



# ventanilla única

del comercio exterior mexicano

**Revisión del consumo del Web Service de la VUCEM  
(COVE/Digitalización)**

**Errores comunes detectados**

# URLs

Digitalización Pruebas:

<https://www2.ventanillaunica.gob.mx/ventanilla/>

Digitalización Producción:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/ventanilla/>

COVE Pruebas:

<https://www2.ventanillaunica.gob.mx/ventanilla/>

COVE Producción:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/ventanilla/>

# Índice

- **Introducción del Webservice de Digitalización**
  - ¿Qué es la Digitalización de Documentos de Comercio Exterior?
  - Hojas informativas relacionadas
  - Operaciones del Webservice de Digitalización
- **Introducción al COVE**
  - ¿Qué es COVE?
  - Hojas informativas relacionadas
  - Insumos del Webservice de COVE
- **Errores comunes:**
  - Uso de versión anterior del COVE
  - Error de autenticidad
  - Contribuyente no existe en IDC
  - RFC no corresponde con certificado
  - Codificación de firma y certificado

# Índice (continuación)

- **Errores Cadena Original**
  - Identificadores incorrectos
  - TAG's Incorrectos
  - Orden de datos en cadena
  - Incongruencias entre .XML y cadena original
- **Errores debidos al desconocimiento de catálogos**
  - Clave de moneda incorrecta
  - Patentes no encontrados en catalogo
  - Error de Firma Inválida
- **Sugerencias**

# Introducción del Webservice de Digitalización

## ¿Qué es la Digitalización de Documentos de Comercio Exterior?

Es el almacenamiento de los documentos digitalizados necesarios para el despacho aduanero de mercancías, el cual se comunicará con el Sistema Automatizado Aduanero Integral y con los sistemas del Despacho Aduanero con el objeto de la eliminación del papel.

Las notas informativas relacionadas con la Digitalización de Documentos, relacionadas al Portal Web y al Servicio Web se encuentran en:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/SobreVU/Descargas/index.htm>

[Hoja Informativa No. 06 - Digitalización](#)

[Hoja informativa No. 46 - Servicio Web Digitalización](#)

[Hoja Informativa No. 49 - Servicio Web Digitalización](#)

[Hoja Informativa No. 52 - Liga para pruebas de Servicios Web](#)

# Operaciones del Webservice de Digitalización

El Webservice para digitalizar documentos cuenta con tres operaciones:

1. Consulta del catálogo de tipos de documentos.

- La Cadena original:
- RFC del Solicitante\*

2. Registro de documentos digitalizados.

La Cadena Original:

- RFC del Solicitante\*
- Correo electrónico\*
- Clave Tipo de documento\*
- Nombre del documento\*
- RFC para consulta
- Hash del Documento Digitalizado\*

3. Consulta de Estatus de Registro.

La Cadena Original:

- RFC del Solicitante\*
- Folio de la operación\*
- Nota:
- Datos marcados con \* son obligatorios.
- Los datos deben estar separados por pipes “|”

# ¿Qué es COVE?

## ¿Qué es COVE – Comprobante de Valor Electrónico?

Es un módulo de VU que permite la recepción, de manera anticipada, de la información de los documentos que comprueban el valor de las mercancías, así como la información de los documentos de cruce en caso de remesas de consolidados.

## ¿Qué busca lograr?

Homologar en un archivo electrónico (XML) a aquellos documentos de cruce (facturas proformas, listas de empaque, etc.), así como los documentos que amparan el valor de las mercancías (facturas fiscales, facturas de importación, notas de remisión, declaraciones de valor, etc.) y eliminar la presentación física de estos en el despacho aduanero.

## ¿Qué beneficios obtendremos?

Ahorro en Costos (papel, bodegas, tiempo, gastos, etc.)

Disminuir riesgo de falsificación.

Mejor determinación de las operaciones a revisar.

# Hojas informativas relacionadas

Las notas informativas relacionadas con el Comprobante de Valor Electrónico (COVE), relacionadas al Portal Web y al Servicio Web se encuentran en:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/SobreVU/Descargas/index.htm>

## Anteriores:

- [Hoja Informativa No. 05 - COVE Part.1](#)
- [Hoja Informativa No. 09 - COVE Part.2](#)
- [Hoja Informativa No. 12 - COVE Transmisión mediante el WebService](#)
- [Hoja Informativa No. 18 – Pruebas COVE](#)
- [Hoja Informativa No. 27 - Consideraciones WS de COVE](#)

## Vigentes:

- [Hoja Informativa No. 42 - Actualización COVE](#)
- [Hoja informativa No. 47 - COVE WebService](#)
- [Hoja Informativa No. 54 - Liberación COVE](#)
- [Hoja Informativa No. 55 - Plantilla XSLT para Servicios Web](#)
- [Hoja Informativa No.57 – Alcance HI-55](#)
- [Hoja Informativa No.58 - Actualización de URL's para Servicios Web](#)

## Otras Notas informativas relacionadas:

- [Hoja Informativa No. 26 - Contraseña cifrada](#) – Contraseña encriptada para servicios Web de la VU
- [Hoja Informativa No. 37 - Comprobante de valor electrónico](#) – Sellos Digitales

# Insumos Web service COVE

## Insumos Web Service COVE

[RFC's para pruebas COVE](#)

[WSDL y XSD COVE](#)

[Ejemplos servicio web COVE](#)

[Insumos Servicios Web-Hoja Informativa 55](#)

[COVE02.XSL](#)

## Versiones Disponibles del COVE para Web Service:

- A partir del 22 de Noviembre estuvo disponible la Versión 1.0 de COVE
- A partir del 18 de Marzo ya se encuentra disponible la Versión 2.0 de COVE y sustituye a la anterior

### Uso de versión anterior del COVE

El usuario aún utiliza la versión anterior del COVE, así como también casos en los que se utiliza la versión actual del Comprobante de Valor Electrónico, pero utilizando TAG's de la versión anterior

# Uso de versión anterior del COVE

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<solicitarRecibirCoveServicio xmlns="http://www.ventanillaunica.gob.mx/cove/ws/oxml/">
  <comprobantes>
    <tipoOperacion>TOCEEXP</tipoOperacion>
    <fechaExpedicion>2012-03-18</fechaExpedicion>
    <tipoFiguraAduanal>4</tipoFiguraAduanal>
    <correoElectronico>[REDACTED]</correoElectronico>
```

```
<oxml:mercancias>
  <oxml:descripcionGenerica>p</oxml:descripcionGenerica>
  <oxml:claveUnidadMedida>1</oxml:claveUnidadMedida>
  <oxml:tipoMoneda>USD</oxml:tipoMoneda>
  <oxml:cantidad>1.000</oxml:cantidad>
  <oxml:valorUnitario>1.00</oxml:valorUnitario>
  <oxml:valorTotal>1.00</oxml:valorTotal>
  <oxml:valorDolares>1.0000</oxml:valorDolares>
</oxml:mercancias>
```

Las posiciones decimales para los campos son:

- Cantidad UMC -> 3 decimales
- Valor Unitario -> 6 decimales
- Valor Total -> 6 decimales
- Valor Total en Dólares -> 4 decimales

**El ambiente de pruebas indicado en la hoja informativa No. 18 ya no es válido, para realizar las pruebas del COVE, favor de indicarle al usuario que se apegue al esquema indicado en la Hoja Informativa No. 47.**

## Error de autenticidad

Se presenta cuando el password no corresponde al RFC de la persona que registra el COVE, o viceversa, o en su defecto, no se está importando correctamente la política de seguridad, por lo que la aplicación no puede obtener el RFC y el password del usuario

## Error de autenticidad

```
<wsse:UsernameToken><wsse:Username>[REDACTED]672</wsse:Username>  
#PasswordText">o2jvKexSu3+yr2x[REDACTED]Nqp29M+ba5hAKQ</wsse:Password>
```

El Username debe corresponder con el password que se envía.  
En este caso el Username no coincide con el password.

## Contribuyente no existe en IDC

Se da cuando la persona presenta un identificador del tipo RFC, y éste no se encuentra registrado en la Base de Datos del IDC

## IDC (Sistema de Identificación del Contribuyente)

```
<mensaje>Destinatario : El contribuyente no fue  
encontrado en IDC: [REDACTED]02138C0</mensaje>  
<mensaje>RFC Consulta : El RFC de consulta no puede  
ser igual al RFC del que registra el comprobante: [REDACTED]092P2  
</mensaje>
```

## RFC no corresponde con certificado

Este error se presenta cuando el usuario intenta firmar su comprobante utilizando el certificado de otro usuario.

El archivo .XML es correcto a excepción de su certificado, debe ser en formato base64 no Hexadecimal como lo muestra la siguiente pantalla

```
10 <oxml:correoElectronico>veronica.pachecogutierrez.com.mx</oxml:correoElectronico>
11
12 <oxml:firmaElectronica>
13 <oxml:certificado>308204873082036fa0030201020214303030313030303030323030333834303238300d06092a864886f70d0101050500308201953138303606035504030c2f412e432e20646
14 56c20536572766963696f2064652041646d696e69737472616369c3b36e2054726962757461726961312f302d060355040a0c26536572766963696f2064652041646d696e69737472616369c3b36e2054
15 72696275746172696131383036060355040b0c2f41646d696e69737472616369c3b36e20646520536567757269646164206465206c6120496e666f726d616369c3b36e3121301f06092a864886f70d010
16 9011612617369736e6574407361742e676f622e6d783126302406035504090c1d41762e20486964616c676f2037372c20436f6c2e20477565727265726f310e300c06035504110c053036333030310c30
17 09060355040613024d583119301706035504080c10446973747269746f204665646572616c3114301206035504070c0b437561756874c3a96d6f6331153013060355042d130c5341543937303730314e4
```

## Codificación de firma y certificado

Se da cuando el certificado y/o la firma están siendo codificadas siguiendo el estándar de la primera versión del COVE (hexadecimal)

El certificado y la firma es incorrecto, Lo correcto es base64

```
<oxml:firma>
```

```
39168231146911838153664020218821341033362431791436611578151962178924922953911406418137020369512316018197417320215211321416520414321113142701011817176  
1842692197130185201231072399220211602934102087252582528871041411852202491392277822816557524038124250556153155115891529966242382048987371931221301011  
9715937829816412366185</oxml:firma>
```

- **Identificadores incorrectos**
- **TAG's Incorrectos**
- **Orden de datos en cadena**
- **Incongruencias entre .XML y cadena original**

## Identificadores incorrectos

Cuando los identificadores como el tipo de operación o el tipo de identificación no se declaran correctamente.

El usuario ingresa lo siguiente:

```
<tipoOperacion>TOCEEXP</tipoOperacion>
```

Los valores posibles para este Tag son:

TOCE.EXP

TOCE.IMP

## Identificadores incorrectos

Los Tipos de Identificación correctos son:

- 0 - TAX ID. Se identifica con TAX ID.
- 1 - RFC. Se identifica con RFC
- 2 - CURP. Se identifica con CURP.
- 3 - Se identifica sin TAX ID

| 3322 | 0 | 0 | 1 | 08500850434 | GETRAG HI

## TAG's Incorrectos

Se presenta cuando algún TAG no se declara correctamente, o en su defecto, se utilizan TAG's que pertenecen a la versión anterior del COVE

Se está declarando el Tag <codigoPostal> de forma incorrecta, esto sucede tanto para el emisor como para el destinatario:

```
<oxml:codigoPostal>53223</oxml:codigoPostal>
```

Lo correcto es <omxl:codigoPostal>

El Tag <tipoFiguraAduanal> ya no existe, el correcto es <tipoFigura>:

```
<tipoFiguraAduanal>4</tipoFiguraAduanal>
```

El dato correcto es:

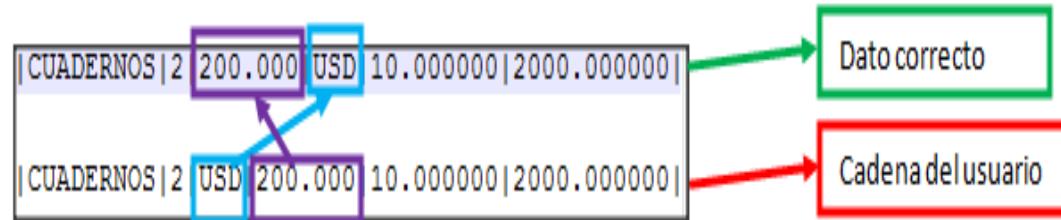
```
<tipoFigura>4</tipoFigura>
```

## Orden de incorrecto datos en cadena

Se presenta cuando los datos contenidos en la cadena original no se presentan en el orden correspondiente

# Orden de incorrecto datos en cadena

Los campos correspondientes a la Cantidad UMCy Tipo Moneda, se encuentran invertidos:



TORNILLO DE METAL | 6 | USD | 5000.000 | 0.028150 | 140.750000 | 140.7500 |

Lo correcto es:

TORNILLO DE METAL | 6 | 5000.000 | USD | 0.030000 | 140.750000 | 140.7500 |

## Incongruencia entre los datos declarados en el cuerpo del XML y los datos de la Cadena Original

Se arroja un error de cadena original debido a que la aplicación valida la información contenida en el cuerpo del XML con la información plasmada en la cadena, y al encontrar discrepancias es cuando se genera el error.

## Incongruencia entre los datos declarados en el cuerpo del XML y los datos de la Cadena Original

[ ] DRIVE [ ], MICHIGAN| 5820 | . | TROY | TROY | TROY |

```
<oxml:numeroExterior>5820</oxml:numeroExterior>
<oxml:numeroInterior>.</oxml:numeroInterior>
<oxml:colonia>[ ] DRIVE [ ], MICHIGAN</oxml:colonia>
<oxml:localidad>TROY</oxml:localidad>
<oxml:municipio>TROY</oxml:municipio>
<oxml:entidadFederativa>MICHIGAN</oxml:entidadFederativa>
<oxml:pais>USA</oxml:pais>
```

## Error de Firma Inválida

Se recibe cuando ya no existe ningún error en la cadena original.

Se presenta debido a que cualquier cambio en la Cadena Original es visto como una Cadena nueva, por lo que el firmado de ésta debe ser cada vez que se le realice alguna modificación por muy pequeña que esta sea.

## Error de Firma Inválida

```
</mensaje>      <mensaje>Firma Electrónica : Firma inválida  
</mensaje>
```

El error de Firma Inválida se recibe debido a que cada vez que se modifica la cadena original se requiere que esta se firme de nuevo, ya que la firma solo funciona para una sola cadena original.

# Errores debidos al desconocimiento de catálogos

- Clave de moneda incorrecta
- Patente Aduanal no encontrada
- Clave de país incorrecta

## Errores debidos al desconocimiento de catálogos

Estos errores son debidos a que los usuarios  
desconocen los catálogos que son utilizados para  
el consumo del Web Service

## Clave de moneda incorrecta

```
<oxml:claveUnidadMedida>12</oxml:claveUnidadMedida><oxml:tipoMoneda>MXP</oxml:tipoMoneda>
```

El valor para el tipo de moneda es 'MXN'  
'MXP' Es incorrecto, lo correcto es 'MXN'

El tipo de moneda es el que se incluye en el catálogo de tipo de moneda de la OMA (ISO 4217)

## Patentes no encontradas en catalogo

```
<mensaje>Número de Patente Aduanal : La siguiente patente aduanal no existe en el catálogo: 0023 </mensaje>
<mensaje>Número de Patente Aduanal : La siguiente patente aduanal no existe en el catálogo: 0097 </mensaje>
```

Se debe a que estas patentes aduanales no se encuentran registradas en el catalogo de patentes aduanales del ambiente de prueba.

# Sugerencias

- Uso del XSLT, como una guía para la cadena original
- El envío de XML de COVEs versión 1.0 en la nueva versión de COVEs 2.0
- Uso de las Hojas Informativas vigentes y las actualizaciones