



26<sup>th</sup> June 2020  
Paris/Santiago/The Internet

# OECD Recommendations for Digital Identity in Chile

Benjamin Welby

Policy Analyst, Digital Government and Open Data Unit  
Open and Innovative Government Division  
Public Governance Directorate - OECD

# Gobierno digital en Chile: Identidad digital



[oe.cd/il/chile3](http://oe.cd/il/chile3)

- La identidad digital habilita servicios digitales integrados, seguros y robustos de manera continua
- Eso empodera a los individuos.
- Pero es crítico pensar en términos de **identidad como servicio**
- Una ambición para *ClaveÚnica* es ser el equivalente digital a la *Cédula de Identidad*
- Estudio basado en experiencia de 13 países miembros y no miembro de la OCDE.

# 4 dimensiones para el análisis y recomendaciones



## 1. Fundamentos para la identidad digital

### 1. Fundamentos para la identidad digital

1.1  
Nacional  
Identidad  
infraestructura

1.2  
Política de  
identidad  
digital

1.3  
Gobernanza  
y  
liderazgo

## 2. Soluciones de identidad digital

### 2. Soluciones de identidad digital

2.1  
Plataforma de  
Identidad  
digital

2.2  
Basado en  
el  
navegador

2.3  
Tarjetas  
inteligentes

2.4  
Dispositivos  
móviles

2.5  
Biometría,  
etc.

## 3. Palancas de políticas y adopción

### 3. Palancas de políticas y adopción

3.1  
Marco  
legal y  
regulatorio

3.2  
Financiamiento  
y ejecución

3.3  
Servicios  
gubernamentales

3.4  
Servicios  
del sector  
privado

3.5  
Habilitadores  
y restricciones

## 4. Transparencia y monitoreo

### 4. Transparencia y monitoreo

4.1  
Control  
ciudadano  
de sus  
datos.

4.2  
Datos de  
rendimiento

4.3  
Evaluación de  
impacto

# Fundamentos para la identidad digital



- Diseñar la gestión de identidad (tanto física como digital) como **un proceso de principio a fin** a lo largo de la vida de un ciudadano
- **Construir sobre la infraestructura del Registro Civil** de Cédula de Identidad y trabajar con el sector privado
- Identificar o crear **un rol principal con la responsabilidad** de dar forma y entregar la identidad digital
- Plan para **consolidar modelos heredados** de identidad digital

# Soluciones de identidad digital



- Iterar el diseño a la luz de **comprender las necesidades** del usuario
- Asegurar que la solución técnica sea **fácil de implementar**
- Desarrollar una visión y una hoja de ruta para la relación entre **la identidad individual y la identidad profesional / comercial.**
- Considerar el rol de testear la **identidad biométrica**

# Palancas de políticas y adopción



- **Garantizar el compromiso financiero y político** a largo plazo para transformar ClaveÚnica en un servicio confiable y confiable
- Considerar hacer de ClaveÚnica **un requisito legal**
- Hacer que la identidad digital sea parte de **las actividades de aseguramiento**
- **Mejorar los aspectos prácticos de compartir datos** dentro del gobierno.
- Desarrollar el marco legal y regulatorio para **apoyar los servicios del sector público y privado.**
- Explore la interoperabilidad y la reutilización de **la identidad a través de las fronteras.**
- Utilice la identidad digital como una oportunidad para proporcionar **alfabetización digital y capacitación en habilidades digitales a los ciudadanos.**

# Transparencia y monitoreo



- Cumplir con la visión de dar a los ciudadanos el control y consentimiento de sus datos
- Implementar y publicar indicadores clave de desempeño
- Hacer responsables a los altos funcionarios públicos por la adopción de ClaveÚnica
- Continuar iterando el caso de negocios para asegurar el financiamiento continuo

# Prioridades para una identidad digital exitosa



- Comprender las necesidades, beneficios y costos.
- Crea condiciones para el éxito
- Usa la identidad digital para transformar el gobierno
- Diseñe una excelente experiencia de identidad de extremo a extremo
- Asegure y ejecute una solución técnica confiable
- Medir el rendimiento y el impacto





La Ley de Transformación Digital crea  
buenas condiciones para el éxito.

La ley no cambia la cultura por si misma,  
el liderazgo si puede.



# **¡Gracias!**

---

**Benjamin Welby**  
**benjamin.welby@oecd.org**  
**<http://oe.cd/digitalgov>**



***@bmwelby***  
***@OECDgov***  
***#digitalgov***  
***#opendata***  
***#TransformacionDigital***