

Projeto BRA/12/018 - "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Consultor(a): Joenio Marques da Costa

Contrato nº: 2013/000564

Produto / nº: 04

Assinatura do Consultor(a)

Local e data: Brasília/DF, 25 de Setembro de 2014

Assinatura do Consultor(a): Joenio Marques da Costa

Assinatura do Supervisor(a)

Atesto que os serviços foram prestados conforme estabelecido no Contrato de Consultoria.

Local e data: Brasília/DF, ____ de _____ de 2014

Assinatura e Carimbo: _____



Secretaria Geral da Presidência da República



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

**Projeto BRA/12/018 - Desenvolvimento de Metodologias de
Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da
Democracia Participativa**

**Produto 04 - "Documento com proposta de aperfeiçoamento
para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com
propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."**

Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de
participação social

Joenio Marques da Costa



Secretaria Geral da Presidência da República

Produto 04 - Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social

Contrato n. 2013/000564

Objeto da contratação: "Construção dos códigos para comunidades e aplicativos do portal da participação social."

Valor do produto: R\$ 10.800,00 (dez mil e oitocentos reais)

Data de entrega: 25 Setembro de 2014

Nome do consultor(a): Joenio Marques da Costa

Nome do supervisor(a): Ricardo Augusto Poppi Martins



Secretaria Geral da Presidência da República

Costa, Joenio

Proposta de aperfeiçoamento para aplicativos de participação social: Aperfeiçoamento das trilhas de participação e interface de gestão dos aplicativos de participação social / 2013.

Total de folhas: 24

Supervisor: Ricardo Augusto Poppi Martins

SG/PR

Secretaria Geral da Presidência da República

Palavras-chave: observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição-NãoComercial. 4.0 Internacional.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Sumário

1	Introdução	7
2	Desenvolvimento	7
2.1	O Noosfero	7
2.2	Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social	7
2.2.1	Observatório do Participa.br	7
2.2.2	Painel gestor das ferramentas de consulta	14
3	Conclusão	20
	Appendices	23
A	Exemplo de código do observatório	23
B	Exemplo de API para fornecer dados para o observatório	23
C	Exemplo de listagem de categorias	24
D	Exemplo de criação de CSV	24



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Resumo

Proposta de ferramenta para acompanhamento de temas específicos do portal Participa.br e ferramenta para sistematização de consultas a partir de debates por comentários em parágrafos e trechos.

Palavras-chave: observatório, tag, categoria, comentário, etiqueta, status.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

1 Introdução

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos." .

Essa proposta está configurada como produto 04 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

2 Desenvolvimento

O Participa.br é a Plataforma Federal da Participação Social. Trata-se de mais um espaço para participação social no Brasil, escuta e diálogo entre o Governo Federal e a Sociedade Civil.

A plataforma, totalmente desenvolvida em software livre, tem como missão desenvolver práticas inovadoras de participação via internet e oferta de espaços de manifestação e debate para qualquer cidadão ou organização, com o intuito de construir políticas públicas cada vez mais eficazes e efetivas.

O Participa.br é desenvolvido sob a plataforma para redes sociais Noosfero.

2.1 O Noosfero

O Noosfero[1] é uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária que possui as funcionalidades de Blog, e-Portfolios, CMS, RSS, discussão temática, agenda de eventos e inteligência econômica colaborativa num mesmo sistema! O Noosfero utiliza a linguagem de programação Ruby com framework Rails e, portanto, suporta bancos de dados, PostgreSQL, MySQL, SQLite entre outros.

Noosfero é um Software Livre e licenciado sob a GNU Affero General Public License (AGPL), versão 3.

2.2 Aperfeiçoamento para os aplicativos de Participação Social

2.2.1 Observatório do Participa.br

O *Observatório* é uma proposta de nova funcionalidade para o Participa.br com o objetivo de proporcionar aos usuários uma visão centralizada de todo o conteúdo existente no portal, esta



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

visão será personalizada e cada usuário criará suas próprias preferências através da seleção de tags e categorias de seu interesse. A Figura 1 mostra uma proposta de tela para o *Observatório* do Participa.br.



Figura 1: Observatório do Participa.br

Com isto cada usuário cadastrado no Participa.br poderá acompanhar notícias, trilhas, eventos, posts de blog, galeria de imagens, vídeos e diversos outros tipos de conteúdo existentes na plataforma, recebendo notificações sempre que forem criados ou atualizados.

Especificação da funcionalidade

O Participa.br organiza seus debates em torno de comunidades temáticas criadas a partir do interesse da sociedade ou governo. A gestão das comunidades é conjunta. A construção de um processo participativo dentro de uma comunidade ocorre através de criação de diversos tipos de conteúdos e ferramentas digitais de participação. Estes conteúdos e ferramentas podem ser criados por qualquer usuário do ambiente participativo e possuem em comum 2 informações de vital importância para dar sustentação ao *Observatório* aqui proposto, são elas: tags e categorias (ver Figura 2), elas dão um viés estrutural a todo conteúdo e ferramenta de participação criada no Participa.br.

A seleção de tags e categorias é um recurso já disponível hoje no Participa.br e pode ser utilizado em qualquer tipo de conteúdo: artigos texto, eventos, fóruns, trilhas de participação, posts de blog,



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Categorize seu artigo Porque categorizar?

Categorias selecionadas:

Governo e Política

Pessoa, família e sociedade

Clique para selecionar uma categoria

Assistência e desenvolvimento social Comunidade e sociedade Família

Pessoa Previdência social Proteção e defesa do cidadão

Sociedade Civil - Organização e participação

Lista de marcadores

observatorio noosfero software livre

Separe os marcadores com vírgulas

Figura 2: Definição de categoria e tag na edição de conteúdo

galeria de imagens, vídeos, etc. Uma vez definindo-se tags e categorias para um certo conteúdo, são gerados links na visualização do mesmo para que os usuários possam navegar no conteúdo do ambiente através de filtros por tags ou categorias.

A personalização do *Observatório* é feita através da seleção de tags e categorias, esta funcionalidade não está disponível no Participa.br ainda e deverá ser implementada como proposto nas Figuras 3 e 4. Esta seleção, como demonstrado na figura 3, é realizada através da ação **seguir**, ou seja, clicar em *+seguir tag 'arena net mundial'* significa marcar e selecionar esta tag como um tema de interesse que será posteriormente utilizado para compor o conteúdo exibido no *Observatório*.

O *Observatório* será um agregador de conteúdos, cada usuário irá selecionar temas de seu interesse, esta seleção será armazenada no perfil do usuário na forma de uma lista de tags e categorias a seguir, esta lista será armazenada de forma persistente no perfil do usuário de forma que se mantenha sempre que acesse o Participa.br.

Os usuários poderão acompanhar o *Observatório* através de um leitor de feed[2] externo (ver Figura 5). Isto irá potencializar a distribuição de conteúdos do Participa.br pois dará a possibilidade de acessar conteúdos sem necessidade de acesso direto ao Participa.br.

Será possível também acompanhar o observatório através do email, o usuário poderá inscrever um email ou usar o próprio email cadastrado no Participa.br para receber atualizações do observatório, assim o usuário será notificado sobre todo conteúdo criado com base nas suas preferências, isso irá disparar um email por dia com um resumo de todas as novidades.

O observatório terá suporte também em dispositivos móveis, através de um app (ver Figura 7) para smartphones, os usuários poderão interagir com o *Observatório* visualizando trilhas, artigos



NUVEM DE MARCADORES

Figura 3: Seleção de tags para acompanhar no observatório

Temáticas de Participação Social

Figura 4: Seleção de categorias para acompanhar no observatório

Projeto BRA/12/018 - Inovando a democracia participativa



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Meu observatório

Categorias

- ☐ Saúde
- ☐ Ciência e tecnologia
- ☐ Educação
- ☐ Cultura

[Ver todas as categorias](#)

Tags

- ☐ Software livre
- ☐ Noosfero
- ☐ Participação social
- ☐ Decreto

[Ver todas as tags](#)

Seguir por email

Seguir por RSS

[Definir conteúdos a seguir](#)

Educação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Saúde

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Participação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

Figura 5: Seguir o observatório via feed RSS

Meu observatório

Categorias

- ☐ Saúde
- ☐ Ciência e tecnologia
- ☐ Educação
- ☐ Cultura

[Ver todas as categorias](#)

Tags

- ☐ Software livre
- ☐ Noosfero
- ☐ Participação social
- ☐ Decreto

[Ver todas as tags](#)

Seguir por email

Seguir por RSS

[Definir conteúdos a seguir](#)

Educação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Saúde

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Participação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia de participação...

Figura 6: Seguir o observatório via email



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.



Figura 7: Proposta de tela para observatório mobile



Figura 8: Configuração do observatório mobile



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Por fim é importante destacar que o observatório irá dar um destaque às trilhas de participação social, possibilitando acompanhar todas as novidades que ocorrem nas trilhas de participação, os usuários serão notificados a cada nova etapa que se inicia ou finaliza, este tratamento especial às datas de início e fim de cada etapa possibilitará um acompanhamento detalhado de cada atividade.

Os usuário poderão também acompanhar apenas atualizações ocorridas nas trilhas se assim desejar, pois será possível escolher quais tipos de conteúdo seguir (ver Figura 9), será possível por exemplo dizer que se quer acompanhar somente trilhas, ou somente posts de blog, ou apenas galeria de imagens, etc.

Meu observatório

Categorias

- ☐ Saúde
- ☐ Ciência e tecnologia
- ☐ Educação
- ☐ Cultura

[Ver todas as categorias](#)

Tags

- ☐ Software livre
- ☐ Noosfero
- ☐ Participação social
- ☐ Decreto

[Ver todas as tags](#)

Seguir por email

Seguir por RSS

Definir conteúdos a seguir

- ☐ Seguir tudo
- ☐ Apenas trilhas
- ☐ Apenas posts de blog
- ☐ Apenas galerias
- ☐ Apenas eventos
- ☐ Apenas notícias
- ☐ Apenas fóruns

Educação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Saúde

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

Participação

Título da trilha de participação...

Restam X dias...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

20/10/2014

Título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia título da notícia

título da notícia título da notícia de participação...

Figura 9: Seleção de tipos de conteúdos para seguir no observatório

Esta ferramenta irá proporcionar aos usuários uma visão geral e sempre atualizada de tudo que ocorre no Participa.br, possibilitando acompanhar as atualizações através de interface diferenciadas, como: email, web, rss, dispositivos móveis, etc. O apêndice A traz um exemplo de código para implementação da interface Web do observatório.

Detalhes de implementação

Segue uma breve descrição de tudo que precisa ser implementado para construir o *Observatório* do Participa.br:



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Tela principal do Observatório do Participa.br Desenvolver uma nova interface de usuário para exibir e listar conteúdos com base nas preferências do usuário (Figura 1).

Tela para listar todas as categorias do Participa.br O Participa.br tem inúmeras categorias cadastradas, mas não há uma interface para os usuários navegarem nestas categorias, então é preciso desenvolver uma tela que exiba de forma organizada todas as categorias cadastradas (Figura 4).

Função de "seguir" tags e categorias Implementar um botão ou link ao lado de cada categoria ou tag que ao ser clicado adicione o item na lista de preferências do usuário, indicando que tal tag ou categoria representa um tema de seu interesse (Figura 3).

Criar novos campos no perfil de usuário Criar novos campos para armazenar a lista de categorias e tags, quais tipos de conteúdos está seguindo, se quer receber notificação por email.

Gerar feed RSS com conteúdos do Observatório Implementar uma funcionalidade para compor uma fonte RSS a partir dos dados do Observatório do usuário, este RSS é específico para cada usuário, pois deve levar em consideração as preferências individuais de cada um.

Aplicativo móvel para Observatório Aplicativo utilizando tecnologias Web (HTML, Javascript, CSS) para exibir e notificar sobre as atualizações do Participa.br, este aplicativo deve ser desenvolvido utilizando tecnologias que permitam rodar em diversas plataformas (Android, iPhone, etc) (Figuras 7 e 8).

API para aplicativo móvel O aplicativo móvel precisará de acesso a uma API do Participa.br de forma a fornecer os dados necessários para compor as funcionalidades do app móvel, o Participa.br possui uma API, esta API precisará ser evoluída para fornecer mais alguns dados como exemplificado no apêndice B.

Acompanhar Observatório por email Será preciso desenvolver um serviço que fique constantemente acompanhando as atualizações de conteúdo do Participa.br e notifique cada usuário do Observatório de acordo suas preferências, este serviço poderá ser implementado como um novo *daemon*, semelhante ao *feed-updater* já existente.

2.2.2 Painel gestor das ferramentas de consulta

O *Painel gestor* é uma proposta de nova funcionalidade contendo um painel administrativo de sistematização de consultas com base nas ferramentas de comentários por trecho e por parágrafo usando etiquetas e status, definidos dinamicamente via interface administrativa.

Esta proposta de ferramenta de sistematização prevê o uso do plugin Noosfero CommentClassification[3], este plugin possibilita classificar comentários através de etiquetas e status, ele foi desenvolvido pela



consultora PNUD Daniela Feitosa como parte da pesquisa para elaboração do Produto 04, a partir deste plugin os usuários podem indicar semanticamente qual o significado do seu comentário no momento em que o faz, veja exemplo de uso na Figura 10.

The highlighted fields are mandatory.

Title

Enter your comment (*)

Label

Adicionar

+ Post comment ✖ Cancel

Figura 10: Etiquetas de classificação para comentários

Apesar do plugin possibilitar seleção de etiquetas e status nos comentários, estas informações não são utilizadas para nada, este plugin ou nenhum outro oferece nenhuma utilidade para as etiquetas e status marcados em cada comentário.

A funcionalidade descrita aqui propõe, então, uma forma de utilizar as informações de etiquetas e status associadas aos comentários com objetivo de sistematizar e analisar os resultados de consultas públicas através de ferramentas de comentários por trecho ou por parágrafo, ou seja, consultas que usem esta ferramenta terão uma forma simplificada de analisar e agregar as contribuições dos usuários realizadas através dos comentários.

Especificação da funcionalidade

O administrador da consulta deve cadastrar etiquetas e status a partir do painel de controle administrativo do ambiente como pode ser visto nas Figuras 11 e 12, criando uma lista de opções para cada campo. O administrador pode por exemplo criar etiquetas que indiquem:

- Adição ou remoção de texto
- Concordancia ou discordancia
- Opinião sobre qualidade do texto (bom, ruim, etc)



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

MANAGE COMMENTS LABELS





Label	Color	Enabled	Actions
Adicionar	green	true	 
Remover	red	true	 
<div>+ Add a new label ← Back to admin panel</div>			

Figura 11: Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification

Esta funcionalidade de cadastrar etiquetas e status já está presente no plugin e portanto já disponível no Participa.br.

MANAGE COMMENTS STATUS





Status	Enabled	Reason enabled?	Actions
Aprovado	true	true	 
Rejeitado	true	true	 
<div>+ Add a new status ← Back to admin panel</div>			

Figura 12: Gerenciamento de status do plugin CommentClassification

Cada etiqueta pode ter uma cor associada, desta forma pode-se diferenciar visualmente os comentários a partir da etiqueta selecionada.

As etiquetas podem ser utilizadas por qualquer usuário mas o status é utilizado apenas pelos avaliadores enquanto analisam os comentários. Estes avaliadores são usuários com papel específico e permissão de marcar status num comentário, vários avaliadores podem marcar diferentes status num mesmo comentário, estas informações serão utilizadas pelo administrador da consulta ao avaliar o que irá considerar ou descartar em cada comentário.

Tanto os avaliadores quando o administrador de uma consulta podem gerenciar comentários definindo status para eles a partir do painel de controle (ver Figura 13).

Assim como é feito para as etiquetas, o administrador deve cadastrar previamente os status através da configuração do plugin no painel do administrador (ver Figura 12). Exemplos:

- Recomendo
- Não recomendo
- Boa proposta



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

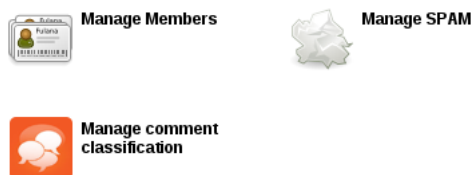


Figura 13: Imagem no painel de controle da comunidade

- Proposta ruim

Cada trecho ou parágrafo de um texto em uma consulta pode ter vários comentários, cada comentário tem uma etiqueta indicando a semântica dele, cada comentário poderá receber vários status pelos avaliadores. O administrador da consulta irá utilizar estas informações para elaborar uma nova proposta do texto com base nas contribuições dos usuários, ver Figuras 14 e 15 com a proposta de interface para esta funcionalidade.

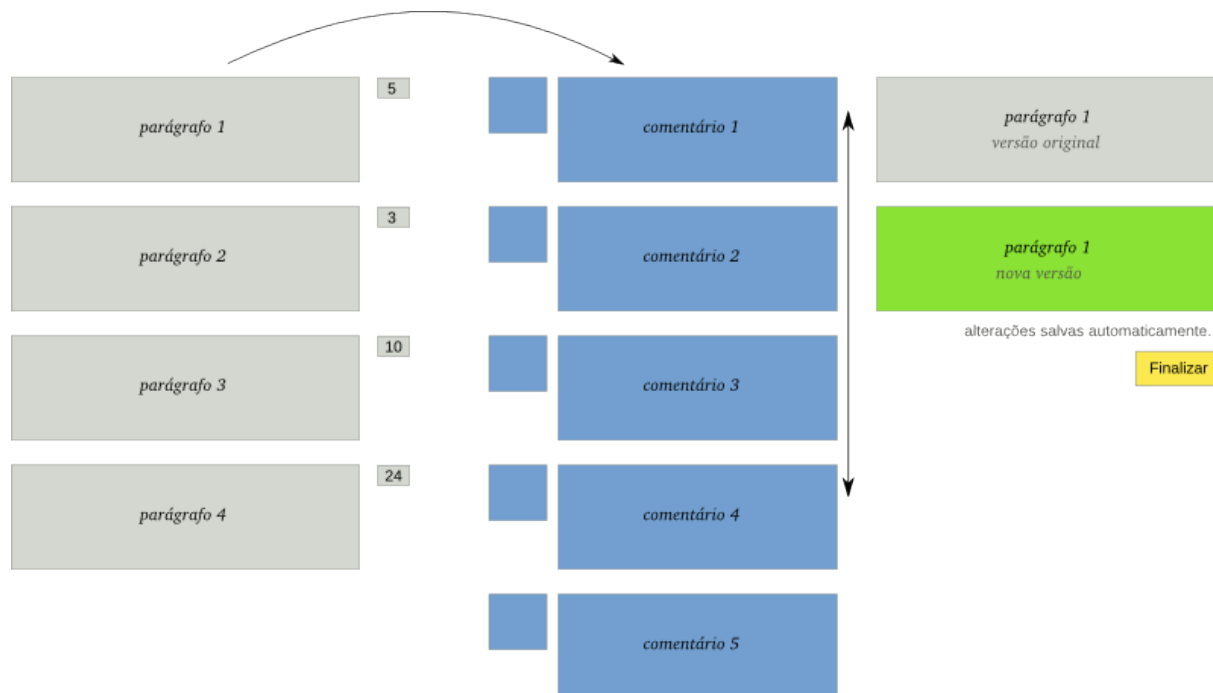


Figura 14: Revisão de comentários, etiquetas e status



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

parágrafo 1 nova versão	5
parágrafo 2	3
parágrafo 3	10
parágrafo 4	24
Salvar nova versão	

Figura 15: Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status

O painel de controle de gestão deve disponibilizar uma opção de exportação em CSV dos trechos, comentários, status e etiquetas de forma que seja possível analisar tais dados externamente a partir de ferramentas de análise (ver exemplo de código no apêndice D).

Ao finalizar a revisão dos comentários (Figura 15) uma nova versão do texto da consulta é gerada, isto será possibilitado pela infra-estrutura de controle versões de artigos do Noosfero, assim cada vez que o administrador analisar os comentários e agregar eles numa nova proposta de texto, uma nova versão do artigo será gerado, desta forma preservando o texto original ao ponto que gera um novo a partir das contribuições dos usuários. Assim será possível acompanhar todo o histórico de mudanças de um artigo.

Além de possibilitar manipular o texto de uma consulta a partir das contribuições dos usuário em forma de comentários, esta ferramenta deverá também gerar estatísticas sobre as contribuições dos usuários, por exemplo: quantos usuário querem adicionar conteúdo, quantos querem suprimir, quais os questionamentos sobre o texto, quais os status marcados pelos avaliadores, quantas avaliações cada comentário recebeu, etc.

Esta ferramenta de sistematização irá proporcionar meios e informações suficientes para dar suporte ao administrador de uma consulta em analisar e avaliar as contribuições dos usuários feitos a partir de comentários em um texto de consulta, com o objetivo final de agregar tais contribuições num novo texto mantendo todo o histórico de alterações realizado.

Detalhes de implementação



Segue uma breve descrição de tudo que precisa ser implementado para construir *Painel gestor das ferramentas de consulta* do Participa.br:

Mostrar etiquetas na visualização dos comentários As etiquetas selecionadas pelos usuários no momento do comentário não são exibidas em lugar algum após terem sido feitas, será preciso alterar a implementação da visualização de comentários para levar em consideração este campo exibindo ele de forma adequada.

Mostrar status na visualização e gestão de comentários Mais de um avaliador pode definir status para um mesmo comentário, desta forma um único comentário poderá ter vários status, será preciso evoluir a interface de visualização de comentários para exibir esta informação aos administradores apenas, pois somente usuários com perfil de administrador podem visualizar os status marcados pelos avaliadores.

Interface principal de sistematização de consultas Será preciso desenvolver uma interface administrativa para possibilitar o administrador manipular os parágrafos de um texto em consulta, de forma que seja possível visualizar facilmente as etiquetas e status definidos pelos usuários e avaliadores. Esta interface irá exibir o texto em consulta de um lado e os comentários do outro, como mostra a Figura 14, de forma que a cada parágrafo revisado seja marcado com um status indicando que tal parágrafo foi revisado. Esta nova interface deve possibilitar que o administrador revise e sistematize um novo texto para cada parágrafo individualmente.

Administrador gera nova versão do texto com base nos comentários Nova funcionalidade que permita gerar uma nova versão do texto após revisão das etiquetas e status, esta nova versão do texto terá como base as contribuições dos usuários através de seus comentários, uma nova consulta poderá ser aberta após a sistematização feita pelo administrador, possibilitando um processo incremental de consulta com base num texto base inicial.

Definir status em parágrafo indicando que foi sistematizado/revisado pelo administrador Será preciso criar um novo campo associado a cada parágrafo de um artigo texto, este status irá receber uma indicação de que o administrador já o revisou, este status será utilizado na visualização dos parágrafos, os já revisados serão exibidos numa cor diferente. Esta diferenciação estará disponível apenas para administradores e avaliadores (Figura 15).

Exportar dados associados aos comentários em formato CSV Os comentários e suas respectivas etiquetas e status devem ser exportados para um arquivo CSV, então será preciso implementar uma funcionalidade nova que percorra todos os comentários e gere um CSV



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

contendo: conteúdo do comentário, autor do comentário, data, etiqueta e todos os status associados e seus respectivos avaliadores.

Interface de exibição de estatísticas de contribuições Implementar uma interface para exibir estatísticas da consulta, exibindo quantos usuários querem adicionar conteúdo, quantos querem remover, quantos concordam com o texto da consulta, quantos discordam, quantas avaliações cada comentário recebeu por parte dos avaliadores.

3 Conclusão

Neste documento foi apresentado um "Documento com proposta de aperfeiçoamento para os aplicativos das trilhas de Participação Social, com propostas de funcionalidades e exemplos de códigos."

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que além de documentação faça-se um esforço de movimentar as pessoas fora do ambiente virtual, para que haja um engajamento no uso e contribuição deste projeto de forma consistente e perene.



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*

Referências

- [1] “Noosfero,” <http://noosfero.org> - Acessado em 24 de Setembro de 2014.
- [2] “Rss - wikipedia,” <http://pt.wikipedia.org/wiki/RSS> - Acessado em 29 de Setembro de 2014.
- [3] “Comment classification plugin - noosfero,” <http://noosfero.org/Development/CommentClassificationPlugin> - Acessado em 21 de Setembro de 2014.



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Lista de Figuras

1	Observatório do Participa.br	8
2	Definição de categoria e tag na edição de conteúdo	9
3	Seleção de tags para acompanhar no observatório	10
4	Seleção de categorias para acompanhar no observatório	10
5	Seguir o observatório via feed RSS	11
6	Seguir o observatório via email	11
7	Proposta de tela para observatório mobile	12
8	Configuração do observatório mobile	12
9	Seleção de tipos de conteúdos para seguir no observatório	13
10	Etiquetas de classificação para comentários	15
11	Gerenciamento de labels do plugin CommentClassification	16
12	Gerenciamento de status do plugin CommentClassification	16
13	Imagem no painel de controle da comunidade	17
14	Revisão de comentários, etiquetas e status	17
15	Finalizar revisão de comentários, etiquetas e status	18



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

Anexos

Appendices

A Exemplo de código do observatório

```
class Observatory
  belongs_to :person

  attr :categories_ids
  attr :tags_ids

  def itens
    Article.find(:all, :conditions => {
      :category_id => categories_ids,
      :tag_id => tags_ids
    })
  end
end

person = Person.find('username')
itens = person.observatory.itens

itens.each do |item|
  content_tag('div', item.icon +
    content_tag('span', item.date) +
    content_tag('span', item.title)
  )
end
```

B Exemplo de API para fornecer dados para o observatório

```
/api/observatory/itens - Retorna lista de itens
/api/observatory/item/6 - Retorna informacoes sobre o item 6
/api/observatory/categories - Retorna ids das categorias selecionadas
/api/observatory/tags - Retorna ids das tags selecionadas
```



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

C Exemplo de listagem de categorias

```
categories = @environment.categories
categories.map do |cat|
  link_to cat.name, :category, :id => cat.id
end.map do |link|
  content_tag('li', link)
end.join("\n")
```

D Exemplo de criação de CSV

```
puts "id;title;status"

article = Article.find(...)

article.comments.each do |comment|
  print [comment.id, comment.title].join(";")
  comment.status.each do |status|
    print ";" + status
  end
  puts ""
end
```