

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

DADOS DO ALUNO

Aluno: [Nome completo]

Cezar de Souza Carvalho

RA: [Número do RA do aluno]

3780851704

POLO / UNIDADE:

SAO BERNARDO DO CAMPO/SP - ANCHIETA (NOVO)

CURSO:

CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR:

PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROGRAMA DE EXTENSÃO:

PROGRAMA DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO.

FINALIDADE E MOTIVAÇÃO:

O programa de inovação e empreendedorismo voltado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação, possui um caráter de prover oportunidades por meio de soluções de problemas. Dentro desse contexto, as atividades desenvolvidas tem como finalidade prover o desenvolvimento de melhorias de processos de negócio com o uso de tecnologia da informação. As atividades poderão ser desenvolvidas em: pequenos comércios, empresas de pequeno e médio porte, associação comercial e industrial, entre outros locais.

COMPETÊNCIAS:

- I - Identificar oportunidades de melhorias nos processos de negócio e implantar soluções apoiadas pela Tecnologia da Informação;
- II - Selecionar, planejar, coordenar e avaliar a implantação de sistemas de informação nas organizações;
- III - Diagnosticar e implantar soluções de Tecnologia da Informação nas organizações.

PERFIL DO EGRESO:

A IEs idealizou o perfil do egresso para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação, formar um profissional atualizado, criativo e atento as novas tendências e tecnologias. Ainda, é capaz de aplicar as técnicas, ferramentas e metodologias nas atividades extensionistas relacionadas ao programa de inovação e empreendedorismo. Além de proativo para busca de oportunidades dentro de diversos contextos sociais, deve capacitado para o exercício de suas atribuições, provendo a transformação da sociedade, pautado nos princípios éticos e moral.

SOFT SKILLS (COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS):

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

Análise e resolução de problemas
Criatividade e inovação
Planejamento e organização

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:

O objetivo do programa de extensão acadêmica do curso de Gestão de Tecnologia da Informação visa prover meios de aplicar as habilidades relacionadas a melhorias de processos com o uso da tecnologia da informação e o emprego de melhorias e inovação.

CONTEÚDOS:

- I - Tecnologias para Inteligência de Negócio;
- II - Gerência de projetos;
- III - Gestão dos serviços de TI;
- IV - Governança de tecnologia da informação;
- V - Normas e padrões em tecnologia da informação;
- VI - Processos organizacionais.

INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS:

- MENDES, Jerônimo. Empreendedorismo 360º: a Prática na Prática. São Paulo: Atlas, 2017.
- RODRIGUES, Edna de Almeida. Modelos de gestão. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A., 2016.
- MASCHIEITTO, Luis Gustavo... [et al]. Desenvolvimento de software com metodologias ágeis. Porto Alegre: SAGAH, 2020.

RELATÓRIO FINAL

Aluno e Aluna, após realizar suas atividades de extensão, é necessário que você o formalize, enviando esse Relatório Final para ser avaliado junto ao seu Ambiente Virtual (AVA) e também para você poder comprovar sua atuação.

Para o preenchimento, busque as anotações junto ao TEMPLATE PCDA para auxiliar na apresentação das atividades desenvolvidas.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório!

DESCRIÇÃO DA AÇÃO COM RESULTADOS ALCANÇADOS

Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aderentes a este projeto:

CAMPO OBRIGATÓRIO – busque no seu Template PDCA quais Metas você selecionou como aderentes ao seu projeto, conforme cada Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) que você explorou no seu planejamento.

Liste as Metas selecionadas (pelo menos uma opção):

- **ODS 8, Meta 8.2:** Promover produtividade e crescimento econômico por meio da inovação e modernização tecnológica.

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

- **ODS 9, Meta 9.5:** Fortalecer a capacidade tecnológica e incentivar a inovação nos processos organizacionais.
- **ODS 12, Meta 12.6:** Incentivar práticas sustentáveis e o uso eficiente de recursos em organizações.
- **ODS 16, Meta 16.6:** Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes através da governança de TI e padronização de processos.

Local de realização da atividade extensionista:

O projeto foi realizado junto a um pequeno estabelecimento comercial local, uma padaria, chamada Sabor Nossa. Objetivando a aplicação de soluções tecnológicas com o intuito de contribuir na tomada de decisões mais assertivas, melhorar o controle de informações, contribuir na melhoria da gestão do estabelecimento comercial, otimizar processos e trazer soluções mais sustentáveis. De forma híbrida, com acompanhamento remoto e visitas técnicas periódicas que as ações ocorreram.

Durante a ação:

Ocorreu o levantamento de dados fazendo uma análise sobre os processos internos e identificação nos pontos críticos na gestão de TI. Foram propostas soluções em boas práticas de governança e ferramentas voltadas a segurança da informação, à automação e controle. Processos foram mapeados com o intuito da otimização de rotinas, melhoria no fluxo de informações, automação de tarefas e soluções mais sustentáveis. Foram utilizados softwares de apoio a tomadas de decisão, dashboards analíticos, planilhas, fazendo o uso de dados para uma gestão estratégica. Um plano de melhorias foi proposto para o aprimoramento da infraestrutura tecnológica, fazendo uso estratégico da informação

Caso necessário, houve mudança de estratégia para alcançar o resultado:

Sim. Ajustes se fizeram necessários a fim de otimizar o uso dos recursos disponíveis e para que as ações fossem de fato alcançadas. Soluções mais ágeis e condizentes com a realidade foram aplicadas para que às necessidades identificadas inicialmente fossem alcançadas, ocorrendo uma readequação do cronograma inicial, visando um aprimoramento da comunicação e um acompanhamento maior das atividades. Os ajustes contribuíram positivamente para que os objetivos fossem alcançados, mantendo a coerência com as metas de desempenho e qualidade estabelecidas no projeto.

Resultado da ação:

A execução do projeto proporcionou a identificação e a implementação de soluções tecnológicas voltadas à padaria “Sabor Nossa” na gestão e infraestrutura de TI. Observou-se maior controle sobre as informações, otimização de processos internos e aumento da produtividade, controle no desperdício de materiais, implementação de rotinas mais sustentáveis. O projeto também contribuiu para a capacitação quanto ao uso de ferramentas digitais e práticas de governança, fortalecendo a cultura de inovação e o uso consciente da tecnologia por parte de seus gestores. Competências técnicas e gerenciais, fortaleceram o trabalho em equipe, a comunicação e a capacidade de resolução de problemas com base em dados.

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

Conclusão:

O projeto extensionista II, consolidou a importância na aplicação de boas práticas de gestão de TI para a geração de resultados significativos para o pequeno empreendedor, melhorando a organização das informações, otimizando processos e trazendo uma proximidade maior com os seus clientes.

Durante a realização do projeto, foi possível compreender o uso da tecnologia como uma ferramenta estratégica para a competitividade das organizações, e como ela ajuda a contribuir no alcance da qualidade dos serviços prestados, alcançando soluções inovadoras e sustentáveis para a sociedade.

Depoimentos (se houver):

"A parceria foi extremamente positiva. As soluções apresentadas foram de grande valia para a identificação de pontos de melhoria e para o aprimoramento dos nossos processos internos que estavam obsoletos e não nos auxiliava em tomadas de decisões mais precisas."
— (Marcelo Alves – Sócio Proprietário/ Padaria Sabor Noso)

RELATE SUA PERCEPÇÃO DAS AÇÕES EXTENSIONISTAS REALIZADAS NO PROGRAMA DESENVOLVIDO

CAMPO OBRIGATÓRIO – relate em no mínimo 15 (quinze) linhas sua experiência com as ações extensionistas. O texto deve ser de sua autoria e inédito, evite plágio.

Questões norteadoras:

- (1) Você notou que suas habilidades profissionais foram aprimoradas, com a atuação nas ações extensionistas?
- (2) Você identificou melhoria/resolução do problema identificado?
- (3) Você conseguiu articular os conhecimentos adquiridos no curso com as ações extensionistas?

Ao escrever seu texto evite deixá-lo em forma de respostas as questões norteadoras, relate sua experiência em forma de texto dissertativo com justificativas.

Otimizar o funcionamento de uma empresa local de forma estratégica, solucionando problemas reais enfrentados no dia a dia, foi uma maneira de poder compreender e colocar em prática os conhecimentos adquiridos nas disciplinas de governança de TI, gestão de projetos, inteligência de negócios e processos organizacionais do curso de Gestão em Tecnologia da Informação. A experiência no Projeto Extensionista II foi valiosa e enriquecedora.

Percebi um aprimoramento na minha comunicação e nas minhas habilidades técnicas. Na busca por alcançar resultados de qualidade e sustentáveis, entendi a importância de um entendimento entre processos, pessoas e tecnologia. Utilizando ferramentas para análise e coleta de dados, trabalhando colaborativamente com base em metodologias de gerenciamento de projetos, foram também processos valiosos para o aprimoramento das minhas habilidades técnicas.

Com a aplicabilidade das ações extensionistas, pude ter uma visão na prática sobre a responsabilidade social da área de TI. Entender que o profissional da área de TI precisa mais do que o conhecimento técnico, mas precisa também ter o compromisso ético, buscando por soluções benéficas para a comunidade e contribuindo cada vez mais para o desenvolvimento sustentável. Adotar boas práticas de governança e ter a certeza de que padrões que assegurem a transparência e a eficiência dos serviços de tecnologia foram estabelecidos, foi uma percepção importante e valiosa ao me deparar com problemas reais.

Recursos limitados não foram entraves para promover significativas melhorias, uma vez que se tenha comprometimento, planejamento e escuta ativa, observando o seu entorno e estando atento aos detalhes e as reais necessidades do seu cliente e da comunidade como um todo, chegando assim aos melhores resultados possíveis. Ao observar que as estratégias adotadas foram efetivamente concluídas, torna-se gratificante e confirma a certeza de que os conhecimentos adquiridos até o momento ao longo do curso de Gestão em Tecnologia da Informação aplicados no projeto extensionista gera e fortalece a minha confiança em atuar como gestor em TI. Um grande crescimento pessoal e profissional foi conquistado ao atuar na prática, utilizando o aprendizado teórico como a principal base. Sendo assim, concluo que essa experiência do projeto extensionista II foi de grande valia e aprendizado essencial para meu desenvolvimento profissional e pessoal, ao qual incentivou ainda mais a minha vontade de aprimoramento na profissão, buscando o aprendizado constante, fazendo da tecnologia um instrumento de melhorias continuas para a comunidade ao entorno, ao planeta Terra, as gerações futuras, buscando novas maneiras ou melhorando as existentes para um Mundo cada vez mais sustentável.

DEPOIMENTO DA INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE

CAMPO OBRIGATÓRIO - insira depoimento(s) do(s) gestor(es) da instituição/órgão/associação participante que contribuem como um feedback da ação realizada por você.

Soluções práticas e inovadoras para os desafios tecnológicos enfrentados pela padaria “Sabor Nosso” foram apresentadas pelo projeto, gerando melhorias notórias nos processos internos e na gestão da informação.
O domínio técnico e a capacidade de trabalho em equipe foram imprescindíveis .
As ações apresentadas geraram grandes benefícios, estimulando assim o desenvolvimento social e tecnológico.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAMPO OBRIGATÓRIO – Siga a normas ABNT, para isso consulte sua Biblioteca Virtual;
Utilize como referências bibliográficas as indicações do Campo: Indicações Bibliográficas e as demais referências utilizadas no desenvolvimento do seu projeto.

ALVES, William Pereira. **Gestão da Tecnologia da Informação: princípios, estratégias e processos.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2020.

- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC – Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)**. 10. ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços, 2014.
- CARVALHO, Marly Monteiro de; RABECHINI JR., Roque. **Fundamentos em gestão de projetos: construindo competências para gerenciar projetos**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação**. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2020.
- ITIL FOUNDATION. **ITIL Foundation: ITIL 4 Edition**. Axelos, 2019.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 15. ed. São Paulo: Pearson Education, 2022.
- MAGRANI, Eduardo. **A internet das coisas**. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2018.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2021.
- PMI – PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK)**. 7. ed. Newtown Square, PA: PMI, 2021.
- TURBAN, Efraim; POLLARD, Carol; WOOD, Gregory. **Gestão da tecnologia da informação: o que os gerentes precisam saber**. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2020.
- VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2020.

AUTOAVALIAÇÃO DA ATIVIDADE

Realize a sua avaliação em relação à atividade desenvolvida considerando uma escala de 0 a 10 para cada pergunta, assinalando com um X:

1. A atividade permitiu o desenvolvimento do projeto de extensão articulando as competências e conteúdos propostos junto ao Curso?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

2. A atividade possui carga horária suficiente para a sua realização?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

3. A atividade é relevante para a sua formação e articulação de competências e conteúdos?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

RELATÓRIO FINAL DE ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

4. A atividade contribui para o cumprimento dos objetivos definidos pela Instituição de Ensino (IES) e Curso, observando o Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico de Curso vigentes?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

5. A atividade contribui para a melhoria da sociedade por meio dos resultados demonstrados no relatório ou pelos relatos apresentados pelos envolvidos?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

6. A atividade permite o desenvolvimento de ações junto à Iniciação Científica e ao Ensino?

| | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| () | () | () | () | () | () | () | () | () | () | (x) |

7. Caso queira contribuir com maior detalhamento, traga seu depoimento/ sugestão.

| |
|--|
| |
|--|