

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN.

TELECOMUNICACIONES.

ING. ESTUARDO VILLATORO.

CONTINUIDAD DE PLAN DE NEGOCIOS (BCP)

MICHAEL DAVID RAMOS GUTIÉRREZ

1190-21-20513

INTRODUCCIÓN

Para la continuidad de la gestión de negocios, el uso de las tecnologías permite el desarrollo y el escalamiento de los softwares y de las empresas, a tal punto en el que se permite tener medidas de mitigación de riesgo y en el que se puede crear planes de contingencia, veremos el uso de la continuidad de los planes de negocio y su aporte para el desempeño y desarrollo sostenible de las empresas.

¿Qué es un plan de continuidad de negocio?

Es también llamado BCP, por sus siglas en inglés; es un documento el cual consta de la información crítica que una organización necesita para continuar operando en un evento no planificado. Con este plan se establecen funciones esenciales de la empresa, ayudando a identificar los sistemas y procesos que deben estar en completo funcionamiento y tener detallados como darles mantenimiento.

La importancia que se debe de tener al poder realizar una planificación de continuidad del negocio permite contar con procesos proactivos que permite a la empresa comprender las posibles amenazas, vulnerabilidades y debilidades con las que cuenta la organización en tiempos de crisis. El tener un BCP, permite a una empresa seguir atendiendo a sus clientes durante una crisis y minimiza la probabilidad de que estos se vayan a la competencia. Con la finalidad de reducir el tiempo de inactividad del negocio y describen las medidas a tomar antes, durante y después de una emergencia para mantener la viabilidad financiera de la empresa.

Elementos de un plan de continuidad de negocio.

Paul Kirvan, quien es consultor, escritor y educador independiente, da a conocer que un BCP debe de contener lo siguiente.

- Datos iniciales al inicio del plan, se deberá incluir información de contacto importante.
- Una revisión de procesos de gestión, para describir los procedimientos de gestión de cambios.
- Contar con el propósito y alcance.
- Tener el plan para conocer en qué momento se iniciará el plan.
- Contar con la información de políticas.
- Procedimiento de respuesta y gestión de emergencias.
- Tener los procedimientos detalladamente.
- Listas de verificación y diagramas de flujo.
- Glosario para tener en cuenta los términos a utilizar en el plan.
- Cronograma de actividades para revisar, probar y actualizar el plan.

Existen pasos para la planificación de la continuidad del negocio.

Un ciclo de vida de un plan de BCP, tiene que tener los siguientes 5 pasos:

Recopilación y análisis de información. Este paso consiste en una evaluación de riesgos (RA, por sus siglas en inglés) y un análisis de impacto en el negocio (BIA, por sus siglas en inglés). Una RA identifica las posibles interrupciones que podrían ocurrir en procesos específicos. Un BIA explica el impacto que la interrupción de un proceso determinado tiene en una empresa.

Desarrollo y diseño del plan. El plan contempla todas las posibles interrupciones y ofrece soluciones.

Implementación. En este paso, los empleados aprenden los detalles del BCP y qué deben hacer si alguna vez fuera necesario implementarlo.

Pruebas. El plan se somete a una simulación para comprobar su eficacia. Se identifican y abordan las áreas de mejora.

Mantenimiento y actualización. El plan debe revisarse y actualizarse periódicamente para reflejar las amenazas y los riesgos cambiantes, así como las nuevas formas de abordar y recuperarse de interrupciones específicas.

Implementación del BCP

Ya iniciado el proceso de la planificación, se inician con los procesos de BIA y RA en donde sirve para recopilar datos importantes. El BIA (Business Impact Analysis), es quien define las funciones críticas que se deben de continuar durante una crisis y los recursos necesarios para mantenerse operativo. El RA (Realidad Aumentada), detalla los posibles riesgos y amenazas interno y externos, su probabilidad de ocurrencia y los posibles daños que podrían causar.

Un BCP no tiene que ser excesivamente complejo ni tener cientos de páginas, debe de contar la información justa para que el negocio siga funcionando. Las pequeñas empresas pueden usar un plan de un plan de una sola página con todos los detalles necesarios. Se deben de contemplar los siguientes detalles, lo cual permite que un plan sea breve y sencillo, pero con mayor utilidad que si se realizad uno muy extenso y difícil de seguir:

- Recursos mínimos necesarios para la continuidad del negocio.

- Lugares donde se debe desarrollar el plan.
- Personal necesario para llevarlo a cabo.
- Costos potenciales.

Pasos clave para la implementación del BCP

- 1) Supervisión. Se decide quien llevara a cabo la supervisión del plan, en el que se puede contar con un comité de BCP o un equipo de continuidad de negocio incluye lideres de negocio, seguridad y TI.
- 2) Análisis. Realizar el Business Impact Analysis, lo cual sería el Análisis de Impacto del Negocio.
- 3) Detalles. Se debe de implementar una serie de preguntas en las que permitirá conocer sobre la continuidad del negocio.
 - a) ¿Quién se ve afectado por una interrupción del negocio?
 - b) ¿Quién tiene una copia impresa de la información de contacto de los principales clientes?
 - c) ¿Cómo y cuándo se notificará a los clientes, empleados y dirección?
 - d) ¿Cuáles son los medios de comunicación alternativos si fallan los teléfonos?
 - e) ¿Qué empleados son necesarios para restablecer funciones críticas del negocio y cómo se podrá contactar con ellos o reubicarlos?
- 4) Acción. Cree un BCP que incluya acciones específicas y roles asignados para cada etapa de la emergencia, incluyendo lo siguiente:
 - a) Respuesta inicial. Define cómo responderá la empresa ante una interrupción del negocio en las primeras horas. Este es el periodo en el que se contacta a los miembros del equipo y se activa el BCP.
 - b) Reubicación. Durante esta etapa, se activan instalaciones alternativas y se implementan políticas de teletrabajo.
 - c) Recuperación. Una vez reubicados el personal y los equipos, comienza la evaluación de daños y la supervisión de la recuperación empresarial. La estrategia de recuperación debe considerar el objetivo de tiempo de recuperación (RTO, por sus siglas en inglés) de la organización, que es el tiempo máximo que los sistemas de TI pueden estar inactivos tras una falla, así como su objetivo de punto de recuperación (RPO, por sus siglas en inglés), que es la pérdida máxima de datos que la organización puede tolerar.
 - d) Restauración. El personal regresa a su lugar de trabajo original o a un sitio alternativo. La empresa verifica la infraestructura, documenta el incidente y revisa las lecciones aprendidas.

Pruebas de BCP

La tecnología, los procesos, el personal y las instalaciones de una organización cambian constantemente. Por lo tanto, es fundamental probar, revisar y actualizar periódicamente un BCP. Las pruebas del plan deben realizarse mediante ejercicios prácticos, recorridos, planes de comunicación para la gestión de crisis y medidas de emergencia para comprobar su viabilidad y observar cómo reaccionan los empleados y ejecutivos ante situaciones de estrés.

Un plan de continuidad del negocio debe mejorarse continuamente; las actualizaciones no deben esperar a una crisis. El personal involucrado en el plan debe recibir actualizaciones periódicas y capacitación sobre continuidad del negocio. Se debe realizar una auditoría interna o externa del plan de continuidad del negocio para evaluar su eficacia e identificar áreas de mejora.

Normas de planificación de la continuidad del negocio.

Los estándares de planificación de continuidad empresarial proporcionan un punto de partida para desarrollar un BCP.

La norma ISO 22301:2019 es el estándar de internacional para los Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios, en donde se establece un marco de trabajo para que las organizaciones planifiquen, implementen y mantengan procesos para prevenir, responder y recuperarse de las interrupciones que amanzana la continuidad de sus operaciones críticas. La ISO 22301 suele complementarse con otras normas, como las siguientes:

- 1) ISO 22313:2020, orientación sobre el uso de la norma ISO 2230, la cual divide el tiempo máximo de almacenamiento en un período inicial y un período extendido, que puede aplicarse tras la inspección de muestras representativas de los productos almacenados.
- 2) ISO/TS 22317:2021, directrices para el análisis del impacto empresarial.
- 3) ISO/TS 22318:2021, continuidad de las cadenas de suministro.
- 4) ISO 22398:2013, directrices de aplicación.

Otras normas incluyen las siguientes:

Asociación Nacional de Protección contra Incendios 1600, gestión de emergencias y continuidad empresarial.

Instituto Nacional de Estándares y Tecnología SP 800-34, planificación de contingencias de TI (Tecnologías de la Información).

BS 25999 de la British Standards Institution, norma para la continuidad del negocio.

Casos de uso reales de planes de continuidad empresarial

Los BCP son esenciales en diversas industrias y se adaptan a las necesidades de cada organización. Algunos ejemplos de industrias que se benefician de la implementación de BCP –y situaciones donde estos son necesarios– incluyen los siguientes:

Atención médica. Un BCP utilizado en el sector salud aborda diversas amenazas a las bases de datos que almacenan datos de pacientes. Estas incluyen ciberataques, desastres naturales que causan cortes de energía y errores humanos. El plan describe estrategias de respaldo y protección de datos. El BCP también debe garantizar que los empleados de la empresa de atención médica puedan seguir cumpliendo con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés) durante un contratiempo.

Manufactura. Las plantas de manufactura son susceptibles a desastres naturales y ciberamenazas de origen humano. Un BCP incluiría no solo copias de seguridad de datos, sino también equipos, como generadores de emergencia en caso de un corte de energía. También se incluyen sitios de manufactura secundarios designados. Finalmente, incluiría procedimientos para reparaciones sencillas que los trabajadores puedan realizar en las líneas de producción.

Finanzas. En el sector financiero, las ciberamenazas y el robo de datos son cada vez más comunes, al igual que los problemas técnicos que provocan la pérdida de datos. Un BCP en finanzas debe detallar las consideraciones de cumplimiento normativo para los empleados que gestionan y protegen la información financiera durante una emergencia o desastre. También debe incluir metodologías para el uso de copias de seguridad de datos y otras funciones durante eventos de continuidad del negocio.

CONCLUSIÓN

El uso de las herramientas tecnológicas nos impulsa al crecimiento financiero de las empresas, siendo parte fundamental en la actualidad y por lo que no se consideran o no se desean tener errores o interrupciones de los servicios que se brindan, debido a que repercuten en los resultados de crecimiento que genera a la empresa. La implementación y el uso de los servicios que nos han brindado para la elaboración del plan de continuidad de negocio es vital y necesario para el impulso de desarrollo que se presenta en la empresa o procesos.