

# Report de Testes - Beedoo QA Challenge

**Nome do Sistema:** Beedoo QA Challenge

**Versão:** N/A

**Responsável:** Carlos Eduardo da Silva Brandão

**Data de Criação:** 02/08/2024

**Data de Última Atualização:** 03/08/2024

Testes realizados para validar as funcionalidades de Cadastrar curso, Listar cursos e Excluir curso do módulo de Cursos da plataforma Beedoo QA Challenge.

## Arquitetura

As ferramentas utilizadas durante o processo de testes foram: os documentos de texto e planilha Google Docs para a documentação de report de testes e bugs e criação de cenários de teste; o programa FastStone para a criação e edição de evidências (imagens e vídeos) e o programa HandBrake para a conversão e compactação de evidências em vídeo; e o Google Drive para o armazenamento em nuvem das evidências registradas. Foram executados testes funcionais, de usabilidade e exploratórios a nível de sistema e aceite.

## Ambiente de Teste

**Browser utilizado:** Google Chrome

**Versão do Browser:** Versão 127.0.6533.89 (Versão oficial) 64 bits

**Sistema operacional:** Windows 10

**Versão do sistema operacional:** Versão 22H2 64 bits

**Ambiente:** N/A

**Hardware:** Acer Aspire 5 A515-51G-58VH, processador Intel(R) Core(TM) i5-7200U 2.50GHz, 8GB de RAM DDR4, placa de vídeo NVIDIA GeForce 940MX com 2GB dedicado.

## Informações adicionais

Campos do formulário de cadastro de curso:

- Nome do curso (*texto*)
- Descrição do curso (*texto - caixa expansível*)
- Instrutor (*texto*)
- URL da imagem de capa (*texto*)
- Data de início (*data - dd/mm/aaaa*)
- Data de fim (*data - dd/mm/aaaa*)
- Número de vagas (*numérico*)
- Tipo de curso (*dropdown*)
  - Endereço (*texto*)
  - Link de inscrição (*texto*)

Por não estar especificado quais campos devem ser obrigatórios e partindo de uma análise empírica sobre quais informações seriam indispensáveis para o cadastro de curso,

foram considerados nos testes como obrigatórios os campos: Nome do curso, Instrutor, Datas de início e fim, Número de vagas e Tipo de curso (dependendo do tipo de curso escolhido, também os campos Endereço e Link de inscrição). Entre estes campos obrigatórios, foi escolhido como critério para avaliar a duplicidade de cursos cadastrados o campo Nome do curso.

Para representar a identificação dos casos de teste iremos usar a sigla CT (Caso de Teste) acompanhado de seu ID. Ex: CT001. Template que será seguido:

Funcionalidade a ser testada	
ID	CTXXX
Caso de teste	Nome do caso de teste
Dados de Entrada	Massa de dados utilizada no caso de teste
Precondições	O que é necessário para que o teste seja executado
Passos	Passo a passo para a execução do teste
Resultado esperado	Comportamento esperado do sistema após a ação
Resultado obtido	Comportamento observado do sistema após a ação
Status	Se o teste passou, falhou ou tem algum bloqueio
Evidência	Imagem, link do vídeo ou da pasta de evidências
Observações	Observações (notas) do testador sobre o teste

### Cenários de testes

- CT001 - Cadastrar curso com sucesso
- CT002 - Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios
- CT003 - Cadastrar curso com campos em branco
- CT004 - Cadastrar um curso já existente na plataforma
- CT005 - Cadastrar curso com dados inválidos
- CT006 - Visualizar lista de cursos cadastrados
- CT007 - Visualizar lista de cursos cadastrados vazia
- CT008 - Excluir curso cadastrado
- CT009 - Cancelar exclusão de curso cadastrado
- CT010 - Excluir curso em andamento

### Especificação dos testes

Cadastrar curso	
ID	CT001
Caso de teste	Cadastrar curso com sucesso

Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome do curso:</b> CT001_presencial, CT001_online</li> <li>• Descrição do curso: Cadastrar curso com sucesso</li> <li>• <b>Instrutor:</b> Sucesso</li> <li>• URL da imagem de capa: <a href="https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png">https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png</a></li> <li>• <b>Data de início:</b> 10/08/2024</li> <li>• <b>Data de fim:</b> 15/08/2024</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> 1</li> <li>• <b>Tipo de curso:</b> Presencial <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Endereço:</b> Rua dos Bobos, 0</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de curso:</b> Online <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Link de inscrição:</b> <a href="https://www.google.com.br/">https://www.google.com.br/</a></li> </ul> </li> </ul> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> </ol>
Passos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em “CADASTRAR CURSO”</li> <li>2. Preencha todos os campos do formulário</li> <li>3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”</li> </ol>
Resultado esperado	O curso é cadastrado no sistema, o usuário é notificado de sucesso e redirecionado para a listagem de cursos.
Resultado obtido	O curso é cadastrado no sistema, o usuário é notificado de sucesso e redirecionado para a listagem de cursos.
Status	Sucesso ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Curso presencial</a></li> <li>• <a href="#">Curso online</a></li> </ul>
Observações	-

Cadastrar curso	
ID	CT002
Caso de teste	Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios
Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome do curso:</b> CT002_instrutor, CT002_data_ini, CT002_data_fim, CT002_vagas, CT002_tipo, CT002_endereço, CT002_link</li> <li>• Descrição do curso: Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios</li> <li>• <b>Instrutor:</b> Instrutor</li> <li>• URL da imagem de capa: <a href="https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png">https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data de início:</b> 10/08/2024</li> <li>• <b>Data de fim:</b> 15/08/2024</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> 1</li> <li>• <b>Tipo de curso:</b> Presencial <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Endereço:</b> Rua dos Bobos, 0</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de curso:</b> Online <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Link de inscrição:</b> <a href="https://www.google.com.br/">https://www.google.com.br/</a></li> </ul> </li> </ul> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em “CADASTRAR CURSO”</li> <li>2. Preencha todos os campos do formulário, sem preencher um ou mais campos obrigatórios</li> <li>3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de quais campos ele deve preencher de forma adequada e permanece na tela de cadastro de curso.
<b>Resultado obtido</b>	O curso é cadastrado normalmente para qualquer um dos campos obrigatórios vazios.
<b>Status</b>	Falha ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Nome do curso vazio</a></li> <li>• <a href="#">Instrutor vazio</a></li> <li>• <a href="#">Data de início vazio</a></li> <li>• <a href="#">Data de fim e Número de vagas vazios</a></li> <li>• <a href="#">Tipo de curso vazio</a></li> <li>• <a href="#">Tipo de curso presencial e Endereço vazio</a></li> <li>• <a href="#">Tipo de curso online e Link de inscrição vazio</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	Os campos destacados em negrito em “Dados de entrada” foram elencados como obrigatórios por serem considerados uma informação indispensável para um cadastro de curso adequado.

Cadastrar curso	
<b>ID</b>	CT003
<b>Caso de teste</b>	Cadastrar curso com campos em branco
<b>Dados de Entrada</b>	N/A
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> </ol>

<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em “CADASTRAR CURSO”</li> <li>2. Visualize o formulário de cadastro de curso em branco</li> <li>3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de quais campos ele deve preencher de forma adequada e permanece na tela de cadastro de curso.
<b>Resultado obtido</b>	O sistema permite o cadastro de um curso com formulário em branco.
<b>Status</b>	Falha ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cadastro de curso com formulário em branco</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	Não é notificado ao usuário a obrigatoriedade de preenchimento de nenhum dos campos do formulário.

Cadastrar curso	
<b>ID</b>	CT004
<b>Caso de teste</b>	Cadastrar um curso já existente na plataforma
<b>Dados de Entrada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome do curso:</b> CT001_presencial</li> <li>• Descrição do curso: Cadastrar curso com sucesso</li> <li>• <b>Instrutor:</b> Sucesso</li> <li>• URL da imagem de capa: <a href="https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png">https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png</a></li> <li>• <b>Data de início:</b> 10/08/2024</li> <li>• <b>Data de fim:</b> 15/08/2024</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> 1</li> <li>• <b>Tipo de curso:</b> Presencial <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Endereço:</b> Rua dos Bobos, 0</li> </ul> </li> </ul> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> <li>3. Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema</li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em “CADASTRAR CURSO”</li> <li>2. Preencha o formulário de cadastro com os mesmos dados de um curso já cadastrado na plataforma</li> <li>3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de que já existe um curso com este nome na plataforma e permanece na tela de cadastro de curso.

<b>Resultado obtido</b>	O sistema permite o cadastro de um curso com os mesmos dados de outro curso já cadastrado no sistema.
<b>Status</b>	Falha ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Curso duplicado</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	Com base nos dados solicitados no formulário de cadastro, o campo "Nome do curso" deveria ser utilizado para a validação de duplicidade de cursos na plataforma.

Cadastrar curso	
<b>ID</b>	CT005
<b>Caso de teste</b>	Cadastrar curso com dados inválidos
<b>Dados de Entrada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome do curso:</b> CT005_data01, CT005_data02, CT005_vagas01, CT005_vagas02</li> <li>• <b>Data de início - fim:</b> 31/07/2024 - 15/08/2024</li> <li>• <b>Data de início - fim:</b> 10/08/2024 - 31/07/2024</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> 0</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> -1</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> dois</li> <li>• <b>Número de vagas:</b> @#%*</li> </ul> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em "CADASTRAR CURSO"</li> <li>2. Preencha os campos de Data de início, Data de fim e Número de vagas com dados inválidos</li> <li>3. Clique no botão "CADASTRAR CURSO"</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	<p>O sistema deve notificar o usuário sobre a entrada inválida e indicar a regra aplicada.</p> <p><i>Exemplo: "Data de início deve ser igual ou posterior a data atual".</i></p>
<b>Resultado obtido</b>	O sistema permite qualquer entrada de datas como válida e também permite quantidade de vagas igual ou menor que zero.
<b>Status</b>	Falha ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Data de início anterior a data atual</a></li> <li>• <a href="#">Data de fim anterior a data atual e Data de início posterior a Data de fim</a></li> <li>• <a href="#">Número de vagas igual a zero</a></li> <li>• <a href="#">Número de vagas com valor negativo</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Número de vagas com letras ou caracteres especiais</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	Data atual para os testes: 03/08/2024

Listar cursos	
<b>ID</b>	CT006
<b>Caso de teste</b>	Visualizar lista de cursos cadastrados
<b>Dados de Entrada</b>	N/A
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> <li>Existir ao menos um curso cadastrado na plataforma</li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clique em “LISTAR CURSOS”</li> <li>Visualize a lista de cursos cadastrados</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema lista para o usuário todos os cursos cadastrados na plataforma.
<b>Resultado obtido</b>	O sistema lista para o usuário todos os cursos cadastrados na plataforma.
<b>Status</b>	<span>Sucesso ▾</span>
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Listagem de cursos</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	A lista está ordenada a partir do primeiro curso cadastrado na plataforma.

Listar cursos	
<b>ID</b>	CT007
<b>Caso de teste</b>	Visualizar lista de cursos cadastrados vazia
<b>Dados de Entrada</b>	N/A
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> <li>Não existir curso cadastrado no sistema</li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clique em “LISTAR CURSOS”</li> <li>Visualize a notificação de lista vazia</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve notificar o usuário que não existem cursos cadastrados no sistema.
<b>Resultado obtido</b>	O sistema apresenta a listagem de cursos vazia, porém não notifica o usuário de que não há cursos cadastrados.

Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Listagem de cursos em branco</a></li> </ul>
Observações	Analisando a ferramenta de inspeção do navegador observa-se que o botão “LISTAR CURSOS” apenas direciona o usuário para a tela raiz do módulo de cursos.

Excluir curso	
ID	CT008
Caso de teste	Excluir curso cadastrado
Dados de Entrada	N/A
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none"> <li>O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> <li>Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema</li> </ol>
Passos	<ol style="list-style-type: none"> <li>Selecione o curso que deseja excluir</li> <li>Clique em “EXCLUIR CURSO”</li> <li>Clique em “Confirmar” para prosseguir com a exclusão do curso</li> </ol>
Resultado esperado	O sistema deve solicitar a confirmação de exclusão do curso ao usuário e, após a confirmação, o curso é deletado da plataforma e a lista de cursos atualizada.
Resultado obtido	O sistema não solicita ao usuário a confirmação de exclusão, notifica o usuário com “Curso excluído com sucesso!”, entretanto o curso não é excluído da plataforma. O servidor retorna um erro 405 (Method Not Allowed), indicando que o método HTTP utilizado na solicitação de exclusão não é permitido para o endpoint correspondente.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Falha na exclusão de curso</a></li> <li><a href="#">Status 405</a></li> </ul>
Observações	-

Excluir curso	
ID	CT009
Caso de teste	Cancelar exclusão de curso cadastrado
Dados de Entrada	N/A



<b>Pré-condições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> <li>3. Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema</li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o curso que deseja excluir</li> <li>2. Clique em "EXCLUIR CURSO"</li> <li>3. Clique em "Cancelar" para prosseguir com a exclusão do curso</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema interrompe o fluxo de exclusão do curso e retorna o usuário para a listagem de cursos cadastrados.
<b>Resultado obtido</b>	-
<b>Status</b>	Bloqueado ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Bloqueio - CT009</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	O sistema não solicita ao usuário confirmação de exclusão de curso.

Excluir curso	
<b>ID</b>	CT010
<b>Caso de teste</b>	Excluir curso em andamento
<b>Dados de Entrada</b>	<p>- <b>Nome do curso:</b> CT010  - <b>Data de início:</b> 02/08/2024  - <b>Data de fim:</b> 05/08/2024</p> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito</i></p>
<b>Pré-condições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador.</li> <li>2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: <a href="https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/">https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/</a></li> </ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em "CADASTRAR CURSO"</li> <li>2. Preencha o formulário de cadastro de curso</li> <li>3. Preencha o campo "Data de início" com uma data anterior a data atual</li> <li>4. Preencha o campo "Data de fim" com uma data posterior a data atual</li> <li>5. Clique em "CADASTRAR CURSO"</li> <li>6. Encontre o curso que cadastrou na listagem de cursos</li> <li>7. Clique em "EXCLUIR CURSO"</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema interrompe o fluxo de exclusão do curso, notifica o usuário sobre o curso em andamento e retorna o usuário para a listagem de cursos cadastrados.

<b>Resultado obtido</b>	O sistema segue o fluxo normal de exclusão (notifica o usuário sobre o sucesso da exclusão, embora o curso continue na plataforma) e não notifica o usuário de que é um curso em andamento.
<b>Status</b>	Falha ▾
<b>Evidência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Exclusão de curso em andamento</a></li> </ul>
<b>Observações</b>	Data atual para os testes: 03/08/2024

## Sugestões de melhorias

Após as execuções dos testes e exploração das funcionalidades foram elencadas algumas possíveis melhorias para o sistema:

- Cadastro de curso
  - Adicionar o mecanismo de upload de imagem para capa do curso.
  - Transformar o campo Instrutor de um campo de texto para uma lista dropdown, na qual estão todos os instrutores da plataforma.
- Listar cursos
  - Ordenar a listagem dos cursos por padrão a partir do mais recente cadastrado.
  - Adicionar um campo de busca que faça correspondência de termos parcial e total.
  - Adicionar a opção de filtragem de cursos por Datas de início e fim, Nome do curso, Instrutor, Tipo de curso, Ordem alfabética, Período de cadastro (Mais recentes/Mais antigos).
  - Apresentar as informações de data no mesmo formato de cadastro (Formulário de cadastro: dd/mm/aaaa | Lista de exibição: aaaa/mm/dd).
  - Apresentar o instrutor do curso no card de listagem de cursos.
- Excluir curso
  - Solicitar que o usuário confirme ou não a exclusão de um curso.
  - Adicionar a opção de selecionar um ou mais cursos para a exclusão.
- Outros
  - Perfis de acesso.
  - Edição de curso.
  - Visualização de curso (tela de detalhamento de cursos).

## Conclusão

Resultado dos testes			
<b>Cenários mapeados</b>	10	100%	-
<b>Testes bem sucedidos</b>	2	20%	CT001 e CT006

<b>Testes mal sucedidos</b>	7	70%	CT002, CT003, CT004, CT005, CT007, CT008 e CT010
<b>Cenários não testados</b>	1	10%	CT009 - funcionalidade de confirmar exclusão não implementada.