



# HIPERAUTOMATIZACIÓN

La hiperautomatización permite la integración de la tecnología RPA con otras técnicas como Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML) para potenciar su eficacia y gestionar procesos de mayor complejidad.

## ¿QUÉ ES LA HIPERAUTOMATIZACIÓN?

La llegada de la Industria 4.0 y la digitalización favoreció el surgimiento de la Automatización Robótica de Procesos (RPA). Esta tecnología permite que **robots de software (softbots)** asuman una serie de tareas repetitivas y manuales que tradicionalmente realiza una persona, pudiéndose emplear 'ese tiempo' en el desempeño de otras acciones con más valor para la organización.

Pensar en la implementación de esta herramienta en una empresa de cualquier sector o una entidad pública es apostar por una mejora en la calidad del servicio, reduciendo plazos de respuestas, agilizando procesos, eliminando errores, ahorrando costes y manteniendo una óptima productividad.

El avance de la tecnología ha modificado la estructura de las compañías que han iniciado un proceso de transformación digital gracias a las ventajas y funcionalidades que brinda internet, como el alojamiento en la nube o el internet de las cosas (IoT). Esto simplifica los procesos, a la vez que **permite la interconexión de dispositivos y aplicaciones, facilita la transferencia de datos y agiliza las comunicaciones.**

El siguiente paso en esta nueva era es el de la hiper automatización. Según un reciente estudio publicado por Gartner, denominado '10 strategic technology trends for 2020', la **hiperautomatización lidera el TOP 10 de las tendencias tecnológicas para 2021** y permitirá ahorrar hasta un 30% en costes a las empresas que inviertan en esta tecnología en los próximos años.

Como indica Gartner, la hiperautomatización es “un enfoque en el cual las organizaciones identifican y automatizan rápidamente tantos procesos de negocio como sea posible”. Esto implica la **combinación de diferentes herramientas** como la **automatización de procesos**, el **software de gestión empresarial** y la **aplicación de inteligencia artificial (IA)** en los procesos.

Es, por tanto, un concepto que va más allá de la reducción de la carga de trabajo manual porque aúna el aprendizaje **automático múltiple (ML)**, **software ERP** y **herramientas para la automatización**. Es decir, es un proceso que implica analizar, diseñar, monitorizar y evaluar datos.

Las tendencias del mercado actual empiezan a demandar nuevos servicios que exigen nuevas funcionalidades y hacen que la tecnología RPA no sea suficiente para abordar algunos de los procesos más complejos y exigentes.

Para aumentar la competitividad empresarial, los líderes de TI deberán dar un paso más y adelantarse a las necesidades, donde combinar la automatización RPA con otras herramientas como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial será clave para ajustarse y adaptarse a los cambios tanto en los propios procesos como en las necesidades de los clientes y los servicios ofrecidos.

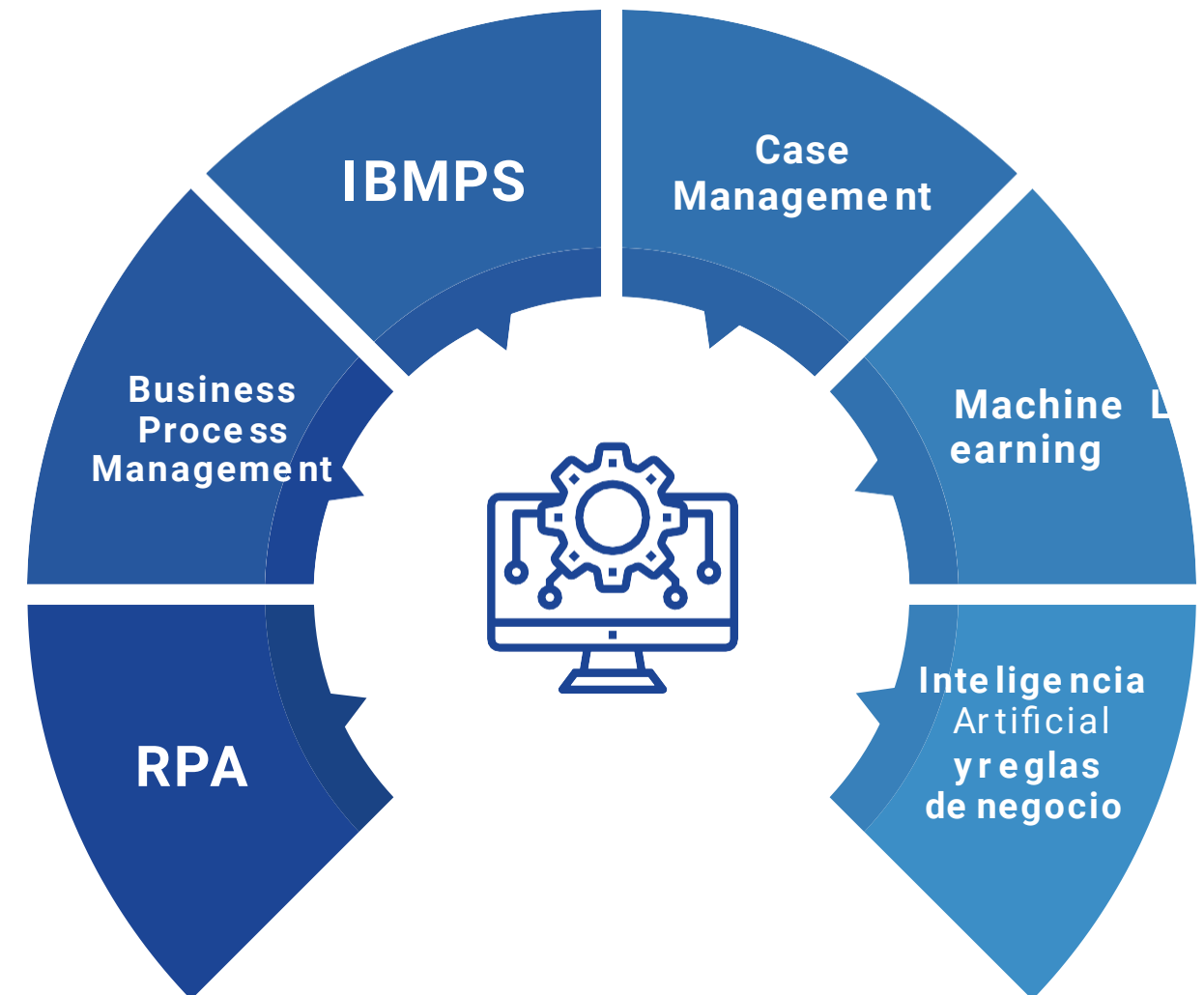


## **LAS ESTRATEGIAS CLAVE PARA HABILITAR LA HIPERAUTOMATIZACIÓN**

De acuerdo con Gartner, para 2022, "el 65% de las organizaciones que implementaron la automatización de procesos robóticos introducirán inteligencia artificial, aprendizaje automático y algoritmos de procesamiento del lenguaje natural".

Un atributo clave de la hiperautomatización es su capacidad de combinar diferentes soluciones y tecnologías adecuadas para automatizar, simplificar, descubrir, diseñar, medir y administrar flujos de trabajo y procesos en toda la empresa. El éxito de la hiperautomatización radica en el avance y crecimiento registrado por la tecnología RPA, facilitando la automatización, velocidad de resultados y un camino probado para aplicar inteligencia artificial (IA) y mejorar las operaciones comerciales.

La hiperautomatización valida la automatización combinando RPA con otras tecnologías disruptivas como IA, aprendizaje automático (ML), minería de procesos, gestión de decisiones y procesamiento de lenguaje natural (PNL), y más se pueden usar como una solución completa de automatización de extremo a extremo.

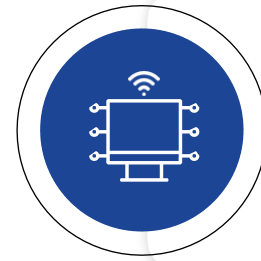


## LAS ESTRATEGIAS CLAVE PARA HABILITAR LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

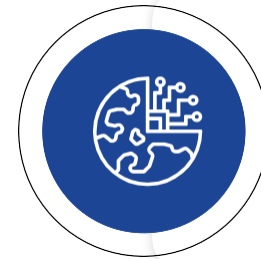
La combinación de tecnologías que recoge la hiperautomatización permite:



Capacitar a la fuerza de trabajo moderna.



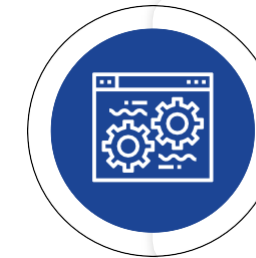
Aprovechar la IA para permitir una automatización integral.



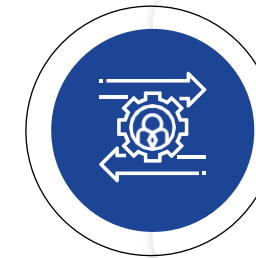
Transformar la empresa mediante su alineación con la tecnología.



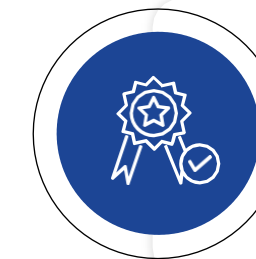
Obtener información relevante sobre el ROI a través de la automatización.



Abordar procesos de negocios cada vez más complejos y exigentes.



Una mayor capacidad de adaptación a los cambios en los procesos.



Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente.

## ES TRATEGIA DE RUTA DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

La hiperautomatización mejorará las capacidades de automatización de las organizaciones, **permitiéndoles romper los límites interfuncionales y lograr una automatización de extremo a extremo**. Se robotizarán procesos que están considerados como trabajo de expertos, así como tareas de adaptación e inteligencia capaces de decidir qué paso se debe seguir para ofrecer un valor añadido y no limitarse a la realización de actividades repetitivas.

Para iniciar el viaje hacia la hiperautomatización, hay que comenzar **evaluando, por un lado, los objetivos clave de su negocio (KPIs)** y, por otro, **identificar el horizonte de automatización al que quiere llegar**. Todo esto le ayudará a concebir la tecnología no solo como una fuerza de trabajo más, sino como parte de la estrategia de su negocio.

## EMPEZAMOS ANALIZANDO:



**INGRESOS:** ¿tenemos identificados cuáles son los principales procesos generadores de ingresos? Es decir, ¿se encuentran totalmente optimizadas aquellas tareas que intervienen en los impulsores del negocio? Estos procesos deberían ser los primeros de la lista a la hora de iniciar un proyecto de automatización.



**COSTES:** ¿cuáles son las actividades que tienen mayor costo para la empresa? Cuando se habla de costes no solo hacemos referencia a los económicos, también a los costes de tiempo, material y horas de trabajo (coste humano). Analizarlos es una forma de poder rediseñarlos y reducirlos al mínimo para que sigan siendo operativos.



**RIESGOS:** hablar de riesgos es una forma diferente de hablar de costes. Sin embargo, en muchas ocasiones se llevan a cabo procesos que exigen cumplimientos legales y/o normativos, por ejemplo. Es un aspecto a tener en cuenta a la hora de iniciar un proyecto de automatización.

## ES TRATEGIA DE RUTA DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

Una vez evaluados estos KPIs, podemos entrar en el aspecto más tecnológico de la hiperautomatización, con **herramientas y soluciones** que dan un paso más **y permiten sacar el máximo potencial a RPA:**

- ✓ **Recursos de inteligencia artificial** como Machine Learning (ML), Natural Language Processing (NLP), intelligent optical character recognition (OCR) e AI computer vision, se utilizan para que los robots puedan leer, ver y procesar más trabajo.
- ✓ **Herramientas automatizadas de identificación de procesos** que analizan profundamente cómo trabajan sus equipos para mostrarle lo que puede y debe automatizarse.

- ✓ **La capacidad de participación de la fuerza laboral:** formas de permitir que todos en una organización contribuyan a la automatización. Involucre no solo a los programadores y analistas tradicionales de RPA, sino también a sus expertos en la materia, los analistas de negocios y los usuarios de la empresa.
- ✓ **Análisis avanzado** para medir y demostrar el ROI de la automatización y su impacto, en función de los resultados que son importantes para su empresa.



# PLATAFORMA DE HIPERAUTOMATIZACIÓN

Una plataforma construida  
para la hiperautomatización permite:



**ANALIZAR:** identificar y planificar la implantación de RPA con herramientas de process mining impulsadas por Inteligencia Artificial.

**CONSTRUIR:** Llevar a cabo la automatización de procesos combinando RPA con Inteligencia Artificial y Machine learning para dar un paso más.

**ADMINISTRAR:** administre, implemente y monitoree sus automatizaciones desde cualquier lugar de forma segura y con un mayor control.

**EJECUTAR:** ejecute las automatizaciones con robots software que interactúan con sus aplicaciones y equipos

**AUTOMATIZAR PROCESOS COMPLETOS:** es un trabajo de equipo que permite involucrar a su equipo profesional con los robots para conseguir automatizar procesos completos.

**REPORTAR:** podrá elaborar informes potentes y detallados combinando sus automatizaciones con herramientas de business intelligence para el análisis de datos y la toma de decisiones.



## BENEFICIOS DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

La tecnología RPA ha posibilitado la ejecución de procesos de un modo mucho más **rápido, preciso, eficiente y satisfactorio**, incidiendo directamente en los resultados financieros de la organización, dado que permite el ahorro de costes y la mejora de la productividad en un corto periodo de tiempo desde que se implementa el proyecto en la entidad.

Sin embargo, hay que pensar en avanzar y estar preparado para las necesidades futuras, de ahí que sea tan importante implementar un proyecto de RPA que vaya más allá de una simple transformación digital de la compañía.

La hiperautomatización da un paso más a la automatización, de ahí que ofrezca **nuevas oportunidades y funcionalidades** tales como:

- ✓ **Identificar y automatizar** rápidamente todos los procesos empresariales posibles, con un conjunto de tecnologías de Inteligencia Artificial en constante desarrollo.
- ✓ **Formar al equipo profesional** de su empresa responsable de la TI para automatizar y contribuir sin miedo a esta transformación.
- ✓ **Permitir que las personas y los robots automaticen juntos**, desde procesos empresariales básicos hasta procesos más complejos, de larga duración y de gran alcance.
- ✓ **Administrar el ciclo completo de automatización a gran escala**, desde identificar oportunidades de automatización hasta medir el ROI.

# HIPERAUTOMATIZACIÓN

## Contáctanos

5549226127

info@cyborgconsulting.com.mx

www.cyborgconsulting.com.mx

Enrique Rébsamen no. 925  
Col. Narvarte Poniente  
Del. Benito Juárez México D.F.  
CP.03020

