

GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE

AULA 4
Rafael Carvalho Machado



NBR ISO 9001:2015

A série ISO 9000 é uma norma voluntária, que mostra para o mercado que a empresa tem compromisso com o cliente.



NBR ISO 9001:2015

- *International Organization for Standardization;*
- *Associação Brasileira de Normas Técnicas;*
- *Ano da revisão.*



Série ISO 9000

- *NBR ISO 9000:2015 - Conceitos;*
- *NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade.*



CURIOSIDADE!

Pequenas empresas cadastradas no sistema ABNT têm desconto na aquisição de normas técnicas, entre elas as da série ISO 9000.



CERTIFICAÇÃO ISO 9000

- *Empresas que buscam a certificação é a imagem de confiança que transmitem, tanto para clientes quanto para fornecedores;*



CERTIFICAÇÃO ISO 9000

- *Empresas;*
- *Consultores;*
- *Órgão certificador;*
- *Órgão acreditador.*



REVISÃO DE 2015

- *Certificações NBR ISO 9001:2008 são válidas até setembro de 2018.*
- *Mais responsabilidade da alta gestão no negócio.*



REQUISITOS DA NBR ISO 9001

- *Controle de Documentos;*
- *Controle de Registros.*



REQUISITOS DA NBR ISO 9001

- *Auditorias internas frequentes;*
- *Elas não devem ser vistas como penalizações;*
- *Não servem só para preparar-se para auditorias externas.*



REQUISITOS DA NBR ISO 9001

- *Controle de Não Conformidades;*
- *Ações corretivas - melhorias;*
- *Ações preventivas - prevenção de riscos.*



CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL

- *Série ISO 14000;*
- *Mostra para a sociedade o compromisso com a gestão ambiental.*



CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL

- *Postura pontual;*
- *Postura integrada em um sistema de gestão ambiental.*