

Ésta es la confirmación de tu compra

Tu viaje más cool **ha sido confirmado**

Comienza la emoción de volar en **#modowingo**

Código de reserva

GAWAUS

Con tu código de reserva podrás gestionar tus vuelos

Imprimir

Email

Información del vuelo			
Vuelo de ida:			
Mar. 04 Ene. 03:52 P. M.	1h 30min	Mar. 04 Ene. 05:22 P. M.	
SMR		BOG	
Aeropuerto Simón Bolívar	Vuelo directo	Aeropuerto El Dorado	
Estado de la compra			
Código de reserva	Método de pago	Estado del pago	Total
GAWAUS	Tarjeta de crédito	Aprobado	\$829,688 ^{COP}
Viajeros		Correo	Telefono
Cesar Eduardo maya Toloza	Adulto	cesarmaya99@hotmail.com	+573508079232
Monica Cecilia Moya Molano	Adulto	monica.molano@gmail.com	+573508079232

¡Ya tienes tu tiquete!

Descarga nuestra app, gestiona tus vuelos y entérate de increíbles promociones

Detalles de tu compra:		Vuelo de ida: Mar. 04 Ene. SMR 03:52 P. M. → BOG 05:22 P. M. <small>Santa Marta Simón Bolívar</small> <small>Bogotá El Dorado</small>
TARIFAS AÉREAS:	▼	<div>goBASIC</div> <div>\$659,560 COP</div>
IMPUESTOS + TASAS:	▼	<div>\$129,901 COP</div>
VIAJEROS:	▼	<div>\$40,227 COP</div>
SUBTOTAL		<div>\$829,688 COP</div>
TOTAL		\$829,688^{COP}
Ver / Ocultar resumen de pago completo		

Artículo personal incluido en tu tiquete

Un (1) solo artículo personal por viajero (morrall, cartera, bolso) que puede pesar hasta 10kgs y debe medir máximo 45x35x25 cms para que lo guardes debajo de la silla del avión

Centro de ayuda

Tu tiquete incluye Flex-1

Puedes realizar un (1) cambio de vuelo hasta 14 días antes del vuelo, no pagas la penalidad por cambio, aplica el cobro de la diferencia tarifaria

Estado del viaje

Personaliza tu vuelo según tus necesidades y preferencias, podrás conocer nuestros beneficios más cool y consultar toda la información de tu viaje.

Administrar mi viaje

Todos nuestros vuelos están sujetos a aprobación de las autoridades tanto en el país de origen como de destino, por esto, la fecha y hora de los vuelos podrán presentar variaciones. Enviaremos cualquier modificación de tu itinerario de viaje al correo electrónico registrado en la compra.

Información de requisitos de viaje y de bioseguridad:

- Sigue las indicaciones del personal encargado.
- Los operadores de aeropuertos son los encargados de controlar el acceso a las terminales aéreas y solo permitirán tu ingreso **máximo 3 horas antes** de la hora de salida de tu vuelo
- Al ingresar al aeropuerto de tu ciudad de origen, dirígete directamente a las salas de abordaje o al mostrador de facturación.
- Cuando llegues a tu destino, dirígete al área de retiro de equipaje o directamente a la salida del aeropuerto.
- Los requisitos en cada destino pueden cambiar o actualizarse sin previo aviso, por lo que te recomendamos informarte en las páginas de migración de cada país.
- Es tu deber "conocer y cumplir con todos los requisitos sanitarios exigidos por Colombia o por tu país de destino como pruebas para COVID19, cuarentenas, formularios de salud y pre registros migratorios". (Resolución 411 del 29 de marzo de 2021).

1. Pagos en efectivo

Para pagos en almacenes Éxito, Carulla, Surtimax o LA14:

- El pago puede ser realizado en efectivo en cualquier caja de los almacenes mencionados a nivel nacional en el horario de atención del punto de venta o hasta las 23:59 del mismo día en que realizaste la reservación, en caso contrario la reserva será cancelada.
- Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu compra vía correo electrónico en un periodo no superior a 12 horas; en caso de no recibirla, confirma el pago a través de [administra tu viaje](#) o comunícate al 018000111115.

Para pagos en efectivo en Banco de Bogotá o Davivienda:

- Puedes realizar el pago en cualquier oficina del Banco de Bogotá o Davivienda a nivel nacional en su respectivo horario
- Imprime este documento 2 veces, en caso de no efectuar el pago dentro del plazo establecido, tu reserva será cancelada. Pagos efectuados al día siguiente de la generación de la reserva no serán aplicados y la misma será cancelada.
- Este convenio está únicamente disponible en el Banco de Bogotá, no en otros bancos del grupo AVAL.
- Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva vía correo electrónico en un periodo no superior a 12 horas; en caso de no recibirla, confirma el pago a través de [administra tu viaje](#) o comunícate al 018000111115.

2. Tarifas y cambios

Para poderte ofrecer precios muy bajos, hemos definido que todas nuestras tarifas son promocionales, no reembolsables, no endosables. El ticket que compres estará vigente hasta la fecha y hora programada para el inicio del viaje. Aplicará cargo de penalidad por cambio en la fecha o en la ruta, más la diferencia de tarifa que aplique a la nueva disponible, antes de la salida del vuelo. Las tarifas no incluyen estadía máxima ni mínima requerida, no tienen temporalidad asociada ni compra ni reserva anticipada. Cobraremos un valor adicional a los servicios adicionales que selecciones.

Si necesitas realizar un cambio en tu ticket después de realizar la compra, tienes la posibilidad de hacerlo hasta 3 horas antes de la salida programada del vuelo, siempre y cuando no hayas realizado el proceso de Check - In. Si no realizas tu viaje, tu ticket perderá su validez y no podrá ser utilizado después.

3. Reembolsos

En Wingo, nos apasiona ofrecerte precios muy bajos, es por esto que los tiquetes y servicios adicionales que compres con nosotros son promocionales y no son reembolsables, conoce las excepciones:

Retracto: cuando la compra se haya realizado por medios NO tradicionales o a distancia, (Call Center, Pagina web) dentro de los cinco (5) días siguientes a la compra del tiquete, siempre y cuando el vuelo NO sea dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y mientras el vuelo no se haya realizado. Nuestros tiquetes son promocionales, y no son reembolsables. Así mismo, todos los cambios que realices después de pagar la reserva tendrán un valor adicional.

4. Formulario de contacto

Si tienes una petición, queja o reclamo, podrás diligenciar nuestro [formulario de contacto](#) en donde te solicitaremos toda la información que necesitamos para analizar tu caso y poder darte una respuesta clara y oportuna.

5. Documentos para viajar

Eres el responsable de validar todos los documentos necesarios para ingresar al país a donde viajas. (Pasaporte, Visas, Tarjetas de Turismo y cualquier requisito o documento adicional o especial que se te exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino). Algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure que los pasajeros no nacionales o residentes legales en el país de destino, tengan prueba de salida del país, ya sea por boleto aéreo, ferry, bus, barco, etc. como muestra de retorno a tu país de origen o continuidad a otro país como destino final.

6. Check - In

Wingo te da la posibilidad de hacer Check-in Online de forma gratuita desde 72 horas hasta 3 horas antes de la salida programada de tu vuelo, descargando el pasabordo en tu teléfono móvil o llevándolo impreso. Si no llevas el pasabordo el día del vuelo y no compraste el servicio de Check-in en aeropuerto, la impresión del mismo tendrá un valor adicional.

7. Artículos Prohibidos

Wingo no transporta armas. Conoce los elementos que son considerados como peligrosos los cuales pueden atentar contra la seguridad del vuelo y los cuales no pueden ser transportados ni como equipaje de mano ni como equipaje documentado. Conoce nuestra [política de equipaje](#).

8. Aceptación de Términos y condiciones

Este documento representa la confirmación de tu reservación. Al realizar dicha reservación declaras que has aceptado todos los términos y condiciones de Wingo. Conoce nuestro [contrato de transporte](#). La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.

Compra únicamente en nuestros canales directos o solo a través de los intermediarios autorizados. Ten presente que si realizas tu compra a través de usuarios no autorizados, incurres en riesgos de no recibir información completa, clara y veraz sobre los términos y condiciones de tu contrato de transporte aéreo, y en algunos casos puedes ser objeto de engaños, estafas o fraudes.

[Buscar otro vuelo](#)