

# QMS Hub

## Genel Ürün Stratejisi ve Çok Fazlı Yol Haritası Proje Yönetimi Formatı

Doküman tipi:	Ürün vizyonu + çok fazlı plan + modül mimarisi
Hedef kitle:	KOBİ + danışman karması (mix)
Bütçe yaklaşımı:	MVP 3.000 TL/ay hedef; ölçekle birlikte optimize
Risk iştahı:	Düşük
Tarih:	24.12.2025
Sürüm:	v1.0 (revize - araçlar + maliyet sayfası dahil)

Bu doküman; ürünün tüm fazlarını, modül mimarisini, yatırım/maliyet yaklaşımını ve teslimat sıralamasını tek bir yol haritası olarak sunar.

## 1. Vizyon ve deęer önerisi

QMS Hub; kalite yönetim süreçlerini (dokümantasyon, iç denetim, CAPA ve ilgili destek modülleri) otomasyonla bir platformda birleştirerek KOBİ'lerde hızlı kurulum ve düşük bakım hedefler. Çekirdek modül, diğer tüm modüller için ortak altyapıdır.

- North Star: Aylık kapanan CAPA sayısı (tamamlanan kalite döngüsü).
- Düşük bakım: otomasyon başarı oranı  $\geq$  %99, kritik hata uyarısı  $\leq$  5 dk.
- Gelir: abonelik + danışman paketi + toolkit/şablon upsell.

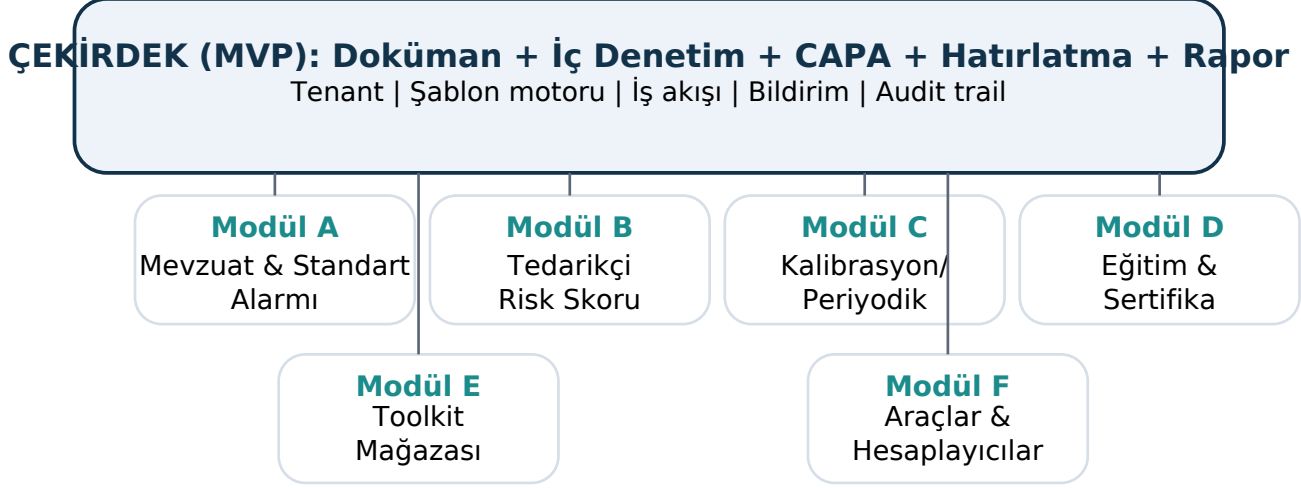
## 2. Ürün paketleri ve müşteri segmenti

Paketleme; KOBİ ve danışman ihtiyaçlarını birlikte karşılayacak şekilde kademeli tasarlanır.

- Basic: Çekirdek (doküman + iç denetim + CAPA + hatırlatma + rapor).
- Pro: Basic + Modül C (kalibrasyon) + Modül B (tedarikçi risk) seçmeli.
- Expert: Tüm modüller + danışman özellikleri (çoklu tenant, white-label).

### 3. Modül mimarisi (hedef durum)

Her modül: kendi tabloları + Make senaryoları ile bağımsız evrilir; ortak kimlik/tenant ve audit trail katmanını paylaşır.



## 4. Faz bazlı teslimat planı (önerilen sıra)

Sıralama; gelir potansiyeli, çapraz satış ve teknik bağımlılıklara göre belirlenmiştir.

Faz	Süre (tahmini)	Odak	Ana çıktılar
Faz 0-1	7 gün	MVP çekirdek	Doküman + İç denetim + CAPA + hatırlatma + rapor + log
Faz 2	2-3 hafta	Modül C	Kalibrasyon/periodyodik kontrol + sertifika arşivi + uyarılar
Faz 3	2-3 hafta	Modül B	Tedarikçi performans & risk skoru + raporlar
Faz 4	2 hafta	Modül A	Mevzuat/standart alarmı + yönetici özetleri
Faz 5	2-4 hafta	Modül D	Eğitim + quiz + sertifika + atama/takip
Faz 6	2-4 hafta	Modül E/F	Toolkit mağazası + hesaplayıcılar (SEO/inbound)
Faz 7	Opsiyonel	Platform+	Danışman portalı, white-label, e-imza, API, entegrasyon pazarı

## 5. Kullanılacak araçlar ve fazlara göre evrim

Araç seti, Faz 0-1'de hızlı teslim için no/low-code; Faz 2+'da ölçek ve güvenilirlik için daha sağlam altyapıya evrilir.

Katman	Faz 0-1 (MVP)	Faz 2+ (ölçek)
Veri	Airtable	Supabase/Postgres + yedekleme
Otomasyon	Make.com	Make.com + hata izleme (Sentry/BetterUptime)
Portal	Carrd/Framer + Form	Özel portal (Next.js) veya Webflow + üyelik
Ödeme	Ödeme linki + manuel doğrulama	iyzico/PayTR/Stripe entegrasyonu + faturalama
Doküman	Drive şablon + export	Şablon servisi + e-imza opsiyonu
Analitik	Basit KPI raporu	PostHog/GA + ürün metrikleri

## 6. Maliyet analizi (ürün seviyesi)

MVP’de hedef 3.000 TL/ay altında kalmak; ölçekle birlikte birim maliyeti düşürmektir. Aşağıdaki tablo tahmini banttır.

Senaryo	Aylık sabit maliyet	Değişken maliyet	Not
MVP (0-10 tenant)	1.000 - 3.000 TL	Düşük	Make + Airtable + Workspace ile yönetilir
Büyüme (10-50 tenant)	2.500 - 6.500 TL	Orta	Make plan yükseltme + depolama + izleme ekleri
Ölçek (50+ tenant)	5.000 TL+	Orta/Yüksek	Veri katmanı Supabase/Postgres; izleme ve destek süreçleri şart

MVP maliyet kontrol kuralı: Yeni modül eklemekten önce “pilot başına gelir  $\geq$  ek maliyet x 3” eşiği aranır.

## 7. Risk, bağımlılık ve değişiklik yönetimi (RAID)

Düşük risk hedefi için risk/bağımlılık kayıtları düzenli güncellenir.

Tür	Kayıt	Eşik/Etki	Azaltım
Risk	Otomasyon limiti / kota aşımı	Teslimat gecikir	S6 sağlık kontrol + plan yükseltme tetikleyici
Risk	KVKK uyumsuz veri toplama	Hukuki risk	Minimum veri + aydınlatma + silme/export akışı
Bağımlılık	Google Workspace/Drive erişimi	Teslimat durur	Alternatif kanal (OneDrive) hazır tut
Varsayım	Pilotlar haftalık geri bildirim verir	Ürün-uyum yavaşlar	15 dk/hafta mikro görüşme standardı
Sorun	Şablon kalitesi/pilot itirazı	Churn riski	Şablon sürümleme + hızlı revizyon SLA

Not: Bu doküman hukuki danışmanlık değildir. KVKK ve sözleşme süreçleri için uzman görüşü alınmalıdır.