**Evaluación Tarrito Rojo Free**

**ESTUDIO CUANTITATIVO**

SEPTIEMBRE 2024

**Objetivo General:**

Evaluar la aceptación del consumidor hacia el producto Tarrito Rojo Free, con el fin de determinar si la fórmula actual, el empaque y la comunicación son efectivos para relanzar el producto en el mercado colombiano, buscando recuperar usuarios previos y captar nuevos consumidores, especialmente en las ciudades de Bogotá, Medellín y Barranquilla.

**Objetivos Específicos:**

* Entender la percepción del consumidor respecto a la fórmula sin azúcar de Tarrito Rojo Free, evaluando las opiniones sobre su sabor, textura y otros atributos organolépticos.
* Analizar la experiencia de consumo al probar las muestras proporcionadas en dos sabores diferentes (fresa y vainilla), con especial atención en la aceptación y preferencia de los sabores. (prueba organoléptica)
* Conocer la efectividad del empaque y la comunicación visual en el empaque en transmitir los valores y beneficios del producto, incluyendo la claridad y atractivo del diseño.
* Identificar las fortalezas y debilidades del producto desde la perspectiva del consumidor, destacando los puntos que requieren mejoras y aquellos que se consideran ventajas competitivas.
* Evaluar la relevancia del producto Tarrito Rojo Free en la vida diaria de los consumidores, considerando su alineación con las tendencias actuales de consumo saludable y preferencias dietéticas.
* Determinar la disposición de los consumidores a cambiar de su multivitamínico actual a Tarrito Rojo Free, identificando los factores que influencian su decisión de compra.

**Inicio**

**Parte 1.**

1. ¿Cuál es su ciudad de residencia?

* Barranquilla
* Bogotá D.C.
* Medellín

1. Indica cómo te identificas:

* Hombre
* Mujer
* Otro

1. De acuerdo con lo que indica el recibo de servicios públicos, ¿A qué estrato socioeconómico corresponde tu hogar?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6

1. ¿En qué rango de edad te encuentras?

* 18-24 años
* 25-35 años
* 36-40 años
* 41-55 años
* 56-60 años
* Mayor de 60 años

**Parte 2.**

1. De los siguientes medios de comunicación ¿Cuál usa con mayor frecuencia?

* TV
* Radio
* Redes sociales
* Medios impresos
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Con cuáles de las siguientes redes sociales cuenta?

* Facebook
* Instagram
* TikTok
* X (antes Twitter)
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Qué medios utilizas para informarte sobre productos de salud y nutrición?

* Redes sociales
* Blogs de nutrición
* Páginas web
* Recomendación de amigos o familiares
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿A través de qué medio prefieres recibir información sobre productos multivitamínicos?

* Redes sociales
* Correo electrónico
* Blogs de nutrición
* Anuncios en páginas web
* Otro, ¿Cuál?

**Parte 3.**

1. ¿ Con qué frecuencia consumes productos multivitamínicos?

* A diario
* Semanalmente
* Mensualmente
* Solo en situaciones puntuales
* Nunca

1. ¿ Actualmente consumes Tarrito Rojo o algún multivitamínico similar?

* Si
* No

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Muy malo y 5 Muy bueno ¿Cómo calificarías el sabor de Tarrito Rojo Free (sin azúcar)?
2. ¿Qué opinas de la textura del producto?

* Suave y agradable
* Aceptable
* Podría mejorar
* Desagradable
* Otro, ¿Cuál?

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Muy malo y 5 Muy bueno ¿Cómo describirías tu experiencia general con la fórmula sin azúcar de Tarrito Rojo Free?
2. ¿Consideras que la fórmula sin azúcar afecta de alguna forma la calidad del producto en comparación con la versión original?

* Sí, es mejor
* No hay diferencia
* Sí, es peor
* No estoy seguro

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Nada importante y 5 Muy importante ¿Qué tan importante es para ti que un multivitamínico no contenga azúcar?
2. ¿Qué palabras asocias con un producto sin azúcar?

* Saludable
* Dietético
* Sabor artificial
* Beneficioso para la salud
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Cuál de los dos sabores has probado?

* Fresa
* Vainilla

**Parte 4. Evaluación Tarrito rojo fresa y vainilla…**

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) estás con el sabor de la versión de fresa? Condicionada a P17
2. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) estás con el sabor de la versión a vainilla? Condicionada a P17
3. ¿Cuál de los dos sabores prefieres?

* Fresa
* Vainilla
* Ambos
* Ninguno

**Parte 5. Evaluación preferencias**

1. En escala de 1 a 5, Donde 1 es Nada claro 5 Muy claro. ¿Qué tan claro consideras que es el empaque de Tarrito Rojo Free en comunicar los beneficios del producto (fórmula sin azúcar, multivitamínico, etc.)?
2. ¿Cuál formato de empaque prefieres para Tarrito Rojo Free?

* Tarro
* Doypack
* Indiferente

1. Si el Doypack tuviera un precio menor que el tarro, ¿preferirías el Doypack?

* Si
* No

1. ¿Cuál sería un precio que considerarías justo para Tarrito Rojo Free sin azúcar (240g)?

* Menos de $18.000
* Entre $18.000 y $19.000
* Entre $19.000 y $20.000
* Más de $20.000

1. En escala de 1 a 5, Donde 1 es Nada claro 5 Muy claro. ¿Cómo calificarías el diseño visual del empaque en cuanto a atractivo?
2. ¿El diseño del empaque de Tarrito Rojo Free transmite claramente que es un producto sin azúcar?

* Sí, completamente
* Sí, pero podría ser más claro
* No, no lo transmite bien
* No estoy seguro

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente De acuerdo ¿Crees que el diseño del empaque refleja los valores de un producto saludable?
2. ¿Qué aspecto del empaque consideras más atractivo?

* Colores
* Información nutricional
* Diseño del logo
* Tamaño del empaque

1. ¿Qué aspectos del empaque te gustaría mejorar? RA
2. ¿Cuáles crees que son las principales fortalezas de Tarrito Rojo Free?

* Fórmula sin azúcar
* Sabor
* Empaque
* Nutrición/vitaminas
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Cuáles son, en tu opinión, los aspectos que Tarrito Rojo Free debería mejorar?

* Sabor
* Textura
* Diseño del empaque
* Comunicación de los beneficios
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Consideras que Tarrito Rojo Free se alinea con tus preferencias dietéticas actuales?

* Si, totalmente
* Si, en parte
* No, en lo absoluto

1. En escala de 1 a 5. Donde 1 es Nada importante y 5 Muy importante ¿Qué tan importante es para ti que un producto multivitamínico no contenga azúcar?
2. ¿Crees que Tarrito Rojo Free podría integrarse en tu rutina diaria de consumo saludable?

* Probablemente si
* No estoy seguro
* Probablemente no

1. ¿ Estarías dispuesto(a) a cambiar de tu multivitamínico actual a Tarrito Rojo Free?

* Definitivamente si
* Tal vez
* No lo creo
* Definitivamente no

1. Qué factores influirían más en tu decisión de cambiar a Tarrito Rojo Free?

* Precio
* Sabor
* Ingredientes/formula
* Recomendaciones de terceros
* Publicidad
* Otro, ¿Cuál?

1. ¿Qué tipo de información o beneficios adicionales te motivarían a cambiar a Tarrito Rojo Free? RA