

Report de Testes - Beedoo QA Challenge

Nome do Sistema: Beedoo QA Challenge

Versão: N/A

Responsável: Carlos Eduardo da Silva Brandão

Data de Criação: 02/08/2024

Data de Última Atualização: 03/08/2024

Testes realizados para validar as funcionalidades de Cadastrar curso, Listar cursos e Excluir curso do módulo de Cursos da plataforma Beedoo QA Challenge.

Arquitetura

As ferramentas utilizadas durante o processo de testes foram: os documentos de texto e planilha Google Docs para a documentação de report de testes e bugs e criação de cenários de teste; o programa FastStone para a criação e edição de evidências (imagens e vídeos) e o programa HandBrake para a conversão e compactação de evidências em vídeo; e o Google Drive para o armazenamento em nuvem das evidências registradas. Foram executados testes funcionais, de usabilidade e exploratórios a nível de sistema e aceite.

Ambiente de Teste

Browser utilizado: Google Chrome

Versão do Browser: Versão 127.0.6533.89 (Versão oficial) 64 bits

Sistema operacional: Windows 10

Versão do sistema operacional: Versão 22H2 64 bits

Ambiente: N/A

Hardware: Acer Aspire 5 A515-51G-58VH, processador Intel(R) Core(TM) i5-7200U 2.50GHz, 8GB de RAM DDR4, placa de vídeo NVIDIA GeForce 940MX com 2GB dedicado.

Informações adicionais

Campos do formulário de cadastro de curso:

- Nome do curso (*texto*)
- Descrição do curso (*texto - caixa expansível*)
- Instrutor (*texto*)
- URL da imagem de capa (*texto*)
- Data de início (*data - dd/mm/aaaa*)
- Data de fim (*data - dd/mm/aaaa*)
- Número de vagas (*numérico*)
- Tipo de curso (*dropdown*)
 - Endereço (*texto*)
 - Link de inscrição (*texto*)

Por não estar especificado quais campos devem ser obrigatórios e partindo de uma análise empírica sobre quais informações seriam indispensáveis para o cadastro de curso,

foram considerados nos testes como obrigatórios os campos: Nome do curso, Instrutor, Datas de início e fim, Número de vagas e Tipo de curso (dependendo do tipo de curso escolhido, também os campos Endereço e Link de inscrição). Entre estes campos obrigatórios, foi escolhido como critério para avaliar a duplicidade de cursos cadastrados o campo Nome do curso.

Para representar a identificação dos casos de teste iremos usar a sigla CT (Caso de Teste) acompanhado de seu ID. Ex: CT001. Template que será seguido:

Funcionalidade a ser testada	
ID	CTXXX
Caso de teste	Nome do caso de teste
Dados de Entrada	Massa de dados utilizada no caso de teste
Precondições	O que é necessário para que o teste seja executado
Passos	Passo a passo para a execução do teste
Resultado esperado	Comportamento esperado do sistema após a ação
Resultado obtido	Comportamento observado do sistema após a ação
Status	Se o teste passou, falhou ou tem algum bloqueio
Evidência	Imagem, link do vídeo ou da pasta de evidências
Observações	Observações (notas) do testador sobre o teste

Cenários de testes

- CT001 - Cadastrar curso com sucesso
- CT002 - Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios
- CT003 - Cadastrar curso com campos em branco
- CT004 - Cadastrar um curso já existente na plataforma
- CT005 - Cadastrar curso com dados inválidos
- CT006 - Visualizar lista de cursos cadastrados
- CT007 - Visualizar lista de cursos cadastrados vazia
- CT008 - Excluir curso cadastrado
- CT009 - Cancelar exclusão de curso cadastrado
- CT010 - Excluir curso em andamento

Especificação dos testes

Cadastrar curso	
ID	CT001
Caso de teste	Cadastrar curso com sucesso

Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do curso: CT001_presencial, CT001_online • Descrição do curso: Cadastrar curso com sucesso • Instrutor: Sucesso • URL da imagem de capa: https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png • Data de início: 10/08/2024 • Data de fim: 15/08/2024 • Número de vagas: 1 • Tipo de curso: Presencial <ul style="list-style-type: none"> ◦ Endereço: Rua dos Bobos, 0 • Tipo de curso: Online <ul style="list-style-type: none"> ◦ Link de inscrição: https://www.google.com.br/ <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em “CADASTRAR CURSO” 2. Preencha todos os campos do formulário 3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”
Resultado esperado	O curso é cadastrado no sistema, o usuário é notificado de sucesso e redirecionado para a listagem de cursos.
Resultado obtido	O curso é cadastrado no sistema, o usuário é notificado de sucesso e redirecionado para a listagem de cursos.
Status	Sucesso ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Curso presencial • Curso online
Observações	-

Cadastrar curso	
ID	CT002
Caso de teste	Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios
Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do curso: CT002_instrutor, CT002_data_ini, CT002_data_fim, CT002_vagas, CT002_tipo, CT002_endereço, CT002_link • Descrição do curso: Cadastrar curso com campos obrigatórios vazios • Instrutor: Instrutor • URL da imagem de capa: https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png

	<ul style="list-style-type: none"> • Data de início: 10/08/2024 • Data de fim: 15/08/2024 • Número de vagas: 1 • Tipo de curso: Presencial <ul style="list-style-type: none"> ◦ Endereço: Rua dos Bobos, 0 • Tipo de curso: Online <ul style="list-style-type: none"> ◦ Link de inscrição: https://www.google.com.br/ <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em “CADASTRAR CURSO” 2. Preencha todos os campos do formulário, sem preencher um ou mais campos obrigatórios 3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”
Resultado esperado	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de quais campos ele deve preencher de forma adequada e permanece na tela de cadastro de curso.
Resultado obtido	O curso é cadastrado normalmente para qualquer um dos campos obrigatórios vazios.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do curso vazio • Instrutor vazio • Data de início vazio • Data de fim e Número de vagas vazios • Tipo de curso vazio • Tipo de curso presencial e Endereço vazio • Tipo de curso online e Link de inscrição vazio
Observações	Os campos destacados em negrito em “Dados de entrada” foram elencados como obrigatórios por serem considerados uma informação indispensável para um cadastro de curso adequado.

Cadastrar curso	
ID	CT003
Caso de teste	Cadastrar curso com campos em branco
Dados de Entrada	N/A
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em “CADASTRAR CURSO” 2. Visualize o formulário de cadastro de curso em branco 3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”
Resultado esperado	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de quais campos ele deve preencher de forma adequada e permanece na tela de cadastro de curso.
Resultado obtido	O sistema permite o cadastro de um curso com formulário em branco.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de curso com formulário em branco
Observações	Não é notificado ao usuário a obrigatoriedade de preenchimento de nenhum dos campos do formulário.

Cadastrar curso	
ID	CT004
Caso de teste	Cadastrar um curso já existente na plataforma
Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do curso: CT001_presencial • Descrição do curso: Cadastrar curso com sucesso • Instrutor: Sucesso • URL da imagem de capa: https://beedoo.com.br/wp-content/uploads/2022/05/logo-beedoo-white.png • Data de início: 10/08/2024 • Data de fim: 15/08/2024 • Número de vagas: 1 • Tipo de curso: Presencial <ul style="list-style-type: none"> ◦ Endereço: Rua dos Bobos, 0 <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/ 3. Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em “CADASTRAR CURSO” 2. Preencha o formulário de cadastro com os mesmos dados de um curso já cadastrado na plataforma 3. Clique no botão “CADASTRAR CURSO”
Resultado esperado	O curso não é cadastrado, o usuário é notificado de que já existe um curso com este nome na plataforma e permanece na tela de cadastro de curso.

Resultado obtido	O sistema permite o cadastro de um curso com os mesmos dados de outro curso já cadastrado no sistema.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Curso duplicado
Observações	Com base nos dados solicitados no formulário de cadastro, o campo "Nome do curso" deveria ser utilizado para a validação de duplicidade de cursos na plataforma.

Cadastrar curso	
ID	CT005
Caso de teste	Cadastrar curso com dados inválidos
Dados de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do curso: CT005_data01, CT005_data02, CT005_vagas01, CT005_vagas02 • Data de início - fim: 31/07/2024 - 15/08/2024 • Data de início - fim: 10/08/2024 - 31/07/2024 • Número de vagas: 0 • Número de vagas: -1 • Número de vagas: dois • Número de vagas: @#%* <p><i>*Campos obrigatórios em negrito.</i></p>
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em "CADASTRAR CURSO" 2. Preencha os campos de Data de início, Data de fim e Número de vagas com dados inválidos 3. Clique no botão "CADASTRAR CURSO"
Resultado esperado	<p>O sistema deve notificar o usuário sobre a entrada inválida e indicar a regra aplicada.</p> <p><i>Exemplo: "Data de início deve ser igual ou posterior a data atual".</i></p>
Resultado obtido	O sistema permite qualquer entrada de datas como válida e também permite quantidade de vagas igual ou menor que zero.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Data de início anterior a data atual • Data de fim anterior a data atual e Data de início posterior a Data de fim • Número de vagas igual a zero • Número de vagas com valor negativo

	<ul style="list-style-type: none"> Número de vagas com letras ou caracteres especiais
Observações	Data atual para os testes: 03/08/2024

Listar cursos	
ID	CT006
Caso de teste	Visualizar lista de cursos cadastrados
Dados de Entrada	N/A
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/ Existir ao menos um curso cadastrado na plataforma
Passos	<ol style="list-style-type: none"> Clique em “LISTAR CURSOS” Visualize a lista de cursos cadastrados
Resultado esperado	O sistema lista para o usuário todos os cursos cadastrados na plataforma.
Resultado obtido	O sistema lista para o usuário todos os cursos cadastrados na plataforma.
Status	Sucesso ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> Listagem de cursos
Observações	A lista está ordenada a partir do primeiro curso cadastrado na plataforma.

Listar cursos	
ID	CT007
Caso de teste	Visualizar lista de cursos cadastrados vazia
Dados de Entrada	N/A
Precondições	<ol style="list-style-type: none"> O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/ Não existir curso cadastrado no sistema
Passos	<ol style="list-style-type: none"> Clique em “LISTAR CURSOS” Visualize a notificação de lista vazia
Resultado esperado	O sistema deve notificar o usuário que não existem cursos cadastrados no sistema.
Resultado obtido	O sistema apresenta a listagem de cursos vazia, porém não notifica o usuário de que não há cursos cadastrados.

Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> Listagem de cursos em branco
Observações	Analisando a ferramenta de inspeção do navegador observa-se que o botão “LISTAR CURSOS” apenas direciona o usuário para a tela raiz do módulo de cursos.

Excluir curso	
ID	CT008
Caso de teste	Excluir curso cadastrado
Dados de Entrada	N/A
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none"> O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/ Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema
Passos	<ol style="list-style-type: none"> Selecione o curso que deseja excluir Clique em “EXCLUIR CURSO” Clique em “Confirmar” para prosseguir com a exclusão do curso
Resultado esperado	O sistema deve solicitar a confirmação de exclusão do curso ao usuário e, após a confirmação, o curso é deletado da plataforma e a lista de cursos atualizada.
Resultado obtido	O sistema não solicita ao usuário a confirmação de exclusão, notifica o usuário com “Curso excluído com sucesso!”, entretanto o curso não é excluído da plataforma. O servidor retorna um erro 405 (Method Not Allowed), indicando que o método HTTP utilizado na solicitação de exclusão não é permitido para o endpoint correspondente.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> Falha na exclusão de curso Status 405
Observações	-

Excluir curso	
ID	CT009
Caso de teste	Cancelar exclusão de curso cadastrado
Dados de Entrada	N/A

Pré-condições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/ 3. Deve existir ao menos um curso cadastrado no sistema
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o curso que deseja excluir 2. Clique em "EXCLUIR CURSO" 3. Clique em "Cancelar" para prosseguir com a exclusão do curso
Resultado esperado	O sistema interrompe o fluxo de exclusão do curso e retorna o usuário para a listagem de cursos cadastrados.
Resultado obtido	-
Status	Bloqueado ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueio - CT009
Observações	O sistema não solicita ao usuário confirmação de exclusão de curso.

Excluir curso	
ID	CT010
Caso de teste	Excluir curso em andamento
Dados de Entrada	<p>- Nome do curso: CT010 - Data de início: 02/08/2024 - Data de fim: 05/08/2024</p> <p><i>*Campos obrigatórios em negrito</i></p>
Pré-condições	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve estar cadastrado no sistema com perfil de acesso Administrador. 2. O usuário deve ter acesso ao módulo de cursos através do link: https://creative-sherbet-a51eac.netlify.app/
Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em "CADASTRAR CURSO" 2. Preencha o formulário de cadastro de curso 3. Preencha o campo "Data de início" com uma data anterior a data atual 4. Preencha o campo "Data de fim" com uma data posterior a data atual 5. Clique em "CADASTRAR CURSO" 6. Encontre o curso que cadastrou na listagem de cursos 7. Clique em "EXCLUIR CURSO"
Resultado esperado	O sistema interrompe o fluxo de exclusão do curso, notifica o usuário sobre o curso em andamento e retorna o usuário para a listagem de cursos cadastrados.

Resultado obtido	O sistema segue o fluxo normal de exclusão (notifica o usuário sobre o sucesso da exclusão, embora o curso continue na plataforma) e não notifica o usuário de que é um curso em andamento.
Status	Falha ▾
Evidência	<ul style="list-style-type: none"> Exclusão de curso em andamento
Observações	Data atual para os testes: 03/08/2024

Sugestões de melhorias

Após as execuções dos testes e exploração das funcionalidades foram elencadas algumas possíveis melhorias para o sistema:

- Cadastro de curso
 - Adicionar o mecanismo de upload de imagem para capa do curso.
 - Transformar o campo Instrutor de um campo de texto para uma lista dropdown, na qual estão todos os instrutores da plataforma.
- Listar cursos
 - Ordenar a listagem dos cursos por padrão a partir do mais recente cadastrado.
 - Adicionar um campo de busca que faça correspondência de termos parcial e total.
 - Adicionar a opção de filtragem de cursos por Datas de início e fim, Nome do curso, Instrutor, Tipo de curso, Ordem alfabética, Período de cadastro (Mais recentes/Mais antigos).
 - Apresentar as informações de data no mesmo formato de cadastro (Formulário de cadastro: dd/mm/aaaa | Lista de exibição: aaaa/mm/dd).
 - Apresentar o instrutor do curso no card de listagem de cursos.
- Excluir curso
 - Solicitar que o usuário confirme ou não a exclusão de um curso.
 - Adicionar a opção de selecionar um ou mais cursos para a exclusão.
- Outros
 - Perfis de acesso.
 - Edição de curso.
 - Visualização de curso (tela de detalhamento de cursos).

Conclusão

Resultado dos testes			
Cenários mapeados	10	100%	-
Testes bem sucedidos	2	20%	CT001 e CT006
Testes mal sucedidos	7	70%	CT002, CT003, CT004, CT005, CT007, CT008 e

			CT010
Cenários não testados	1	10%	CT009 - funcionalidade de confirmar exclusão não implementada.