta de interface para esta funcionalidade.

O painel de controle de gestão deve disponibilizar uma opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status e etiquetas de forma que seja possível analisar tais dados externamente a partir de ferramentas de análise (ver exemplo de código no apêndice D).

Ao finalizar a revisão dos comentários (Figura 15) uma nova versão do texto da consulta é gerada, isto será possibilitado pela infra-estrutura de controle versões de artigos do Noosfero, assim cada vez que o administrador analisar os comentários e agregar eles numa nova proposta de texto, uma nova versão do artigo será gerado, desta forma preservando o texto original ao ponto



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Meu observatório

Categorias

- ☐ Saúde
- ☐ Ciência e tecnologia
- ☐ Educação
- ☐ Cultura

[Ver todas as categorias](#)

Tags

- ☐ Software livre
- ☐ Noosfero
- ☐ Participação social
- ☐ Decreto

[Ver todas as tags](#)

Seguir por email

[Seguir por RSS](#)

[Definir conteúdos a seguir](#)

Educação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Saúde

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Participação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

Figura 6: Seguir o observatório via email

que gera um novo a partir das contribuições dos usuários. Assim será possível acompanhar todo o histórico de mudanças de um artigo.

Além de possibilitar manipular o texto de uma consulta a partir das contribuições dos usuários em forma de comentários, esta ferramenta deverá também gerar estatísticas sobre as contribuições dos usuários, por exemplo: quantos usuários querem adicionar conteúdo, quantos querem suprimir, quais os questionamentos sobre o texto, quais os status marcados pelos avaliadores, quantas avaliações cada comentário recebeu, etc.

Esta ferramenta de sistematização irá proporcionar meios e informações suficientes para dar suporte ao administrador de uma consulta em analisar e avaliar as contribuições dos usuários feitos a partir de comentários em um texto de consulta, com o objetivo final de agregar tais contribuições num novo texto mantendo todo o histórico de alterações realizado.

3 Conclusão

Neste documento foi apresentado um "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

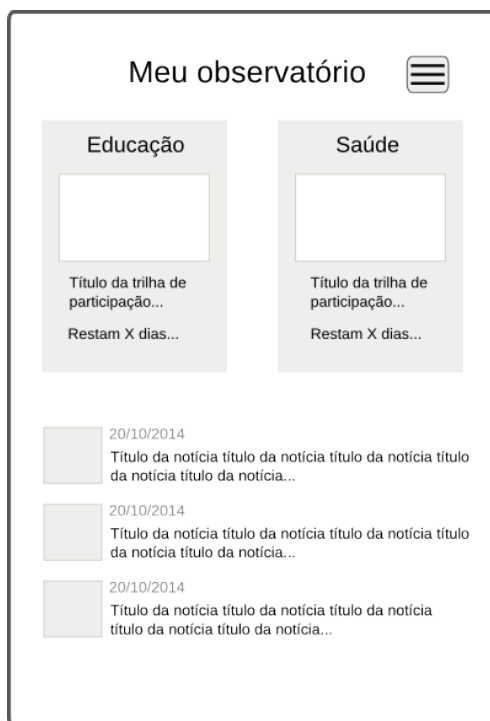


Figura 7: Proposta de tela para observatório mobile

além de documentação faça-se um esforço de movimentar as pessoas fora do ambiente virtual, para que haja um engajamento no uso e contribuição deste projeto de forma consistente e perene.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.



Figura 8: Configuração do observatório mobile

Referências

- [1] “Noosfero,” <http://noosfero.org> - Acessado em 24 de Setembro de 2014.
- [2] “Rss - wikipedia,” <http://pt.wikipedia.org/wiki/RSS> - Acessado em 29 de Setembro de 2014.
- [3] “Comment classification plugin - noosfero,” <http://noosfero.org/Development/CommentClassificationPlugin> - Acessado em 21 de Setembro de 2014.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Meu observatório

Categorias

☐ Saúde
☐ Ciência e tecnologia
☐ Educação
☐ Cultura

[Ver todas as categorias](#)

Tags

☐ Software livre
☐ Noosfero
☐ Participação social
☐ Decreto

[Ver todas as tags](#)

Seguir por email

Seguir por RSS

Definir conteúdos a seguir

☐ Seguir tudo
☐ Apenas trilhas
☐ Apenas posts de blog
☐ Apenas galerias
☐ Apenas eventos
☐ Apenas notícias
☐ Apenas fóruns

Educação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Saúde

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Participação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

Figura 9: Seleção de tipos de conteúdos para seguir no observatório

Lista de Figuras

1	Definição de categoria e tag na edição de conteúdo	8
2	Seleção de tags para acompanhar no observatório	9
3	Seleção de categorias para acompanhar no observatório	10
4	Observatório	11
5	Seguir o observatório via feed RSS	12
6	Seguir o observatório via email	13
7	Proposta de tela para observatório mobile	14
8	Configuração do observatório mobile	15
9	Seleção de tipos de conteúdos para seguir no observatório	16
10	Etiquetas de classificação para comentários	17
11	Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification	17
12	Gerenciamento de status do plugin CommentClassification	18
13	Imagem no painel de controle da comunidade	18
14	Revisão de comentários, etiquetas e status	19
15	Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status	20



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

The highlighted fields are mandatory.

Title

Enter your comment (*)

Label

Adicionar

Post comment

Cancel

Figura 10: Etiquetas de classificação para comentários

MANAGE COMMENTS LABELS			
Label	Color	Enabled	Actions
Adicionar	green	true	<div><div></div><div></div></div>
Remover	red	true	<div><div></div><div></div></div>
<div><div>Add a new label</div><div>Back to admin panel</div></div>			

Figura 11: Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification

Anexos

Appendices

A Exemplo de código do observatório

```
class Observatory
  belongs_to :person

  attr :categories_ids
  attr :tags_ids
```



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

MANAGE COMMENTS STATUS





Status	Enabled	Reason enabled?	Actions
Aprovado	true	true	 
Rejeitado	true	true	 
<div> + Add a new status ← Back to admin panel </div>			

Figura 12: Gerenciamento de status do plugin CommentClassification

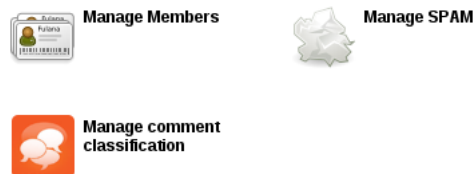


Figura 13: Imagem no painel de controle da comunidade

```
def itens
  Article.find(:all, :conditions => {
    :category_id => categories_ids,
    :tag_id => tags_ids
  })
end
end

person = Person.find('username')
itens = person.observatory.itens

itens.each do |item|
  content_tag('div', item.icon +
    content_tag('span', item.date) +
    content_tag('span', item.title)
  )
end
```



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

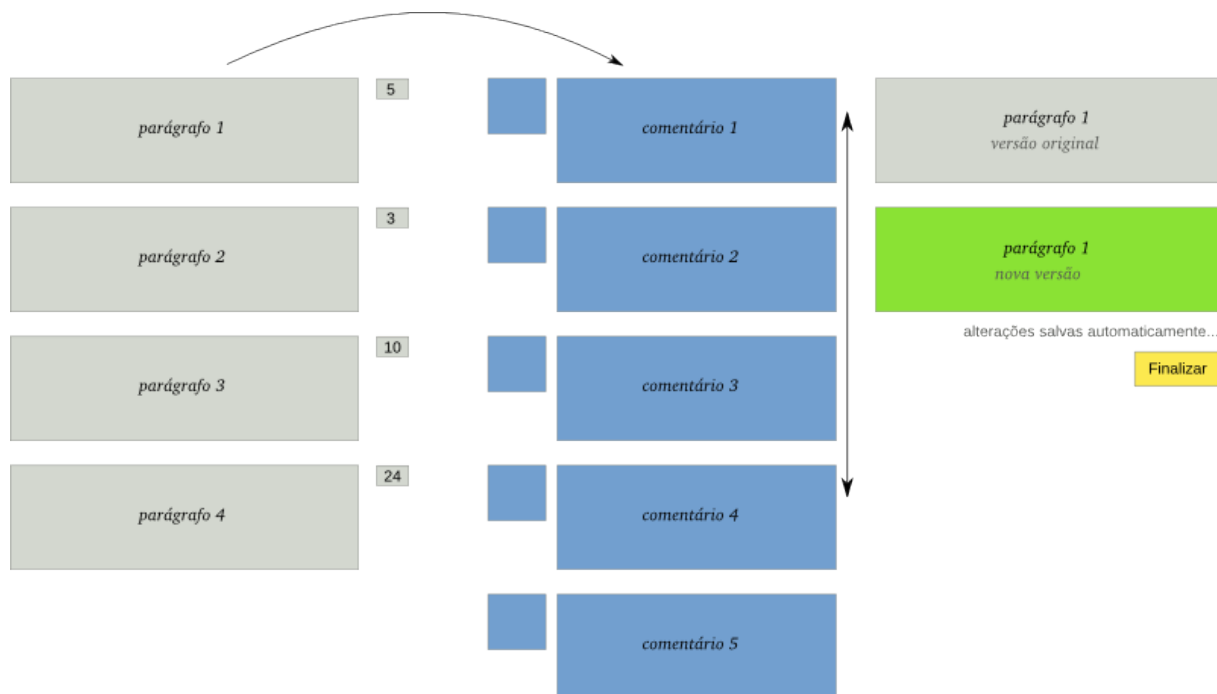


Figura 14: Revisão de comentários, etiquetas e status

B Exemplo de API para fornecer dados para o observatório

`/api/observatory/itens` – Retorna lista de itens
`/api/observatory/item/6` – Retorna informacoes sobre o item 6
`/api/observatory/categories` – Retorna ids das categorias selecionadas
`/api/observatory/tags` – Retorna ids das tags selecionadas

C Exemplo de listagem de categorias

```
categories = @environment.categories
categories.map do |cat|
  link_to cat.name, :category, :id => cat.id
end.map do |link|
  content_tag('li', link)
end.join("\n")
```



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

parágrafo 1 nova versão	5
parágrafo 2	3
parágrafo 3	10
parágrafo 4	24
Salvar nova versão	

Figura 15: Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status

D Exemplo de criação de CSV

```
puts "id;title;status"

article = Article.find(...)

article.comments.each do |comment|
  print [comment.id, comment.title].join(";")
  comment.status.each do |status|
    print ";" + status
  end
  puts ""
end
```