



Industrial Data

ISSN: 1560-9146

iifi@unmsm.edu.pe

Universidad Nacional Mayor de San
Marcos
Perú

Salazar Yépez, Wilfrido; Cabrera-Vallejo, Mario
Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional
de Chimborazo - Ecuador
Industrial Data, vol. 19, núm. 2, julio-diciembre, 2016, pp. 13-20
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima, Perú

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81649428003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto