

# GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

## AULA 2

M.e Sandro Fabiano da Luz



# GERENCIAMENTO DOS RISCOS DO PROJETO

- Planejar o gerenciamento dos riscos;
- Identificar os riscos;
- Realizar a análise qualitativa e quantitativa dos riscos.



## PLANEJAR O GERENCIAMENTO

O processo de definição de como conduzir as atividades de gerenciamento dos riscos em um projeto (PMBOK, 2008).



## PLANEJAR O GERENCIAMENTO

- ✓ Garantir o grau, tipo e a visibilidade do gerenciamento dos riscos;
- ✓ Métrica de tabelas;
- ✓ Inicia logo na concepção do projeto e termina nas fases iniciais.



## PLANEJAR O GERENCIAMENTO

### NECESSÁRIO:

- ✓ Declaração de Escopo;
- ✓ Plano de Gerenciamento dos Custos;



- ✓ Plano de Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Plano de Gerenciamento das Comunicações;
- ✓ Fatores Ambientais;
- ✓ Ativos de Processos Organizacionais.



## PLANEJAR O GERENCIAMENTO

### FERRAMENTAS E TÉCNICAS:

- Reuniões de Planejamento.

### SAÍDAS:

- Plano de Gerenciamento dos Riscos.

## IDENTIFICAR OS RISCOS

Processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto e da documentação de suas características.

## IDENTIFICAR OS RISCOS

### NECESSÁRIO:

- ✓ Plano de Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Estimativa de Custo das Atividades;
- ✓ Estimativa de Duração das Atividades;
- ✓ Linha de Base do Escopo;
- ✓ Registro das Partes Interessadas;

## IDENTIFICAR OS RISCOS

- ✓ Plano de Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Plano de Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Plano de Gerenciamento da Qualidade;
- ✓ Documentos do Projeto;
- ✓ Fatores Ambientais da Empresa;
- ✓ Ativos e Processos Organizacionais.

## IDENTIFICAR OS RISCOS

### FERRAMENTAS E TÉCNICAS:

- ✓ Revisão da Documentação;
- ✓ Coleta de Informações (Entrevistas);
- ✓ Análise de Listas de Verificação;

## IDENTIFICAR OS RISCOS

- ✓ Análise de Premissas;
- ✓ Técnicas de Diagramas;
- ✓ Análise SWOT;
- ✓ Opinião Especializada.

### SAÍDAS:

- ✓ Registro dos Riscos.

## TIPOS DE RISCOS

### RISCOS EXTERNOS IMPREVISÍVEIS:

- ✓ Ameaças da Natureza
- ✓ Riscos Legais de Regulatórios;
- ✓ Eventos Indiretos Causados Pelo Projeto.



## TIPOS DE RISCOS

### RISCOS EXTERNOS PREVISÍVEIS:

- ✓ Mercado – Flutuações de demanda;
- ✓ Parceiros, Fornecedores (WIDEMAN, 2013).



## Análise SWOT

<b>Forças:</b> Marca forte; Possui profissionais de talento; Capacidade de integração de negócios.	<b>Oportunidades:</b> Mercado em crescimento; Alianças: redes de franquias e revendedores; Criar produtos segmentados.
<b>Fraquezas:</b> Cultura operacional pouco empreendedora; falta de sincronia interna; falta de agilidade.	<b>Ameaças:</b> Concorrentes fortes e globalizados; Tendência de redução de preços e margens.

Ambiente interno → Ambiente externo



## ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS

É o processo de análise dos riscos encontrados para a devida tomada de ação condicional por meio da avaliação, probabilidade e impacto.



## ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS

### NECESSÁRIO:

- ✓ Registro dos Riscos;
- ✓ Plano de Gerenciamento dos Riscos;
- ✓ Declaração do Escopo do projeto;
- ✓ Ativos e Processos Organizacionais.



## ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS

### FERRAMENTAS E TÉCNICAS:

- ✓ Avaliação de Probabilidade e Impacto dos Riscos;
- ✓ Matriz de Probabilidade e Impacto;



## ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS

- ✓ Avaliação de Qualidade dos Dados Sobre Riscos;
- ✓ Categorização de Riscos;
- ✓ Avaliação de Urgência dos Riscos;
- ✓ Opinião Especializada.

### SAÍDAS:

- ✓ Atualizações dos Registros dos Riscos.



## ANÁLISE IMPACTO

Impacto: Alto 5; Médio 3; Baixo 1.

Probabilidade: Alto 5; Médio 3; Baixo 1.



## ANÁLISE IMPACTO

Impacto x Probabilidade equivale a severidade de ocasionar mudanças;

Maior severidade, maior mudança;

Quantos riscos devemos escolher?



## ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

Análise, numericamente, do efeito dos riscos identificados nos objetivos do projeto.



## ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

### NECESSÁRIO:

- ✓ Registro dos Riscos;
- ✓ Plano de Gerenciamento dos Riscos;



## ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

- ✓ Plano de Gerenciamento dos Custos;
- ✓ Plano de Gerenciamento do Cronograma;
- ✓ Ativos de Processos Organizacionais.



## ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

### FERRAMENTAS E TÉCNICAS:

- ✓ Técnica de Coleta e Apresentação dos Dados;
- ✓ Técnicas de Modelagem e Análise Quantitativa dos Riscos;



## ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS

- ✓ Opinião Especializada.

### SAÍDAS:

- ✓ Atualizações dos Registros dos Riscos.



## REFERÊNCIAS

PMI - Project Management Institute. *Practice Standard for Work Breakdown Structures*. Philadelphia: PMI, 2006.

PMI - Project Management Institute. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. 5ª ed. Newtown Square: PMI, 2013.



## REFERÊNCIAS

SABBAG, P. Y. *Incerteza e Risco: O Trabalho de Gerenciamento de Projetos*. (Tese de doutorado.) São Paulo: FGV-EAESP, 2002.

WIDEMAN, M. *Project & Program Risk Management: A Guide to Managing Project Risk & Opportunities*. Newton Square: PMI, 2013.

