North South Group

P.O. Box 123456

Pasadena, CA 91111-2222

(800) 123-4567 de 8am a 8pm EST, lunes a sábado [www.example.com](http://www.example.com)

Para: Persona A

2323 Park Street

Apartment 342

Bethesda, MD 20815

Referencia: 584-345

**North South Group es un cobrador de deudas.** Estamos tratando de cobrar una deuda que usted tiene con el Bank of Rockville. Usaremos cualquier información que nos brinde para ayudar a cobrar la deuda.

### Nuestra información muestra lo siguiente:

Usted tenía una tarjeta de crédito de la tienda Departamento Main Street, provista por el Bank of Rockville con el número de cuenta 123-456-789.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hasta el 2 de enero del 2017, usted debía: |  | $ | 2,234.56 |
| Entre el 2 de enero del 2017 y hoy: |  |  |  |
| Se le cobró esta cantidad en interés: | + | $ | 75.00 |
| Se le cobró esta cantidad en cargos: | + | $ | 25.00 |
| Pagó y se le abonó esta cantidad a la deuda: | - | $ | 50.00 |
| **Monto total de la deuda ahora:** |  | **$** | **2,284.56** |

**Aviso: Vea al reverso para obtener información importante.**

**Envíe este formulario a:**

North South Group

P.O. Box 123456

Pasadena, CA 9111

Persona A

2323 Park Street

Apartment 342

Bethesda, MD 20815

### ¿Qué más puede hacer?

* **Llámenos o escríbanos antes del 28 de agosto del 2020 para disputar la totalidad o parte de la deuda.** Si no lo hace, supondremos que nuestra información es correcta.
* **Si nos escribe antes del 28 de agosto del 2020**, deberemos detener el cobro de cualquier cantidad que dispute hasta que le enviemos información que demuestre que debe la deuda. Puede utilizar el formulario a continuación o escribirnos sin el formulario. También puede incluir documentos que respalden su disputa. Aceptamos disputas electrónicamente en [www.example.com/dispute.](http://www.example.com/dispute)

### ¿Qué más puede hacer?

* **Escriba para solicitar el nombre y la dirección del acreedor original, si es diferente del acreedor actual.** Si escribe antes del 28 de agosto del 2020, debemos detener el cobro hasta que le enviemos esa información. Debe utilizar el formulario a continuación o escribirnos sin el formulario. Aceptamos dichas solicitudes electrónicamente en [www.example.com/request.](http://www.example.com/request)
* **Visite www.cfpb.gov/debt-collection para obtener más información sobre sus derechos según la ley federal.** Por ejemplo, tiene derecho a detener o limitar la forma en que lo(a) contactemos.
* Contáctenos acerca de sus opciones de pago.

### ¿Cómo desea responder?

*Marque todo lo que corresponda:*

* Quiero disputar la deuda porque pienso que:
* Esta no es mi deuda.
* La cantidad es incorrecta.
* Otro (por favor describa al reverso o adjunte información adicional).
* Quiero que me envíe el nombre y la dirección del acreedor original.

$

* Adjunto esta cantidad:

Haga su cheque a nombre de *North South Group*. Incluya el número de referencia 584-345.