

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS DE PÓS-GRADUAÇÃO E DE FORNECIMENTO DE MATERIAL DIDÁTICO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS DE PÓS-GRADUAÇÃO E DE FORNECIMENTO DE MATERIAL DIDÁTICO ("Contrato"), que entre si fazem, de um lado, o(a) CONTRATANTE, signatário(a) como tal identificado(a) neste instrumento, e, de outro lado, a CONTRATADA, ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.310.392/0001-46, mantenedora da Universidade Anhanguera Uniderp, com endereço na Rua Ceará, 333, CEP: 79003-010, bairro Miguel Couto, cidade de Campo Grande, estado do(e) Mato Grosso Do Sul, em conjunto "Partes", com base no Estatuto e Regimento da CONTRATADA, mediante as seguintes cláusulas e condições:

Identificação e dados pessoais do(a) CONTRATANTE (se maior de 18 anos) – (Responsável Financeiro)				
Nome completo: Cezar Nakase				
RG: Atualizar no Portal do Aluno	Órgão Expedidor: Atualizar no Portal do Aluno	UF da Expedição: null	CPF: 368.364.758-23	
Sexo: null	Estado Civil: Atualizar no Portal do Aluno	Data de Nascimento: null	Idade: 0	
Naturalidade: null		UF: null	Nacionalidade: null	
Endereço: Rua César Pena Ramos, 618. Casa			Telefone: 11920046886	
Bairro: Vila Santa Maria	Cidade: Lapa	UF: SP	CEP: 02563--00	
E-mail: cezar.nk@gmail.com				
Identificação do(a) aluno(a) (caso não seja o(a) CONTRATANTE)				
Nome completo:				
RG:	Órgão Expedidor:	UF da Expedição:	CPF:	
Sexo:	Estado Civil:	Data de Nascimento:	Idade:	
Nome dos pais ou responsáveis:				
E-mail:				
Identificação do Curso				
Curso de Pós-Graduação: Business intelligence, big data e analytics - ciência de dados			Modalidade: 100% Online	
Polo/Unidade: Unidade Presencial Anhanguera - Sao Paulo - Uniban Marte		Registro Acadêmico: 2381557	Data da Matrícula: null	
Valor Integral Contratado: R\$ 4.599,96	Convênio ou Desconto: R\$ 2.069,88	Valor Líquido Contratado: R\$ 2.530,08	Valor Líquido Serviços Educacionais: R\$ 1.265,04	Valor Líquido Material Didático: R\$ 1.265,04
Quantidade de Parcelas: 12	Detalhamento do Plano Financeiro: Disponível no Anexo II deste contrato.		Data de Vencimento: 1ª mensalidade com 1 dias úteis, demais mensalidades no 10º dia útil de cada mês.	

CONSIDERANDO QUE:

- A CONTRATADA colocou à disposição do CONTRATANTE, por meio do endereço eletrônico (www.portalpos.com.br), a oferta independente para a aquisição (i) de serviços educacionais correspondentes a cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e (ii) de material didático;
- Os materiais didáticos colocados à disposição pela CONTRATADA representam fonte própria de pesquisa e estudo e podem ser usados de forma independente ao conteúdo ministrado nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ofertados pela CONTRATADA; e
- O CONTRATANTE, ciente das características das ofertas realizadas pela CONTRATADA, optou por adquirir serviços educacionais correspondentes a um dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ofertados pela CONTRATADA, bem como por adquirir material didático ofertado pela CONTRATADA;

RESOLVEM as Partes em comum acordo celebrar o presente Contrato, o qual será regido pelas seguintes cláusulas e condições.

CLÁUSULA 1ª - OBJETO E LOCAL

- 1.1 Objeto. O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais e o fornecimento de material didático pela CONTRATADA ao(à) CONTRATANTE, mediante (i) aulas e demais atividades escolares do curso de Pós-Graduação Lato Sensu ("Curso"), conforme projeto pedagógico, programas de disciplinas e currículos aprovados pela CONTRATADA, e (ii) a entrega e/ou disponibilização do material didático adquirido pelo CONTRATANTE, ambos identificados acima.
- 1.2 Em conformidade com a legislação pertinente, constitui responsabilidade exclusiva da CONTRATADA a orientação técnico-pedagógica do curso, o modelo acadêmico, marcação de provas, fixação e alteração de carga horária, mesmo que no decorrer do curso, definição do local de oferta do curso, contratação de professores, ensalamento, junção de turmas, projeto pedagógico, alteração de grade curricular, orientação didático-pedagógica, mudança de endereço do curso, além de outras atividades educacionais necessárias, nos termos da legislação aplicável.
- 1.3 Serviços especiais ou específicos. Não estão incluídos no objeto do presente Contrato atividades relacionadas ao Programa de Dependência e Recuperação (PDR); materiais de laboratórios utilizados em clínicas, farmácias e hospitais; opcionais de uso facultativo para o(à) CONTRATANTE, apostilas, fotocópias; recuperação do TCC, segunda via de documentos, matrícula em turma especial, disciplinas e estudos dirigidos decorrentes de reprovação, certidões, declarações, atestados, históricos escolares, guias de transferência e diploma em papel especial e serviços complementares, entre outros destinados ao(à) CONTRATANTE.
- 1.4 Fornecimento de materiais didáticos. A CONTRATADA é responsável por disponibilizar o material didático adquirido pelo(a) CONTRATANTE eletronicamente via www.portalpos.com.br, sendo responsabilidade do(a) CONTRATANTE o acesso ao mesmo.
- 1.5 Normas Gerais. A CONTRATADA prestará os serviços educacionais e fornecerá o material didático de acordo com as Normas Gerais disponíveis no endereço eletrônico ou na secretaria da CONTRATADA, com as quais o(a) CONTRATANTE expressamente concorda.
- 1.6 Local da Prestação. As aulas serão ministradas em salas de aula, ambientes virtuais ou locais que a CONTRATADA indicar, tendo em vista a natureza do conteúdo e da técnica pedagógica adotada. Na modalidade presencial, o(a) CONTRATANTE poderá ter aulas semipresenciais e/ou à distância, nos termos da legislação federal aplicável. Na modalidade EAD, o(a) CONTRATANTE poderá realizar aulas práticas em endereço diverso do qual assiste aulas e realiza provas.

CLÁUSULA 2ª - REGIMENTO GERAL E DEMAIS DISPOSIÇÕES

- 2.1 Ciência das regras. Ao firmar o presente Contrato, o(a) CONTRATANTE se submete ao Estatuto; Regimento Geral e demais determinações emanadas da CONTRATADA, aos princípios éticos e melhores práticas de segurança que regem os comportamentos de toda a comunidade escolar, às obrigações constantes da legislação aplicável à área de ensino e, ainda, às emanadas de outras fontes, desde que regulem supletivamente a matéria, inclusive o Projeto Pedagógico, os quais se encontram à disposição do(a) CONTRATANTE para consulta junto à CONTRATADA.

CLÁUSULA 3ª – SUPORTE ELETRÔNICO

- 3.1 Contratação eletrônica. As Partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001.
 - 3.1.1 Fica estabelecido, portanto, que o presente Contrato ou outros instrumentos necessários à continuação da prestação dos serviços educacionais e fornecimento de material

didático, inclusive aditivo, poderão ser firmados entre as Partes e suas testemunhas por meios digitais de contratação, disponibilizados pela CONTRATADA ou por ela indicados, conforme disposto no artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001.

3.2 Comunicação eletrônica. O(A) CONTRATANTE e a CONTRATADA reconhecem que as mensagens eletrônicas, seja via correio eletrônico, acesso à Internet, aplicativos sociais, comunicadores instantâneos ou outras formas de envio e recebimento de mensagens trocadas entre elas, constituem evidência e prova legal em âmbito judicial, devendo ser preservadas em seu formato original.

3.2.1 A CONTRATADA poderá utilizar toda e qualquer comunicação recebida, assim como todos os registros de transações eletrônicas a partir de identificadores únicos e registros de navegação em seus ambientes informáticos para a composição de conjunto probatório judicial ou extrajudicial.

3.3 Relacionamento por canais digitais. O relacionamento entre CONTRATADA e CONTRATANTE ocorrerá também por meio dos canais digitais escolares oferecidos pela CONTRATADA, cabendo ao(à) CONTRATANTE a sua utilização através de login e senha que devem ser mantidos em sigilo, não devendo ser compartilhados com terceiros.

CLÁUSULA 4ª - DA FORMA DE CONTRATAÇÃO

4.1 Contratação. Nos termos da cláusula , o presente Contrato poderá ser firmado via web ou via telefone (call center) com aceite via web através de Plataforma a ser disponibilizada pela CONTRATADA ou por outro meio disponível.

4.1.1 No caso de formalização do Contrato via call center, o(a) CONTRATANTE deverá confirmar posteriormente o aceite via web, na Plataforma a ser disponibilizada pela CONTRATADA.

4.1.2 A matrícula do(a) CONTRATANTE no Curso será efetivada após o seu regular pagamento, observando-se a compensação do cheque caso este seja a forma de pagamento.

4.2 Vigência. O presente Contrato permanecerá em vigor pelo período de realização do Curso identificado no quadro acima e pelo período necessário ao fornecimento do material didático pela CONTRATADA ao CONTRATANTE, e eventual renovação observará o disposto nesse Contrato.

4.3 Gravação telefônica. Em todos os procedimentos realizados via telefone (call center), as Partes autorizam a gravação integral do atendimento realizado, conforme disposto no Decreto nº 6.523/2009, bem como sua e a utilização e divulgação do áudio para quaisquer finalidades legalmente permitidas.

CLÁUSULA 5ª - DOCUMENTAÇÃO E VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

5.1 Atualização das informações. As informações pessoais, endereço e atualizações necessárias informadas pelo(a) CONTRATANTE são de sua inteira responsabilidade. O(A) CONTRATANTE deverá comunicar à CONTRATADA quaisquer alterações que venham a ocorrer em seus dados cadastrais, especialmente, a mudança de endereço para correspondência.

5.2 Veracidade das informações. O(A) CONTRATANTE expressamente declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que as suas informações pessoais e demais informações, (incluindo, mas não se limitando as informações sobre endereço, estado civil, renda própria e familiar, formação acadêmica, dentre outras) prestadas para a CONTRATADA e/ou a quaisquer terceiros e/ou entes governamentais no âmbito e em decorrência da contratação da prestação de serviços educacionais e do fornecimento de material didático que o(a) CONTRATANTE tenha mantido vínculo com a CONTRATADA, são verdadeiras e condizentes com a realidade dos fatos à época em que tais declarações foram prestadas. A mesma declaração de veracidade se refere a todos os documentos disponibilizados pelo(a) CONTRATANTE à CONTRATADA, através de todas as formas de comunicação entre as Partes.

- 5.2.1 O(A) CONTRATANTE deverá apresentar os documentos necessários e/ou solicitados pela CONTRATADA, bem como é responsável pela autenticidade e veracidade destes para fins de matrícula. Na hipótese de eventuais pendências e/ou irregularidades na documentação, o(a) CONTRATANTE se obriga a sanar as pendências e/ou irregularidades na documentação, apresentando a documentação suporte à CONTRATADA o mais rápido possível. A CONTRATADA reserva-se no direito de cancelar a matrícula, caso o(a) CONTRATANTE não tenha sanado as pendências e/ou irregularidades na documentação.
- 5.3 No caso de serem constatadas irregularidades na documentação após a conclusão do curso, a CONTRATADA poderá recusar a emissão de documentos oficiais que tratam da situação acadêmica do(a) CONTRATANTE, até a sua efetiva regularização.
- 5.4 Documentação aluno estrangeiro. Os documentos obrigatórios indispensáveis ao ingresso na pós-graduação são os listados no Anexo I do presente Contrato. Para alunos estrangeiros, a documentação deverá ser traduzida e juramentada, sendo que os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras somente serão aceitos se tiverem sido revalidados por universidades públicas brasileiras que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação, nos termos do disposto no § 2º, artigo 48 da Lei nº 9.394/1996. Caso o(a) CONTRATANTE não apresente o Diploma da Graduação poderá ter a sua matrícula indeferida.
- 5.5 Documentos obrigatórios. Caso o(a) CONTRATANTE não apresente os documentos obrigatórios e/ou apresente-os fora do prazo estabelecido pela CONTRATADA na cláusula 7.2, sua matrícula no curso de pós-graduação não será ativada e permanecerá em situação de matrícula pré-confirmada.
- 5.6 Irregularidade. Nos casos em que o(a) CONTRATANTE apresente os documentos, e seja identificada alguma irregularidade, sua matrícula será indeferida e será emitido apenas um certificado de extensão das disciplinas cursadas.
- 5.7 O(A) CONTRATANTE, ao formalizar o Contrato via aceite eletrônico na web, confirma e aceita todos e quaisquer termos e condições do contrato de prestação de serviços e fornecimento de material didático referentes ao Curso, independentemente de tais contratos terem sido assinados ou confirmados via aceite eletrônico na web ou telefone.

CLÁUSULA 6ª – VALOR E PAGAMENTO

- 6.1 Preço dos serviços educacionais. Pelos serviços educacionais, objeto deste Contrato, o(a) CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância prevista no quadro “Identificação do Curso” constante no preâmbulo deste Contrato.
- 6.1.1 Forma de pagamento. A primeira mensalidade deverá ser paga no ato da matrícula e as demais deverão ser pagas nos meses subsequentes até a data descrita no preâmbulo do presente Contrato, mediante boleto bancário, devendo o(a) CONTRATANTE providenciar sua obtenção e pagamento no prazo contratual.
- 6.1.2 Uma vez iniciado, o pagamento das mensalidades seguirá sem interrupção, conforme o plano de pagamento indicado no quadro apresentado no preâmbulo desse Contrato e independentemente do prazo de duração do Curso e de corresponderem a meses letivos ou não, devendo as mensalidades serem pagas ininterruptamente, inclusive nos meses de recesso do Curso.
- 6.1.3 Caso o(a) CONTRATANTE opte por parcelar o pagamento do Curso por prazo superior ao da sua duração, a sua conclusão não o desobriga de cumprir o presente instrumento com a CONTRATADA quanto às parcelas vincendas, não cabendo cancelamento.
- 6.2 Preço do material didático. Pelo fornecimento do material didático objeto deste Contrato, o(a) CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância prevista no quadro “Identificação do Material Didático” constante no preâmbulo deste Contrato.
- 6.3 Forma de pagamento. A primeira parcela deverá ser paga no ato da data da aquisição do

material didático e as demais deverão ser pagas nos meses subsequentes até a data descrita no preâmbulo do presente Contrato, mediante boleto bancário, devendo o(a) CONTRATANTE providenciar sua obtenção e pagamento no prazo contratual.

6.3.1 Uma vez iniciado, o pagamento das parcelas seguirá sem interrupção, conforme o plano de pagamento indicado no quadro apresentado no preâmbulo desse Contrato.

6.4 Disponibilização dos boletos. O boleto para pagamento é disponibilizado eletronicamente via "Portal do Aluno", sendo responsabilidade do(a) CONTRATANTE o acesso ao mesmo para quitá-lo dentro do prazo estabelecido.

6.4.1 Caso o(a) CONTRATANTE não consiga acesso do boleto até o dia anterior ao vencimento, o(a) mesmo(a) deverá solicitar a segunda via do boleto, sem custo, não se isentando, todavia, do pagamento de multa e juros de mora em caso de atraso.

6.5 Política de descontos e bolsas. A CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, oferecer descontos para pagamento à vista ou com base em convênios firmados com terceiros (empresas e entidades públicas e/ou privadas), os quais poderão, a qualquer momento e a exclusivo critério da CONTRATADA, serem revistos, cancelados ou alterados, total ou parcialmente.

6.5.1 Caso o(a) CONTRATANTE seja beneficiado(a) com mais de uma modalidade de desconto praticado e/ou oferecido pela CONTRATADA, estes não serão cumulativos entre si, prevalecendo o desconto de maior percentual. O desconto eventualmente concedido poderá incidir, de acordo com a oferta, sobre a primeira ou demais mensalidades e/ou parcelas.

6.5.2 O desconto oriundo de convênios será usufruído pelo(a) CONTRATANTE no mês subsequente ao deferimento do benefício, que deverá ser formalizado via requerimento à CONTRATADA, com apresentação da comprovação da condição de beneficiário do desconto e obedecidas às condições estabelecidas no Termo de Convênio respectivo. O desconto previsto nesta cláusula não retroagirá às mensalidades ou parcelas vencidas antes da data de concessão do desconto, tendo estas sido quitadas ou não.

6.5.3 Em caso de inadimplência, o(a) CONTRATANTE perderá qualquer tipo de desconto, em virtude de mérito ou pontualidade que por liberalidade a CONTRATADA tenha concedido, arcando, portanto, com o valor integral da mensalidade e/ou parcela em atraso, corrigido nos termos da cláusula 9.1. O desconto decorrente de convênios tem sua validade vinculada ao período de vigência do Convênio.

6.5.4 Nenhum tipo de desconto poderá ser solicitado e deferido após o término da vigência do presente Contrato.

6.6 Adimplemento contratual. O não comparecimento do(a) CONTRATANTE às aulas e demais atividades escolares não o exime do pagamento da mensalidade, tendo em vista os serviços educacionais colocados à disposição pela CONTRATADA.

CLÁUSULA 7ª – OBRIGAÇÕES DO(A) CONTRATANTE

7.1 É de inteira responsabilidade do(a) CONTRATANTE cursar disciplinas/atividades de seu Curso quando ofertadas regularmente, de acordo com as regras descritas no projeto pedagógico, matriz curricular, no guia acadêmico e de acordo com o cronograma acadêmico do Curso.

7.2 O(A) CONTRATANTE deverá apresentar os documentos obrigatórios, indicados no Anexo I deste Contrato, no local indicado pela CONTRATADA, em até 30 (trinta dias) após a efetivação de sua matrícula.

7.3 Para acesso ao conteúdo disponibilizado na Área do Aluno, o(a) CONTRATANTE deverá possuir equipamentos e softwares com requisitos mínimos mencionados nos manuais instrucionais.

7.4 Manter seus dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela

confidencialidade de seu login e senha, de forma a não permitir compartilhamento.

- 7.5 O(A) CONTRATANTE, nos termos da cláusula 5.2.1, deverá manter os dados cadastrais atualizados para o recebimento das comunicações e/ou notificações supramencionadas e será integralmente e exclusivamente responsável pelo cumprimento de eventuais obrigações descritas nos informativos recebidos.
- 7.6 A senha de acesso a sistemas da CONTRATADA recebida pelo(a) CONTRATANTE é de uso pessoal e intransferível, que responderá pela utilização indevida da mesma e por todos os danos e prejuízos decorrentes da disponibilização a terceiros, seja com intuito de auferir lucro ou não, sendo a guarda da senha de exclusiva responsabilidade do(a) CONTRATANTE.
- 7.7 O(A) CONTRATANTE, declara-se ciente de que qualquer tipo de reprodução do material disponibilizado pela CONTRATADA, seja por meio de exibição pública ou não, parcial ou total, independentemente da intenção de auferir lucro, o sujeitará às sanções civis e criminais cabíveis, sem prejuízo do dever de indenizar a CONTRATADA e terceiros por todos os danos e prejuízos causados.
- 7.8 Caso seja constatado o uso indevido do conteúdo do Curso pelo(a) CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá, apurando-se as devidas responsabilidades, bloquear imediatamente a senha de acesso, cancelar motivadamente o presente Contrato, sem prejuízo da apuração das perdas e danos causados e de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
- 7.9 Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na Internet, abstendo-se de:
- (i) violar a privacidade de outros usuários;
 - (ii) permitir que outras pessoas utilizem seu acesso;
 - (iii) utilizar qualquer técnica de invasão ao site que viole a segurança do ambiente e de sites relacionados;
 - (iv) agir conscientemente para destruir arquivos ou programas do ambiente e de sites relacionados;
 - (v) utilizar os nomes e e-mails dos participantes do curso para fins comerciais;
 - (vi) enviar mensagens que possam ser consideradas obscenas e fora dos padrões éticos e de bons costumes.
- 7.10 É de responsabilidade do(a) CONTRATANTE providenciar a impressão e quitação de boleto para pagamento das mensalidades e/ou das parcelas devidas, disponibilizado eletronicamente via "Portal do Aluno", dentro do prazo estabelecido.
- 7.11 Para aprovação no Curso e obtenção do Certificado de Conclusão do Curso, o(a) CONTRATANTE deverá cumprir todos os requisitos relativos à integralização/conclusão do curso, definidos no respectivo projeto pedagógico e no Guia do Aluno disponibilizado no ambiente virtual do aluno, bem como obter o aproveitamento acadêmico e de frequência, conforme normas e prazos estabelecidos pela CONTRATADA.

CLÁUSULA 8ª – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 8.1 A CONTRATADA é responsável pela concepção, produção e disponibilização do Curso devendo cumprir os conteúdos propostos e das metodologias educacionais aderentes a orientação didático-pedagógica estabelecida no projeto pedagógico do Curso.
- 8.2 A CONTRATADA é responsável pela conferência da documentação obrigatória para efetivação da matrícula após o envio por parte do(a) CONTRATANTE e, caso seja identificada alguma irregularidade na documentação apresentada, a CONTRATADA reserva-se no direito de rescindir o presente Contrato e será isentada de quaisquer responsabilidades pelos eventuais danos resultantes de tal rescisão, sem que tenha de devolver ao(à) CONTRATANTE quaisquer recursos pagos por este na medida que as aulas estiveram disponíveis ao(à) CONTRATANTE até a

data da rescisão.

- 8.3 A CONTRATADA, durante o período deste Contrato, enviará ao(à) CONTRATANTE, através de diversos meios de comunicação, incluindo, mas não se limitando a internet (redes sociais), email marketing, SMS, whatsapp, dentre outros canais, comunicações e/ou notificações relacionadas a informações do Curso e temas relacionados como “boas-vindas”, portal do aluno, matrícula, provas, ofertas, certificados, dentre outros.

CLÁUSULA 9ª – MORA

- 9.1 Inadimplemento. Caso haja atraso no pagamento, o(a) CONTRATANTE ficará constituído em mora, nos termos do artigo 397 do Código Civil, e o valor do débito original será acrescido de multa moratória de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês calculados pro rata dia e correção monetária pelo INPC/IBGE, e honorários desde já fixados em 10% (dez por cento) para cobranças extrajudiciais e 20% (vinte por cento) para cobranças judiciais, sem prejuízo de protesto e/ou negativação do título e/ou cobrança judicial.
- 9.1.1 A CONTRATADA poderá, em caso de inadimplência, informar o nome do(a) CONTRATANTE ao serviço de proteção ao crédito – SPC e demais órgãos de restrição ao crédito.
- 9.1.2 A CONTRATADA, em caso de inadimplência, poderá, ainda:
- (i) contatar o(a) CONTRATANTE via e-mail, correspondências, mensagem de texto e/ou ligação telefônica; e
 - (ii) promover a competente cobrança dos valores, por meio do seu departamento financeiro, empresas especializadas ou, ainda, pela via judicial.
- 9.1.3 Os custos e as despesas decorrentes do inadimplemento pelas Partes de quaisquer obrigações deste Contrato, incluindo-se as perdas e danos e honorários advocatícios, serão suportados pela parte que deu causa ao inadimplemento. Os honorários advocatícios, em caso de atuação administrativa, quando couberem, serão limitados a 10% (dez por cento) sobre o valor do débito atualizado.
- 9.1.4 O pagamento de mensalidade ou parcela vencida sem a incidência da multa, juros de mora e correção monetária não implica em sua quitação, sendo reservado à CONTRATADA incluir os encargos de atraso em boleto subsequente.
- 9.1.5 Não isentam o(a) CONTRATANTE do pagamento:
- (i) sua ausência nas atividades acadêmicas;
 - (ii) o não envio/disponibilização do boleto para pagamento; e
 - (iii) o abandono do Curso pelo(a) CONTRATANTE sem a devida formalização à CONTRATADA, na forma prevista na regulamentação da mesma sobre a matéria.
- 9.2 Meios de cobrança. O(A) CONTRATANTE autoriza desde já, que eventuais cobranças poderão ser feitas através de todos os meios permitidos em lei, incluindo, mas não se limitando a telefonemas, e-mails, correio, SMS (“serviço de mensagens curtas”), WhatsApp, de acordo com os dados fornecidos no preâmbulo deste Contrato e observando-se os termos da legislação aplicável.
- 9.3 Cancelamento de desconto. Em caso de atraso no pagamento de qualquer mensalidade e/ou parcela, o(a) CONTRATANTE perderá todo e qualquer desconto do qual seja eventualmente beneficiário(a).
- 9.3.1 Caso o(a) CONTRATANTE seja beneficiário de bolsas de estudos parcial e realize o pagamento da mensalidade e/ou parcela em determinado mês após o vencimento, perderá, automaticamente a bolsa de estudos (gratuidade) no mês em que houver o atraso, ficando responsável pelo pagamento da mensalidade e/ou parcela no valor

integral e sem prejuízo da cobrança dos encargos legais, conforme previsto neste Contrato.

- 9.4 Cessão de Crédito. O(a) CONTRATANTE, com base no artigo 290 do Código Civil, declara-se expressamente ciente que os créditos relativos às mensalidades ou parcelas, taxas de serviços administrativos e acordos, oriundas deste Contrato poderão ser objeto de cessão de crédito, independentemente de anuência prévia do(a) CONTRATANTE.
- 9.5 Compensação de valores. Nos termos do artigo 368 do Código Civil, o(a) CONTRATANTE, neste ato, autoriza e concorda que a CONTRATADA realize a compensação automática de eventuais créditos e débitos decorrentes do pagamento e/ou recebimento de encargos educacionais e/ou quaisquer outros valores devidos de parte a parte em razão da prestação dos serviços educacionais e do fornecimento do material didático, podendo tal compensação ocorrer em mensalidades e/ou parcelas pagas diretamente pelo(a) CONTRATANTE à CONTRATADA.

CLÁUSULA 10ª – RESCISÃO DO CONTRATO

- 10.1 Resilição. O Contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:
- a) por desistência ou em virtude da solicitação de interrupção no fornecimento do material didático, devidamente formalizados junto à CONTRATADA;
 - b) pela CONTRATADA nas hipóteses da Cláusula 11;
 - c) por descumprimento contratual de quaisquer das Partes.
- 10.2 Desistência. O(A) CONTRATANTE poderá solicitar à CONTRATADA a desistência do Curso em qualquer época de sua duração, ficando responsável pelo pagamento integral do Curso, até o mês em que houver a formalização da desistência.
- 10.2.1 Na hipótese do(a) CONTRATANTE ter optado por plano de pagamento cuja mensalidade paga é inferior ao valor da mensalidade do Curso, conforme informada no preâmbulo do presente Contrato, a CONTRATADA gerará um boleto com o valor da diferença correspondente aos meses cursados, que deverá ser paga pelo(a) CONTRATANTE, sem prejuízo da incidência da multa prevista na Cláusula 10.5.
- 10.2.2 Na hipótese de desistência do Curso antes do início das aulas, será restituído ao(à) CONTRATANTE 80% (oitenta por cento) do valor pago da taxa da matrícula. Não será restituído qualquer valor ao(à) CONTRATANTE, em caso de desistência após a data de início das atividades escolares e/ou após o término do Curso.
- 10.3 Desligamento. Em caso de desligamento por iniciativa da CONTRATADA, nos termos da Cláusula 11, o(a) CONTRATANTE deverá pagar o valor da mensalidade até o mês em que ocorrer o desligamento.
- 10.4 Abandono. A não participação e/ou não comparecimento do(a) CONTRATANTE às aulas, acesso ao ambiente virtual ou, ainda, a sua desistência (abandono) do Curso sem a devida formalização junto à CONTRATADA, não o desobriga do pagamento das mensalidades do Curso vencidas e/ou a vencer até o término do Curso e/ou término do plano de pagamento optado pelo(a) CONTRATANTE, considerando que a vaga permanecerá à disposição do(a) CONTRATANTE até o seu término.
- 10.5 Multa. Considerando que a CONTRATADA disponibilizou ao(à) CONTRATANTE a vaga durante todo o Curso, a rescisão deste Contrato pelo(a) CONTRATANTE (desligamento comunicado pelo(a) CONTRATANTE à CONTRATADA) antes do término do Curso, implicará em multa a favor da CONTRATADA no montante correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o valor da(s) mensalidade(s) do Curso correspondente(s) ao(s) mês(es) não cursado(s), considerando-se eventual bolsa de estudos concedida pela CONTRATADA ao(à) CONTRATANTE.
- 10.6 Trancamento. Não há trancamento de Curso na modalidade Pós-Graduação.
- 10.7 Interrupção de fornecimento do material didático. O(A) CONTRATANTE poderá solicitar à

CONTRATADA a interrupção do fornecimento do material didático em qualquer época, ficando responsável pelo pagamento integral das parcelas vincendas até o mês em que houver a formalização da interrupção.

CLÁUSULA 11ª - RESCISÃO PELA CONTRATADA

11.1 Rescisão. A CONTRATADA poderá rescindir o presente Contrato nas seguintes hipóteses:

- a) Caso o(a) CONTRATANTE pratique atos de indisciplina, ilícitos ou contrários ao Código Penal e demais leis aplicáveis no Brasil;
- b) Caso o(a) CONTRATANTE comprometa ou ameace a integridade física e psíquica do corpo docente e discente, auxiliares ou administradores, denigrem a imagem ou reputação da CONTRATADA, dentro ou fora do espaço físico e lógico da CONTRATADA, inclusive com o uso da Internet, mídias sociais e afins;
- c) Caso o(a) CONTRATANTE desrespeite o Regimento Geral e demais normas da CONTRATADA, Projeto Pedagógico e demais documentos normativos da CONTRATADA, à ética, à moral, cidadania, ou aos bons costumes.

11.2 Hipótese de rescisão. Caso se torne impossível a manutenção da frequência do(a) CONTRATANTE nas aulas e/ou atividades escolares, bem como agindo de forma prejudicial ao andamento das aulas, prejudicando a continuação do(a) CONTRATANTE na instituição CONTRATADA; inviabilize ou dificulte seu relacionamento com os demais colegas ou com a comunidade escolar, após todas as providências terem sido tomadas pela CONTRATADA com a devida ciência do(a) CONTRATANTE, poderá a CONTRATADA rescindir o presente Contrato.

11.3 A CONTRATADA reserva o direito de interromper ou suspender o fornecimento dos materiais didáticos contratados pelo(a) CONTRATANTE em caso de inadimplemento ou atraso no pagamento das respectivas parcelas.

CLÁUSULA 12ª - MONITORAMENTO

12.1 Monitoramento. Fica desde já convencionado que a CONTRATADA realiza o monitoramento físico e lógico de todos os seus ambientes, podendo ser inclusive por meio do uso de câmeras, com coleta de imagem e áudio, que podem ser armazenados para fins administrativos e legais, pelo período necessário para resguardar direitos e obrigações da CONTRATADA.

CLÁUSULA 13ª - AUTORIZAÇÃO PARA VEICULAÇÃO DE IMAGEM

13.1 Autorização de uso. O(A) CONTRATANTE concede, expressa e gratuitamente, o direito de utilização de sua imagem e voz do(a) CONTRATANTE, para fins de registro de atividades escolares e/ou de acervo histórico, em campanhas institucionais, materiais impressos, audiovisuais e virtuais, incluindo mídias sociais e endereços eletrônicos da CONTRATADA ou de quaisquer empresas do mesmo grupo econômico da CONTRATADA. Caso o(a) CONTRATANTE não esteja de acordo com os usos aqui previstos, deverá manifestar sua discordância, por escrito à secretaria da CONTRATADA, a qualquer tempo.

13.2 Direitos do(a) CONTRATANTE. A CONTRATADA declara que estão ressalvados os direitos do(a) CONTRATANTE, como a honra, reputação, boa fama, sendo que o uso da imagem, voz e som do (a) CONTRATANTE serão feitos apenas nos limites acordados, sem que o(a) CONTRATANTE, seja exposto ao ridículo ou a situações constrangedoras por parte da CONTRATADA, atendendo as leis em vigor no Brasil.

13.2.1 A CONTRATADA não será responsabilizada se a imagem do(a) CONTRATANTE vier a ser compartilhada em outros ambientes físicos ou digitais, fora da esfera de controle e alcance da CONTRATADA.

CLÁUSULA 14ª - FOTOS, FILMAGENS E GRAVAÇÕES EM AMBIENTE ESCOLAR

- 14.1 Proibição. Não é permitido ao(à) CONTRATANTE tirar fotos, gravar, filmar, publicar e/ou compartilhar imagens de dentro da sala de aula e/ou das demais dependências da CONTRATADA, de outros colegas, docentes, colaboradores ou quaisquer terceiros, sem autorização prévia da Direção da CONTRATADA ("Conteúdo Não Autorizado"), à exceção das situações já previamente avisadas e autorizadas em eventos educacionais ou sociais públicos.
- 14.2 Compartilhamento. O compartilhamento público de Conteúdo Não Autorizado em qualquer meio, inclusive na Internet, Mídias Sociais, Celulares e Aplicativos Sociais, será avaliado pela CONTRATADA para fins de aplicação de medida disciplinar para o(a) CONTRATANTE.

CLÁUSULA 15ª - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

- 15.1 Uso indevido de imagem. A CONTRATADA não se responsabiliza pelo uso indevido das imagens do(a) CONTRATANTE captadas e/ou veiculadas por terceiros não autorizados, bem como entre os próprios alunos de imagens captadas de maneira contrária à autorizada pela CONTRATADA, sendo que a responsabilidade recairá diretamente ao(à) CONTRATANTE.
- 15.2 Prejuízo à terceiro. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por qualquer dano causado por atos de indisciplina do(a) CONTRATANTE que venha a gerar prejuízo a terceiros, inclusive outros alunos, sendo que a completa responsabilidade recairá sobre o(a) CONTRATANTE.

CLÁUSULA 16ª - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 16.1 Tratamento dos Dados. O(A) CONTRATANTE está ciente e consente quanto ao tratamento de seus Dados Pessoais, conforme previsão da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e do Regimento Geral, em atenção à Lei 13.709/2018 (alterada pela Lei 13.853/2019).
- 16.2 Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a CONTRATADA se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

CLÁUSULA 17ª - POSTURA ÉTICA E DE BOA-FÉ

- 17.1 Postura ética. O(A) CONTRATANTE adotará uma postura ética e de boa-fé nas relações com outros alunos, Docentes, colaboradores, familiares, prezando sempre pela honestidade, solidariedade, alteridade, veracidade e transparência de suas ações a todo momento, independente se em ambientes físicos ou digitais.
- 17.2 Propriedade Intelectual. O(A) CONTRATANTE declara desde já que assume responsabilidade integral por violações de direito de autor, propriedade intelectual e direito de imagem cometidos na confecção de seus trabalhos, atividades e apresentações, evitando a prática de pirataria, plágio, infração de direito autoral ou de uso não autorizado de imagem de terceiro, inadequação ou ausência de citação de fonte e autoria nas referências e notas bibliográficas, conforme o padrão ABNT, que exige citação de nome de Autor (ou menção à autoria desconhecida), nome da fonte, edição, página e/ou endereço eletrônico quando houver (link), ano de publicação ou data e horário de acesso (se aplicável) e referência ao termo "uso educacional".

CLÁUSULA 18ª – CONSTITUIÇÃO DE NOVAS TURMAS

- 18.1 Constituição de turma. Na hipótese da CONTRATADA não iniciar o Curso na modalidade presencial, por qualquer motivo, será ressarcido ao(à) CONTRATANTE todos os valores pagos em razão deste Contrato.

CLÁUSULA 19ª - PORTAL DE SERVIÇOS DO ALUNO

- 19.1 Uso da senha. Qualquer senha de acesso a sistemas da CONTRATADA recebida pelo(a) CONTRATANTE é de seu uso pessoal e intransferível, não sendo a CONTRATADA responsável por danos causados por acesso de terceiros não autorizados.
- 19.2 Direitos da Plataforma. A CONTRATADA declara expressamente que possui todos os direitos intelectuais referentes às plataformas utilizadas pelos alunos e suas respectivas funcionalidades, módulos, e que não está, de qualquer forma, impedida de disponibilizá-la, garantindo que não viola qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo patente, direito de autor, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros ou preceitos legais nacionais ou estrangeiros.
- 19.2.1 O(A) CONTRATANTE se compromete, portanto, a não causar, bem como a não permitir que ocorra a engenharia reversa, decomposição, desmontar, copiar, modificar, reproduzir, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de qualquer outra maneira, dispor de sua(s) plataforma(s), ou de qualquer de suas funcionalidades e/ou componentes, sob pena de suspensão da conta de acesso e descumprimento contratual, sem prejuízo de perdas e danos.
- 19.3 Disponibilidade. A CONTRATADA envidará seus melhores esforços para manter a disponibilidade de sua(s) plataforma(s). No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da CONTRATADA.
- 19.3.1 Caso isso ocorra, a CONTRATADA fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer a(s) plataforma(s) o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. O(A) CONTRATANTE tem ciência, portanto, que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso da(s) plataforma(s) permanecer(em) fora do ar, independente da motivação.

CLÁUSULA 20ª – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 20.1 Propriedade Intelectual sobre o conteúdo do Curso. Todo o conteúdo disponibilizado para o Curso, seja por escrito, audiovisual, ou por quaisquer outras mídias, é de propriedade exclusiva da CONTRATADA e protegido pela legislação nacional de propriedade intelectual, ficando vedada a reprodução, transmissão, divulgação e exibição, de toda e qualquer forma seja total ou parcial, salvo se realizado de forma doméstica ou particular e para uso exclusivo do(a) CONTRATANTE, nos termos do presente Contrato.
- 20.2 Propriedade intelectual sobre o material didático. O(A) CONTRATANTE reconhece que os direitos de propriedade intelectual do material didático disponibilizado pela CONTRATADA permanecerão de sua propriedade exclusiva, sendo o uso de seu conteúdo autorizado para o uso exclusivo do (a) CONTRATANTE nos termos do presente Contrato, não sendo transmitido em conjunto com a propriedade do material didático quaisquer direitos de publicação por impressão em papel, por meio eletrônico, produção audiovisual, sonorização, distribuição por quaisquer meios de comunicação sobre os materiais didáticos, mediante o emprego de qualquer tecnologia. O(A) CONTRATANTE deverá, ainda, abster-se de, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA:
- (i) ceder, emprestar ou permitir que terceiros acessem o material didático;
 - (ii) editar, adaptar, reproduzir, distribuir, comercializar, realizar alterações, atualizar, divulgar, traduzir para outros idiomas e/ou sublicenciar o material didático e seu conteúdo;
 - (iii) tratar como sua ou de outra forma questionar a propriedade da CONTRATADA sobre os direitos de propriedade intelectual do material didático; e

(iv) reproduzir, transmitir, divulgar e/ou exibir o material didático e seu conteúdo, de toda e qualquer forma, seja total ou parcialmente.

20.3 Aparelhos eletrônicos. A CONTRATADA não se responsabiliza por eventual perda/dano/furto de aparelhos eletrônicos, incluindo telefones celulares e notebooks, valores e/ou quaisquer outros bens, incluindo valores, do(a) CONTRATANTE em sua(s) unidade(s) escolar(es).

20.3.1 É da inteira responsabilidade do(a) CONTRATANTE o cuidado com o uso, manuseio e guarda de equipamentos, aparelhos e materiais de sua propriedade, no recinto da CONTRATADA ou em outros locais onde se desenvolvam atividades do Curso, ficando a CONTRATADA isenta de qualquer responsabilidade de substituição ou ressarcimento dos mesmos, em caso de danificação, extravio ou roubo.

20.4 Equipamentos da CONTRATADA. Todos os equipamentos da CONTRATADA e de seus Polos de Apoio Presencial, clínicas, pré-clínicas, laboratórios, salas de aula, audiovisuais, laboratórios de informática, computadores, equipamentos de telecomunicação, bibliotecas e outros, colocados à disposição do(a) CONTRATANTE, são de inteira responsabilidade deste(a), devendo ser reparados, substituídos ou indenizados quando danificados ou extraviados.

20.5 Título Executivo. O presente Contrato constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, III, do Código de Processo Civil, estando as partes de comum acordo quanto à força executiva do Contrato, notadamente das cláusulas contratuais que preveem multas, penalidades ou sanções pecuniárias prefixadas, seja por inadimplemento parcial ou total do Contrato, seja ainda por rescisão Contrato, ficando as partes, desde já autorizadas, a ingressarem com execuções forçadas em juízo das obrigações de pagar e das obrigações de fazer previstas neste Contrato.

20.6 Não Renúncia. A aceitação por qualquer das partes do não cumprimento pela outra de qualquer das cláusulas e condições deste Contrato, a qualquer tempo, será interpretada como mera liberalidade, não implicando em novação e/ou renúncia do direito de exigir o fiel e integral cumprimento das obrigações ora pactuadas.

20.7 Sucessão. O presente Contrato será válido e vinculante para as Partes e seus herdeiros e/ou sucessores a qualquer título.

20.8 Alteração de cronograma. A CONTRATADA se reserva no direito de alterar os cronogramas de aulas de acordo com a disponibilidade de professores ou outros fatores externos intervenientes.

CLÁUSULA 21ª – FORO

21.1 Para dirimir questões oriundas do Contrato, fica eleito o foro da sede do Estabelecimento de Ensino.

21.2 O(A) CONTRATANTE declara, expressamente, que leu e concorda com todos os procedimentos e regras vigentes no Guia do aluno disponibilizado no ambiente virtual do aluno.

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo, para que se produzam seus efeitos jurídicos.

Campo Grande/MS, 20/02/2021

CONTRATANTE

CONTRATADA

Testemunhas

Anexo I

Ingresso

A matrícula no curso de Pós-Graduação é regulamentado e deve seguir as normatizações previstas. No Art. 1º § 3º, a Resolução CES/CNE Nº1 de 6 de abril de 2018 que estabelece:

1º Os cursos de especialização são abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação, que atendam às exigências das instituições ofertantes.

Dessa forma, o ingresso do candidato nos cursos de Pós-Graduação é exclusivo para portadores de diploma de nível superior. Para concluir a sua matrícula nos cursos de Pós-Graduação, você deverá realizar o upload de todos os documentos obrigatórios diretamente no portal ambiente de aprendizagem - AVA.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA A MATRÍCULA

Cópia simples:

- Cédula de Identidade (RG)
- CPF

Cópia Autenticada em Cartório:

- Diploma de Nível Superior

(Antes de autenticar a cópia no cartório certifique-se de que seu Diploma original está assinado por você)

Para alunos estrangeiros, a documentação deverá ser traduzida e juramentada, sendo que os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras somente serão aceitos se tiverem sido revalidados por universidades públicas brasileiras que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação, nos termos do disposto no § 2º, art. 48 da Lei nº 9.394/96.

Anexo II

Detalhamento do Plano Financeiro: 12 x R\$ 383,33

Parcela	Plano de Pagamento	Desconto	Valor Líquido	Serviços Educacionais	Material Didático
1	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
2	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
3	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
4	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
5	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
6	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
7	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
8	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
9	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
10	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
11	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42
12	383,33	172,50	210,83	105,42	105,42