



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ

**SISTEMA DE ESTOQUE E AGENDAMENTO DE ESTÚDIO DE
TATUAGEM**

Professor:

Jeferson Kenedy M. Vieira

Equipe:

Danyel Lima Matos Granzotti

Jhordanna Gonçalves de Oliveira

João Alef Porto Bevilaqua

Kendriks Tamires da Paixão Monteiro

Larissa Kellen da Silva Saraiva

QUIXADÁ

2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. STAKEHOLDERS.....	3
3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	5
5. REGRAS DE NEGÓCIO.....	6
6. HISTÓRIAS DE USUÁRIO.....	6
7. TABELA CONEXÃO HIU E RF.....	9

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo definir os requisitos funcionais e não funcionais para um sistema de gerenciamento de estoque e agendamentos de tatuagens de um estúdio de tatuagem. O sistema visa atender as necessidades atuais e futuras, oferecendo uma gestão eficiente dos materiais utilizados nos procedimentos das tatuagens.

A principal stakeholder, Kagun, afirma que o estúdio ainda está em fase de crescimento, mas reconhece a necessidade de um sistema que otimize o processo de gerenciamento de estoque e auxilie no agendamento das sessões, e dessa forma contribua para a garantia de qualidade dos serviços oferecidos. A mesma identificou a necessidade de uma ferramenta que controle os processos de entrada e saída de materiais e auxilie na aquisição de produtos e prevenção da falta deles, além de servir como organização da própria agenda.

Com a implementação dessa ferramenta, o esperado pela stakeholder é a obtenção de um controle preciso sobre os níveis do estoque, uma melhoria na tomada de decisões sobre compra e reposição de materiais, centralização desses dados, além de proporcionar a gestão de agendamentos.

2 STAKEHOLDERS

Os stakeholders identificados para este projeto são:

★ Tatuadores

- **Papel:** Principais usuários do sistema, responsáveis por agendar sessões, gerenciar o estoque e verificar notificações.
- **Interesse:** Facilitar o controle de agendas e estoque, reduzindo tarefas manuais e otimizando o uso de materiais.

★ Clientes do Estúdio

- **Papel:** Usuários indiretos do sistema, cujos dados e histórico de sessões serão registrados e organizados pelos tatuadores.
- **Interesse:** Receber um atendimento eficiente, com notificações sobre seus agendamentos e a possibilidade de reagendamento ou cancelamento.

★ Gerente/Proprietário do Estúdio (Kagun)

- **Papel:** Responsável pela supervisão geral do sistema, controle do estoque, relatórios financeiros e tomada de decisão.
- **Interesse:** Obter dados precisos para otimizar a gestão de materiais e melhorar a experiência do cliente.

★ **Fornecedores**

- **Papel:** Provedores dos materiais necessários para o funcionamento do estúdio.
- **Interesse:** Garantir pedidos regulares e atender às necessidades de estoque com eficiência.

★ **Equipe de Desenvolvimento**

- **Papel:** Desenvolvedores do sistema.
- **Interesse:** Criar um sistema eficiente, dentro das especificações e prazos estabelecidos.

★ **Professor Orientador (Jeferson Kenedy M. Vieira)**

- **Papel:** Orientador do projeto acadêmico.
- **Interesse:** Avaliar o desenvolvimento do sistema conforme as boas práticas de engenharia de software e os requisitos do curso.

★ **Professora Livia Almada (Fundamentos de Banco de Dados - FBD)**

- **Papel:** Contribuir para a orientação técnica em modelagem e implementação do banco de dados do sistema.
- **Interesse:** Garantir a correta utilização dos conceitos de banco de dados e avaliar a aplicação prática no projeto.

★ **Professora Paulyne Jucá (Projeto Detalhado de Software -PDS)**

- **Papel:** Contribuir na estruturação e qualidade de escrita dos códigos.
- **Interesse:** Garantir a maior eficiência e clareza na parte de codificação do sistema desktop.

3 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF01: Permitir o agendamento de sessões com informações do cliente (nome, data, horário).

RF02: Permitir o reagendamento de sessões.

RF03: Permitir o cancelamento de sessões.

RF04: Buscar sessões por dia, semana, mês e ano.

RF05: Cadastrar clientes com campos de nome e telefone.

RF06: Editar e atualizar dados de clientes.

RF07: Buscar clientes por nome ou telefone.

RF08: Cadastrar produtos com nome, lote, validade, quantidade e categoria.

RF09: Atualizar o estoque ao cadastrar novos produtos.

RF10: Reduzir automaticamente no estoque os produtos usados em sessões.

RF11: Cadastrar um valor mínimo de estoque para cada produto.

RF12: Buscar produtos que estão com uma quantidade abaixo do mínimo especificado.

RF13: Cadastrar fornecedores com nome, telefone, e-mail e produtos fornecidos.

RF14: Buscar fornecedores por nome, telefone ou e-mail.

4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF01: O sistema deve possuir uma interface e ícones intuitivos, facilitando a navegação pelo sistema

RNF02: O sistema deve ser compatível com sistemas operacionais Windows (versão 10 ou superior).

RNF03: O tempo de inicialização do sistema deve ser inferior a 30 segundos em um computador com especificações mínimas (4 GB de RAM, processador dual-core, SSD).

RNF04: Todos os dados devem ser armazenados localmente com a opção de backup automático para um local definido pelo usuário.

RNF05: Operar sem conexão à internet.

RNF06: Implementar controle de acesso por usuário com autenticação local.

RNF07: A equipe deve utilizar sprints semanais, totalizando aproximadamente 10 sprints.

RNF08: O banco de dados usado pelo sistema deve ser o PostgreSQL.

RNF09: O design do sistema deve seguir as paletas de cores do estúdio: preto, branco e roxo.

RNF10: O sistema deve ser codificado em Java, Electron+Node ou alguma outra linguagem aceita pela professora Paulyne.

5 REGRAS DE NEGÓCIO

RN01: O sistema não deve permitir dois usuários com o mesmo nome de acesso.

RN02: O sistema não deve permitir que o usuário possa apagar ou cancelar sessões de datas anteriores a atual.

RN03: A primeira versão do sistema deve estar completa e habita a uso em 4 meses após o início do projeto. Ou seja, deve ser entregue até o dia 24/02/2025.

6 HISTÓRIAS DE USUÁRIO

HIU-01: Como usuário, quero registrar o agendamento de uma sessão com o nome do cliente, contato do cliente, data e o horário da sessão para que essas informações estejam organizadas

Critérios de aceitação:

- Deve permitir inserir o nome do cliente, a data e o horário da sessão
- As informações devem ser validadas
 - Não deve permitir inserir datas passadas
- Cada sessão deve ser salva com um identificador único
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro ou sucesso após a tentativa de registro

HIU-02: Como usuário, quero conseguir reagendar uma sessão depois de sua data de registro para outro dia ou horário.

Critérios de aceitação:

- Deve permitir selecionar uma sessão existente e alterar a data/horário
- O sistema não deve permitir que sessões cuja a data já passou seja reagendada
- O sistema deve validar o novo horário para que não haja conflitos com outras sessões agendadas
- O sistema deve notificar o reagendamento ao cliente por email

HIU-03: Como usuário, quero conseguir cancelar uma sessão antes do seu horário de início.

Critérios de aceitação:

- O sistema deve mostrar as sessões que podem ser canceladas

- Não deve ser permitido cancelar sessões cujas datas já tenham passado

HIU-04: Como usuário, quero conseguir filtrar minhas sessões por período, sendo possível buscar por dia, mês ou ano e por status, sendo possível buscar por sessões agendadas, concluídas e canceladas de forma que facilite a visualização da agenda no período especificado

Critérios de aceitação:

- O sistema deve permitir aplicar o filtro por dia, mês ou ano
- O sistema deve mostrar todas as sessões dentro daquele período e por status
- As sessões devem ser ordenadas por data e horário por ordem crescente

HIU-05: Como usuário, quero conseguir cadastrar um novo cliente adicionando nome e telefone

Critérios de aceitação:

- O sistema deve ser capaz de verificar a duplicidade de email e telefone
- Após o cadastro, o cliente deve ser registrado e estar disponível no banco de dados

HIU-06: Como usuário, quero conseguir editar e atualizar os dados dos clientes para que eu possa corrigir ou adicionar outras informações

Critérios de aceitação:

- O sistema deve permitir selecionar o cliente que será editado
- O sistema deve salvar todas as alterações
- O sistema deve mostrar uma mensagem de sucesso ou erro após a edição

HIU-07: Como usuário, quero manter guardado o histórico de cada cliente

Critérios de aceitação:

- O sistema deve guardar todas as interações com o cliente, incluindo as sessões agendadas, reagendadas ou canceladas
- O histórico deve deixar o histórico acessível ao tentar visualizar os dados do cliente

HIU-08: Como usuário, quero conseguir buscar clientes usando o nome, telefone e email para que eu tenha acesso aos seus dados de forma mais eficiente

Critérios de aceitação:

- O sistema deve permitir a busca por nome, email e telefone
- Os resultados da busca devem ser mostrados com um link para os detalhes do cliente

HIU-09: Como usuário, quero cadastrar novos fornecedores adicionando o nome, telefone, email e produtos fornecidos

Critérios de aceitação:

- Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos
- O sistema deve ser capaz de listar os produtos pelo fornecedor

HIU-10: Como usuário, quero conseguir buscar fornecedores pelo nome, telefone ou email, facilitando a visualização dos dados do mesmo

Critérios de aceitação:

- O sistema deve ser capaz de buscar fornecedores por nome, email ou telefone
- Os resultados da busca deve mostrar o nome e um link para os detalhes do fornecedor

7 TABELA CONEXÃO HIU COM RF

Requisito Funcional (RF)	História de Usuário (HIU)	Descrição
RF01	HIU-01	Registrar o agendamento de sessões com informações do cliente (nome, data, horário).
RF02	HIU-02	Reagendar uma sessão antes ou depois da data cadastrada, não sendo anterior a data atual.
RF03	HIU-03	Cancelar uma sessão antes do horário registrado.
RF05	HIU-04	Filtrar sessões por dia, semana, mês e ano.

RF06	HIU-05	Cadastrar clientes com campos de nome e telefone.
RF07	HIU-06	Editar e atualizar dados de clientes.
RF08	HIU-07	Guardar o histórico de sessões de cada cliente.
RF09	HIU-08	Buscar clientes por nome, telefone
RF10	HIU-10	Cadastrar produtos com nome, lote, validade, quantidade e categoria.
RF11, RF12	HIU-11	Registrar um limite mínimo para cada produto no estoque.
RF13	HIU-12	Notificar quando o estoque atingir ou ficar abaixo do limite mínimo estabelecido.
RF17	HIU-13	Cadastrar fornecedores com nome, telefone, e-mail e produtos fornecidos.
RF18	HIU-10	Buscar fornecedores por nome, telefone ou e-mail.