

Kérdőív

Közép-európai beszállítói felmérés 2016
1190.60451

Length of interview: 40 minutes

Start fieldwork: 2016. május 2.

End fieldwork: 2016. június 30.

I. SAMPLE VARIABLES

- Sorszám (egyedi) (label SRSZ) [Q]

II. KVÓTA

III. BEVEZETŐ

Jó napot kívánok!

Kérem, engedje meg, hogy a telefonon elmondottaknál részletesebben bemutassam jelen kutatásunkat.

A felmérés a Közép-európai Egyetem és a Magyar Tudományos Akadémia KRTK Közgazdaságtudományi Intézetének együttműködésében készül és három országban 1800 vállalatot fog megkérdezni. A kutatás a vállalatok közötti beszállítói kapcsolatokat vizsgálja. Az első kutatási kérdés ennek a kapcsolati hálónak a kialakulására, szerkezetére vonatkozik. A második kutatási kérdés arra irányul, hogy milyen tényezők határozzák meg a beszállítóktól és a vevőktől történő tanulás mértékét és jellegét.

A kérdéses során igyekszünk felderíteni az Ön vállalatának legfontosabb partnereit. Ahhoz, hogy sikeres legyen a kutatás, minél pontosabban be kell tudnunk azonosítani a partnervállalatokat, így szükségünk van a pontos nevükre, és amennyiben meg tudja adni, úgy az adószámukra is. Nem baj, ha ezek most nem elérhetőek, a válaszai alapján összeállított táblázatot még a héten elküldjük Önnek, hogy pontosítani tudja ezeket az adatokat.

Definíciók

KKV (kis- és középvállalat): A KKV-k jellemzően 250 embernél kevesebbet foglalkoztató vagy 10 millió euró árbevétel alatti vállalatok.

Külföldi vállalat: többségi külföldi tulajdonban lévő vállalat. A vállalat életét érintő legfontosabb döntéseket külföldön hozzák. (például az OTP Bank hazai, az EGIS külföldi tulajdonú vállalat)

Vevők/beszállítók

Vállalatok nevei: Kérem, figyelmesen adja meg a vállalatok nevét, hogy be tudjuk őket azonosítani. Ha lehet, legyen benne a cégforma is (például Kft., SA, Gmbh) és a vállalat teljes neve.

Kapcsolat

- ⤴ technológia-átadás: pl. szakkönyv, szabadalom megismertetése, technológia licenszelése
- ⤴ eszközátadás: pl. a gyártáshoz szükséges gép, anyag, szoftver kiválasztása, beszerzése
- ⤴ rendszeres egyeztetés, tanácsadás: pl. tréning, a szokásos üzleti kapcsolatnál gyakoribb személyes találkozó mérnökök, termelésirányítók, fejlesztők, menedzserek között

V. FŐ KÉRDŐÍV

Bevezető

Bázis: mindenkitől

A01 [O]

Kérem, röviden (2-3 mondatban) mutassa be a cégét (például mit gyártanak, hogyan jött létre a cég, stb.)

A vállalat legfontosabb vevői

Bázis: mindenkitől

B01 [T]

A következő kérdések a vállalat legfontosabb vevőire vonatkoznak.

A vevőket illetően kérem, vegye figyelembe azokat a vállalatokat is, amelyek az Ön vállalatának leányvállalatai vagy a cégcsoport tagjai. Kérem, vegye figyelembe a közvetített exportot is, és amennyiben releváns, említse a kereskedelemmel foglalkozó vevőket is.

Bázis: mindenkitől

B02 [Q]

Hány vevője volt a vállalatnak 2015-ben? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen. Egy cégcsoport cégei külön vállalatnak számítanak.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999.

Bázis: mindenkitől

B03 [Q]

A 2015-ös vevők közül hány vállalat vásárolt Önöktől a korábbi években is? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen. Egy cégcsoport cégei külön vállalatnak számítanak.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999. B03 ≤ B02.

Bázis: mindenkitől

B04 [Q]

A 2015-ös vevők közül mennyi volt az Ön vállalatával azonos tulajdonosi körhöz, cégcsoporthoz tartozó vállalatok száma? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999. B04 ≤ B02.

Bázis: mindenkítől

B05 [M]

Mi jellemzi az Önök vevőkörét?

1. Végső fogyasztóknak direkt értékesít
2. Végső fogyasztóknak ad el közvetítőkön (pl. nagykereskedőkön) keresztül
3. Jellemzően szerződések révén ad el ipari felhasználóknak

INSTR.: Olvassa fel a válaszokat! Több válasz lehetséges.

Bázis: mindenkítől

B06_0 [T]

Kérem, sorolja fel a vállalata legnagyobb vevőit a 2015-ös értékesítés alapján (a 10% feletti részesedéssel bírókat), és adja meg róluk a lehető legtöbb információt. Ha nem érik el a 10%-os részesedést, akkor kérem, a 3 legnagyobb vevőt sorolja fel. Azt a vállalatot nevezze meg, amelyik a számlán is szerepel, de ha az anyavállalattal van kapcsolatban, úgy annak adja meg a nevét. Ha lehet, adja meg a vállalat EU adószámát is. A három legnagyobb vevőről további információkat szeretnék majd kérdezni.

Kérem, a legnagyobb vevő adatait adja meg először, majd sorrendben a többit.

SCRIPTER: B06_1 – B06_11 gridben kérdezendő, gridek száma: 10

Bázis: mindenkítől

B06_1 [S]

VEVŐ x

Tud olyan további vevőt megadni, amely legalább 10 százalékos részesedéssel bír az értékesítésükből (vagy ha ilyen nincsen, további vevőt)?

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: VEVŐ 1-nél B06_1=1. Ha VEVŐ 3-nál az érték kisebb, mint 10 (kiv. NT), akkor VEVŐ 4-nél B06_1=2. Ha VEVŐ 4-nél az érték kisebb, mint 10 (kiv. NT), akkor VEVŐ 5-nél B06_1=2. És így tovább.

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_3 [O]

VEVŐ x

A vevő neve:

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_4 [O]

VEVŐ x

A vevő EU adószáma:

- 1 Nem tudja
- 2 Nincs EU adószáma

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_5 [S]

VEVŐ x

A vevő cégcsoporton belüli (vagyis az Ön vállalatának leányvállalata vagy a cégcsoport tagja)?

- 1. Igen
- 2. Nem

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_6 [S]

VEVŐ x

Mely országban van a székhelye a vevőnek?

SRIPTEK: Használd az országlistát.

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_7 [S]

VEVŐ x

A vevő KKV vagy nagyvállalat?

KKV (kis- és középvállalat): Jellemzően 250 embernél kevesebbet foglalkoztató vagy 10 millió euró árbevétel alatti vállalatok.

Nagyvállalat: Jellemzően 250 embernél többet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel feletti vállalatok.

- 1. KKV
- 2. Nagyvállalat
- 99. Nem tudja

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_8 [S]

VEVŐ x

Mi a vevő fő tevékenysége?

1. Ipar
2. Kereskedelem
3. Szolgáltatás
99. Nem tudja

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_9 [Q]

VEVŐ x

Hány éve értékesít az Ön vállalata ennek a vevőnek?

- 1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1-199.

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_10 [Q]

VEVŐ x

Az Ön cége teljes értékesítéséből hány százalékkal részesedik ez a vevő?

- 1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1, 1-100.

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_11 [O]

VEVŐ x

Megmondaná a vevőnek eladott legfontosabb terméküket?

Bázis: Ha B06_1=1.

B06_13 [S]

VEVŐ x

Könnyen el tudná adni másnak pontosan ugyanezt a terméket?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha B06_5=1.

B06_14 [S]

VEVŐ x

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a vevővel az imént említett termék értékesítése kapcsán?

1. Versenyben választotta (pl. tenderen elindulva)
2. Cégcsoport vezetés döntése alapján (pl. tulajdonos, holding vezetése kijelölte)

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

SCRIPTER: Csak Vevő 1 – Vevő 3 esetén kérdezendő.

Bázis: Ha B06_5=2.

B06_15 [S]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba a vállalat a vevővel az imént említett termék értékesítése kapcsán?

1. Az Ön vállalata közvetlenül kereste meg a vevőt (ideértve a nyílt tendert vagy lista alapú megkeresést)
2. A vevő kereste meg közvetlenül az Ön vállalatát (ideértve a meghívásos tendert)
3. Kapcsolati hálón keresztül jött a megkeresés (pl. a vállalat már dolgozott a cégcsoport másik cégével, a vállalat egyik beszállítója/vevője segítségével jutott el a vevőhöz)
4. Szakmai rendezvény (pl. kiállítás)
5. Az Ön vállalatát nem lehet megkerülni (monopol pozíció a piacon)
8. Egyéb
9. Nem emlékszik

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

SCRIPTER: Csak Vevő 1 – Vevő 3 esetén kérdezendő. Illeszd be a nevet B06_3-ból.

Bázis: mindenkitől

C01 [S]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

Kellett az Ön vállalatának bármin módosítani a kapcsolat létrejöttékor, hogy megfeleljen a vevő igényeinek?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra kérdezd. Illeszd be a nevet B06_3-ból.

Bázis: Ha C01=1.

C02 [M]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

(**A kapcsolat létrejöttkor**) volt együttműködés a vevő és az Ön cége között a módosítás végrehajtásához?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Technológia-átadás
2. Eszközátadás
3. Rendszeres egyeztetés, tanácsadás
4. Egyik sem [S]

INSTR.: Soronként több válasz lehetséges!

SCRIPTER: Soronként több válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra kérdez.

Bázis: Ha B06_9>2.

C03 [S]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

Kellett az Ön vállalatának bármin módosítani **az elmúlt két évben**, hogy megfeleljen a vevő igényeinek?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra kérdez.

Bázis: Ha C03=1.

C04 [M]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

(**Az elmúlt két évben**) volt együttműködés a vevő és az Ön cége között a módosítás végrehajtásához?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Technológia-átadás
2. Eszközátadás
3. Rendszeres egyeztetés, tanácsadás
4. Egyik sem [S]

INSTR.: Soronként több válasz lehetséges!

SCRIPTER: Soronként több válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra kérdezd.

Bázis: Ha B06_9>2.

C05 [S]

VEVŐ x - <NÉV B06_3-ból>

Az elmúlt két évben folytatott a vevő rendszeres és mély ellenőrzést?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra kérdezd.

Bázis: mindenkitől – SPECIÁLIS VEVŐ

B07_0 [T]

Kérem, nevezzen meg egy olyan vevőt, amely egyéb szempontból (nem az árbevétel miatt) fontos a vállalat számára, és adja meg róla a lehető legtöbb információt. *(Például: egy vállalat fontos lehet, mert a jövőben nagy árbevételt generálhat, jó referencia, tanulni lehet tőle, stb.)* Azt a vállalatot nevezze meg, amelyik a számlán is szerepel. Kérem, figyelmesen adja meg a vállalat nevét, hogy be tudjuk azonosítani. Ha az anyavállalattal van kapcsolatban, úgy annak adja meg a nevét. Ha lehet, adja meg a vállalat EU adószámát is.

Bázis: mindenkitől

B07_1 [S]

Tudna ilyen céget megadni?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_2 [O]

Miért fontos a vevő a vállalata számára?

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_3 [O]

A vevő neve:

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_4 [O]

A vevő EU adószáma:

- 1 Nem tudja
- 2 Nincs EU adószáma

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_5 [O]

A vevő cégcsoporton belüli (vagyis az Ön vállalatának leányvállalata vagy a cégcsoport tagja)?

- 1. Igen
- 2. Nem

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_6 [S]

Mely országban van a székhelye a vevőnek?

SCRIPTER: Használd az országlistát.

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_7 [S]

A vevő KKV vagy nagyvállalat?

KKV (kis- és középvállalat): Jellemzően 250 embernél kevesebbet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel alatti vállalatok.

Nagyvállalat: Jellemzően 250 embernél többet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel feletti vállalatok.

- 1. KKV
- 2. Nagyvállalat
- 99. Nem tudja

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_8 [S]

Mi a vevő fő tevékenysége?

- 1. Ipar
- 2. Kereskedelem
- 3. Szolgáltatás
- 99. Nem tudja

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_9 [Q]

Hány éve értékesít az Ön vállalata az adott vevőnek?

-1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1-199.

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_10 [Q]

Az Ön cége teljes értékesítéséből hány százalékkal részesedik ez a vevő?

-1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1, 1-100.

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_11 [O]

Megmondaná a vevőnek eladott legfontosabb terméküket?

Bázis: Ha B07_1=1.

B07_13 [O]

Könnyen el tudná adni másnak pontosan ugyanezt a terméket?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha B07_5=1.

B07_14 [S]

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a vevővel az imént említett termék értékesítése kapcsán?

1. Versenyben választotta (pl. tenderen elindulva)
2. Cégcsoport vezetés döntése alapján (pl. tulajdonos, holding vezetése kijelölte)

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

Bázis: Ha B07_5=2.

B07_15 [S]

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a vevővel az imént említett termék értékesítése kapcsán?

1. Az Ön vállalata közvetlenül kereste meg a vevőt (ideértve a nyílt tendert vagy lista alapú megkeresést)
2. A vevő kereste meg közvetlenül az Ön vállalatát (ideértve a meghívásos tendert)
3. Kapcsolati hálón keresztül jött a megkeresés (pl. a vállalat már dolgozott a cégcsoport másik cégével, a vállalat egyik beszállítója/vevője segítségével jutott el a vevőhöz)
4. Szakmai rendezvény (pl. kiállítás)
5. Az Ön vállalatát nem lehet megkerülni (monopol pozíció a piacon)
8. Egyéb
9. Nem emlékszik

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

Bázis: Ha B07_1=1.

C01 [S]

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

Kellett az Ön vállalatának bármin módosítani a kapcsolat létrejöttékor, hogy megfeleljen a vevő igényeinek?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható! Csak Vevő 1 – Vevő 3-ra és a Speciális vevőre kérdez.

Bázis: Ha C01=1.

C02 [M]

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

(A kapcsolat létrejöttékor) volt együttműködés a vevő és az Ön cége között a módosítás végrehajtásához?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Technológia-átadás
2. Eszközátadás
3. Rendszeres egyeztetés, tanácsadás
4. Egyik sem [S]

INSTR.: Soronként több válasz lehetséges!

SCRIPTER: Soronként több válasz adható!

Bázis: Ha B07_9>2.

C03 [S]

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

Kellett az Ön vállalatának bármin módosítani az elmúlt két évben, hogy megfeleljen a vevő igényeinek?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható!

Bázis: Ha C03=1.

C04 [M]

(Az elmúlt két évben) volt együttműködés a vevő és az Ön cége között a módosítás végrehajtásához?

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Technológia-átadás
2. Eszközátadás
3. Rendszeres egyeztetés, tanácsadás
4. Egyik sem [S]

INSTR.: Soronként több válasz lehetséges!

SCRIPTER: Soronként több válasz adható!

Bázis: Ha B07_9>2.

C05 [S]

SPECIÁLIS VEVŐ - <NÉV B07_3-ból>

Az elmúlt két évben folytatott a vevő rendszeres és mély ellenőrzést?

Sorban:

1. Termékek esetén (áru vagy szolgáltatás bevezetése, amely – annak tulajdonságai és rendeltetése vonatkozásában – új vagy jelentősen megújított)
2. Eljárások esetén (termelési vagy szállítási módszer, munkaszervezés)

Oszlopban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható!

A kapcsolat

Branding (márkázás)

Bázis: mindenkitől

D01 [S]

Most tekintsük az ön által gyártott termékek vagy nyújtott szolgáltatások piacát. Megoldható ezeknek a termékeknek a piacán a gyártó megjelölése vagy márkajelzéssel feltüntetése?

1. Mindegyik esetben megoldható
2. Csak egy részük esetében oldható meg
3. Egyik esetben sem megoldható

Bázis: Ha D01<3.

D02 [Q]

A vevőknek értékesített termékek esetén, hogyan oszlik meg a márka megjelenítése? Kérem, mondja meg, hány százalékban jelenik meg az Ön cégének saját márkája, a vevő márkája (ideértve egy későbbi vevő márkáját), illetve nem márkázott (white label <EJTSD: wájt lébel>)?

1. Az Ön cégének saját márkája
2. A vevő márkája
3. Nem márkázott

SCRIPTER: Skála: 0-100%. A válaszok összege=100%, VEVŐ 1 – VEVŐ 3-ra és SPECIÁLIS VEVŐ-re kérdez.

A vállalat legfontosabb beszállítói – félkész termékek és anyagok

Bázis: mindenkítől

E01 [T]

A továbbiakban az Ön vállalatának legfontosabb félkész termék és alapanyag beszállítójáról kérdezem Önt.

A válaszai során kérem, vegye figyelembe azokat a vállalatokat is, amelyek az Ön vállalatának leányvállalatai vagy a cégcsoport tagjai. Szintén ne hagyja figyelmen kívül azokat a beszállítókat, akiknek a termékeit módosítás nélkül továbbértékesíti az Ön vállalata. Ebben a részben hagyja figyelmen kívül, az energiaszolgáltatókat, közműveket, a közlekedési szolgáltatásokat, illetve az ingatlan- és egyéb gazdasági szolgáltatásokat.

Bázis: mindenkítől

E02 [Q]

Hány beszállítója volt a vállalatnak 2015-ben? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen. Egy cégcsoport cégei külön vállalatnak számítanak.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999.

Bázis: mindenkítől

E03 [Q]

A 2015-ös beszállítók közül hány vállalat volt a korábbi években is beszállító? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen. Egy cégcsoport cégei külön vállalatnak számítanak.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999. E03≤E02.

Bázis: mindenkítől

E04 [Q]

A 2015-ös beszállítók közül mennyi volt az Ön vállalatával azonos tulajdonosi körhöz, cégcsoporthoz tartozó vállalatok száma? (Amennyiben nem tudja pontosan, adja meg számukat hozzávetőlegesen.)

SCRIPTER: Skála: 0-9999. E04≤E02.

Bázis: mindenkítől

E06_0 [T]

Kérjem, sorolja fel a vállalata legfontosabb beszállítóit a 2015-ös beszerzési költség alapján (a 10% feletti részesedésű cégeket), és adja meg róluk a lehető legtöbb információt. Ha nem érik el a 10%-os részesedést, akkor a 3 legnagyobb beszállítót sorolja fel. Azt a vállalatot nevezze meg, akivel szemben fizetési kötelezettsége keletkezik. Kérem, figyelmesen adja meg a vállalatok nevét, hogy be tudjuk őket azonosítani. Amennyiben az anyavállalattal van kapcsolatban, úgy annak adja meg a nevét. Ha lehet, adja meg a vállalat EU adószámát is. A legfontosabb három beszállítóról további információkat fogok kérdezni.

Kérem, a legnagyobb beszállító adatait adja meg először, majd sorrendben a többi.

SCRIPTER: E06_1 – E06_11 gridben kérdezendő, gridek száma: 10

Bázis: mindenkítől

E06_1 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Tud olyan további beszállítót megadni, amely legalább 10 százalékos részesedéssel bír a beszerzési költség alapján (vagy ha ilyen nincsen, további beszállítót)?

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: BESZÁLLÍTÓ 1-nél E06_1=1.

SCRIPTER: Ha BESZÁLLÍTÓ 3-nál az érték kisebb, mint 10 (kiv. NT), akkor BESZÁLLÍTÓ 4-nél E06_1=2. Ha BESZÁLLÍTÓ 4-nél az érték kisebb, mint 10 (kiv. NT), akkor BESZÁLLÍTÓ 5-nél E06_1=2. És így tovább.

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_3 [O]

BESZÁLLÍTÓ x

A beszállító neve:

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_4 [O]

BESZÁLLÍTÓ x

A beszállító EU adószáma:

- 1 Nem tudja
- 2 Nincs EU adószáma

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_5 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

A beszállító cégcsoporton belüli (vagyis az Ön vállalatának leányvállalata vagy a cégcsoport tagja)?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_6 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Mely országban van a székhelye a beszállítónak?

SCRIPTER: Használd az országlistát.

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_7 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

A beszállító KKV vagy nagyvállalat?

KKV (kis- és középvállalat): Jellemzően 250 embernél kevesebbet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel alatti vállalatok.

Nagyvállalat: Jellemzően 250 embernél többet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel feletti vállalatok.

1. KKV
2. Nagyvállalat
99. Nem tudja

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_8 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Mi a beszállító fő tevékenysége?

1. Ipar
2. Kereskedelem
3. Szolgáltatás
99. Nem tudja

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_9 [Q]

BESZÁLLÍTÓ x

Hány éve vásárol az Ön vállalata ettől a beszállítótól?

- 1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1-199.

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_10 [Q]

BESZÁLLÍTÓ x

Az Ön cége teljes beszerzéséből hány százalékkal részesedik ez a beszállító?

- 1. Nem tudja

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_11 [O]

BESZÁLLÍTÓ x

Megmondaná, mi a beszállítótól vásárolt legfontosabb termékük?

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_12 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

A termelésükben ennek a beszállítónak az imént említett terméke kritikus fontosságú?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E06_1=1.

E06_13 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Könnyen meg tudná vásárolni mástól pontosan ugyanezt a terméket?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E06_5=1.

E06_14 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a beszállítóval az imént említett termék beszerzése kapcsán?

1. Versenyben választotta (pl. tenderen elindulva)
2. Cégcsoport vezetés döntése alapján (pl. tulajdonos, holding vezetése kijelölte)

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

SCRIPTER: Csak Vevő 1 – Vevő 3 esetén kérdezendő.

Bázis: Ha E06_5=2.

E06_15 [S]

BESZÁLLÍTÓ - <NÉV B07_3-ból>

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a beszállítóval az imént említett termék beszerzése kapcsán?

1. Az Ön vállalata közvetlenül kereste meg a vevőt (ideértve a nyílt tendert vagy lista alapú megkeresést)
2. A beszállító kereste meg közvetlenül az Ön vállalatát (ideértve a meghívásos tendert)

3. Kapcsolati hálón keresztül jött a megkeresés (pl. a vállalat már dolgozott a cégcsoport másik cégével, a vállalat egyik beszállítója/vevője segítségével jutott el a vevőhöz)
4. Szakmai rendezvény (pl. kiállítás)
5. A beszállító vállalatot nem lehet megkerülni (monopol pozíció a piacon)
8. Egyéb
9. Nem emlékszik

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

SCRIPTER: Csak Vevő 1 – Vevő 3 esetén kérdezendő.

Bázis: mindenkitől – SPECIÁLIS BESZÁLLÍTÓ

E07_0 [T]

Kérem, nevezzen meg egy olyan beszállítót, amely egyéb szempontból (nem a forgalom miatt) fontos a vállalat számára, és adja meg róla a lehető legtöbb információt. *(Például: egy vállalat fontos lehet, mert megbízható partner, jók a finanszírozási konstrukciók, stb.)* Azt a vállalatot nevezze meg, amelyik a számlán is szerepel. Kérem, figyelmesen adja meg a vállalat nevét, hogy be tudjuk azonosítani. Ha az anyavállalattal van kapcsolatban, úgy annak adja meg a nevét. Ha lehet, adja meg a vállalat EU adószámát is.

Bázis: mindenkitől

E07_1 [S]

Tudna ilyen céget megadni?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_2 [O]

Miért fontos ez a beszállító az Ön vállalata számára?

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_3 [O]

A beszállító neve:

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_4 [O]

A beszállító EU adószáma:

- 1 Nem tudja
- 2 Nincs EU adószáma

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_5 [O]

A beszállító cégcsoporton belüli (vagyis az Ön vállalatának leányvállalata vagy a cégcsoport tagja)?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_6 [S]

Mely országban van a székhelye ennek a beszállítónak?

SCRIPTER: Használd az országlistát.

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_7 [S]

A beszállító KKV vagy nagyvállalat?

KKV (kis- és középvállalat): Jellemzően 250 embernél kevesebbet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel alatti vállalatok.

Nagyvállalat: Jellemzően 250 embernél többet foglalkoztató, 10 millió euró árbevétel feletti vállalatok.

1. KKV
2. Nagyvállalat
99. Nem tudja

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_8 [S]

Mi a beszállító fő tevékenysége?

1. Ipar
2. Kereskedelem
3. Szolgáltatás
99. Nem tudja

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_9 [Q]

Hány éve vásárol az Ön vállalata ettől beszállítótól?

- 1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1-199.

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_10 [Q]

Az Ön cége teljes beszerzéséből hány százalékkal részesedik ez a beszállító?

-1. Nem tudja

SCRIPTER: Skála: -1, 1-100.

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_11 [O]

Megmondaná, mi a beszállítótól vásárolt legfontosabb termékük?

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_12 [S]

A termelésükben ennek a beszállítónak az imént említett terméke kritikus fontosságú?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E07_1=1.

E07_13 [S]

Könnyen meg tudná vásárolni mástól pontosan ugyanezt a terméket?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha E07_5=1.

E07_14 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a beszállítóval az imént említett termék értékesítése kapcsán?

1. Versenyben választotta (pl. tenderen elindulva)
2. Cégcsoport vezetés döntése alapján (pl. tulajdonos, holding vezetése kijelölte)

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

Bázis: Ha E07_5=2.

E07_15 [S]

BESZÁLLÍTÓ x

Milyen csatornán keresztül került kapcsolatba az Ön vállalata ezzel a beszállíval az imént említett termék beszerzése kapcsán?

1. Az Ön vállalata közvetlenül kereste meg a vevőt (ideértve a nyílt tendert vagy lista alapú megkeresést)
2. A beszállító kereste meg közvetlenül az Ön vállalatát (ideértve a meghívásos tendert)
3. Kapcsolati hálón keresztül jött a megkeresés (pl. a vállalat már dolgozott a cégcsoport másik cégével, a vállalat egyik beszállítója/vevője segítségével jutott el a vevőhöz)
4. Szakmai rendezvény (pl. kiállítás)
5. A beszállító vállalatot nem lehet megkerülni (monopol pozíció a piacon)
8. Egyéb
9. Nem emlékszik

INSTR: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

Bázis: mindenkítől.

E08 [Q]

A beszállítóhoz kapcsolódó beszerzés mekkora hányada kerül értékesítésre az adott beszállító márkája alatt, címke nélkül vagy ditribútortól vásárolva / más márká (nem a beszállító) alatt? Kérem, az arányokat százalékosan mondja meg.

1. Az Ön cégének saját márkája
2. A vevő márkája
3. Nem márkázott

SCRIPTER: Skála: 0-100%. A válaszok összege=100%, BESZÁLLÍTÓ 1 – BESZÁLLÍTÓ 3-ra és SPECIÁLIS BESZÁLLÍTÓra kérdez.

Gyártáshoz szükséges gépek, gépsorok gyártói

Bázis: mindenkítől

F01 [T]

A továbbiakban azokról a fontos gyártókról kérdezem, melyektől az Ön vállalata a gépeket, gépsorokat rendeli.

Bázis: mindenkítől

F02 [S]

Használ a termelésben nagy értékű gépet vagy berendezést? Ide értendők a rögzített és mozgó gépek, speciális járművek (pl. targonca), anyagmozgató gépek, csomagológépek. Kézi szerszámok csak akkor, ha értékük egyenként meghaladja az 1 millió Ft-ot.

1. Igen
2. Nem

Bázis: F02=1.

F03 [M]

Az üzembe helyezett gépek közül van olyan, amely ...?

1. 10 évnél régebben üzembe helyezett
2. 10 évnél nem régebben üzembe helyezett

Bázis: F03=1.

F04 [S]

A 10 évnél régebben üzembe helyezett gépek közül van külföldi gyártmány, hazai gyártmány és/vagy saját gyártmány?

Sorokban:

1. Külföldi gyártmány
2. Hazai gyártmány
3. Saját gyártmány

Oszlopokban:

1. Van
2. Nincs

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható.

Bázis: F03=2.

F05 [S]

A 10 évnél **nem** régebben üzembe helyezett gépek közül van külföldi gyártmány, hazai gyártmány és/vagy saját gyártmány?

Sorokban:

1. Külföldi gyártmány
2. Hazai gyártmány
3. Saját gyártmány

Oszlopokban:

1. Van
2. Nincs

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható.

Bázis: F03=2.

F06 [T]

Kérem, most gondoljon a legfontosabb olyan **gépekre vagy gépsorokra (esetleg komplett gyártósorra)**, amiket az **elmúlt 10 évben** helyeztek üzembe (nem számít, hogy a gépet használtan, vagy újonnan szerezte be). Kérem, sorolja fel a vállalat 3 legfontosabb gépét, és adja meg a lehető legtöbb információt.

Bázis: F03=2.
SCRIPTER: GRIDben az F07_1-F07_10. Háromszor kérdezd.

F07_1 [S]

GÉP x

Rendelkeznek még olyan géppel, amelyet az elmúlt 10 évben helyeztek üzembe?

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: GÉP 1 esetén F07_1=1.

Bázis: F07=1.

F07_2 [O]

GÉP x

Kérem, mondja meg a gép nevét:

-1 Nem tudja

Bázis: F07=1.

F07_3 [O]

GÉP x

Mi gép gyártójának neve?

-1 Nem tudja

Bázis: F07=1.

F07_4 [S]

GÉP x

A gép gyártójának melyik országban van a székhelye?

-1 Nem tudja

SCRIPTER: Használd az országlistát.

Bázis: F07=1.

F07_5 [O]

GÉP x

Mikor gyártották ezt a gépet?

-1 Nem tudja

SCRIPTER: Skála: 1900-2016.

Bázis: F07=1.

F07_7 [S]

GÉP x

Kérem, értékelje az adott gépet és gépsort (gyártósort) minőséget tekintve a piacon elérhető hasonló gépekhez képest.

5. Sokkal jobb minőségű, mint más gépek
4. Jobb minőségű, mint más gépek
3. Azonos minőségű, mint más gépek
2. Gyengébb minőségű, mint más gépek
1. Sokkal gyengébb minőségű, mint más gépek

INST.: Olvassa fel a válaszokat.

Bázis: F07=1.

F07_8 [S]

GÉP x

A gép sikeres üzemeltetéséhez kellett módosításokat végrehajtani a termelési folyamatban? Szükség volt ...?

Sorokban:

1. új alkalmazottak felvételére
2. alkalmazottak képzésére
3. más anyagok, félkész termékek beszerzésére

Oszlopokban:

1. Igen
2. Nem

SCRIPTER: Soronként egy válasz adható.

Bázis: F07=1.

F07_9 [O]

GÉP x

Az előbbieken túl milyen egyéb módosításokat kellett végrehajtani a termelési folyamatban a gép sikeres üzemeltetéséhez?

Bázis: F07=1.

F07_10 [S]

GÉP x

Nyújtott a gyártó bármilyen támogatást az Ön vállalatának a gépek beüzemeléséhez és működtetéséhez?

1. Nem
2. Igen, kezdetben
3. Igen, rendszeresen

VI. DEMOGRÁFIA

Bázis: mindenkitől

Z01 [S]

Végül néhány fontosabb vállalati jellemzőt kérdeznék.

A vállalat milyen devizában vezeti könyveit?

1. Forint
2. Euró
3. Egyéb, éspedig [O]

Bázis: mindenkitől

Z02 [Q]

2014-ben és 2015-ben mekkora volt a cég árbevétele **<Z01-ben említett devize>**-ban a következő kategóriák szerint?

SCRIPTER: Ha Z01=1: Az éves árbevételt ezer forintban adja meg kérem.

Sorokban:

1. Teljes árbevétel
2. Magyarországról származó árbevétel
3. EU-n belüli export árbevétel
4. EU-n kívüli export árbevétel

Oszlopban:

1. 2014. évben
2. 2015. évben

INST.: Ha nem volt árbevétel az adott kategóriában, akkor 0-t írjon!

SCRIPTER: Skála: 0-999999999. $Z02_1 \leq (Z02_2 + Z02_3 + Z02_4)$

Bázis: mindenkitől

Z03 [Q]

Kérem, adja meg a cég alkalmazottai számát. Ide tartoznak a részmunkaidős foglalkoztatottak (főállású dolgozók számában kifejezve), de nem tartoznak ide a tanácsadók és alvállalkozók helyben dolgozó munkatársai, valamint a kölcsönzött munkaerő sem a része

Sorokban:

1. Alkalmazottak száma
2. Alkalmazottak száma a termelésben
3. Kölcsönzött munkaerő száma

Oszlopban:

1. 2014. évben
2. 2015. évben

INST.: Ha nem volt alkalmazott az adott kategóriában, akkor 0-t írjon!

SCRIPTER: Skála: 0-999999. A 2. válasz ≤ az 1. válasz.

Bázis: mindenkitől

Z04 [S]

Az Ön vállalata magántulajdonban (magánszemély vagy család) van, vagyis nem tagja vállalatcsoportnak?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Ha Z04=1.

Z05 [S]

Ki dönt egy új, nagy beszerzésről szóló szerződés megkötéséről?

1. Tulajdonos(ok)
2. Az igazgató (igazgatótanács), aki egyben tulajdonos is
3. Az igazgató (igazgatótanács), aki nem tulajdonos
4. A tulajdonos(ok) és az igazgató közösen

INST.: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

Bázis: Ha Z04=2.

Z06 [S]

Hol helyezkedik el az Ön vállalata a vállalatcsoport tulajdonosi szerkezetében?

1. A vállalat többségi tulajdonosa hazai iparvállalat
2. A vállalat többségi tulajdonosa hazai tulajdonban lévő holding
3. A vállalat egy külföldi tulajdonú / multinacionális cég leányvállalata
4. A vállalat többségi állami tulajdonban van
5. A vállalatnak több, részben külföldi vállalati tulajdonosa van, de egyiknek sincs többségi részesedése
6. Tőzsdei vagy többségi tulajdonos nélküli társaság

INST.: Olvassa fel a válaszokat! Egy válasz lehetséges.

VII. ELLENŐRZÉS

Bázis: B06, B07, E06, E07, F07 valamelyikében « Nem tudja » választ adott

Z07 [S]

Korábban nem mindegyik vevőüknél vagy beszállítójuknál tudta megadni az összes adatot. Vállalná, hogy utána néz ezeknek az adatoknak, s megküldi számunkra azokat?

1. Igen
2. Nem

Bázis: Z07=1

Z08 [O]

Köszönöm. A hiányzó adatok miatt a közeljövőben egy kollégám e-mailen keresné Önt. Megadná ehhez az Ön e-mail címet?

E-mail cím:

VIII. END OF QUESTIONNAIRE

Köszönjük, hogy válaszaival segítette kutatásunkat.