

Phone Insurance

Protect your new phone.



Why protect your Boost Mobile® phone with Phone Insurance?

Peace of mind. Your phone is your lifeline – we know that. Protect what you can't live without. With Phone Insurance, your phone is protected in the event of:

- + Loss
- + Theft
- + Accidental damage (including liquid damage)
- + Out-of-warranty mechanical or electrical breakdown



Get added protection with Gadget Guardian™

Gadget Guardian™ powered by Lookout is an app that allows you to issue commands to locate, lock or wipe your smartphone* if it becomes lost or stolen. You can also sound an alarm, even if the phone is in silent or vibrate mode.

To download, scan this QR code:



or go to **myphoneguardian.com** – your one stop shop for filing or tracking a claim, deductible information, details about Gadget Guardian™ and more!

Enroll Now

You can enroll in Phone Insurance within 30 days of purchasing your new phone and activating on a Monthly Unlimited Plan. Phone Insurance is optional and is not required to purchase the phone or to activate wireless services. Your device must be fully operational and have no physical damage at the time of enrollment to be eligible for coverage.

*Gadget Guardian™ availability and features may vary by device.

Protect What You Can't Live Without for \$7/month

Charges for Phone Insurance are separate from your wireless service but will be added to your monthly payment charge.

Deductibles

Should the unexpected happen and your phone is lost, stolen, accidentally damaged or has an out-of-warranty mechanical or electrical breakdown, you'll need to first file a claim. Once approved, you will need to pay a non-refundable deductible that can be paid by credit card, pre-paid credit card or debit card.

A \$20, \$50, \$100 or \$175 deductible will apply depending on the phone. Please visit myphoneguardian.com or see a store associate to determine your deductible amount.

Your phone will be replaced with a reconditioned one of like kind and quality. In the event a reconditioned phone is not available, the replacement will be a new phone of like kind and quality.



File a Claim Quickly and Easily @ myphoneguardian.com

If you need to file a claim, simply visit myphoneguardian.com 24 hours a day, 7 days a week. You may receive your replacement phone as early as next business day! If you prefer to speak to a Customer Service Representative to process your claim, please call 1-844-534-3099. Proof of loss may be required.

If the approved claim involves a damaged or malfunctioning phone, you will be provided with detailed information on how to return the device.

If your phone is lost or stolen, call Boost Mobile® at 1-888-BOOST-4U. Boost Mobile will secure your account balance and information, as well as help you keep your phone number.

With Phone Insurance, you are eligible for a maximum of two approved claims within a 12-month period beginning with the date of the first replacement.

Have Your Information Ready

The claim must be filed within 60 days of the incident. Please be sure to have the following information handy:

- + Your wireless phone number and account PIN
- + Phone manufacturer, make and model
- + Deductible payment method
- + Additional information, as requested, may be necessary

Record Your Claim Info

Wireless Phone Number
Date Phone Purchased
Make
Model
Claim Number
Date Claim Filed
Date Claim Approved

Phone Insurance Coverage Summary

This is a brief description of the coverages and exclusions that apply to Phone Insurance. Please visit myphoneguardian.com to view the complete insurance policy carefully to determine your rights, duties, and what is and is not covered.

+ Boost Mobile's employees are not fully-licensed insurance agents. Phone Insurance may duplicate other insurance coverages, such as homeowner's or renter's insurance, which you may already have. The Plan's insurance coverage would be primary to any such other coverage. Boost Mobile® and its employees are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. You can check with a licensed agent for a personal insurance assessment.

+ Boost Mobile receives compensation for the amount you pay each month for this plan.

+ You are eligible for a maximum of two approved claims within a twelve (12) month period. There is a per claim limit of up to \$1,500 for each replacement device and accessories.

+ Boost Mobile Phone Insurance covers any standard accessories included with the original purchase of the technology.

+ Please remember that damaged or malfunctioning phones must be returned within ten (10) days of receiving your replacement phone. If the phone is not returned, you will be charged an unrecovered equipment fee up to \$200.

+ **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from the following are not covered: cosmetic damage; corrosion or rust; pre-existing conditions; failure to follow manufacturer's maintenance recommendations; intentional or dishonest acts; unauthorized repairs or replacements; delay or loss of market, loss of income, or interruption of business; costs recoverable under any product warranty. Refer to coverage documents for a complete list of exclusions.

+ **Term:** Coverage starts at 12:01am on the date of your enrollment. If you enroll after your purchase/activation date, your coverage begins at the start of your next billing cycle. To be eligible for Phone Insurance, you must enroll in the plan within thirty (30) days of purchasing your new Boost Mobile phone with an accompanying Monthly Unlimited Plan. No premium will be collected until coverage begins.

+ **Cancellation:** Phone Insurance is optional and you can cancel your coverage at any time by calling 1-888-266-7848. If you cancel between monthly billing cycles, you will receive a prorated refund or credit for any unearned premium. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis. If you don't pay the monthly charge, the plan will terminate.

+ **For Smartphones Only:** Gadget Guardian™ powered by Lookout app must be downloaded and its availability may vary by device. Gadget Guardian™ is provided by a third party. Once installed, an End User Licensing Agreement, including product rights and terms of use from that third party, will be provided. We do not warrant mobile phone compatibility. Gadget Guardian™ is part of the Phone Insurance program, but is not an insurance product or a service contract. Other exclusions and conditions may apply.

+ **Provider Information:** The Program is a replacement service provided to customers of Boost Mobile.™ This coverage is underwritten by the Zurich American Insurance Company. eSecuritel Agency, LLC is the licensed agent and eSecuritel Holdings, LLC administers the program.

The CA license number for eSecuritel Agency, LLC DBA eSecuritel Insurance Agency is 0H08204. For CA consumers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-HELP (4357). For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. Coverage is provided under a master policy issued to Boost Mobile. The Master Policy Number is IM 5470995-00.

We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Phone Insurance. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Please go to myphoneguardian.com to view all program terms and conditions, including a complete copy of the Master Policy.

©2014 Boost Worldwide, Inc. All rights reserved. BOOST and BOOST MOBILE and Logo, and the Logo are trademarks of Boost. Phone Insurance is insurance protection provided to subscribers of Boost Mobile and is provided by eSecuritel Holdings, LLC.

BMERCHPHONEINSQ314

Seguro de Teléfono

Protege tu teléfono nuevo.



Es posible que los términos que aquí aparecen no constituyan la versión actualizada. La versión actualizada de estos términos está disponible en boostmobile.com o a petición. Para más información sobre los planes, productos y servicios de Boost Mobile, consulta boostmobile.com. Si no puedes encontrar lo que buscas en nuestro sitio web, llama a Atención al Cliente de Boost® al 1-888-BOOST-4U, para obtener ayuda general, de las 4 a. m. a las 11 p. m. tiempo del Pacífico.

¿Por qué proteger tu teléfono de Boost Mobile® con el Seguro de Teléfono?

Tranquilidad. Tu teléfono es vital para ti, lo sabemos. Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida. Con el Seguro de Teléfono, tu teléfono está protegido en el caso de:

- + Pérdida
- + Robo
- + Daño accidental (incluso daño por líquido)
- + Falla mecánica o eléctrica fuera de garantía



Obtén protección adicional con Gadget Guardian™

Gadget Guardian™ powered by Lookout es una aplicación que te permite emitir órdenes para localizar, bloquear o eliminar la información de tu teléfono inteligente* si se te pierde o te lo roban. También puedes hacer que suene una alarma, aun si el teléfono está en la modalidad de silencio o vibración.

Escanea este código QR para descargarla:



o ve a myphoneguardian.com, aquí puedes presentar o dar seguimiento a una reclamación, obtener información del deducible, de los detalles sobre Gadget Guardian™ powered by Lookout y mucho más!

Inscríbete ahora

Puedes inscribirte en el Seguro de Teléfono dentro de los 30 días a partir de la compra de tu nuevo teléfono con la activación de un plan Mensual Sin Límite. El Seguro de Teléfono es opcional y no es un requisito para la compra de teléfono o para activar servicios móviles. El teléfono debe operar perfectamente y no tener daño físico en el momento de la inscripción para ser elegible a la cobertura.

*La disponibilidad y las funciones Gadget Guardian™ pueden variar según el equipo.

Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida por \$7 al mes

Los cargos por el Seguro de Teléfono son aparte de los cargos por tu servicio móvil, pero se agregarán al cargo de tu pago mensual.

Deducibles

Si ocurre lo imprevisto y tu teléfono se te pierde, te lo roban, se te daña accidentalmente o sufre una falla mecánica o eléctrica fuera de garantía, necesitarás primero presentar una reclamación. Una vez aprobada, deberás pagar un deducible no reembolsable con tu tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepagada o tarjeta de débito.

Se aplicará un deducible de \$20, \$50, \$100 o \$175 según el teléfono. Visita myphoneguardian.com o habla con un asociado de la tienda para determinar la cantidad de tu deducible.

Tu teléfono será reemplazado por otro equipo restaurado de tipo y calidad similares al tuyo. En el caso de no haber un teléfono restaurado disponible, el reemplazo será un teléfono nuevo de tipo y calidad similares al tuyo.



Presenta una reclamación con rapidez y facilidad en myphoneguardian.com

Si necesitas presentar una reclamación, simplemente visita myphoneguardian.com las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es posible que recibas tu teléfono de reemplazo tan pronto como el día hábil siguiente! Si prefieres hablar con un representante de Servicio al Cliente para procesar tu reclamación, sé tan amable de llamar al 1-844-534-3099. Puede ser necesaria la presentación de la prueba de la pérdida.

Si la reclamación aprobada es por daño o mal funcionamiento del teléfono, se te proporcionará información detallada sobre cómo regresar el equipo.

Si pierdes el teléfono o si te lo roban, llama a Boost Mobile® al 1-888-BOOST-4U. Boost Mobile protegerá el saldo y la información de tu cuenta, y te ayudará a que conserves el mismo número de teléfono.

Con el Seguro de Teléfono eres elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de 12 meses a partir del día del primer reemplazo.

Ten tu información lista

La reclamación debe ser presentada dentro de los 60 días posteriores al incidente. Asegúrate de tener a la mano la siguiente información:

- + Tu número de teléfono móvil y el PIN de tu cuenta
- + Fabricante, marca y modelo del teléfono
- + Forma de pago del deducible
- + Puede solicitarse información adicional necesaria

Registra la información de tu reclamación

Número de teléfono móvil
Fecha de compra del teléfono
Marca
Modelo
Número de la reclamación
Fecha de presentación de la reclamación
Fecha de aprobación de la reclamación

Resumen de la cobertura del Seguro de Teléfono

Esta es una descripción breve de la cobertura y exclusiones pertinentes al Seguro de Teléfono. Sea tan amable de visitar myphoneguardian.com para revisar la póliza de seguro completa detenidamente, con el propósito de determinar sus derechos y obligaciones así como la extensión de la cobertura.

+ Los empleados de Boost Mobile® no son agentes de seguro con licencia. El Seguro de Teléfono puede duplicar otras coberturas de seguro que usted ya pudiera tener, tales como el seguro de propiedad o de alquiler. La cobertura de seguro del plan sería la principal ante cualquier otra cobertura semejante. Boost Mobile y sus empleados no están capacitados ni autorizados para evaluar la calidad de las coberturas de seguro que usted posea. Usted puede evaluar con un agente de seguro con licencia la calidad de su seguro personal.

+ Boost Mobile recibe compensación por la cantidad que usted paga cada mes por este plan.

+ Usted es elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de doce (12) meses. Se estipula un límite de hasta \$1,500 por reclamación, para cada reemplazo de equipo y accesorios.

+ El Seguro de Teléfono de Boost Mobile cubre todos los accesorios estándares incluidos en la compra inicial de la tecnología.

+ Por favor, recuerde que los teléfonos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los diez (10) días después de recibir su teléfono de reemplazo. En caso de no regresar el equipo, se le cargarán hasta \$200 por el equipo no recuperado.

+ **Riesgos sin cobertura:** Los riesgos causados o resultado de las siguientes contingencias no tienen cobertura: daños al aspecto, corrosión u oxidación, condición preexistente, incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante, acciones deliberadas y deshonestas, reparación o reemplazo de piezas sin autorización, demora o pérdida de mercado, pérdida de ingreso o interrupción comercial, costos recuperables bajo toda garantía del producto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de las exclusiones.

+ **Término:** La cobertura inicia a las 12:01 a. m. en la fecha de su inscripción. Si usted se inscribe después de la fecha de la compra o activación, su cobertura entra en efecto al comienzo de su próximo ciclo de facturación. Para ser elegible al Seguro de Teléfono, debe inscribirse en el plan dentro de los treinta (30) días después de la compra de su nuevo teléfono Boost Mobile con la activación de un plan Mensual Sin Límite. No se cobrará ninguna prima hasta que la cobertura comience.

+ **Cancelación:** El Seguro de Teléfono es opcional, usted puede cancelar su cobertura en cualquier momento llamando al 1-888-266-7348. Si cancela antes de la facturación del ciclo mensual, recibirá un reembolso o crédito prorrateado de la parte proporcional de la prima no devengada. Este es un plan que se renueva mensualmente y debe pagarse cada mes. Si no paga el cargo mensual, el plan será terminado.

+ **Exclusivo para teléfonos inteligentes:** La aplicación Gadget Guardian™ powered by Lookout debe ser descargada, y su disponibilidad puede variar según el equipo. Gadget Guardian™ es proporcionada por un tercero. Una vez instalada, se entregará un Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye los derechos del producto y los términos de uso del tercero que da el servicio. No garantizamos la compatibilidad con el teléfono móvil. Gadget Guardian™ es parte del programa de Seguro de Teléfono, pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicar otras exclusiones y condiciones.

+ **Información del proveedor:** El programa es un servicio sobre reemplazo proporcionado a los clientes de Boost Mobile®. Esta cobertura es emitida por Zurich Insurance Company. eSecuritel Agency, LLC es el agente con licencia y eSecuritel Holdings, LLC administra el programa.

El número de licencia de eSecuritel Agency LLC, en CA, DBA eSecuritel Insurance Agency es 0H08204. Para los clientes de California, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-HELP (4357). Para los clientes de Maryland, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. La cobertura es proporcionada bajo una póliza maestra emitida por Boost Mobile. El número de la póliza maestra es IM 5470995-00.

Nos complace ofrecer una forma ecológica de hacerle llegar documentos del Seguro de Teléfono. El envío electrónico de documentos le permite recibir y guardar sus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medio ambiente. Sea tan amable de ir a myphoneguardian.com para leer todos los términos y condiciones del programa y una copia completa de la póliza maestra.

©2014 Boost Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. BOOST, BOOST MOBILE y el logotipo son marcas comerciales de Boost. El Seguro de Teléfono es una protección de seguro que se proporciona a los suscriptores de Boost Mobile, y es proporcionado por eSecuritel Holdings, LLC.

