

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
|  | <p align="center">INFORME DE ACTIVIDADES Proyecto Quiku: Innovación tecnológica para la gestión de PQRS y tutelas con automatización</p> | <p>Versión 1.0 Fecha: 300321</p> |
|--|---|---------------------------------------|

INFORME DE ACTIVIDADES
Proyecto Quiku: Innovación tecnológica para la gestión de PQRS y tutelas con automatización

| | |
|----------------------|---|
| ELABORADO POR | Cesar Eduardo Maya Líder de Desarrollo |
| PRESENTADO A | EQUIPO DIRECTIVO MGL |
| PERIODO | Diciembre 15 de 2022 a enero 14 de 2023 |
| LUGAR Y FECHA | Bogotá, enero 14 de 2023 |

Objetivo: Presentar el informe de las actividades relacionadas con el producto OE01-R07-PR01: Un módulo de sistematización de conocimiento sobre gestión de PQRS y tutelas integrado a la plataforma tecnológica Quiku

1. Informe ejecutivo

Durante el periodo del informe, se dio cumplimiento al 100% de las actividades propuestas.

Como resultado/avance se obtiene:

- Análisis y planeación del producto OE01-R07-PR01: Un módulo de sistematización de conocimiento sobre gestión de PQRS y tutelas integrado a la plataforma tecnológica Quiku

2. Descripción de las actividades y productos de la etapa

A continuación, se detallan las actividades y productos obtenidos en esta etapa.

Tabla 1. Actividades y productos

| Actividad | Descripción | Avance |
|--|--|-------------|
| Análisis del producto OE01-R07-PR01: Un módulo de sistematización de conocimiento sobre gestión de PQRS y tutelas integrado a la plataforma tecnológica Quiku | <ol style="list-style-type: none"> Se realizan mesas de trabajo con el fin de lograr el entendimiento del producto OE01-R07-PR01: Un módulo de sistematización de conocimiento sobre gestión de PQRS y tutelas integrado a la plataforma tecnológica Quiku. Se define el producto como una Wiki, la cual se considera un repositorio incremental y colaborativo de conocimiento. Para el caso específico del sistema Quiku, se consideran como ejes estructurales los siguientes elementos de conocimiento: <ol style="list-style-type: none"> Normas Doctrinas Jurisprudencia Argumentos (son textos compuestos por algunos de los elementos anteriores que pueden ser contruidos por expertos para dar respuesta particular a PQRs) Se identifica el modelo general de la funcionalidad y se denomina Wiku | 100% |
| Planeación del producto OE01-R07-PR01: Un módulo de sistematización de conocimiento sobre gestión de PQRS y tutelas integrado a la plataforma tecnológica Quiku | <ol style="list-style-type: none"> Entendiendo que el proyecto de desarrollo que ha tenido el sistema Quiku ha sido bajo el enfoque de metodologías ágiles – SCRUM, se inicia el proceso de planeación mediante la identificación de las historias de usuario y el Product Backlog el cual se convierte en la línea base para la construcción de la Wiku y sus funcionalidades. Se identifican cuatro grandes bloques de historias de usuarios: <ol style="list-style-type: none"> Construcción de la Wiku Conexión de la Wiku con el sistema Quiku Automatización de elementos para gestión de respuestas a PQR Actualización de elementos de la Wiku por parte de los empleados (Gestión de conocimiento incremental) | 95% |

Fuente: Equipo del proyecto

3. Actividades particulares del Gerente del Proyecto

- Supervisar el análisis de sistema de información en conjunto con el equipo,
- Desarrollar estrategias de implementación de procesos de desarrollo

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INFORME DE ACTIVIDADES Proyecto Quiku: Innovación tecnológica para la gestión de PQRS y tutelas con automatización</p> | <p>Versión 1.0 Fecha: 300321</p> |
|--|--|---------------------------------------|

- Realizar análisis de base de datos y el impacto de la wiku en ella.

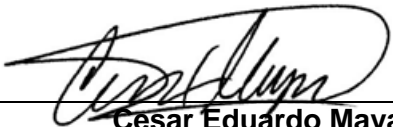
4. Seguimiento a los riesgos

Se hace seguimiento y no se evidencia un riesgo adicional dentro del proyecto.

5. Lecciones aprendidas

- Importancia de la gestión y seguimiento realizado del proyecto desde el equipo directivo y equipo técnico.
- Importancia de la anticipación y organización de las actividades a realizar.

Elaborado por:



Cesar Eduardo Maya
Líder de Desarrollo