

**Tabla 1.** Métricas diseñadas para las metas M2 a M9.

Meta	¿Qué mide?	¿Cómo se mide?				
		Métrica	Descripción	Tipo	Unidad	Función de cálculo
M2	Comunicaciones	PCA	Porcentaje de comunicaciones asíncronas.	Indicador	Porcentaje	$PCA = (NCA / NTC) * 100$ (3)
	Cantidad	NCA	Número de comunicaciones asíncronas.	Base	Comunicaciones	
	Cantidad	NTC	Número total de comunicaciones.	Base	Comunicaciones	
	Comunicaciones	PCS	Porcentaje de comunicaciones síncronas.	Indicador	Porcentaje	$PCS = (NCS / NTC) * 100$ (4)
	Cantidad	NCS	Numero de comunicaciones síncronas.	Base	Comunicaciones	
	Eficacia	IEC	Indicador de eficacia en la comunicación.	Indicador	Porcentaje	$IEC = (NTCP / NTC) * 100$ (5)
	Cantidad	NTCP	Número total de comunicaciones productivas.	Base	Comunicaciones	
M3	Porcentaje	IRSP	Indicador de retraso en la solución de problemas.	Indicador	Porcentaje	$IRSP = (TTSP / TESP) * 100$ (6)
	Tiempo	TTSP	Tiempo total de la solución del problema.	Derivada	Horas	
	Tiempo	TESP	Tiempo estimado para la solución del problema.	Base	Horas	
	Tiempo	TR	Tiempo de respuesta a la solución del problema.	Base	Horas	$TTSP = TR + TD$ (7)
	Tiempo	TD	Tiempo de demora en la solución del problema.	Base	Horas	
	Eficacia	IESP	Indicador de eficacia en la solución de problemas.	Indicador	Porcentaje	$IESP = (NTPS / NTPR) * 100$ (8)
	Cantidad	NTPS	Número total de problemas solucionados.	Base	Problemas	
	Cantidad	NTPR	Número total de problemas reportados.	Base	Problemas	
M4	Esfuerzo	IEET	Indicador esfuerzo para entender la terminología.	Indicador	Porcentaje	$IEET = (ENET / ECET) * 100$ (9)
	Esfuerzo	ECET	Esfuerzo calculado para entender la terminología.	Base	Horas/persona	
	Esfuerzo	ENET	Esfuerzo necesario para entender a la terminología.	Base	Horas/persona	$ENET = (TTC + TTE) / TME$ (10)

Meta	¿Qué mide?	¿Cómo se mide?				
		Métrica	Descripción	Tipo	Unidad	Función de cálculo
	Tiempo	TTC	Tiempo total de comprensión de la terminología.	Base	Horas	
	Tiempo	TTE	Tiempo total de evaluación de la terminología.	Base	Horas	
	Cantidad	TME	Total de miembros del equipo.	Base	Personas	
	Promedio	PET	Promedio del puntaje grupal de entendimiento de la terminología.	Derivada	Puntos	$PET = \sum_{i=1}^N [PIET(i)] / TME \quad (11)$
	Calificación	PIET	Puntaje individual de entendimiento de la terminología.	Base	Puntos	
	Entendimiento	PEGT	Porcentaje de entendimiento grupal de la terminología.	Indicador	Porcentaje	$PEGT = (NEPT / PME) * 100 \quad (12)$
	Nivel	NEPT	Nivel de entendimiento de todo el equipo sobre la terminología.	Derivada	Puntos	
	Calificación	PME	Puntaje máximo de la evaluación.	Base	Puntos	
M5	Especificación	IGER	Indicador de especificación de los requisitos.	Indicador	Porcentaje	$IGER = (NRII / NTR) * 100 \quad (13)$
	Cantidad	NRII	Numero de requisitos con igual interpretación.	Base	Requisitos	
	Cantidad	NTR	Número total de requisitos.	Base	Requisitos	
	Validación	IGVR	Indicador del grado de validación de los requisitos.	Indicador	Porcentaje	$IGVR = (NTRVC / (NTRNV + NTRVC)) * 100 \quad (14)$
	Cantidad	NTRVC	Número total de requisitos validados como correctos.	Base	Requisitos	
	Cantidad	NTRNV	Número total de requisitos no validados.	Base	Requisitos	
M6	Actividades	pAI	Porcentaje de actividades individuales del proyecto.	Indicador	Porcentaje	$pAI = (AI / cTAP) * 100 \quad (15)$
	Cantidad	AI	Actividades individuales.	Base	Actividad	
	Cantidad	cTAP	Cantidad total actividades del proyecto.	Base	Actividad	
	Actividades	pAG	Porcentaje de actividades	Indicador	Porcentaje	

Meta	¿Qué mide?	¿Cómo se mide?				
		Métrica	Descripción	Tipo	Unidad	Función de cálculo
			individuales del proyecto.			$pAG = (AG / cTAP) * 100$ (16)
	Cantidad	AG	Actividades grupales.	Base	Actividad	
	Actividades	pAIR	Porcentaje de actividades individuales realizadas.	Indicador	Porcentaje	$pAIR = (cAIR / cTAI) * 100$ (17)
	Cantidad	cAIR	Cantidad de actividades individuales realizadas.	Base	Actividad	
	Cantidad	cTAI	Cantidad total actividades individuales.	Base	Actividad	
	Actividades	pAGR	Porcentaje de actividades grupales realizadas.	Indicador	Porcentaje	$pAGR = (cAGR / cTAG) * 100$ (18)
	Cantidad	cAGR	Cantidad de actividades grupales realizadas.	Base	Actividad	
	Cantidad	cTAG	Cantidad Total de actividades grupales.	Base	Actividad	
M7	Reuniones	pRProd	Porcentaje de reuniones productivas.	Indicador	Porcentaje	$pRProd = (cRProd / cRP) * 100$ (19)
	Cantidad	cRProd	Cantidad de reuniones productivas.	Base	Reuniones	
	Cantidad	cRP	Cantidad de reuniones planeadas.	Base	Reuniones	
	Objetivos	pOC	Porcentaje de objetivos cumplidos.	Indicador	Porcentaje	$pOC = (cOC / cOP) * 100$ (20)
	Cantidad	cOC	Cantidad de objetivos cumplidos.	Base	Objetivos	
	Cantidad	cOP	Cantidad de objetivos planeados.	Base	Objetivos	
M8	Colaboradores	ctCAPr	Cantidad total de colaboradores que han asimilado los procesos.	Base	Personas	$ctCAPr = \sum_{i=1}^N [CAPr(i)]$ (21)
	Cantidad	pCAPr	Porcentaje de colaboradores que han asimilado los procesos.	Indicador	Porcentaje	$pCAPr = (ctCAPr / cCPy) * 100$ (22)
	Cantidad	cCPy	Cantidad de colaboradores del proyecto.	Base	Personas	
M9	Actividades	pAGR	Porcentaje de actividades grupales realizadas.	Indicador	Porcentaje	$pAGR = (cAGR / cTAG) * 100$ (23)
	Cantidad	cAGR	Cantidad de actividades grupales realizadas.	Base	Actividades	
	Cantidad	cTAG	Cantidad total de actividades grupales.	Base	Actividades	