

# ประกาศนโยบายเกี่ยวกับ คุกกี้ Cookie Policy

เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ (www.CES.co.th) บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด ( "เรา" ) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การเข้าสู่เว็บไซต์ ของท่านจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้ Cookies โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึง ความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการลบและการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยการเข้าสู่เว็บไซต์นี้ถือว่าท่านได้อนุญาตให้ เรา ใช้คุกกี้ตามนโยบายคุกกี้ที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

# 1. คุกกี้คืออะไร Cookies

คุกกี้ คือ ไฟล์เล็ก ๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เช่น วันเวลา ลิงค์ที่คลิก หน้าที่เข้าชม เงื่อนไขการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงไปในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของ ท่าน เช่น โน๊ตบุ๊ค แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ โดยคุกกี้จะไม่ ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วน บุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของ ภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูล ความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานครั้งก่อน ๆ และ ณ ปัจจุบัน และอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์

# 2. ประโยชน์ของคุกกี้

คุกกี้จะบอกให้ เราทราบว่าผู้ใช้บริการเข้าชมส่วนใดในเว็บไซต์ของ เรา เพื่อที่ เรา จะสามารถมอบ ประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ที่ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้ นอกจากนี้ การบันทึกการตั้ง ค่าแรกของเว็บไซต์ด้วยคุกกี้จะช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงเว็บไซต์ด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ใช้งาน ยกเว้นในกรณีที่ คุกกี้ถูกลบซึ่งจะทำให้การตั้งค่าทุกอย่างจะกลับไปที่ค่าเริ่มต้น

# 3. การใช้งานคุกกี้

"เรา" ใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมสถิติผู้ใช้บริการและบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดลักษณะของผู้ใช้บริการ ในขณะที่ผู้ใช้บริการใช้งานผ่านเว็บไซต์ จุดประสงค์ของ เรา ในการใช้คุกกี้ คือ เพื่อปรับปรุงการใช้งานเว็บไซต์ ให้กับผู้ใช้บริการที่เป็นผู้เยี่ยมชม ประเภทของคุกกี้ที่เราใช้และในการใช้คุกกี้ดังกล่าว ประกอบด้วยรายการ ต่อไปนี้

- 3.1) Operationally Necessary: Cookies คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ คุกกี้ประเภทนี้มีความ จำเป็นอย่างยิ่งในเว็บไซต์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของ เราได้ทุกส่วน คุกกี้ประเภทนี้จะถูกจัดเก็บและลบออกหลังจากการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ
- 3.2) Performance-Related: Cookies คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน คุกกี้ประเภทนี้ ใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพเว็บไซต์ของ เรา รวมถึงการเยี่ยมชมและการใช้งานเว็บไซต์จาก ผู้ใช้บริการ เช่น จำนวนผู้เข้าชมที่ใช้เว็บไซต์ของเรา และหน้าเว็บยอดนิยมในหมู่ผู้ใช้บริการของเรา แม้ว่าคุกกี้ เหล่านี้อาจรวบรวมที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ แต่ก็ไม่ได้รวบรวมข้อมูลที่ระบุถึงผู้ใช้บริการ โดยตรง ข้อมูลดังกล่าวใช้เพื่อจุดประสงค์ในการปรับปรุงเว็บไซต์และประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ทั่วไป หากไม่มีคุกกี้ประสิทธิภาพ เราจะไม่สามารถปรับปรุงเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงานของเรา เพื่อให้ผู้ใช้บริการ ได้รับประสบการณ์การท่องเว็บที่ดีที่สุด หากผู้ใช้บริการไม่อนุญาตให้ใช้คุกกี้เหล่านี้ เราจะไม่นับการเยี่ยมชม ของผู้ใช้บริการในเว็บไซต์ของเรา ซึ่งจะส่งผลเสียต่อการพยายามปรับปรุงเว็บไซต์ของ เรา
- 3.3) Functionality-Related: Cookies คุกกี้เพื่อกลุ่มผู้ใช้ คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้ เราสามารถ วัดผลการทำงาน โดยประมวลจำนวนหน้าที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชม ตลอดจนจำนวนลักษณะเฉพาะของกลุ่ม ผู้ใช้บริการนั้น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ และเราจะนำ ผลลัพธ์ดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการ และการใช้งานของผู้ใช้บริการดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้และใช้ประมวลผลนั้นไม่มีการระบุชื่อ หรือบ่งบอกความเป็นตัวตนของผู้ใช้บริการได้ อีก ทั้งไม่มีการเก็บข้อมูลจำเพาะบุคคล เช่น ชื่อ อีเมล เป็นต้น และใช้เป็นข้อมูลทางสถิติเท่านั้น
- 3.4) คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ คุกกี้เหล่านี้อนุญาตให้เว็บไซต์ของเราจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อผู้ใช้ การตั้งค่าภาษา และ/หรือภูมิภาคที่ผู้ใช้บริการอยู่ คุกกี้เหล่านี้ช่วยมอบคุณลักษณะที่เหมาะกับ บุคคลและมีประสิทธิภาพมากขึ้น คุกกี้เหล่านี้ยังสามารถใช้เพื่อจดจำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำต่อขนาด ตัวอักษร แบบอักษรและส่วนอื่นๆ ของหน้าเว็บที่ผู้ใช้บริการสามารถปรับแต่งได้ หรือเพื่อให้บริการที่ขอ เช่น ดู วิดีโอ ใช้ฟังก์ชันการแชทหรือแสดงความคิดเห็นในบล็อก คุกกี้เหล่านี้ไม่ได้ติดตามกิจกรรมการท่องเว็บของ ผู้ใช้บริการในเว็บไซต์อื่นๆ
- 3.5) Advertising or Targeting-Related: Cookies คุกกี้เพื่อการโฆษณา คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่ เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อ นำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของเรา ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของเราแต่จะส่งผลให้ การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นๆ ไม่สอดคล้อง กับความสนใจของท่าน ดังที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น บริการต่างๆ ของ เราอาจมีการให้บริการแยกอยู่ในหลายเว็บไซต์ ดังนั้นในแต่ละเว็บไซต์อาจเลือกใช้ประเภทคุกกี้ที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมและ จำเป็นต่อการให้บริการ นั้นๆ ซึ่งเราจะแสดงข้อมูลและรายละเอียดคุกกี้แต่ละประเภท รวมถึงชื่อคุกกี้ที่มีการใช้งานบนเว็บไซต์หน้าแรก ของแต่ละบริการ โดยเป็นข้อความแบนเนอร์แจ้งการใช้คุกกี้ และมีลิงก์(การตั้งค่า) ที่ท่านสามารถคลิกเข้าไป อ่านรายละเอียดของคุกกี้แต่ละประเภทที่มีการใช้งานบนบริการนั้นได้

### 4. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

เว็บไซต์ของ เราอาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการ ฝังเนื้อหาหรือวีดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึง เนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของ บุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่ เราไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้ เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอก เหล่านั้นด้วย

# 5. ท่านจะจัดการคุกกี้ได้อย่างไร

บราวเซอร์ส่วนใหญ่จะมีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถ ปฏิเสธการใช้งานหรือลบคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของบราวเซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากท่านทำการปรับเปลี่ยน การตั้งค่าบราวเซอร์ของท่านอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ของเราได้ หากท่าน ประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามลิงก์ที่ได้ระบุไว้ ข้างล่าง

Cookies settings in Chrome

Cookies settings in Firefox

Cookies settings in Safari and iOS

Cookies settings in Internet Explorer

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากท่านเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน อาจ ส่งผลกระทบกับการทำงานบางส่วนของเว็บไซต์ของเราที่ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ สำหรับ ข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้ ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ <a href="https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies">https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies</a>

#### 6. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดย เรา จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้น เรา ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

#### 7. วิธีการติดต่อกับ "เรา"

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ ท่านสามารถติดต่อตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

# ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

ชื่อ : บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด

สถานที่ติดต่อ : 90/22-25 ชั้น 10 อาคารสาธรธานี ถนนสาทรเหนือ สีลม บางรัก

กรุงเทพมหานคร 10500

ช่องทางการติดต่อ : โทรศัพท์ : 02-6367788 Email : ces@ces.co.th

# เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

คุณ Vicharn Khongkha

สถานที่ติดต่อ : บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด ช่องทางการติดต่อ : ces@ces.co.th

# คณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ดูแลระบบ)

คุณ parinchai angkab

สถานที่ติดต่อ: บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด ช่องทางการติดต่อ: parinchai@ces.co.th

ปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2565

