

César García

66470, Monterrey México • cesar.garciamcs@gmail.com • 8130974226

EXPERIENCIA

BANORTE

Monterrey, NL
12/2023 – 02/2024

Call Center

- Gestionó altos volúmenes de llamadas mientras brindaba una atención al cliente excepcional y mantenía la compostura profesional.
- Manejé las llamadas escaladas de manera profesional, resolviendo de manera efectiva problemas complejos y asegurando la satisfacción del cliente en todo momento.
- Dominó múltiples sistemas de software para una navegación fluida durante las llamadas, lo que mejoró la eficiencia y redujo los tiempos de espera para los clientes.
- Mejora de la satisfacción del cliente al abordar y resolver consultas de manera eficiente y oportuna.

CODEX

Monterrey, NL
06/2023 – 08/2023

Auxiliar Administrativo

- Mantuve la confidencialidad de la información mediante el cumplimiento de estrictas políticas de privacidad y la implementación de sistemas de archivo seguros.
- Organización de documentos mejorada con un mantenimiento exhaustivo de los archivos, archivando los registros obsoletos según sea necesario para una recuperación eficiente cuando sea necesario.
- Gestión coordinada del inventario de suministros de oficina, ordenando de manera proactiva los artículos necesarios antes de que se agoten para evitar interrupciones en el flujo de trabajo.

PROYECTOS

- **Viajes & Tours Mirys:** (mirys.vercel.app) Es una pagina que funciona como landing page, que se creó con la funcionalidad de mostrar de manera información destacada sobre una agencia de viajes amateur, además de esto muestra el viaje próximo a hacerse y la opción de contactar a la agencia mediante WhatsApp.

ENLACES

Portafolio: cgamcs.vercel.app

GitHub: [/cesargmc](https://github.com/cesargmc)

LinkedIn: [/in/cgamcs/](https://in/cgamcs/)

HABILIDADES E INTERESES

Habilidades: HTML, CSS, JavaScript

Intereses: React, TypeScript, SQL, Java, Python, C#

EDUCACION

Universidad Autónoma de Nuevo León

Estudio en [Ingeniería en Tecnología de Software](#).

Monterrey, NL
Agosto 2021 – Junio 2026

Preparatoria No. 7 Oriente

GPA 3.3/4

Monterrey, NL
Junio 2021