

26 Junio 2020



Transformación Digital en la OCDE y Chile

Desafíos de Gobernanza, Coordinación e Implementación

Barbara-Chiara Ubaldi
Jefe de la Unidad de Gobierno Digital y Datos
Open and Innovative Government (OIG)
Public Governance Directorate (GOV)



Condiciones para la Transformación Digital



Recomendación de la OCDE sobre Estrategias de Gobierno Digital

APERTURA Y COMPROMISO

1. Apertura, transparencia e inclusión
2. Involucramiento y participación en un contexto de actores múltiples en la formulación de políticas y la prestación de servicios
3. Creación de una cultura basada en datos
4. Proteger la privacidad y garantizar la seguridad

GOBERNANZA Y COORDINACIÓN

5. Liderazgo y compromiso político
6. Uso coherente de la tecnología digital en todos los ámbitos de política
7. Marcos organizacionales y de gobernanza efectivos para la coordinación
8. Fortalecer la cooperación internacional con otros gobiernos

CAPACIDADES PARA APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN

9. Desarrollo de casos de negocio claros
10. Capacidades institucionales reforzadas
11. Contratación de tecnologías digitales
12. Marco legal y normativo

Creación de valor a partir de tecnologías digitales

Adoptada por 9
países no
miembros



OECD Digital Government Policy Framework





Gobernanza para la Transformación Digital

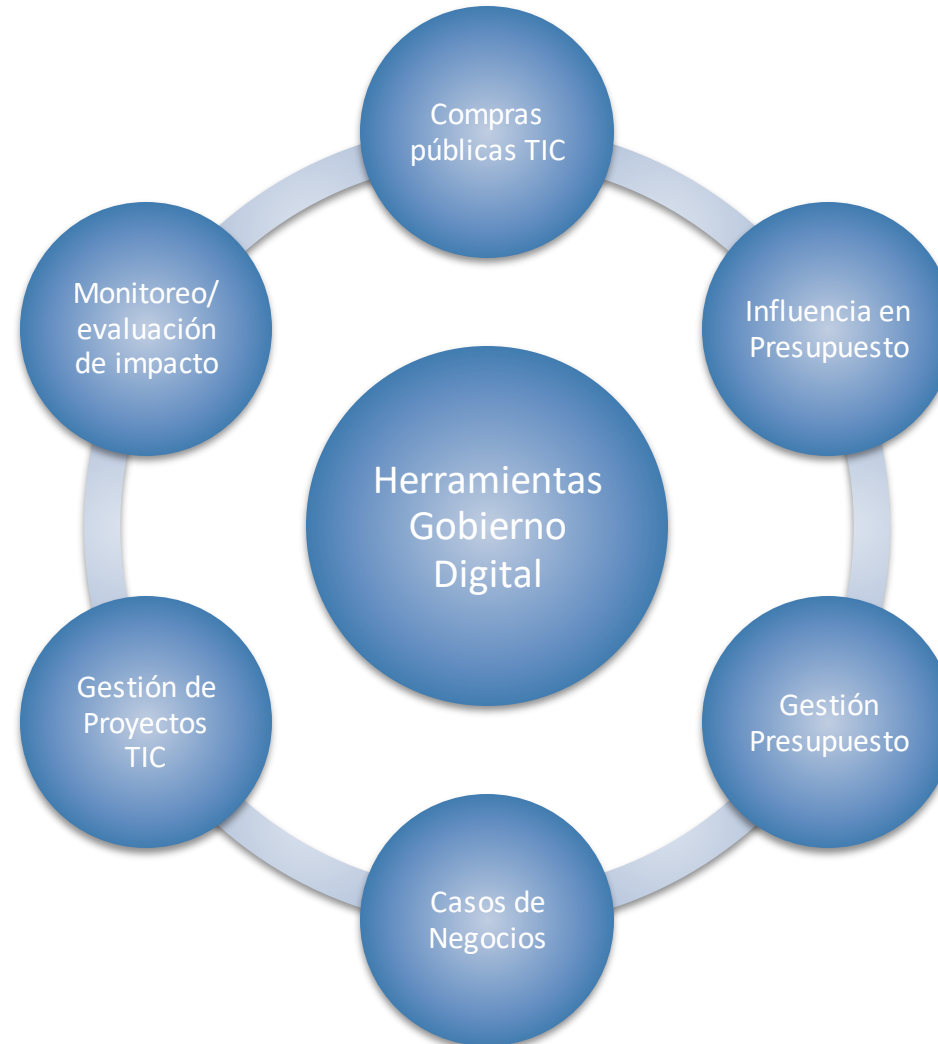


Relevancia de una gobernanza robusta

- **Legitimidad** de las políticas y acciones
- Sentido de **propiedad** (*ownership*) a través de colaboración intensiva dentro/fuera del sector público
- **Rendición de cuentas** (*accountability*) por parte de todos los actores relevantes
- Misión de **largo plazo** para transitar entre ciclos políticos

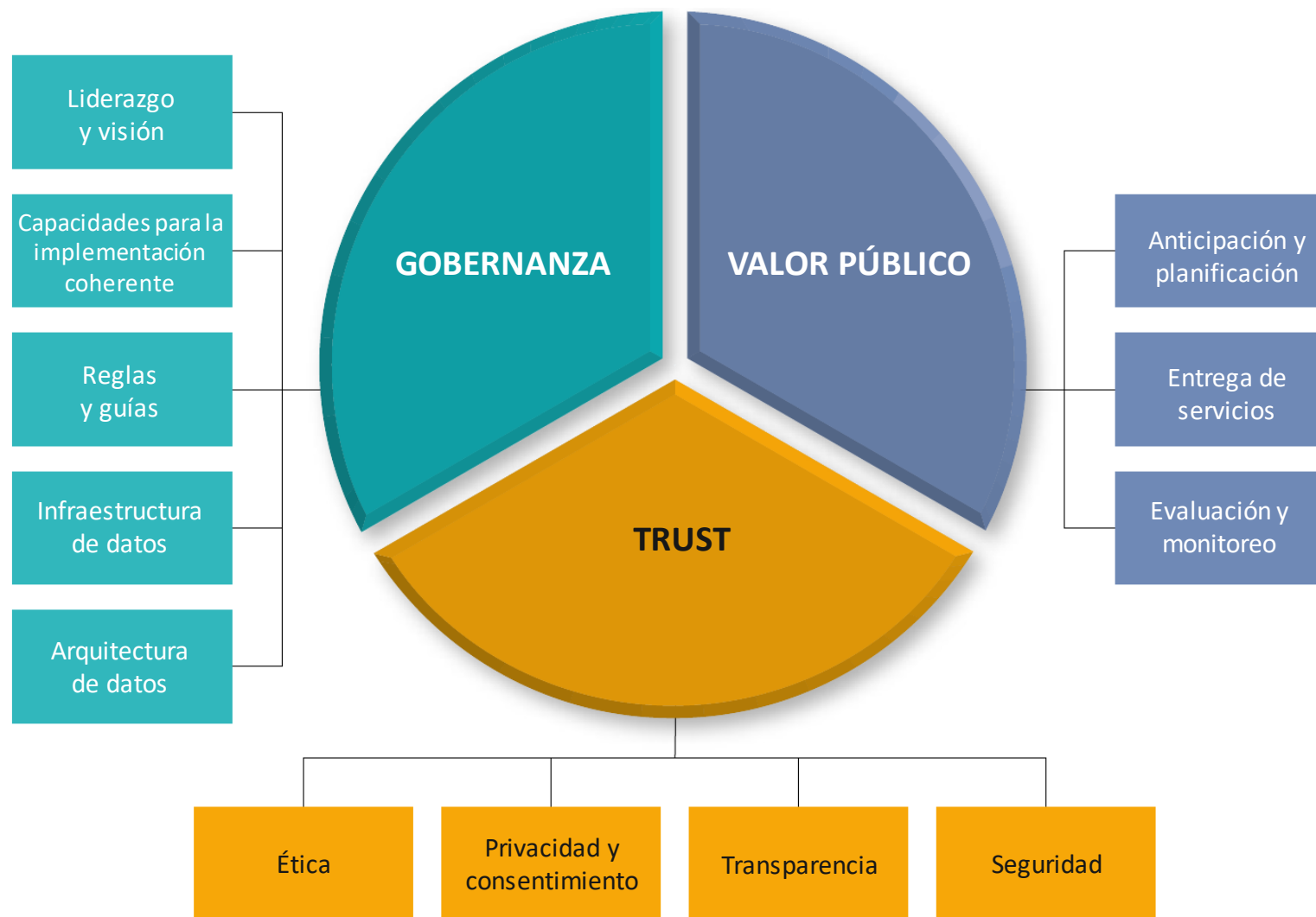


Herramientas de Política Pública para gestionar fondos y apoyar una transformación digital eficiente





Un sector público impulsado por los datos





Leyes de Transformación Digital



- Foco en mejor acceso a servicios digitales. data-driven public sector y datos abiertos
- Promoción de la economía del conocimiento
- Derechos digitales, protección de datos personales y neutralidad en la red



- Cuerpo legal para el procedimiento administrativo común y electrónico
- Decretos han extendido la entrada en vigencia de la ley para la suficiente madurez tecnológica, organizacional y legal



- Todos los servicios administrativos ofrecidos a través de canal digital al 2022
- Instituciones responsables de digitalización con sistema de gobernanza inclusiva y multinivel
- Desarrollos compartidos y reutilizables entre estados para ahorrar recursos y tiempo
- 3.5 billones de Euros de presupuesto para servicios digitales e interoperabilidad



- Todos los procedimientos administrativos deben ser digitalizados al 2025, eliminando el papel en la tramitación administrativa dentro del Estado
- Reglamentos y guías para la interoperabilidad, notificación, comunicaciones, entre otros.
- US 5M de inversión período 2019-2021 para DGD y servicios compartidos, más presupuestos sectoriales



Condiciones para acelerar la Transformación Digital en Chile



Ley de Transformación Digital





Madurez del Gobierno Digital en Chile

- **OECD Digital Government Index:** Chile por debajo del promedio de los países OCDE en todos los indicadores
- Principal desafío es alcanzar un sector público impulsado por los datos: Chile requiere con urgencia una **estrategia nacional de datos y data governance**
- Disponibilidad limitada de servicios compartidos: Government as a Platform
- Mecanismos reducidos de gobernanza multinivel entre todos organismos del Estado
- Desarrollo del talento y capacidades digitales es aún tarea pendiente



Desafíos para la Ley de Transformación Digital

ENFOQUE DE GOBIERNO DIGITAL

COORDINACIÓN POLÍTICA Y OPERATIVA

Responsabilidades, mecanismos de coordinación y aprendizaje transversales

ACCOUNTABILITY

Quién rinde cuentas por la implementación? (plazos, hitos)

COLABORACIÓN CON ECOSISTEMA

Vinculación activa con la industria, la academia, la sociedad civil

LEGITIMIDAD

Acciones deben concentrar apoyo transversal político, técnico y social

HERRAMIENTAS Y HABILIDADES DIGITALES

Fortalecimiento de los recursos compartidos y capacidades

PLANIFICACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

Recursos y visibilidad presupuestaria suficiente a lo largo del proceso



Recomendaciones para la implementación

- Establecer y transmitir roles y responsabilidades claras (DGD, Hacienda, instituciones)
- Formar comunidades de práctica y aprendizaje multinivel entre los organismos del Estado
- Validar los cuerpos normativos con todos los actores relevantes
- Desarrollar mecanismos de transparencia que incrementen el *accountability* para la implementación de la ley
 - E.g. Dashboard en datos abiertos para transparentar plazos, avances y recursos de todos los organismos sujetos en la ley
- Identificar y asegurar financiamiento de largo plazo – DIPRES debe liderar este proceso
- Establecer alianzas público-privadas, con la academia, sociedad civil, etc. para validar los siguientes pasos y legitimar las acciones
- Asegurar la continuidad de equipos e iniciativas ante cambios de administración
- Incrementar la madurez del talento digital en el Estado desde ya y utilizarlo como mecanismo para alinear la visión y objetivos de la ley



Enfoque holístico para la Transformación Digital





¡Gracias!

Barbara-Chiara Ubaldi
barbara.ubaldi@oecd.org
<http://oe.cd/digitalgov>



@BarbaraUbaldi
@OECDgov
#digitalgov
#opendata
#TransformacionDigital