**CUESTIONARIO PROYECTO ESTUDIO COLEGIO BERCHMANS**

**NOVIEMBRE DE 2023**

**Objetivo General:**

Evaluar de manera integral la viabilidad de abrir un colegio Berchmans en Palmira, identificando las asociaciones y atributos que las familias vinculan a la marca, para determinar el potencial y posicionamiento de esta.

**Objetivos Específicos:**

* **Conocer los perfiles de familias** de la zona de influencia, con la caracterización y concentración de estos (características personales y de familia, colegios, transporte, composición de familia, preferencias familiares, necesidades principales, necesidades con enfoque en educación, otros que se consideren importantes).
* **Comparar Percepciones con otras Instituciones**: Evaluar el nivel de conocimiento, comparar cómo el colegio Berchmans es percibido en relación con otras instituciones de educación de palmira, para identificar puntos de diferenciación de la competencia.
* **Determinar el perfil de la marca propia y de la competencia** en términos de atributos importantes de la categoría y su aporte en la construcción del posicionamiento deseado.
* **Validar**: Para la población ¿qué es un buen colegio? y ¿Qué esperan del mismo?, Atributos importantes /Infraestructura/ importancia de la educación / disponibilidad de pago / factores de decisión para ingresar a un colegio / preferencia de horarios / y otros que se consideren pertinentes.
* **Conocer las proyecciones, crecimiento y tendencias** demográficas y urbanísticas por sector y zona de estudio.
* **Explorar Expectativas y Necesidades Futuras**: Entender las expectativas y necesidades futuras de las familias frente a la educación y cómo estos se reflejan en sus metáforas y narrativas personales sobre el colegio.

**Parte 1**

1. ¿Cuál es la composición de su familia (número de hijos, edades)? RA
2. ¿A qué colegios asisten actualmente sus hijos? RA
3. ¿Cuáles son los principales medios de transporte que utiliza su familia?

* Vehículo propio
* Transporte público (bus)
* Taxi o servicios de transporte como Uber o Cabify
* Motocicleta
* Bicicleta
* Caminata (a pie)
* Otros (por favor especifique)

1. ¿Cuáles son las principales necesidades y expectativas que tiene en términos de educación?

* Calidad académica y nivel de enseñanza
* Educación bilingüe o internacional
* ~~Enfoque~~ Formación en valores y formación integral
* Atención personalizada a los estudiantes
* Instalaciones adecuadas y seguras
* Actividades extracurriculares variadas
* Preparación para exámenes y competencias académicas
* Inclusión de tecnología en el aprendizaje
* Educación emocional y habilidades sociales
* Otros (por favor especifique)

1. ¿Qué tipo de actividades extracurriculares prefiere para sus hijos?

* Deportes (fútbol, baloncesto, natación, etc.)
* Artes (música, pintura, teatro)
* Ciencia y tecnología (robótica, programación)
* Idiomas adicionales
* Clubes de lectura o escritura
* Actividades al aire libre y exploración de la naturaleza
* Voluntariado y servicio social
* Otros (por favor especifique)

**Parte 2**

1. ¿Cuánto conoce o ha oído hablar del colegio Berchmans?

* Nunca he oído hablar del colegio
* He oído el nombre, pero no conozco detalles
* Conozco un poco sobre el colegio y su reputación
* Conozco bastante sobre el colegio, sus programas y su reputación
* Conozco en profundidad al colegio, su oferta educativa y valores

1. ¿Qué colegios considera los más destacados en Palmira y por qué?
2. ¿Cómo percibe al colegio Berchmans en comparación con otras opciones?

* 1: Muy inferior a otras opciones
* 2: Inferior a otras opciones
* 3: Similar a otras opciones
* 4: Superior a otras opciones
* 5: Muy superior a otras opciones

1. ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas y debilidades de los colegios de la zona? RA
2. ¿Qué atributos valora más en una institución educativa (calidad académica, instalaciones, reputación, actividades extracurriculares, etc.)?

* Calidad académica y nivel de enseñanza
* Reputación de la institución
* Instalaciones y recursos educativos
* Actividades extracurriculares diversas
* ~~Enfoque~~ Formación en valores y ética
* Educación bilingüe o internacional
* Uso de tecnología avanzada en el aprendizaje
* Atención personalizada a los estudiantes
* Seguridad y ambiente de respeto
* Otros (por favor especifique)

1. ¿Qué importancia le da a la educación bilingüe o internacional en un colegio?

* 1: Nada importante
* 2: Poco importante
* 3: Medianamente importante
* 4: Importante
* 5: Muy importante

1. ¿Considera que el Colegio Berchmans podría aportar suficiente valor adicional en comparación con otras instituciones como para considerar cambiar a su hijo(a) de su colegio actual? ¿Por qué? RA

**Parte 3**

1. ¿Qué considera que es un “buen colegio”? ¿Qué factores lo definen?

* Calidad académica
* Valores y ética
* Personal docente calificado
* Ambiente seguro y saludable
* Infraestructura y recursos
* Educación integral
* Enfoque en habilidades sociales
* Preparación para la vida
* Relación familia-colegio
* Diversidad e inclusión

1. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por concepto de Pensión por una educación de calidad en Palmira? Definir rangos de precios con el cliente

Entre $1.800.000 y $2.000.000

Entre $2.200.000 y $2.400.000

Entre $2.500.000 y $2.800.000

1. ¿Qué tipo de infraestructura considera indispensable para un colegio de alto nivel? RA
2. ¿Prefiere horarios flexibles o un horario fijo para las actividades académicas? RA
3. ¿Qué aspectos son decisivos para elegir un colegio (ubicación, currículo, reputación, etc.)?

* Ubicación
* Currículo
* Reputación
* Infraestructura

**Parte 4**

1. ¿Cómo visualiza el desarrollo de la zona en los próximos cinco años? RA
2. ¿Considera que la población de Palmira y sus alrededores está en crecimiento? ¿Qué factores podrían influir en ello? RA
3. ¿Cree que en el futuro habrá mayor demanda de instituciones educativas en esta área? RA

**Parte 5**

1. ¿Qué espera de la educación de sus hijos en los próximos años? RA
2. ¿Cómo describiría su visión de un colegio ideal en términos de valores y misión educativa? RA
3. ¿Qué tipo de cambios o innovaciones en educación le gustaría ver en el futuro? RA
4. ¿Qué expectativas tiene respecto a la educación emocional, social y académica de sus hijos?