

Tabla – Tipos de causas y consecuencias identificados en la literatura

Tipo	Descripción
Social	Se refiere a aquellas causas y consecuencias relacionadas con la psicología, emociones, estados de ánimo, habilidades sociales (e.g.: comunicación, escucha activa, asertividad, contacto visual, sinceridad, empatía, negociación, liderazgo, lenguaje no verbal), salud mental, física y espiritual, además del entorno en el cual se desenvuelven y forman parte los profesionales que forman parte de las comunidades de desarrollo de software; y que afectan a sus interacciones con otros profesionales, desempeño laboral, desarrollo personal e interpersonal y bienestar.
Procedimental	Se refiere a aquellas causas y consecuencias que están relacionadas con los procesos o procedimientos que emplean los profesionales de las comunidades de desarrollo de software que; en conjunto con los aspectos sociales y técnicos, permiten alcanzar los objetivos y metas propuestas.
Técnica	Se refiere a todas aquellas causas y consecuencias relacionadas con las habilidades o aptitudes que poseen los profesionales de las comunidades de desarrollado de software que permiten ejecutar su trabajo y cumplir con los objetivos que se les han propuesto. La causa de tipo técnica involucra conocimientos en lenguajes de programación, herramientas empleadas y buenas prácticas.