

North South Group
P.O. Box 123456
Pasadena, CA 91111-2222
(800) 123-4567 de 8am a 8pm EST, lunes a sábado
www.example.com

Para: Persona A
2323 Park Street
Apartment 342
Bethesda, MD 20815

Referencia: 584-345

North South Group es un cobrador de deudas. Estamos tratando de collectar una deuda que usted tiene con el Bank of Rockville. Usaremos cualquier información que nos brinde para ayudar a cobrar la deuda.

Nuestra información muestra lo siguiente:

Usted tenía una tarjeta de crédito de la tienda Departamento Main Street, provista por el Bank of Rockville con el número de cuenta 123-456-789.

Hasta el 2 de enero del 2017, usted debía:		\$ 2,234.56
Entre el 2 de enero del 2017 y hoy:		
Se le cobró esta cantidad en interés:	+	\$ 75.00
Se le cobró esta cantidad en cargos:	+	\$ 25.00
Pagó y se le abonó esta cantidad a la deuda:	-	\$ 50.00
Monto total de la deuda ahora:		\$ 2,284.56

¿Cómo puede disputar la deuda?

- **Llámenos o escribanos antes del 28 de agosto del 2020 para disputar la totalidad o parte de la deuda.** Si no lo hace, supondremos que nuestra información es correcta.
- **Si nos escribe antes del 28 de agosto del 2020,** debemos detener el cobro de cualquier cantidad que dispute hasta que le enviemos información que demuestre que debe la deuda. Debe utilizar el formulario a continuación o escribirnos sin el formulario. También puede incluir documentos que respalden su disputa. Aceptamos disputas electrónicamente en www.example.com/dispute.

¿Qué más puede hacer?

- **Escriba para solicitar el nombre y la dirección del acreedor original,** si es diferente del acreedor actual. Si escribe antes del 28 de agosto del 2020, debemos detener el cobro hasta que le enviemos esa información. Debe utilizar el formulario a continuación o escribirnos sin el formulario. Aceptamos dichas solicitudes electrónicamente en www.example.com/request.
- **Visite www.cfpb.gov/debt-collection para obtener más información sobre sus derechos según la ley federal.** Por ejemplo, tiene derecho a detener o limitar la forma en que lo(a) contactemos.
- **Contáctenos acerca de sus opciones de pago.**

Aviso: Vea al reverso para obtener información importante.



Envíe este formulario a:

North South Group
P.O. Box 123456
Pasadena, CA 91111-2222

Persona A
2323 Park Street
Apartment 342
Bethesda, MD 20815

¿Cómo desea responder?

Marque todo lo que corresponda:

- ☐ **Quiero disputar la deuda porque pienso que:**
 - ☐ Esta no es mi deuda.
 - ☐ La cantidad es incorrecta.
 - ☐ Otro (por favor describa al reverso o adjunte información adicional).
- ☐ **Quiero que me envíe el nombre y la dirección del acreedor original.**
- ☐ **Adjunto esta cantidad:** \$

Haga su cheque a nombre de *North South Group*. Incluya el número de referencia 584-345.