

Contrato Electrónico <https://mi.netvoice.ec>

Manual de Usuario

Fecha de Elaboración: junio 2020

Información del Documento

Resumen:	El presente manual tiene por objetivo brindar al usuario del sistema, una guía detallada del mismo, para que conozca su funcionamiento. Mostrando los elementos de la aplicación y su uso para la interacción con la aplicación.
Alcance:	Este documento no muestra aspectos técnicos, ni resolución ante problemas inesperados que presente el sistema.
Audiencia:	Clientes Netvoice

Revisiones al Documento

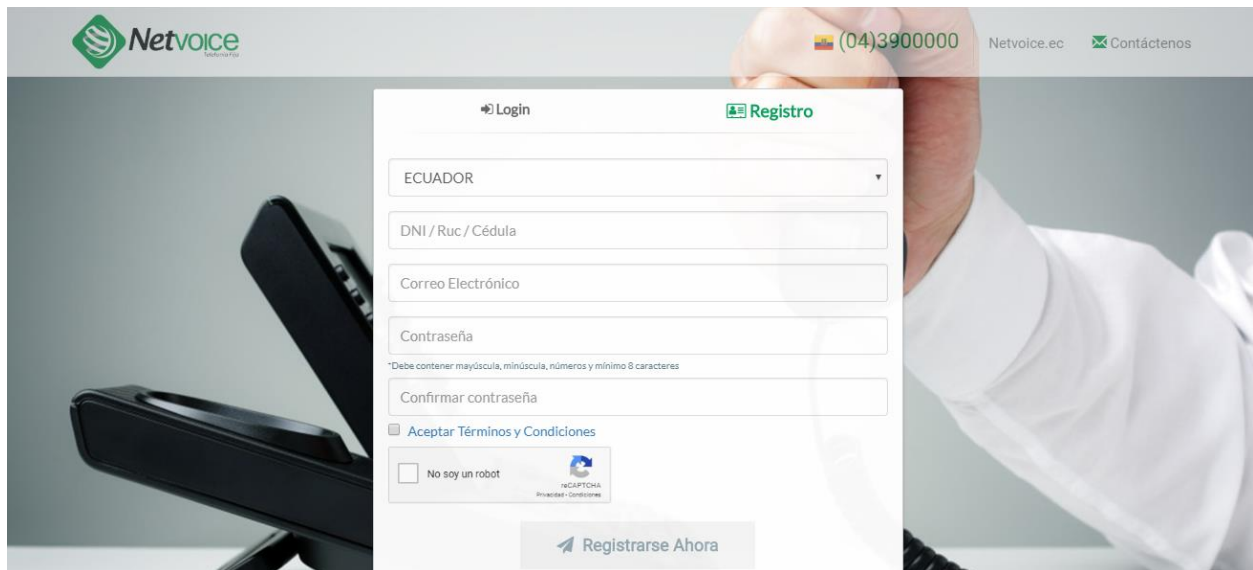
Versión / Fecha	Autor	Descripción
1.0.0 / 2019-02-07	Roberto Ruiz	Emisión inicial
2.0.0 / 2020-06-30	Roberto Ruiz	Contrato Electrónico

Tabla de Contenidos

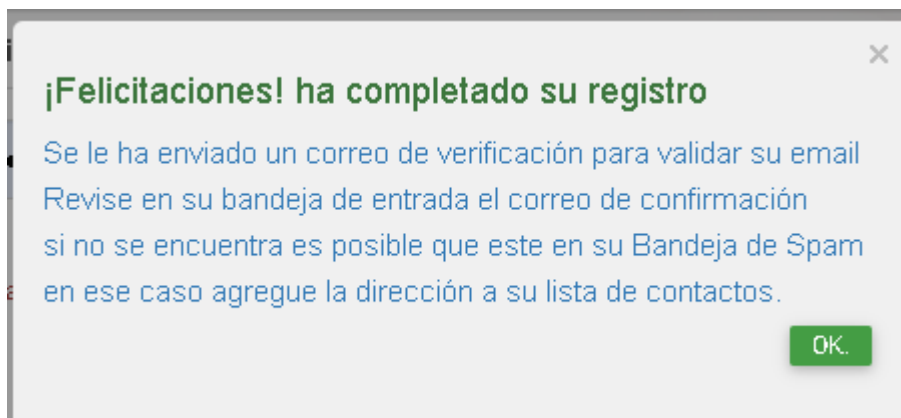
1. Registro de Cliente	4
2. Ingreso https://mi.netvoice.ec	7
3. Solicitud de Línea Telefónica	8
4. Registrar Cuenta Bancaria Débitos Automáticos Mensuales	12
5. Firmar Contrato Electrónico	13

1. Registro de Cliente

Para acceder al programa debe ingresar al link <https://mi.netvoice.ec>, seleccionar la pestaña Registro y llenar la información con el número de cédula correcto y un e-mail válido.



The screenshot shows the Netvoice website's registration interface. At the top, there's a header with the Netvoice logo, a phone number (04)3900000, the website URL Netvoice.ec, and a contact button. Below the header, there are two tabs: 'Login' and 'Registro' (selected). The 'Registro' form includes a dropdown menu for 'ECUADOR', input fields for 'DNI / Ruc / Cédula', 'Correo Electrónico', 'Contraseña', and 'Confirmar contraseña'. A note specifies that the password must contain uppercase, lowercase, numbers, and be at least 8 characters long. There's a checkbox for 'Aceptar Términos y Condiciones' and a CAPTCHA section with the text 'No soy un robot'. A 'Registrarse Ahora' button is at the bottom of the form.



A la cuenta de correo registrada le llegará un correo electrónico para verificar el e-mail que ha llegado a su cuenta de correo. Si no está en su bandeja de entrada revisar la carpeta Spam y Correo No deseado.



ELISA MARIA FALCONI DUEÑAS Bienvenido a **NETVOICE**.

Su registro en el portal web de Netvoice se ha realizado con éxito.

Debe verificar su email en el siguiente enlace para poder ingresar: [VERIFICAR EMAIL](#)

Su usuario y clave son el correo y contraseña ingresados durante el registro

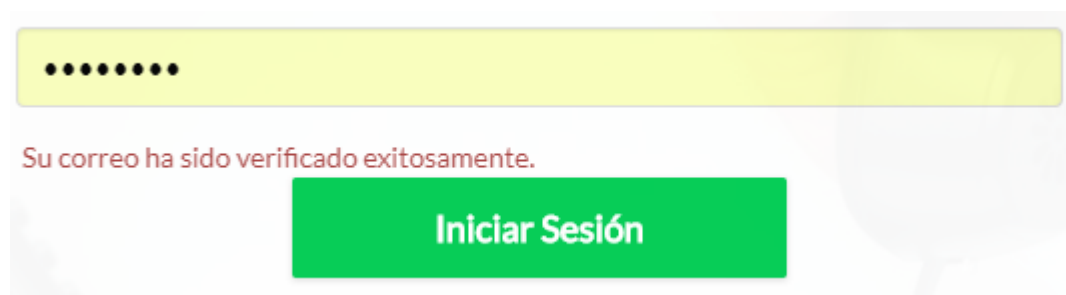
Correo Registrado: efalconi@net.com.ec

Puede obtener precios Preferenciales al solicitar su línea telefónica Fija con el Código de Promoción: **[REDACTED]**

Si no funciona el enlace, intente copiando y pegando la siguiente url en su navegador: https://mi.netvoice.ec/verifi_email?stamp=1Me7KZK4Wl8Ya2VVmdN%2BUT11E19JKI3VridpxzJWojU%3D

Atentamente,
Netvoice.

Se debe abrir una pestaña en su explorador indicando que la cuenta de correo fue validada con éxito.



También le llegará un correo electrónico indicando que el correo ha sido validado con éxito.



SUMINISTROS INDUSTRIALES & PETROLEROS SUMINPETRO CIA LTDA

La Verificación de Correo se ha realizado con éxito.

Correo Registrado: gerencia@suminpetro.com

Puede ingresar al sistema mediante la URL <https://mi.netvoice.ec>, con su correo y contraseña registrados

Recuerde que Puede obtener precios Preferenciales al solicitar su línea telefónica Fija con el Código de Promoción:

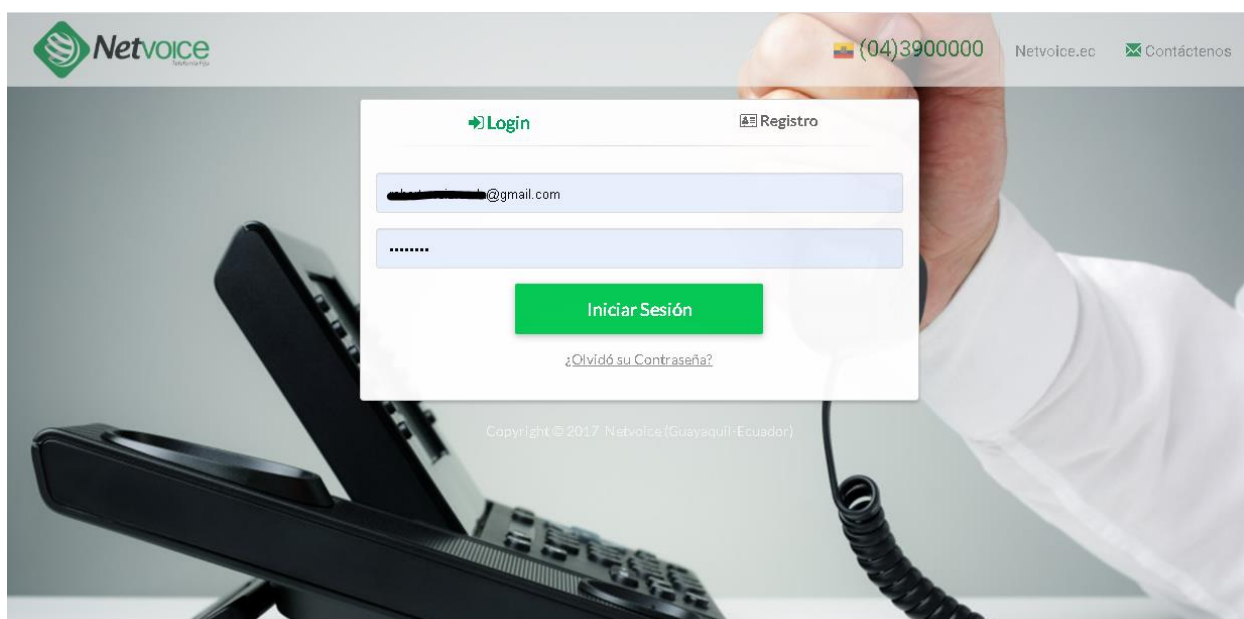
[REDACTED]

Atentamente,
Netvoice.

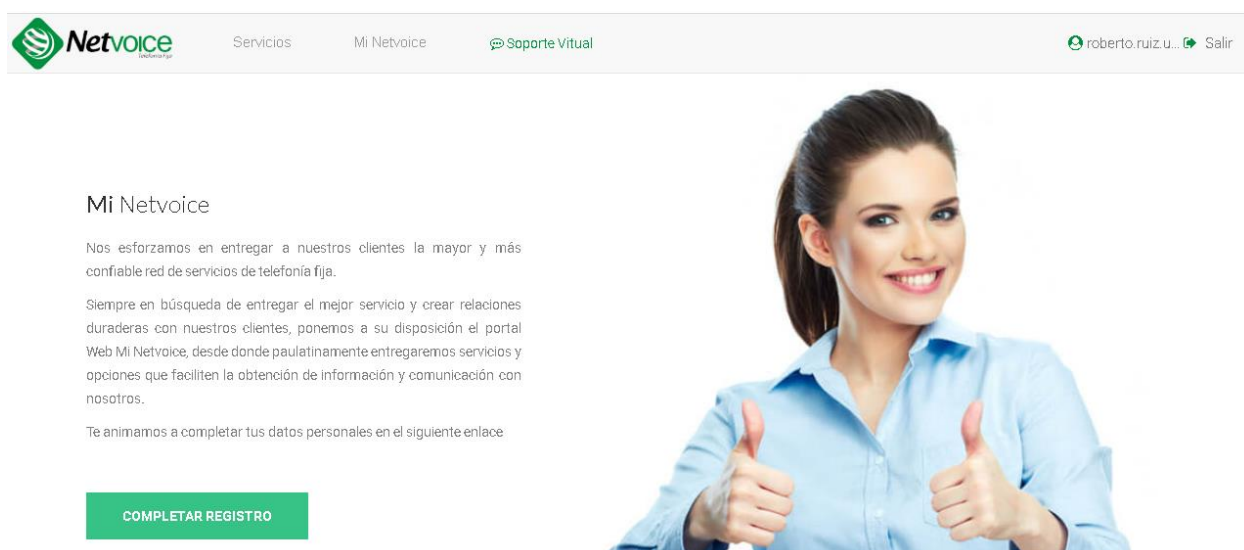
Si este mensaje le llega a su carpeta Spam, favor añada la presente dirección de correo a su lista de contactos.

2. Ingreso <https://mi.netvoice.ec>

Cuando se haya realizado el Registro con éxito y previa confirmación de la cuenta de correo. Se puede realizar el ingreso del usuario y contraseña.



Debe presentar la siguiente pantalla cuando este logueado dentro de la aplicación <https://mi.netvoice.ec>



3. Solicitud de Línea Telefónica


Se debe ir al menú Servicios / Solicitar Línea Telefónica / Plan Residencial





Seleccionar la cantidad de Líneas que necesite:


Netvoice Residencial	CAMBIAR PLAN
Residencial	Configure la información sobre su Plan Residencial Los campos marcados con (*) son obligatorios.
✓ Costo de Instalación 60.00	Cantidad de Líneas * 1
✓ Pensión Básica 0 c / Línea	
✗ Costo Extensión	
✓ Llamadas Locales 0.0185 / min	
✓ Llamadas Nacionales 0.02 / min	
✓ Llamadas Celulares 0.12 / min	
✓ Llamadas Internacionales de acuerdo al Destino	
✓ Minutos Onnet Gratis	
Derecho de Inscripción Incluido en Costo de Instalación * Precios no incluye impuestos	
CONTINUAR »	


Completar los campos que son obligatorios y adjuntar los documentos para ser subidos al Servidor.

 Servicios Mi Netvoice Soporte Virtual roberto.ruiz.u... Salir

 Siga los siguientes pasos y solicite su línea telefónica fija en pocos minutos








Paso 2.- Actualice sus Datos Personales de ser necesario
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Identificación Registrada	1309034229 - CÉDULA	Código País	EC
Estado Civil	Soltero(a)		
Nombres *	ROBERTO ANTONIO		
Apellidos *	RUIZ UNDA		
Género *	Masculino	Fecha de Nacimiento *	1980/10/14

Provincia Instalación *	GUAYAS	Cantón Instalación *	GUAYAQUIL
-------------------------	--------	----------------------	-----------

 Digitalización de Documentos.

Las imágenes o Documentos no deben ser mayores a 10Mb no serán aceptadas.
Seleccione el tipo de Documento y la imagen o Pdf a subir.

Tipo de Documento *

ARRASTRE Y SUELTE LA IMAGEN / PDF

O CLIK AQUÍ

Advertencia! Debe seleccionar el tipo de documento que desea subir.

Archivos Subidos exitosamente.


Documento	Nombre	Tipo Archivo	Última modificación
Cedula de Identidad	cedula Roberto.PDF	application/pdf	Jan 2, 2019 11:19:10 AM

« ANTERIOR

CONTINUAR »

Si tiene algún tipo de deuda con Linkotel S.A. favor dirigir un correo a sac@netvoice.ec solicitando mayor detalle de las facturas pendientes.

Si el cliente tiene un **Código de Activación** ingresarlo para que salga el Derecho de Inscripción costo \$0.00 y poder seguir con el proceso.

 [Servicios](#) [Mi Netvoice](#) [Soporte Virtual](#) roberto.ruiz.u. [Salir](#)

✓ Siga los siguientes pasos y solicite su línea telefónica fija en pocos minutos

Paso 3.- Está a punto de Finalizar su solicitud de Línea Telefónica, verifique su información ingresada.

Resumen

Código País	EC
CEDULA	1309034229
Nombre	ROBERTO ANTONIO RUIZ UNDA
Dirección	CDLA. PARAÍSO DEL RIO 1, MZ. 2733
Plan Seleccionado	Netvoice Residencial

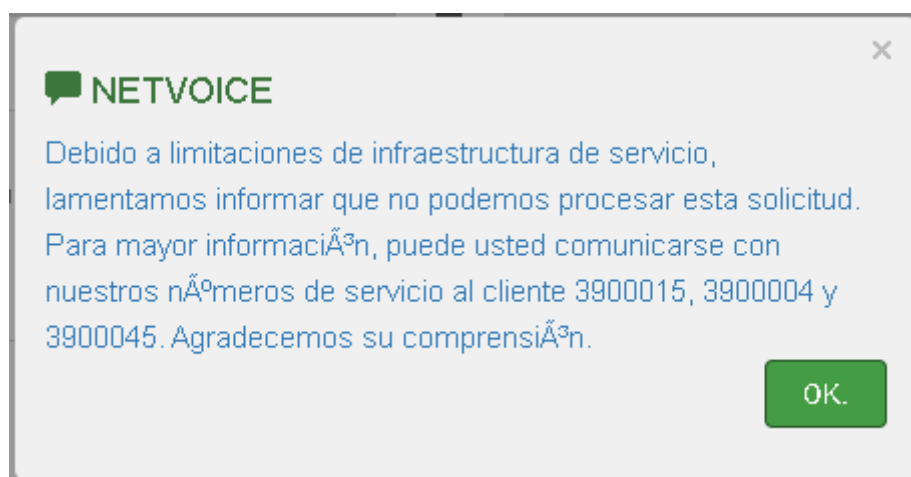
\$ Costos de Contratación

Descripción	Cant.	Precio U.	Total
Costo de Instalación	1	\$60.00	\$60.00
Subtotal			\$60.00
IVA (12 %)			\$7.20
Total a Pagar			\$67.20
Forma de Pago:			

Al ingresar el Código de Activación sale el costo \$0.00 para Instalación.

\$ Costos de Contratación			
Descripción	Cant.	Precio U.	Total
Derecho de Inscripción	1	\$0.00	\$0.00
Subtotal			\$0.00
IVA (12 %)			\$0.00
Total a Pagar			\$0.00

Si el cliente no tiene un Producto de Internet Activo con la Empresa Netlife va a presentar el siguiente mensaje.



4. Registrar Cuenta Bancaria Débitos Automáticos Mensuales

Debe seleccionar la opción Si para completar la información sobre la Entidad Bancaria que va a realizar los débitos automáticos de forma mensual.

Pensión Básica	\$ 0 c / Línea
Llamadas Locales	\$ 0.0185 / min
Llamadas Nacionales	\$ 0.02 / min
Llamadas Celulares	\$ 0.12 / min
Llamadas Internacionales de acuerdo al Destino	
Minutos Onnet	Gratis

¿Desea que sus facturas posteriores por consumo telefónico se cancelen mediante débito automático?

☒ Si ☐ No

Ingrese la Información para el débito

Forma de realizar el débito:

☒ Cuenta Bancaria ☐ Tarjeta de Crédito

Banco:

Número de Cta o Tarjeta:

« ANTERIOR

FINALIZAR SOLICITUD »

Las Entidades Financieras con las cuales tenemos convenio son:


- Banco Guayaquil
- Banco del Pichincha
- Banco del Pacífico
- Produbanco

Si requieren que los débitos por la Factura mensual de Telefonía sean debitados por medio de Tarjeta de Crédito:

- American Express
- Dinners Club
- Mastercard
- Discovery
- Visa


5. Firmar Contrato Electrónico

Debe realizar la Aceptación del Contrato de Servicio de Telefonía Fija para poder seguir

 **Netvoice** Para continuar debe Leer y Aceptar los Términos y Condiciones

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA LINKOTEL S.A.
Conste por el presente instrumento el CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, que se determina y contiene al tenor siguiente:
PRIMERA: INTERVINIENTES: Intervienen en la celebración de este contrato, por una parte, la compañía LINKOTEL S.A., por intermedio de su Jefe de Servicio al Cliente, STEPHANIE MÁRMOL, a quien en lo posterior se podrá denominar también como "EL PROVEEDOR"; y, por otra, el señor ROBERTO ANTONIO RUIZ UNDA, por sus propios derechos, a quien se conocerá indistintamente como "EL ABONADO".
SEGUNDA: ANTECEDENTES: LINKOTEL S.A. es una sociedad anónima que tiene por objeto la prestación del servicio de telefonía fija, de conformidad con lo dispuesto en la normativa jurídica de Telecomunicaciones y en el Contrato de Concesión que firmó el 30 de Diciembre del 2002 con el Estado Ecuatoriano, representado por la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.
Por su parte, el señor ROBERTO ANTONIO RUIZ UNDA ha manifestado su deseo de beneficiarse del servicio de telefonía fija que brinda LINKOTEL S.A.
TERCERA: MARCO NORMATIVO: La relación de servicio entre las partes se sujetará a lo dispuesto por la Ley Especial de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.
CUARTA: OBJETO: Por lo expuesto, EL PROVEEDOR se compromete a prestar su servicio de Telefonía Fija a EL ABONADO, de acuerdo con el Plan Telefónico que el abonado desee recibir conforme a su Solicitud de Servicio Ingresada en la web.
QUINTA: PRECIO: Las tarifas que comprende el plan de servicio contratado por el Abonado se hallan descritas en el **Anexo No. 2** que se encuentra al final de este documento, y su monto podrá variar en función de las condiciones de mercado que fije el régimen de libre competencia que rige para los servicios de telecomunicaciones.
SEXTA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR: LINKOTEL S.A. se compromete a lo siguiente:
a. Comenzar la prestación efectiva del(los) servicio(s) contratado(s) tentativamente en 24 horas, sujeto a las programaciones correspondientes;
b. Dar mantenimiento a las instalaciones y equipos a su cargo, para el buen funcionamiento del servicio. EL PROVEEDOR informará, por lo menos, con cinco (5) días hábiles de anticipación al ABONADO, en

El mensaje cuando la Solicitud ha sido realizada con éxito.

 **Netvoice** Servicios Mi Netvoice Soporte Virtual monica.rodri... Salir

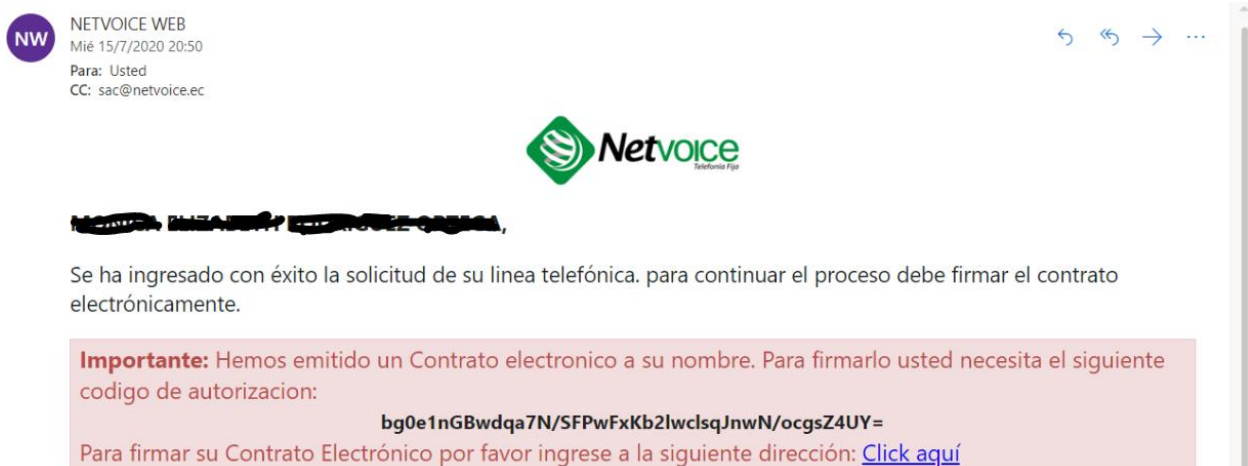
✓ Solicitud Receptada.
¡Gracias! Ha realizado con éxito la solicitud de su Línea Telefónica.
Se le ha enviado una confirmación por correo electrónico a: monica.rodriguezmarmol@gmail.com
Importante: Hemos emitido un Contrato electrónico a su nombre. Para firmarlo usted necesita el siguiente código de autorización:
ba0e1nGBurda77N/SFPwFxKb2lwclsqJncN8sgs741UY
Para firmar su Contrato Electrónico por favor ingrese a la siguiente dirección: [Click aquí](#)
Un asesor se comunicará con usted para validar su información y coordinar la instalación de su línea.

- Número de solicitud: SOL-0001640
- Forma de Pago:
- Fecha de Ingreso: 2020/07/15 15:50:02
- Tipo de Plan: RESIDENCIAL
- Plan: Netvoice Básico (Codigo Promoción: CODPROMO94)
- Costo Total: \$0.00

Características Ingresadas:

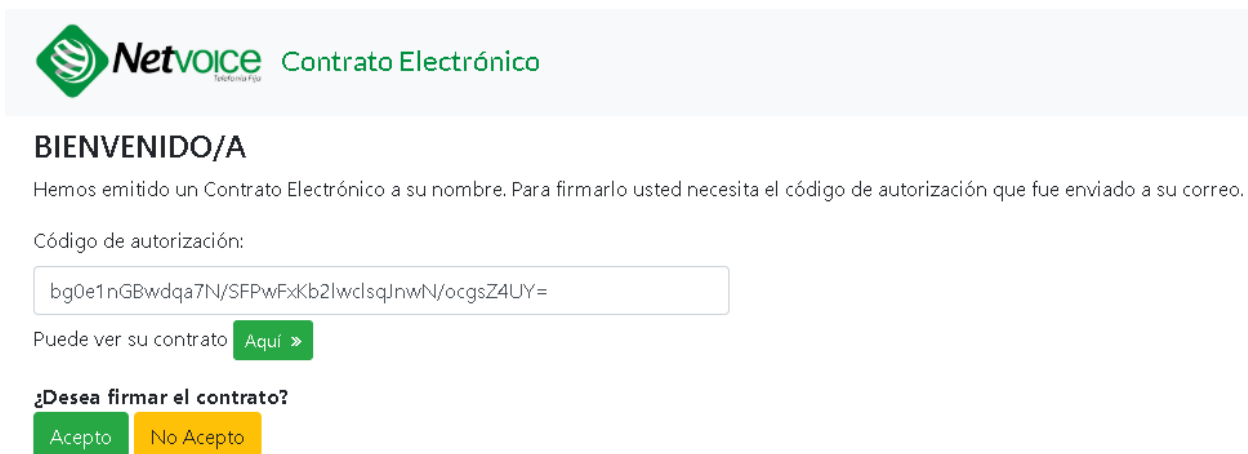
- CANTIDAD DE LINEAS: 1

Adicional va a llegar un e-mail de confirmación de la Solicitud Realizada y va a poder firmar el Contrato Electrónico debe dar clic con el mouse “Click aquí”



Para terminar el proceso de solicitud de Línea debe Firmar el contrato de manera electrónica presionando el link ([Click Aquí](#)) o dirigiéndose a la url: <https://mi.netvoice.ec/contrato/electronico/emitirleer>

En este sitio debe permitir a su navegador la utilización de la Cámara web y la Geo localización (Latitud, longitud de la ubicación actual)

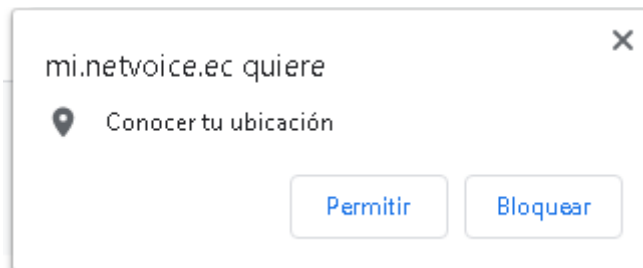


Si presiona el link ([Click Aquí](#)) del correo le aparecerá una pantalla como la anterior con el campo código de autorización lleno.


Si el campo código de autorización está vacío deberá ingresar (copiar y pegar) el código de autorización que le llegó al correo.

Importante: Hemos emitido un Contrato electronico a su nombre. Para firmarlo usted necesita el siguiente codigo de autorizacion:
bg0e1nGBwdqa7N/SFPwFxB2lwclsqJnwN/ocgsZ4UY=


Permitir "Conocer Ubicación" y "Utilizar Camara" de su navegador (Sugerimos utilizar Google Chrome)



Se debe tomar la foto de la persona que va a realizar la firma del Contrato Electrónico.

 **Netvoice** Telefonía Fija **Contrato Electrónico**

Para firmar el contrato electrónico debe otorgar permisos al sitio web para tomar foto y obtener sus datos de geolocalización



Tomar foto

*Datos de Geolocalización

Latitud:

-2.1528576

Longitud:

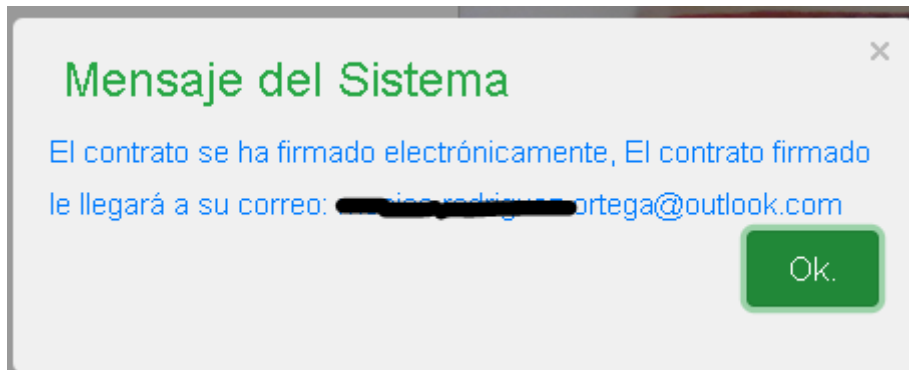
-79.93098239999999

Firmar Contrato Electrónico »

Presionar botón Firmar Contrato

Debe revisar la bandeja de entrada del correo electrónico donde tuvo que haber llegado varios correos con el Contrato de Netvoice firmado electrónicamente.

Cuando salga el siguiente mensaje es porque el proceso termino con éxito.



Si ocurriera algún error se debe dar click en el botón firmar contrato hasta que salga el mensaje que se muestra anteriormente.

Salir de la sesión de <https://mi.netvoice.ec>

Si ya firmó un Contrato Electrónico con Netvoice e intenta firmarlo nuevamente, el sistema no lo firmará. Lo que sucederá es que le volverá a llegar al correo electrónico el contrato firmado.

Si ingresa un código de autorización inválido el sistema mostrará el siguiente mensaje:

