

**Universidade Municipal de São Caetano do Sul**  
**Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação**  
**Escola Politécnica da USCS**

**PIM IV**  
**Projeto Integrado Multidisciplinar**

**INSIRA O TÍTULO DO TRABALHO**

**São Caetano do Sul – SP**  
**2023**



**Universidade Municipal de São Caetano do Sul  
Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação  
Escola Politécnica da USCS**

**INSIRA O TÍTULO DO TRABALHO**

**Aluno 1 RA: XXXXXXXX**

**Aluno 2 RA: XXXXXXXX**

**Aluno 3 RA: XXXXXXXX**

**Aluno 4 RA: XXXXXXXX**

**Aluno 5 RA: XXXXXXXX**

**São Caetano do Sul – SP**

**2023**

**Universidade Municipal de São Caetano do Sul**  
**Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação**  
**Escola Politécnica da USCS**

**INSIRA O TÍTULO DO TRABALHO**

Projeto Integrado Multidisciplinar aplicado ao XXº semestre do curso superior de Gestão de Tecnologia da Informação apresentado à Universidade Municipal de São Caetano do Sul como requisito parcial para obtenção do Grau de Tecnólogo em Gestão de TI.

**Orientadora:** Prof. xxxxxxxxxxxxxxxx

**São Caetano do Sul – SP**  
**2023**

# Resumo

TEXTO RESUMO.....

**Palavras-chaves:** Palavra-chave1. Palavra-chave2. Palavra-chave3. Palavra-chave4. Palavra-chave5.

# Abstract

Abstract text

**Keywords:** Keyword1. Keyword2. Keyword3. Keyword4. Keyword5.

## **Lista de ilustrações**

## **Lista de tabelas**

**Lista de abreviaturas e siglas**

SIGLA 1	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SIGLA 2	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SIGLA 3	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



# Sumário

	<b>INTRODUÇÃO . . . . .</b>	<b>10</b>
<b>1</b>	<b>VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Segmento e Mercado . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>1.2</b>	<b>Missão, Visão e Valores . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>1.3</b>	<b>Estrutura Organizacional . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>MÉTODO PARA PESQUISA DE CAMPO . . . . .</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>ANÁLISE DAS PRÁTICAS PROFISSIONAIS . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Comunicação Empresarial . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>3.2</b>	<b>Arquiteturas Avançadas de Software . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>3.3</b>	<b>Gestão de Serviços de TI . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>3.4</b>	<b>Gestão de Pessoas . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>3.5</b>	<b>Engenharia de Software . . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS . . . . .</b>	<b>14</b>
	<b>REFERÊNCIAS . . . . .</b>	<b>15</b>
	<b>APÊNDICES</b>	<b>16</b>
	<b>APÊNDICE A – TABELA DE CRONOGRAMA DO PROJETO . . . . .</b>	<b>17</b>
	<b>APÊNDICE B – RELATÓRIO DE ATIVIDADES . . . . .</b>	<b>18</b>
	<b>APÊNDICE C – QUESTIONÁRIOS . . . . .</b>	<b>19</b>

# Introdução

## Introdução do trabalho

Para isso, os alunos escolheram dentre os temas propostos pelos respectivos professores de cada disciplina do semestre os seguintes temas:

- **Comunicação Empresarial:** Ferramentas e meios de comunicação.
- **Arquiteturas Avançadas:** Lei de Conway e Lei de Brooks;
- **Gestão de Pessoas:** Estrutura e cultura organizacional;
- **Gestão de Serviços de TI:** Boas práticas de ITIL e gerenciamento de serviços;
- **Engenharia de Software:** Diagrama e descrição de Casos de Uso.

# **1 Visão Geral da Organização**

## **1.1 Segmento e Mercado**

## **1.2 Missão, Visão e Valores**

## **1.3 Estrutura Organizacional**

## **2 Método para pesquisa de campo**

### **3 Análise das práticas profissionais**

#### **3.1 Comunicação Empresarial**

#### **3.2 Arquiteturas Avançadas de Software**

#### **3.3 Gestão de Serviços de TI**

#### **3.4 Gestão de Pessoas**

#### **3.5 Engenharia de Software**

## **Considerações Finais**

## Referências

## **Apêndices**



## **APÊNDICE A – Tabela de cronograma do projeto**

## **APÊNDICE B – Relatório de Atividades**

## **APÊNDICE C – Questionários**