

C2 – RAFFINAMENTO E FOCUS

PoliSHARE



TEAM



Amaducci Giacomo



Avino Giovanni



Bolsieri Sergio



Leucci Francesco



Pallavicini Nicolò



Tonarelli Marco

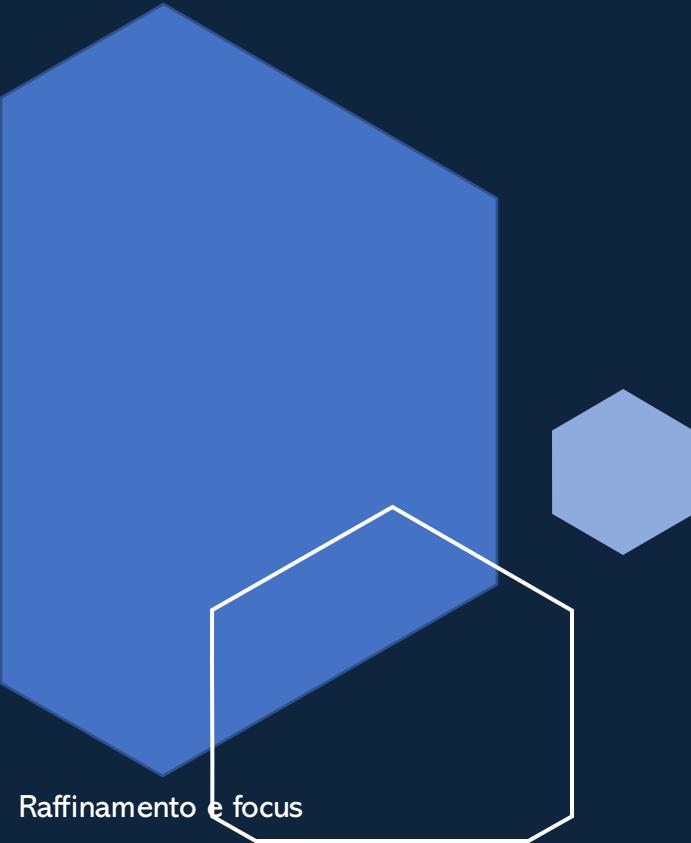
Initial Mapping





Focus Group

L'obiettivo di questo focus group è stato quello di approfondire i temi emersi nelle interviste individuali, attraverso domande aneddotiche che invitavano gli studenti a condividere esperienze e riflessioni sullo studio di gruppo.



Domande Introduttive

- Raccontate brevemente l'ultima volta che avete studiato insieme a qualcuno: dove, con chi, e com'è andata?
- Quando pensate a un buon gruppo di studio, che caratteristiche vi vengono in mente?
- In generale, preferite studiare da soli o con altri? Perché?

Esperienze Personali

- Ricordate un momento in cui studiare in gruppo ha funzionato particolarmente bene? Cosa lo ha reso efficace?
- E un momento in cui invece non ha funzionato? Cosa lo ha reso difficile o frustrante?
- Come scegliete con chi studiare? Vi basate su amicizia, livello di preparazione, corso, o altro?
- Quanto sono importanti gli spazi nel rendere produttivo lo studio in gruppo? Quali ambienti funzionano meglio per voi, e perché?



Bisogni e Opportunità

- Se poteste cambiare qualcosa negli spazi o nei servizi della vostra università per facilitare lo studio di gruppo, cosa cambiereste?
- Vi piacerebbe un sistema per trovare persone con cui studiare in base a corso o livello di preparazione? Che caratteristiche dovrebbe avere per essere davvero utile?
- Cosa vi farebbe sentire a vostro agio nel unirvi a un gruppo con persone che non conoscete?
- Come immaginate un'esperienza ideale di studio collettivo?

Domande Conclusive

- Come l'ateneo dovrebbe aiutare gli studenti per semplificare lo studio collettivo?
- C'è qualcosa che non abbiamo toccato ma che secondo voi è importante per capire lo studio in gruppo?

Intervista a utente estremo

Oltre al focus group, abbiamo deciso di affrontare gli argomenti delle interviste anche con un utente estremo, per analizzare meglio le problematiche che affliggono i nostri potenziali utenti.





Resoconto intervista

I problemi che deve affrontare un adulto sono diversi da quelli di un ragazzo. Con il passare degli anni aumentano le responsabilità e il tempo diventa un fattore fondamentale. Uno studente adulto, infatti, deve riuscire a dividere le proprie giornate tra studio, lavoro e famiglia, cercando di mantenere un equilibrio tra tutti questi impegni. Non è facile trovare lo spazio e la concentrazione necessari, ma con una buona organizzazione e tanta determinazione è possibile portare avanti con successo anche il percorso di studio. L'intervistata si è mostrata interessata ai gruppi di studio o di lavoro, nonostante provi una certa timidezza nel confrontarsi con studenti più giovani.

Citazioni interessanti

"Lo studio ha un ruolo fondamentale ma conciliarlo con il lavoro e la famiglia non è facile. Cerco di utilizzare i giorni di riposo per dedicarmi allo studio"

"Mi sento parte integrante della comunità universitaria, partecipo a lavori di gruppo con altri studenti"

"Riprendendo a studiare dopo 10 anni faccio fatica a mantenere la concentrazione durante le ore di lezione"

"Da una parte mi sento scoraggiata a causa della differenza di età, dall'altra sento che la mia esperienza lavorativa è un valore aggiunto"

"Consiglio di frequentare l'università, poiché rappresenta un'occasione per migliorarsi sia dal punto di vista professionale che da quello intellettuale."



Analisi dei Bisogni

Il focus group e l'intervista all'utente estremo ci hanno consentito di confermare e approfondire le tematiche emerse durante la fase di needfinding.

Bisogni



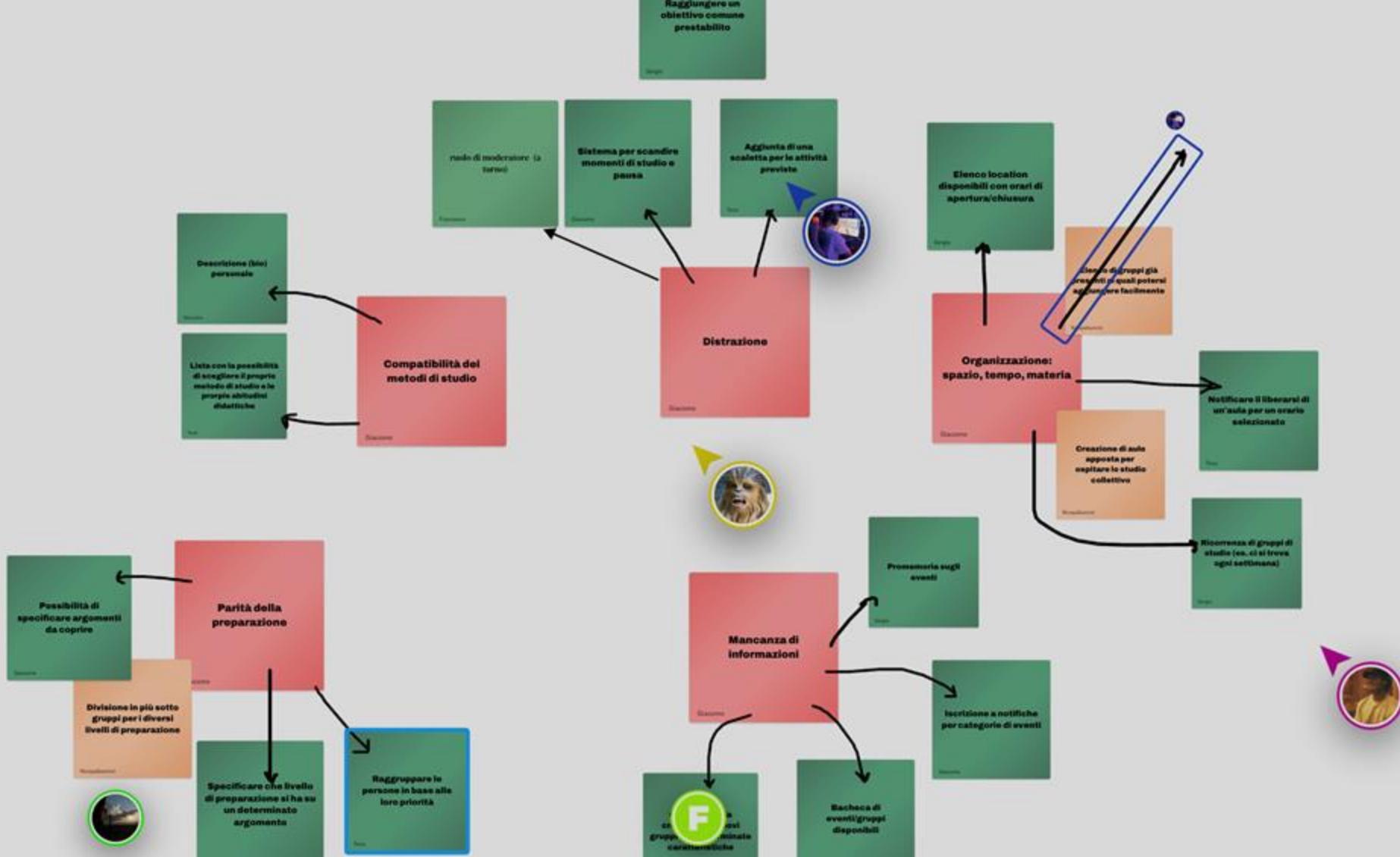


Brainstorming

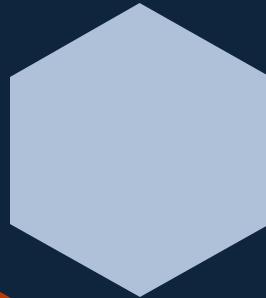
Durante le interviste sono emersi i bisogni degli utenti, il brainstorming svolto aveva come obiettivo quello di individuare quali fossero i più significativi e trovare potenziali soluzioni.

Di seguito esponiamo i bisogni principali che abbiamo individuato.

Brainstorming



Organizzazione



Michele

66

...l'organizzazione degli orari e dei luoghi in cui trovarsi è la cosa più difficile dello studio in gruppo...

59

La più grande barriera che è stata esposta durante le interviste è stata proprio quella dell'organizzazione. Gli utenti faticano ad organizzarsi tra di loro e spesso un motivo dell'abbandono all'idea del gruppo di studio è proprio dovuto al fatto che le persone all'interno del gruppo non sono riuscite ad organizzarsi.

Parità della preparazione

Durante le interviste svolte per il needfinding, ma anche nel focus group, è emerso che un aspetto importante per la funzionalità di un gruppo di studio è quella della preparazione dei membri. Nonostante tutti gli intervistati siano d'accordo nel dire che un po' di disparità di preparazione aiuta il gruppo ad approfondire gli argomenti meglio, affermano anche che se questa diventi troppo ampia non permette al gruppo di funzionare al meglio.

66

...se all'interno del gruppo c'è troppa differenza nei livelli di preparazione dei componenti del gruppo, quest'ultimo non giova più alla mia preparazione...

55



Bianca

Mancanza di informazioni



Alessandra

“

Ho scoperto dei gruppi studio di Analisi al secondo anno, quando ormai avevo dato gli esami al primo

”

Gli utenti intervistati hanno sottolineato come spesso non solo è difficile organizzarsi per creare un gruppo di studio omogeneo e che funzioni ma anche unirsi a gruppi già esistenti sia un'azione complicata. Secondo molti, infatti, mancano dei canali, ufficiali o meno, per pubblicizzare questi gruppi di studio.



Personas e Scenari

Dall'analisi dei bisogni e delle abitudini degli intervistati abbiamo costruito tre personas che rappresentano le diverse tipologie di utenti del sistema.



Giulia

"Studentessa organizzata ma solitaria"

- 21 anni
- Studente

Bio

Giulia è una studentessa di 21 anni brillante e metodica. Ama studiare in modo strutturato, con schemi e appunti perfetti. Tuttavia, tende a rimandare lo studio finché non si sente abbastanza pronta per lavorare con altri, e finisce spesso per studiare da sola.

Personality



Motivations

- Migliorare la propria preparazione
- Ottimizzare il tempo di studio in vista degli esami

Needs and expectations

- Trovare persone con cui studiare efficacemente
- Evitare gruppi caotici o poco seri
- Poter organizzare incontri in modo rapido

Frustrations

- Quando trova qualcuno con cui studiare fa fatica ad organizzare gli orari e i luoghi
- I gruppi di cui fa parte spesso non hanno la sua stessa preparazione
- Non sa dove cercare gruppi di studio esistenti

Scenario



Giulia

"Studentessa organizzata ma solitaria"

- 21 anni
- Studente

Giulia sta preparando l'esame di Analisi II in biblioteca. Durante una pausa dallo studio sente due studenti parlare di un gruppo di studio che si incontra ogni settimana per fare esercizi di Analisi. Vorrebbe partecipare, ma non conosce nessuno di loro e non sa se il loro livello o metodo di studio siano simili ai suoi.

Giulia passa la serata cercando su Telegram e nei canali universitari, ma non trova nulla di chiaro. Alla fine rinuncia e continua a studiare da sola, frustrata perché sa che un gruppo la aiuterebbe a capire meglio gli esercizi.



Matteo

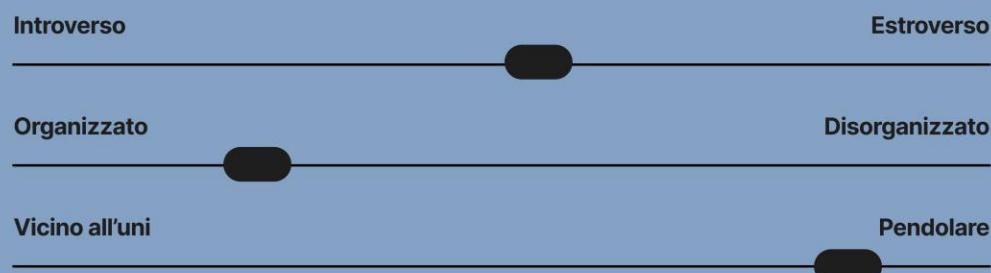
"Studente fuoricorso motivato"

- 25 anni
- Studente lavoratore

Bio

Matteo è uno studente di ingegneria Gestionale fuori corso di un anno. Dopo un periodo di lavoro, ha deciso di completare la laurea. È motivato ma fatica ad integrarsi con gli studenti più giovani e a trovare persone al suo stesso livello di preparazione.

Personality



Motivations

- Recuperare velocemente le materie arretrate
- Trovare compagni di studio seri e al suo livello
- Riscoprire un metodo di studio costante

Needs and expectations

- Sapere se esistono gruppi per i corsi che deve ancora dare
- Trovare compagni con simili preparazione ed età
- Evitare gruppi troppo disorganizzati o avanzati

Frustrations

- Non conosce gli studenti del suo anno
- Molti gruppi sono eterogenei e rallentano o confondono lo studio
- Difficoltà a incastrare orari e disponibilità degli spazi

Scenario



Matteo

"Studente Motivato fuori corso "

- 25 anni
- Studente lavoratore

Matteo deve recuperare l'esame di statistica ma non conosce nessuno che la sta preparando. Chiede a un suo vecchio compagno di corso se conosce qualcuno con cui poter studiare, ma la maggior parte degli studenti ha già dato l'esame. Prova ad unirsi a un gruppo di studenti del secondo anno, ma i loro metodi e conoscenze sono molto diversi. Dopo due incontri inconcludenti, decide di tornare a studiare da solo, anche se sa che un confronto gli sarebbe utile per capire gli argomenti incompresi



Daniele

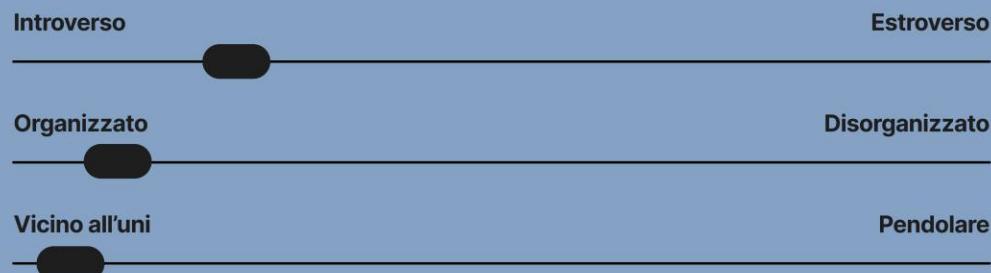
"Studente diligente e organizzato"

- 22 anni
- Studente

Bio

Daniele è uno studente di 22 anni iscritto alla magistrale di ingegneria Ambientale. È molto organizzato nello studio e cerca sfruttare al meglio il poco tempo libero che ha. Nonostante sia abituato a studiare da solo, pensa che lo studio di gruppo possa essere di grande aiuto.

Personality



Motivations

- Sfruttare al meglio il tempo in università per lo studio
- Migliorare la sua preparazione per gli esami tramite lo studio di gruppo

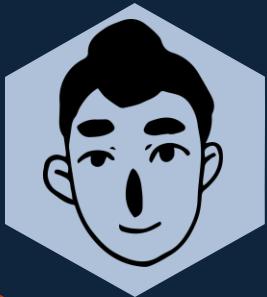
Needs and expectations

- Evitare inutili perdite di tempo
- Potersi confrontare con altri studenti in un ambiente serio e produttivo
- Relazionarsi con persone che lo possono aiutare

Frustrations

- Le distrazioni durante lo studio di gruppo sono spesso troppo alte
- Trovare spazi liberi è spesso molto difficile
- Organizzarsi con altre persone richiede tempo

Scenario



Daniele

"Studente Diligente e Organizzato "

- 22 anni
- Studente

Daniele, dopo il termine delle lezioni giornaliere, decide di rimanere nell'ateneo al fine di studiare per un esame molto complesso. Avrebbe desiderio di confrontarsi con dei colleghi per ottenere un miglior risultato.

Tuttavia, le sue recenti esperienze con lo studio di gruppo non sono state particolarmente produttive in quanto ricche di distrazioni e hanno richiesto troppo tempo per essere organizzate (oltretutto vi è scarsa disponibilità di tavoli abbastanza capienti).

A fine giornata, Daniele non si sente soddisfatto del suo operato ed è costretto a terminare lo studio autonomamente.



Ricerca delle soluzioni

Dopo un'attenta analisi dei bisogni degli utenti siamo passati alla ricerca di soluzioni per i bisogni più significativi.

PARITÀ DELLA PREPARAZIONE

Possibilità di specificare gli argomenti da coprire

Divisione in più sottogruppi per i diversi livelli di preparazione

Raggruppare le persone in base alle loro priorità

Specificare il livello di preparazione per gli argomenti

MANCANZA DI INFORMAZIONI

Promemoria
sugli eventi

Iscrizione a
notifiche per
categorie di
eventi

Bacheca di
eventi e/o gruppi
disponibili

Comunicare la
creazione di nuovi
gruppi con determinate
caratteristiche

ORGANIZZAZIONE

Elenco location disponibili con orari di apertura e chiusura

Notifica il liberarsi di un'aula per un orario selezionato

Elenco di gruppi già presenti ai quali potersi aggiungere facilmente

Raggiungere un obiettivo comune prestabilito

Ricorrenza di gruppi di studio



DISTRAZIONE

Ruolo di
moderatore del
gruppo

Sistema per scandire
momenti di studio e
pausa

Aggiungere una
scaletta delle
attività previste

COMPABILITÀ DEL METODO DI STUDIO

Descrizione
personale
dell'utente

Possibilità di definire il
proprio metodo di studio
e le proprie abitudini
didattiche

Soluzione Proposta

Dalle interviste è emerso che il tema più pressante per gli studenti riguarda la difficoltà di organizzarsi nello studio insieme ad altri. Per rispondere a questa esigenza, abbiamo concluso che il sistema debba permettere di creare e unirsi facilmente a gruppi di studio in base alle proprie preferenze, disponibilità e modalità di apprendimento.

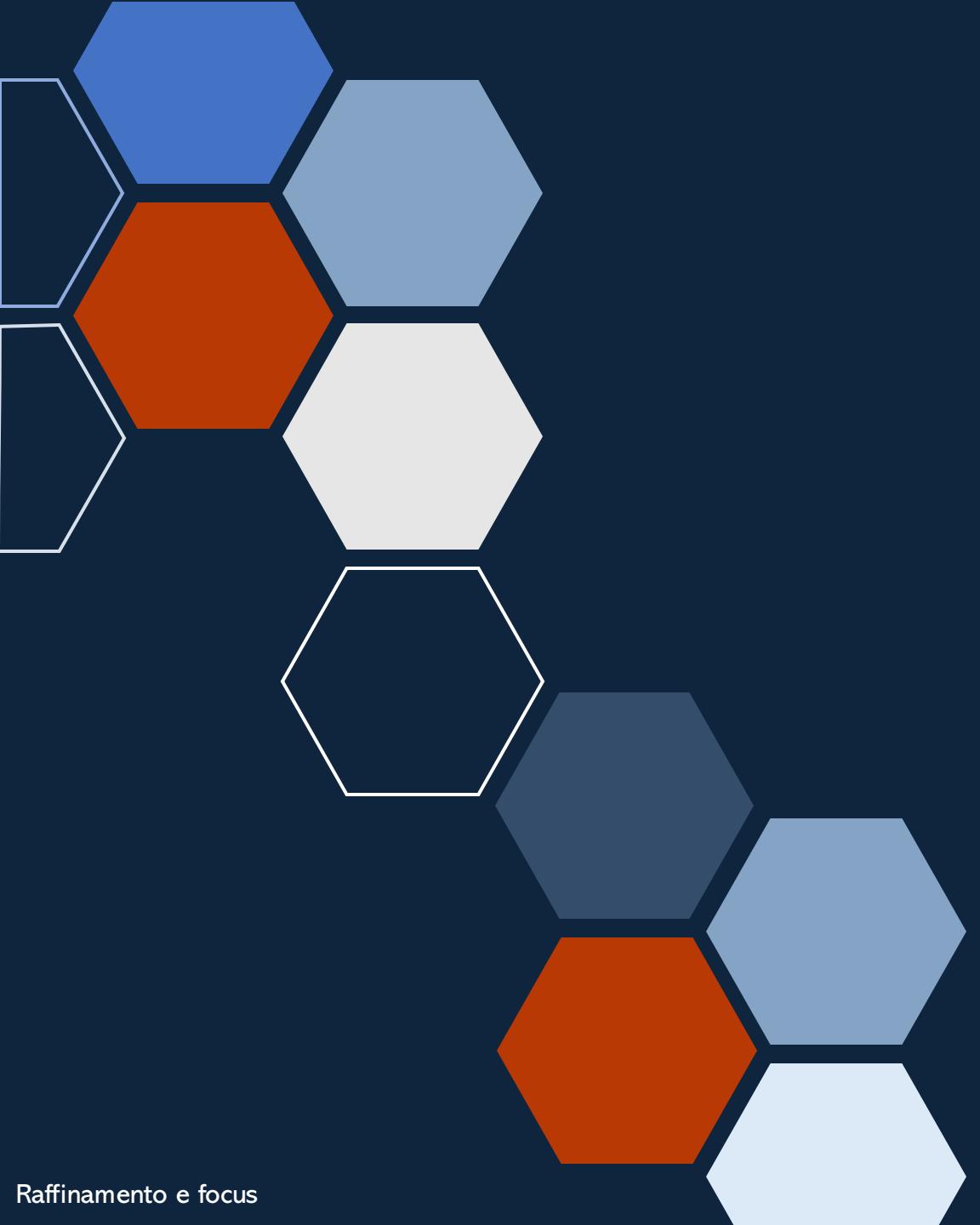
Un altro pain-point emerso sono le frequenti perdite di concentrazione che possono avvenire in un gruppo, per cui riteniamo utile integrare una funzionalità per scandire i momenti di studio e di pausa, così da favorire la concentrazione e mantenere un buon equilibrio tra studio e svago.

StudiaMi

Studiare insieme, organizzarsi meglio, imparare di più.

Il nome StudiaMi nasce come gioco di parole: richiama Milano ("Mi"), ma suona anche come "studia con me", un invito a studiare insieme. Esprime in modo semplice l'obiettivo del progetto: aiutare gli studenti a trovarsi, organizzarsi e collaborare nello studio.



A decorative pattern of overlapping hexagons in various colors (dark blue, light blue, orange, white) arranged in a grid-like structure.

Grazie

<https://cespuglioexe.github.io/progetto-hci/>