





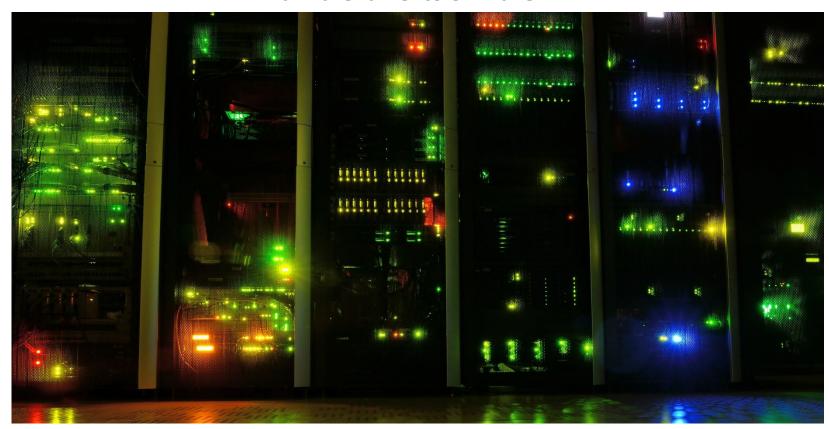
As empresas precisam de uma solução para:

- Imenso volume de dados.
- Dados não estruturados.
- Fontes variadas para dados.
- Sistemas e banco de dados incapazes.

(LAUDON; LAUDON, 2014; MACHADO, 2020; TAURION, 2013)

- A **solução** é simples, Big Data:
 - Muito além da tradicional coleta, armazenamento e análise de dados.
 - Informações valiosas.
 - Oportunidades para novos negócios.
 - Visualização alternativa sobre situações já existentes.
 - Planilhas são primitivas.

Figura 1 - Big Data: conjunto de servidores, hardwares e softwares e armazenamento em nuvem



Fonte: https://pxhere.com/pt/photo/1136169. Acesso em: 18 nov. 2020.

• Informações valiosas para empresas e governos:

- Dados referentes aos padrões de vida e ambientais.
- Acesso aos dados anteriormente indetectáveis.
- Compreensão das demandas populacionais.
- Interação entre dados pela web.

- A utilização de Big Data promove impactos significativos (LAUDON; LAUDON, 2014; TAURION, 2013):
 - Ações preditivas:

Figura 2 - Previsões de tempestades por meio da identificação de padrões ambientais



Fonte: https://pxhere.com/pt/photo/111425. Acesso em: 18 nov. 2020.

• Transparência:

- Aumento do acesso aos dados.
- Cruzamento de dados.
- Visualização de desvios governamentais.
- Visualização das necessidades sociais.
- Cidades inteligentes.

 Segmentação precisa da sociedade (LAUDON; LAUDON, 2014; TAURION, 2013):

Figura 3 - Identificação e discretização de padrões enquanto navega pela Web



Fonte: https://pxhere.com/pt/photo/1240181. Acesso em: 18 nov. 2020.

Decisões automatizadas:

- Sistemas de informação especialistas.
- Assimilação da expertise humana.
- Algoritmos específicos.
- Decisões instantâneas.
- Dados processados em tempo real.

- Planos de negócios:
 - Uso de ações preditivas.
 - Otimização de venda cruzada.
 - Análise comportamental.
 - Marketing locacional.

- Mudanças empresariais:
 - Nas fontes atuais e futuras de dados.
 - Forma de obtenção dos dados.
 - Treinamentos e capacitações.
 - Infraestrutura de Tecnologia de Informação.





- O conceito de **Big Data** pode ser definido em 5 (cinco) "V":
 - Variedade.
 - **V**olume.
 - **V**elocidade.
 - **V**eracidade.
 - Valor.

(BARBIERI, 2011; TAURION, 2013)

Variedade:

- Fontes variadas de dados.
- De sistemas estruturadas ou não.
- Combinação de dados e informações.
- Auxilia análises preditivas.

(BARBIERI, 2011; TAURION, 2013)

• **Volume** (BARBIERI, 2011; TAURION, 2013):

Figura 4 - Trilhões de dados são coletados em tempo real



Fonte: https://pxhere.com/pt/photo/948715. Acesso em: 18 nov. 2020.

Velocidade:

- Ágil processamento de dados.
- Respostas em tempo real.

Veracidade:

- Dados confiáveis.
- Fontes imparciais.
- Geração de informações não tendenciosas.

• **Valor** (BARBIERI, 2011; TAURION, 2013):

Figura 5 - Dados são o novo petróleo do mundo



Fonte: https://pxhere.com/pt/photo/775734. Acesso em: 18 nov. 2020.





Erro comum:

- Pacotes comerciais de análise e organização de dados é o suficiente.
- Big Data faz o milagre!

Necessário:

 Compreender as etapas de desenvolvimento e compreensão sobre Big Data.

- Etapa um coleta de dados:
 - Variedade e volume.
 - Trabalho extenso.
- Etapa dois tratamento dos dados:
 - Veracidade, agregação, integração, correção e segurança de dados.
- Etapa três atividades analíticas:
 - Interpretação e identificação de perguntas-chave.

- Para o pleno desenvolvimento e operação de Big Data, é necessária uma infraestrutura voltada à utilização:
 - Data Warehouse.
 - Data Mart.
 - Plataformas Analíticas.
 - Computação em memória.
 - Hadoop.

Data Warehouse:

- Banco de dados recorrentes.
- Potencial para tomadas de decisões.
- Dados de transações operacionais da empresa.
- Geração de relatórios de dados combinados.
- Armazenamento de dados reorganizados.
- Dados impossibilitados de edição.

Data Mart:

- Volume resumido de dados selecionados.
- Banco de dados específico para um setor.

Plataformas analíticas:

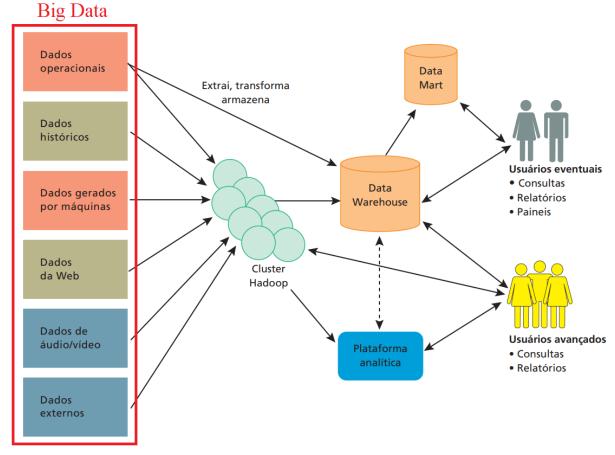
- Baseadas em bancos de dados relacionais ou não (NoSQL).
- Análises de grandes conjuntos de dados.
- Consultas de 10 a 100 vezes mais rápidas.

- Computação em memória:
 - In-Memory.
 - Armazenamento na memória RAM.
 - Semelhante a SSDs.
 - Capacidade surpreendente.
 - Maior poder computacional.
 - Velocidade no processamento de dados.

Hadoop:

- Plataforma de código aberto.
- Processamento paralelo.
- Hadoop MapReduce (HMR).
- Hadoop Distributed File system (HDFS).
- Armazenamento intermediário.
- *Clusters* de servidores.

Figura 6 - Infraestrutura de utilização de Big Data



Fonte: adaptada de Laudon e Laudon (2014).

- Projeto baseado em *Hadoop:*
 - Objetivos reais.
 - Capacitação requerida.
 - Distribuição:
 - ✓ Presença comercial.
 - ✓ Oferta disponível.
 - ✓ Estratégia principal.

Banco de dados NoSQL

- Utilização em conjunto com Big Data.
- Banco de dados não relacional ou pós-relacional.
- Ferramentas próprias (MapReduce, schema-free, sharding, ...).
- Diferentes formas e tamanhos.
- Computadores dispersos.
- Aumento ou redução de máquinas.
- Agilidade em consultas simples.





Teoria em Prática

Bloco 4

Cassio Rodolfo Aveiro da Silva

Reflita sobre a seguinte situação

Uma grande empresa, com filiais espalhadas por todo o país, é a mais conhecida fabricante de molhos prontos (do tipo maionese) para utilização em estabelecimentos alimentícios e vendas no varejo em supermercados. Procurando lançar um novo produto no mercado composto por um ingrediente de sabor típico do Brasil, o gerente geral da organização delegou aos departamentos de marketing e tecnologia, que promovessem consultas e pesquisas boca a boca nas regiões de cada uma das filiais, a fim de identificar qual é o sabor que, para os consumidores, reflete a sua nação. Pensando nisso, como a concepção de Big Data poderia contribuir no processo de pesquisa? Qual ferramenta pode ser utilizada?

Norte para a resolução...

- Primeiramente, compreende-se que será necessário um enorme volume de dados, das mais variadas fontes de opinião espalhadas por todo o Brasil.
- Os dados precisam ser confiáveis e com potencial para, realmente, agregar valor à empresa, já que seu objetivo é obter lucratividade com o novo produto.
- Os dados precisam ser processados o mais rápido possível, com o intuito de não haver projetos semelhantes por parte de seus concorrentes.
- Claramente, os requisitos se enquadram nos 5V de Big Data.

Norte para a resolução...

- A utilização de Big Data é indispensável. No entanto, é preciso tratar adequadamente os dados para que possam gerar informações valiosas e assertivas para decisões.
- Logo, torna-se necessário o uso do Hadoop para o pré-processamento desses dados e correção de dados incoerentes ou imprecisos.
- Pensando além, a Big Data pode promover ações preditivas, prevendo, por exemplo, um futuro sabor que está em alta e que poderá representar o gosto brasileiro.
- Há a possibilidade de lançar produtos com sabores locais.





Dica do Professor

Bloco 5

Cassio Rodolfo Aveiro da Silva

Orientações para o bloco 5

Filme: 05 - Hadoop - Comandos básicos Hadoop. Canal: Código Fluente, disponível no Youtube.

Bancos NoSQL - Um Exemplo Com o MongoDB. Canal: BeabáTec, disponível no Youtube.

Artigo:

SOUZA, C. A. Estratégia de dados e marketing digital: novas formas de aumentar receitas e diminuir custos. **IPTEC – Revista Inovação, Projetos e Tecnologias**, [s. l.], v. 6, n. 2, p. 92-107, 2018.

Referências

BARBIERI, C. **BI2-Business Intelligence**: modelagem e qualidade. Rio de Janeiro: Digeratti, 2011

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de informações gerenciais**. Tradução: Célia Taniwaki. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2014.

MACHADO, F. N. R. **Projeto e implementação de banco de dados**. 4. ed. São Paulo: Érica, 2020.

TAURION, C. **Big data**: velocidade, volume, variedade, veracidade, valor. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.



