

# Aplicación Web de Citas para Salón de Belleza

## Glosario

---

<b>Término</b>	<b>Categoría</b>	<b>Comentario</b>
<b>Cliente</b>	Tipo	Persona que utiliza la plataforma para agendar citas en el salón de belleza y visualizar servicios.
<b>Cita</b>	Tipo	Reservación de un servicio para un cliente con un empleado.
<b>Empleado</b>	Tipo	Trabajador que atiende citas agendadas por los clientes.
<b>Servicio</b>	Tipo	Procedimiento ofrecido por el salón (ej. corte de cabello).
<b>Anuncio</b>	Tipo	Publicidad mostrada al cliente dentro de la plataforma.
<b>Catálogo</b>	Tipo	Documento PDF con información visual sobre un servicio.
<b>Factura</b>	Tipo	Registro de pago generado después de una cita completada.
<b>Administrador</b>	Tipo	Usuario con privilegios para gestionar el sistema.
<b>Encargado de Marketing</b>	Tipo	Usuario responsable de gestionar los anuncios.

<b>Encargado de Servicios</b>	Tipo	Usuario responsable de gestionar los servicios.
<b>Rol</b>	Atributo	Tipo de acceso o permisos dentro de la aplicación.
<b>Horario de atención</b>	Atributo	Horas en que el salón o empleados están disponibles.
<b>DPI</b>	Atributo	Documento Personal de Identificación del cliente.
<b>Dirección</b>	Atributo	Ubicación del cliente.
<b>Número de teléfono</b>	Atributo	Medio de contacto del cliente.
<b>Correo electrónico</b>	Atributo	Identificador de acceso del cliente al sistema.
<b>Contraseña</b>	Atributo	Clave de acceso al sistema para el cliente.
<b>Temas de interés</b>	Atributo	Preferencias del cliente usadas para mostrar anuncios.
<b>Historial de citas</b>	Atributo	Listado de citas anteriores del cliente.
<b>Lista negra</b>	Tipo	Registro de clientes que no se presentaron a sus citas.
<b>Agendar cita</b>	Casos de uso	El cliente reserva una cita con un empleado.
<b>Cancelar cita</b>	Casos de uso	El cliente no se presenta o anula una cita.
<b>Completar cita</b>	Casos de uso	El empleado finaliza una cita y genera factura.

<b>Ver servicios</b>	Casos de uso	El cliente puede explorar los servicios disponibles.
<b>Crear anuncio</b>	Casos de uso	El encargado de marketing publica una publicidad.
<b>Publicar anuncio</b>	Casos de uso	El sistema muestra el anuncio al cliente.
<b>Generar factura</b>	Casos de uso	Se crea el comprobante del cobro al cliente.
<b>Ver reportes</b>	Casos de uso	El administrador revisa reportes del sistema.
<b>Exportar a PDF</b>	Casos de uso	Función para convertir reportes a formato PDF.
<b>Precio del anuncio</b>	Atributo	Costo que paga un anunciante por mostrar su anuncio.
<b>Duración del anuncio</b>	Atributo	Cantidad de días que se muestra un anuncio.
<b>Tipo de anuncio</b>	Atributo	Forma del anuncio: texto, imagen o video con texto.
<b>URL del video</b>	Atributo	Enlace al video de un anuncio de tipo video con texto.