

Ejemplos de formas de operar un centro de cómputo

Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible para los usuarios.

- ➔ Un claro ejemplo de esta forma de operación de un centro de cómputo es el Sistema Integral de Administración Escolar, ya que se mantiene disponible para los usuarios casi siempre, para realizar consultas.

Ejecutar los procesos asignados conforme a los programas de producción y calendarios preestablecidos, dejando el registro correspondiente en las solicitudes de proceso.

- ➔ Un ejemplo es el sistema que se usa en la FES Aragón para inscribir materias, ya que existe una programación y éste sólo se abre cuando estaba asignado en el calendario de actividades.

Revisar los resultados de los procesos e incorporar acciones correctivas conforme a instrucciones de su superior inmediato.

- ➔ Por ejemplo, el sistema que se iba a usar para las elecciones, se revisan todos los incidentes presentados en dicho sistema y con base en los resultados y lo que se generó durante el evento electoral o las pruebas del sistema, se toman acciones para corregir los posibles errores o mejorar los servicios que ofrece.

Realizar las copias de respaldo (back-up) de la información y procesos de cómputo que se realizan en la Dirección, conforme a parámetros preestablecidos.

- ➔ Cuando trabaja en control escolar en una secundaria, las oficinas a las que se tenían que entregar las calificaciones, hacían respaldos cada bimestre de las calificaciones de los estudiantes y estos respaldos se hacían en disquets de 3 ½ y además se tenía un respaldo en físico de todas las boletas y las calificaciones también se registraban en algo que se llamaba Kardex, actualmente, ya mejoraron sus sistema y todo es en línea, pero los respaldos los tienen que hacer en las escuelas, cada mes, para tener evidencia de todos los movimientos.

Cumplir con las normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la Dirección para el desarrollo de las funciones asignadas.

- ➔ En La Salle, cuando se requería hacer un cambio de calificación, se tenía que seguir todo un protocolo, en donde se requerían las firmas de coordinadores, directivos y jefes de sistemas, pero esos procedimientos estaban establecidos en el reglamento, ya que antes de eso, era mucho más fácil cambiar calificaciones y se prestaba a malos entendidos.