

GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE

AULA 2
Rafael Carvalho Machado



OS CINCO SENSOS

Por que o Japão transformou-se de uma nação arrasada pela guerra em uma potência industrial em poucas décadas?



VALORES CULTURAIS ORIENTAIS

- *Disciplina;*
- *Organização;*
- *Humildade.*



5S

- *Originalmente palavras japonesas;*
- *“Senso” no sentido de entendimento comum e capacidade de julgamento.*



SEIRI - UTILIZAÇÃO

- *Separar o que é útil do que não é e destinar corretamente o material sem uso.*



SEIRI - UTILIZAÇÃO

- *É usado?*
- *Está em condições de uso?*
- *Alguém na empresa precisa?*



SEITON - ORGANIZAÇÃO

- Organizar o material útil conforme sua frequência de utilização, facilitando o acesso.



SEITON - ORGANIZAÇÃO

- Uso diário fica no posto de trabalho;
- Uso semanal, fica num local acessível;
- Uso mensal, fica num almoxarifado.



SEISO - LIMPEZA

- Manter o ambiente limpo e conservado é a melhor forma de inspecionar as ferramentas de trabalho.



SEISO - LIMPEZA

- Eliminar as causas da sujeira;
- Estabelecer rotinas claras de manutenção;
- Limpeza dos componentes dos equipamentos.



SEIKETSU - ASSEIO

- Hábitos de manutenção da saúde física e mental de todos.



SEIKETSU - ASSEIO

- Ergonomia;
- Segurança do trabalho;
- Alimentação saudável;
- Repouso adequado;
- Prática de atividades de lazer.



SHITSUKE - AUTODISCIPLINA

- *A disciplina é um sinal de respeito com os demais e promove boa vontade de todos.*



IMPLANTAÇÃO DE 5S

- *Sensibilização;*
- *Implantação;*
- *Estabelecimento de rotinas;*
- *Manutenção da ordem.*

