

Secretaria-Geral da Presidência da República - SG/PR
Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD

Projeto BRA/12/018

Produto 4

Documento com proposta para desenvolvimento do código do aplicativo de consulta pública, do código de integração dele com o portal e do painel de controle e administração, contendo exemplos e códigos.

Daniela Soares Feitosa
daniela@colivre.coop.br

Setembro de 2013

Sumário

1	Apresentação	3
2	Plugin de Classificação de Comentários	4
3	Etiquetas	4
3.1	Definição	5
3.2	Administração	6
3.3	Utilização	7
4	Status	8
4.1	Definição	8
4.2	Administração	9
4.3	Utilização	10
5	Apoio	10
5.1	Definição	10
5.2	Utilização	11
6	Personalização por perfil	11
7	Estatísticas das classificações	12
7.1	Label	12
7.2	Status	12
7.3	Support	12
8	Exportação dos dados	13
9	Considerações finais	14
	Appendices	15
A	Plugin class	15
B	Label class	17
C	CommentLabelUser class	18
D	Status class	19
E	CommentStatusUser class	20
F	Support class	21
G	Exportação em CSV	22

Lista de Figuras

1	Tela de administração dos plugins num ambiente Noosfero	4
2	Tela de administração do plugin	4
3	Modelagem das classes para definir uma etiqueta a um comentário	5
4	Tela de gestão das Etiquetas	6
5	Criação de etiquetas	6
6	Escolha de etiquetas	7
7	Visualização de um comentário com Etiqueta	7
8	Modelagem das classes para definir um status a um comentário	8
9	Tela de gestão dos Status	9
10	Criação de status	9
11	Visualização de um comentário com link para adicionar Status	10
12	Escolha de status	11
13	Modelagem da classe para apoiar um comentário	12
14	Visualização de um comentário com botão para apoiar o comentário	12

1 Apresentação

Em consonância com os objetivos e cronograma previsto no âmbito do projeto BRA/12/018: **Desenvolvimento de Metodologias de Articulação e Gestão de Políticas Públicas para Promoção da Democracia Participativa**, firmado entre a Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o presente documento apresenta a proposta para desenvolvimento do código do aplicativo de consulta pública, do código de integração dele com o portal e do painel de controle e administração, contendo exemplos e códigos.

Essa proposta está configurada como produto 4 da consultoria técnica para especificação da construção dos códigos das metodologias de organização da informação e interação participativa do portal de participação social.

Neste documento será apresentada a especificação e modelagem do código para auxiliar os órgãos e entidades do Governo Federal no relacionamento e articulação com os movimentos sociais através do Portal de Consulta Pública, um dos canais que possibilita a consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país.

Como o Portal de Consulta Pública utiliza o software livre Noosfero, plataforma web para redes sociais, o código produzido deverá ser público e divulgado para a comunidade e para os que desenvolvem e se utilizam do software.

O código foi desenvolvido para ser utilizado como um plugin do Noosfero. O plugin de Classificação de Comentários (*CommentClassification*) permite:

- Gestão de *Etiquetas* e *Status* dos comentários;
- Habilitação da funcionalidade de Apoio (*Support*) à comentários;
 - Visualização da listagem de usuários que apoiam um comentário;
- Possibilidade de definir uma Etiqueta a um comentário;
- Possibilidade de adicionar *Status* e justificativas a um comentário;
 - Possibilidade de concordar com uma justificativa;
- Possibilidade de sugerir novas redações aos trechos disponíveis na consulta pública;
- Gestão das possibilidades de classificação dos comentários por perfil;
- Visualização das estatísticas das classificações;
- Exportação em CSV dos trechos, comentários, etiquetas, status, justificativas e novas redações;

Como conteúdo deste documento também serão apresentados as telas iniciais para interação com o plugin, incluindo instruções passo a passo para a utilização do Portal de Consulta Pública tanto para usuário visitante como administrador do ambiente.

2 Plugin de Classificação de Comentários

O Plugin de Classificação de Comentários permite algumas formas de classificar um comentário: etiquetas, status e suporte.

O plugin foi desenvolvido para ser utilizado no Noosfero e pode ser habilitado e desabilitado em qualquer instalação do Noosfero.

O código do plugin pode ser visto no Apêndice A

Para disponibilizar um plugin num ambiente do Noosfero, é necessário primeiro habilitá-lo no servidor:

```
$ ./script/noosfero-plugins enable comment_classification
```

E depois habilitar no ambiente. A tela de administração de plugins está sendo mostrada na Figura 1.

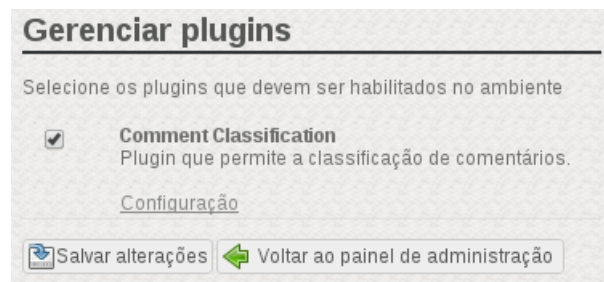


Figura 1: Tela de administração dos plugins num ambiente Noosfero

Abaixo da descrição do plugin o administrador do ambiente poderá gerenciar as classificações, clicando no link Configuração que pode ser visto na Figura 1. A tela representada na Figura 2 mostra os links de administração das Etiquetas e Status.

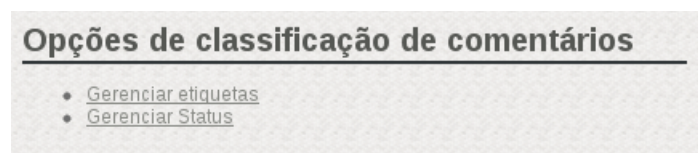


Figura 2: Tela de administração do plugin

3 Etiquetas

As etiquetas permitem a classificação única dos comentários.

3.1 Definição

Foi definida uma nova classe *Label* (Apêndice B) no Plugin de classificação de comentários para a inclusão da funcionalidade de Classificação por Etiquetas. Cada comentário pode ser classificado por uma Etiqueta, que possui os seguintes atributos:

- Nome (*name*): cada etiqueta terá um nome único, que a representará no ambiente;
- Cor (*color*): será utilizada ao mostrar a etiqueta de um comentário. As cores permitem que uma informação seja absorvida pelo leitor de forma mais rápida, então a escolha das cores deve ter alguma relação com a ideia que a Etiqueta deve passar;
- Habilitado (*enabled*): As etiquetas podem ser habilitadas e desabilitadas pelos administradores. Apenas as etiquetas habilitadas estarão disponíveis para classificação dos comentários;
- Dono (*owner*): Relaciona a etiqueta com o tipo que a criou. As etiquetas podem ser definidas no ambiente e nos perfis. As etiquetas definidas no contexto do ambiente ficarão disponíveis para todos os perfis da rede e as definidas no contexto do perfil ficarão disponíveis apenas para os perfis.

O sistema registra quando um usuário adiciona uma Etiqueta a um comentário. A classe apresentada no Apêndice C mostra as relações e validações da relação. Quando um usuário classifica um comentário é criada a relação no banco de dados com os seguintes atributos:

- Profile (*profile*): Referencia o perfil que definiu a etiqueta;
- Comment (*comment*): Referencia o comentário classificado;
- Label (*label*): Referencia a etiqueta definida;

As definições dessas classes e seus atributos podem ser vistas na Figura 3.

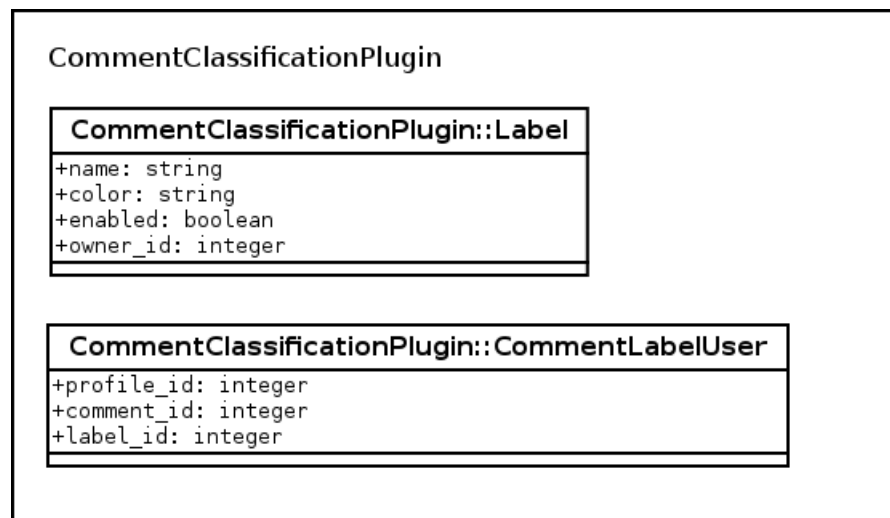


Figura 3: Modelagem das classes para definir uma etiqueta a um comentário

O próprio proponente do comentário pode classificar inicialmente o comentário e o avaliador pode alterar a classificação do proponente. Os avaliadores são usuários do ambiente com perfil de moderação de

comentários no perfil.

3.2 Administração

Para a gestão de *Etiquetas* dos comentários foi criada uma tela com a listagem das etiquetas disponíveis no ambiente (Figura 4). Nessa página o administrador do ambiente poderá criar, editar e remover qualquer uma das etiquetas listadas.









Gerenciar etiquetas de comentários			
Label	Color	Habilitado	Ações
Supressor	vermelho	Sim	 
Questionador	azul	Sim	 
Aditivo	verde	Sim	 
 Adicionar uma nova etiqueta		 Voltar ao painel de administração	

Figura 4: Tela de gestão das Etiquetas

O formulário de criação de Etiquetas pode ser visto na Figura 5. Nessa página o administrador do ambiente poderá definir os atributos da etiqueta.

Adicionar uma nova etiqueta

Os campos **realçados (*)** são obrigatórios.

Nome (*)

Cor

Vermelho ▾

☒ Habilitar esta etiqueta?



 Salvar  Cancelar

Figura 5: Criação de etiquetas

3.3 Utilização

No formulário de criação de comentários do Noosfero foi adicionado um campo extra que permite que um usuário escolha uma Etiqueta para classificar seu comentário (Figura 6).

Cada comentário poderá ter apenas uma etiqueta. As etiquetas serão utilizadas para ajudar no processo de consulta e participação popular, então é importante que a Etiqueta definida para um comentário realmente descreva o tipo de comentário. Para garantir isso, o plugin permite que pessoas com permissão de moderação de comentários, os *Avaliadores*, alterem a Etiqueta do comentário. A alteração é registrada no sistema e é possível saber qual usuário realizou a mudança, permitindo uma auditoria posterior.

Os campos **realçados (*)** são obrigatórios.

Título

Digite seu comentário (*)

Label

Enviar comentário

Cancelar

Figura 6: Escolha de etiquetas

Todas as pessoas com permissão de visualizar o comentário poderão visualizar a Etiqueta definida para o comentário (Figura 7). A cor definida pela Etiqueta ajudará aos visualizadores dos comentários a identificar rapidamente o tipo de comentário.

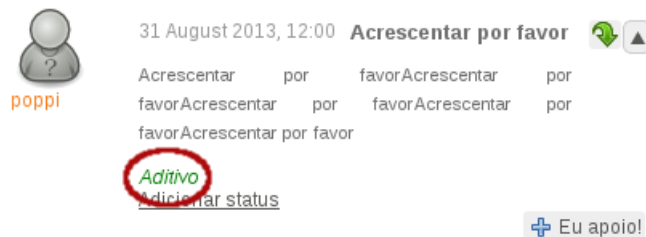


Figura 7: Visualização de um comentário com Etiqueta

4 Status

O Status permite a classificação dos comentários por pessoas com permissões específicas.

4.1 Definição

Foi definida uma nova classe *Status* (Apêndice D) no Plugin de classificação de comentários para a inclusão da funcionalidade de Classificação por Status. Os comentários podem ser classificados por vários Status, que possui os seguintes atributos:

- Nome (*name*): cada status terá um nome único, que o representará no ambiente;
- Habilitado (*enabled*): Os status podem ser habilitados e desabilitados pelos administradores. Apenas os status habilitados estarão disponíveis para classificação dos comentários;
- Habilita justificativa (*enable_reason*): Os status podem permitir a inclusão de uma justificativa;
- Dono (*owner*): Relaciona o status com o usuário que o definiu.

O sistema registra quando um usuário adiciona um Status a um comentário. A classe apresentada no Apêndice E mostra as relações e validações da relação. Quando um usuário com permissão de moderação de comentários classifica um comentário é criada a relação no banco de dados com os seguintes atributos:

- Profile (*profile*): Referencia o perfil que definiu o status;
- Comment (*comment*): Referencia o comentário classificado;
- Status (*status*): Referencia o status definido;
- Reason (*reason*): Permite que seja inserida uma justificativa para o Status escolhido;

A definição dessas classes e seus atributos podem ser vistas na Figura 8.

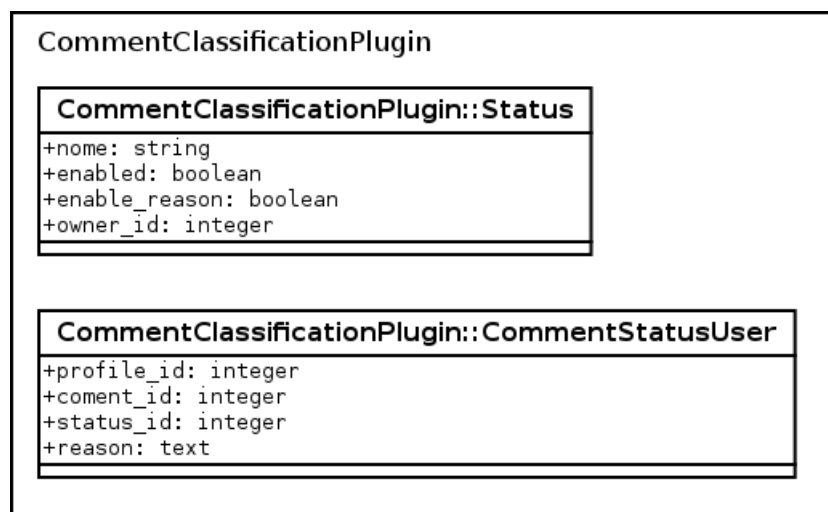


Figura 8: Modelagem das classes para definir um status a um comentário

Os status permitem que pessoas com permissão de moderação de comentários, os *avaliadores*, definam o Status de um comentário e a justificativa para tal escolha. Cada status definido é registrado no sistema como um *log* de atividades e pode ser visualizado por pessoas com permissões específicas.

4.2 Administração

Para a gestão de *Status* dos comentários foi criada uma tela com a listagem dos status disponíveis no ambiente (Figura 9). Nessa página o administrador do ambiente poderá criar, editar e remover qualquer um dos status listados.













Gerenciar Status de Comentários			
Estado	Habilitado	Justificativa habilitada?	Ações
Contemplado	Sim	Sim	 
Fora de Escopo	Sim	Sim	 
Illegal	Sim	Sim	 
Inviável	Sim	Sim	 
Viável	Sim	Sim	 
<div> Adicionar novo status</div> <div> Voltar ao painel de administração</div>			

Figura 9: Tela de gestão dos Status

Adicionar novo Status

Os campos **realçados (*)** são obrigatórios.

Nome (*)

☒ Habilitar esse Status?
☒ Esse status permite justificativa?



 Salvar  Cancelar

Figura 10: Criação de status

O formulário de criação de Status pode ser visto na Figura 10. Nessa página o administrador do ambiente poderá definir os atributos do status.

4.3 Utilização

Na visualização de um comentário do Noosfero foi adicionado um link para a inclusão de um Status (Figura 11). Esse link só será visualizado pelos usuários com permissão de moderação de comentários.

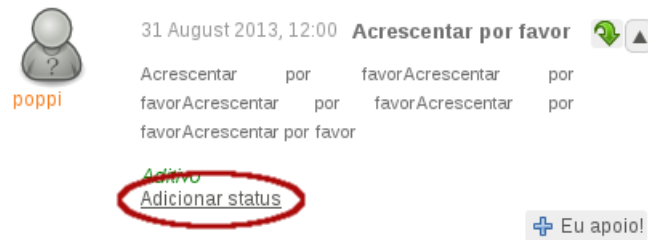


Figura 11: Visualização de um comentário com link para adicionar Status

Cada comentário poderá ter várias justificativas. Cada usuário com permissão de moderação de comentários poderá incluir várias justificativas. A ideia é que cada Avaliador leia o histórico de status e justificativas dos outros Avaliadores e que ocorra uma discussão até a decisão final sobre o que será feito sobre o trecho comentado (Figura 12).

Os status também serão utilizados para ajudar no processo de consulta e participação popular, então é importante que o histórico e o debate permitam uma classificação final do Status do comentário. Cada inclusão de justificativa é registrada no sistema e não pode ser alterada. Dessa forma é possível saber qual usuário definiu o status, sua justificativa e a sugestão de novo texto, permitindo uma auditoria posterior.

5 Apoio

A funcionalidade Apoio (*Support*) permite que usuários concordem com um comentário.

5.1 Definição

Foi definida uma nova classe *Support* (Apêndice F) no Plugin de classificação de comentários para a inclusão da funcionalidade de Classificação por Apoio. O sistema registra quando um usuário apoia um comentário. Quando um usuário demonstra sua concordância com outro comentário é criada a relação no banco de dados com os seguintes atributos:

- Profile (*profile*): Referencia o perfil que definiu apoiou o comentário;
- Comment (*comment*): Referencia o comentário classificado;

A definição dessa classe e seus atributos podem ser vistas na Figura 13.

Status do comentário

Título: Sugiro tirar essa "parte" do texto

Corpo:

Sugiro tirar essa "parte" do texto Sugiro tirar essa "parte" do texto Sugiro tirar essa "parte" do texto Sugiro tirar essa "parte" do texto

História

- *poppi* adicionou o status *Contemplado* at 5 dias atrás.
Justificativa: Acredito que deva ser contemplado por que essa parte está sobrando
- *Ronald* adicionou o status *Viável* at 3 dias atrás.
Sugestão de novo texto: §2º As ações e procedimentos do fórum previsto no caput serão executadas de acordo com o Sistema de Planejamento e Orçamento Federal, previsto na Lei nº 10.180, de 06 de fevereiro de 2001.

Adicionar novo status

Os campos **realçados (*)** são obrigatórios.

Estado
Contemplado ▼

Justificativa

Salvar Cancelar

Figura 12: Escolha de status

5.2 Utilização

Na visualização de um comentário do Noosfero foi adicionado um botão para que um usuário apoie um comentário (Figura 14). Esse botão será visualizado por todos os usuários com permissão de visualização do comentário.

6 Personalização por perfil

As definições realizadas no escopo do ambiente também poderão ser personalizadas no contexto de um perfil.

Em cada tipo de perfil do Noosfero será possível habilitar e desabilitar cada uma das classificações *Etiqueta*, *Status* e *Apoio*. Além disso, também poderá criar novas etiquetas, novos status e desabilitar etiquetas e status. Um administrador apenas de perfil não terá permissão para editar nem remover uma etiqueta ou status do ambiente, podendo apenas desabilitá-los em seu perfil. Por padrão, todas as etiquetas e status do ambiente são habilitadas no contexto do perfil.

Em um perfil específico, ao classificar com uma etiqueta ou status, os usuários terão disponíveis as opções

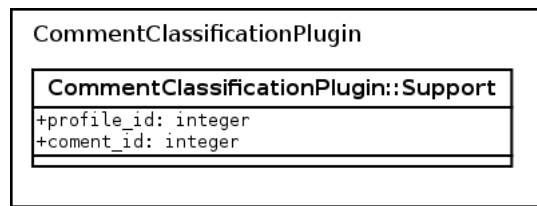


Figura 13: Modelagem da classe para apoiar um comentário

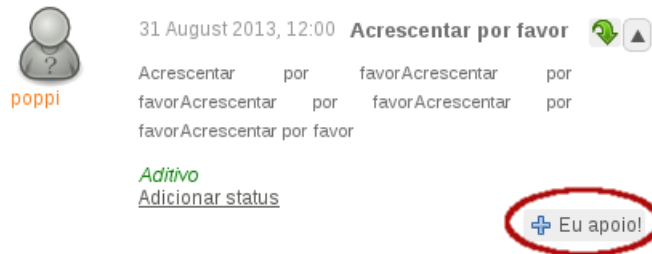


Figura 14: Visualização de um comentário com botão para apoiar o comentário

do ambiente e as opções específicas do perfil.

7 Estatísticas das classificações

Todas as classificações do plugin geram estatísticas que podem ser visualizadas pelos usuários com permissões específicas na tela de administração do plugin.

7.1 Label

Os avaliadores poderão visualizar quantos comentários receberam cada uma das etiquetas cadastradas no ambiente.

7.2 Status

Os avaliadores poderão visualizar quais status foram definidos para cada um dos comentários, facilitando a conclusão final sobre o que deverá ser feito sobre o trecho comentado.

7.3 Support

Os usuários com permissão de visualização de comentários poderão visualizar quais e quantos usuários apoiaram determinado comentário.

Os avaliadores poderão visualizar quais comentários foram mais apoiados, auxiliando o processo de consulta e participação. Os comentários mais apoiados podem influenciar o status que o avaliador irá definir para um comentário.

8 Exportação dos dados

Os dados resultantes da consulta pública serão exportados no formato CSV para que possa ser analisado também fora do ambiente. A sugestão de formatação pode ser visualizada no Apêndice G.

Esse arquivo gerado lista os trechos, seus comentários e as justificativas e sugestões de alteração de texto de cada um dos comentários.

9 Considerações finais

Neste documento foi apresentada a especificação e modelagem do código desenvolvido para o Portal de Consulta Pública. As telas incluídas nesse documento é apenas uma sugestão e pode ser alterada após uma avaliação de um especialista em *Design de interfaces* para que seja assegurada a qualidade visual e de usabilidade do sistema.

Lembramos que para tornar o Portal de Consulta Pública realmente um canal de consulta e participação popular na discussão e na definição da agenda prioritária do país, é necessário que além da proposta de código incluída nesse documento também haja um esforço fora do sistema.

O incentivo à participação nas consultas deve ser feito através de mobilizações na rede e fora da rede. Essas mobilizações deverão incentivar a sociedade a registrar suas ideias no Portal de Consulta Pública, para que assim ela se torne uma das ferramentas de sistematização das contribuições da sociedade.

Sem mais nada a acrescentar, coloco-me à disposição.

Brasília, 05 de Setembro de 2013

Daniela Soares Feitosa
Consultora do PNUD

Appendices

A Plugin class

```
require 'ext/environment'
require 'ext/comment'

class CommentClassificationPlugin < Noosfero::Plugin

  def self.plugin_name
    "Comment_Classification"
  end

  def self.plugin_description
    _("A_plugin_that_allow_classification_of_comments.")
  end

  def control_panel_buttons
    if context.profile.organization?
      { :title => _('Manage_comment_classification'), :icon => 'stop',
        :url => { :controller => 'comment_classification_plugin_myprofile' } }
    end
  end

  def comment_form_extra_contents(args)
    comment = args[:comment]
    lambda {
      render :file => 'comment/comments_labels_select.rhtml', :locals =>
        { :comment => comment }
    }
  end

  def comment_extra_contents(args)
    comment = args[:comment]
    lambda {
      render :file => 'comment/comment_extra.rhtml', :locals =>
        { :comment => comment }
    }
  end

  def process_extra_comment_params(args)
    comment = Comment.find args[0]
    label_id = args[1][:comment_label_id]
    if label_id.blank?
```



```
      if
! CommentClassificationPlugin::CommentLabelUser.find_by_comment_id(comment.id).nil?
        CommentClassificationPlugin::CommentLabelUser.find_by_comment_id(comment.id)
      end
    else
      label = CommentClassificationPlugin::Label.find label_id
      relation =
CommentClassificationPlugin::CommentLabelUser.new(:profile =>
comment.author, :comment => comment, :label => label )
      relation.save
    end
  end

  def js_files
    'comment_classification.js'
  end

  def stylesheet?
    true
  end
end
```

B Label class

```
class CommentClassificationPlugin::Label <
Noosfero::Plugin::ActiveRecord

  belongs_to :owner, :polymorphic => true

  validates_presence_of :name

  named_scope :enabled, :conditions => { :enabled => true }

  COLORS = [ 'red', 'green', 'yellow', 'gray', 'blue' ]
end
```

C CommentLabelUser class

```
class CommentClassificationPlugin :: CommentLabelUser <
Noosfero :: Plugin :: ActiveRecord
  set_table_name :comment_classification_plugin_comment_label_user

  belongs_to :profile
  belongs_to :comment
  belongs_to :label , :class_name => 'CommentClassificationPlugin::Label'

  validates_presence_of :profile
  validates_presence_of :comment
  validates_presence_of :label
end
```

D Status class

```
class CommentClassificationPlugin :: Status <
Noosfero :: Plugin :: ActiveRecord

  belongs_to :owner, :polymorphic => true

  validates_presence_of :name

  named_scope :enabled, :conditions => { :enabled => true }
end
```

E CommentStatusUser class

```
class CommentClassificationPlugin :: CommentStatusUser <
Noosfero :: Plugin :: ActiveRecord
  set_table_name :comment_classification_plugin_comment_status_user

  belongs_to :profile
  belongs_to :comment
  belongs_to :status , :class_name =>
'CommentClassificationPlugin :: Status '

  validates_presence_of :profile
  validates_presence_of :comment
  validates_presence_of :status
end
```

F Support class

```
class CommentClassificationPlugin :: Support <
Noosfero :: Plugin :: ActiveRecord

  belongs_to :comment
  belongs_to :profile

end
```

G Exportação em CSV

"Art. 2º Para os efeitos deste Decreto, participação social refere-se ao conjunto de processos e mecanismos democráticos criados para possibilitar o diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e políticas públicas entre o governo federal e a sociedade civil, por meio de suas organizações e movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão.",,,,,

Comentários,Label,Status,Justificativas,Novas redações
Precisa mesmo disso?,Questionador,Fora de escopo,Não contribui,
Podia retirar a palavra XX,Supressor,Viável,, " diálogo e o
compartilhamento de decisões sobre programas e políticas públicas entre
o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e movimentos
sociais, ou diretamente pelo cidadão."

,,,,outra redação

,,,,mais uma redação

,,,,mais uma redação de novo

Ficaria melhor se colocasse mais informações sobre xx,Aditivo,Viável,, "
diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e políticas
públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e
movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão."

,,,, " diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e
políticas públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas
organizações e movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão lorem
ipsum dolor sit amet."

,,,, " diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e
políticas públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas
organizações e movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão lorem
ipsum dolor sit amet."

Precisa mesmo disso?,Questionador,Fora de escopo,Não contribui,

,,,,

Art. 3º A PNPS tem por princípios:,,,,,

Comentários,Label,Status,Justificativas,Novas redações
Precisa mesmo disso?,Questionador,Fora de escopo,Não contribui,
Podia retirar a palavra XX,Supressor,Viável,, " diálogo e o
compartilhamento de decisões sobre programas e políticas públicas entre
o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e movimentos
sociais, ou diretamente pelo cidadão."

,,,,outra redação

,,,,mais uma redação

,,,,mais uma redação de novo

Ficaria melhor se colocasse mais informações sobre xx,Aditivo,Viável,, "
diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e políticas
públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e
movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão."

,,,," diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e políticas públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão lorem ipsum dolor sit amet."

,,,," diálogo e o compartilhamento de decisões sobre programas e políticas públicas entre o governo e a sociedade, por meio de suas organizações e movimentos sociais, ou diretamente pelo cidadão lorem ipsum dolor sit amet."

Precisa mesmo disso?,Questionador,Fora de escopo,Não contribui,