



Aanvraag Schadevergoeding studentenreisproduct

Dit formulier

Gebruik dit formulier als u een schadevergoeding wilt aanvragen omdat u niet op tijd gebruik kon maken van uw week- of weekend-abonnement. Lees de toelichting.

Opsturen

documenten@duo.nl
Dienst Uitvoering Onderwijs
Postbus 50104
9702 GD Groningen

Meer informatie

duo.nl/schadevergoeding

1 Gegevens student

1.1 Burgerservicenummer

1.2 Achternaam

Voornaam

Overige voorletters

Eerste officiële voornaam en
overige voorletters

Dag

Maand

Jaar

1.3 Geboortedatum

1.4 Adres

Postcode

Plaats

Postcode en plaats

1.5 Rekeningnummer (IBAN)
(lees de toelichting)

> Dit mag geen spaarrekening zijn

> U kunt hier ook een niet-Nederlands rekeningnummer invullen. Vul in dat geval ook de BIC in.

BIC

Voorletter(s)

Achternaam

Dit rekeningnummer staat op
naam van

2 Reden schadevergoeding

Lees de toelichting

2.1 Wat is de reden dat u een schadevergoeding aanvraagt?

2.2 Voor welke periode vraagt u de
schadevergoeding aan?

3

Ondertekening

3.1 Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld

| Dag | Maand | Jaar | Plaats |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Telefoon* | | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| E-mail* | | | |
| <input type="text"/> | | | |
| Handtekening | | | |
| <input type="text"/> | | | |

DUO en uw gegevens

Uw gegevens worden opgenomen in de systemen van DUO. DUO gebruikt en beveiligt uw persoonlijke gegevens zorgvuldig om zijn wettelijke taken uit te voeren. Dit doet DUO op basis van de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Wilt u meer informatie over hoe DUO met uw persoonsgegevens omgaat, kijk dan op duo.nl. Uiteraard controleert DUO uw gegevens bij andere instanties om ervoor te zorgen dat u krijgt waar u recht op hebt. In geval van misbruik doet DUO aangifte bij het Openbaar Ministerie.

*Het kan soms handig zijn om u even te bellen of een e-mail te sturen. Bijvoorbeeld over uw aanvraag of wijziging. Mag DUO hierover contact met u opnemen? Vul dan uw telefoonnummer en e-mailadres in.



Toelichting

Aanvraag schadevergoeding studentenreisproduct

Meer informatie

duo.nl/schadevergoeding

Algemeen

U gebruikt uw OV-chipkaart met daarop uw week- of weekend-abonnement om te kunnen reizen. Achter de schermen zijn meerdere partijen betrokken bij de OV-chipkaart. Om te bepalen wáár u schadevergoeding kunt aanvragen, is de belangrijkste vraag: zit het probleem in uw OV-chipkaart (het pasje) of in uw abonnement (het studentenreisproduct)? Een schadevergoeding voor problemen met uw OV-chipkaart of een schadevergoeding vanwege een defecte ophaalautomaat kunt u niet bij DUO aanvragen, een schadevergoeding voor uw abonnement wél.

Bij 1.5 Rekeningnummer

Vul altijd uw rekeningnummer in, ook als dit nummer al bekend is bij DUO.

U kunt uw rekeningnummer niet wijzigen met dit formulier. Wilt u een wijziging doorgeven? Log dan in op Mijn DUO.

Bij 2.1 Reden schadevergoeding

U kunt een schadevergoeding aanvragen als uw abonnement niet (op tijd) voor u klaarstaat bij de ophaalautomaat. Dit kan bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- U hebt al recht op het studentenreisproduct, maar er staat nog geen abonnement voor u klaar of het verkeerde abonnement staat voor u klaar om op te halen. U hebt wél acht weken voordat uw recht inging alle relevante gegevens aan DUO doorgegeven.
- U hebt een vergoeding ontvangen omdat u voor uw studie in het buitenland was. Bij thuiskomst staat uw abonnement niet in de ophaalautomaat, terwijl u wel via Mijn DUO of op het formulier *OV-vergoeding buitenland* hebt aangegeven vanaf wanneer u uw abonnement weer wilt gebruiken.
- U bent van abonnement gewisseld, bijvoorbeeld van een week- naar weekendabonnement. Nadat uw aanvraag is verwerkt, staat uw nieuwe abonnement niet binnen 5 werkdagen klaar bij de ophaalautomaat.
- U hebt met terugwerkende kracht alsnog recht op het studentenreisproduct en u hebt kosten gemaakt voor het openbaar vervoer. Dit moet u wel aantonen met bewijsstukken. Dit kan bijvoorbeeld een print zijn van uw reishistorie op 'Mijn OV-chip'.

Voorwaarden aanvraag schadevergoeding

U kunt schadevergoeding krijgen als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. Uw (nieuwe) studentenreisproduct stond niet (op tijd) voor u klaar in de automaat;
2. Er is sprake van een fout van DUO;
3. U hebt ten minste 8 weken voordat uw recht op studiefinanciering inging, de aanvraag studiefinanciering ingediend. U hebt daarbij alle benodigde gegevens aan de DUO doorgegeven;
4. U hebt de schadevergoeding aangevraagd binnen 14 dagen na de dag waarop voor het eerst studiefinanciering is toegekend. Als uw recht op studiefinanciering met terugwerkende kracht is toegekend, moet u binnen 14 dagen na de dagtekening van het 'Bericht studiefinanciering' de schadevergoeding hebben aangevraagd.

Andere vergoedingen

Gaat u stage lopen buiten Nederland? Of maakt u extra reiskosten in Nederland om op tijd op uw stage of school te komen? Dan kunt u een andere vergoeding aanvragen. Dit doet u op de volgende manier:

- Stage buitenland > Via Mijn DUO of met het formulier *OV-vergoeding buitenland*.
- Extra reiskosten > Via Mijn DUO of met het formulier *Vergoeding extra reiskosten*.