

# Formulario C-3 - Ejemplo de Aviso de Acciones Tomadas y Declaración de Razones (Puntajes de crédito)

Fecha

Estimado(a) solicitante: Gracias por su reciente solicitud. Hemos revisado cuidadosamente su solicitud de [préstamo / tarjeta de crédito / aumento de límite de crédito] y lamentamos no poder aprobarla en este momento, por el/los siguiente(s) motivo(s):

Su solicitud fue procesada por un sistema [de puntuación de crédito] que asigna un valor numérico a los diferentes elementos de información que tomamos en cuenta al evaluar una solicitud. Estos valores numéricos se basan en los resultados de los análisis de los historiales de pago de una gran cantidad de clientes.

La información que usted proporcionó en su solicitud no obtuvo suficientes puntos para la aprobación de la solicitud. Las razones por las que usted no obtuvo un buen puntaje en comparación con otros postulantes fueron:

Referencias bancarias insuficientes

Tipo de ocupación

Historial de crédito insuficiente

Número de consultas de crédito recientes en el informe de la agencia de información crediticia

[Su derecho a obtener su informe del consumidor]

Al evaluar su solicitud, la agencia de informes del consumidor listada abajo, proporcionó información que en su totalidad o en parte influyó nuestra decisión. La agencia de informes del consumidor no desempeñó ningún papel en nuestra decisión y no puede proveer razones específicas por las cuales le hemos negado su crédito. En virtud de la "Fair Credit Reporting Act" (Ley de Informes de Crédito Justos), usted tiene derecho a conocer la información en su expediente de crédito en la agencia de informes del consumidor. La puede obtener contactando: [Nombre, dirección y número teléfono [gratuito] de la agencia de informes del consumidor. Usted también tiene derecho a una copia gratuita del informe de la agencia de informes, siempre y cuando usted la solicite a más tardar 60 días después de recibir este aviso. Adicionalmente, si descubre información errónea o incompleta en su informe, usted tiene derecho a impugnarla con la agencia de informes.

[Información sobre su puntaje de crédito]

[También obtuvimos su puntaje de crédito de la agencia de informes del consumidor y lo usamos para tomar nuestra decisión. Su puntaje de crédito es un número que refleja la información en su informe de crédito. Su puntaje de crédito puede cambiar, según cambie la información en su informe del consumidor.]

Su puntaje de crédito:\_\_\_\_\_

Fecha:\_\_\_\_\_

Los puntajes varían entre un mínimo de \_\_\_\_ hasta un máximo de \_\_\_\_.

Los factores clave que afectaron negativamente su puntaje de crédito:

---

---

---

---

[El número de consultas recientes en su informe del consumidor, como factor clave]

[Si tiene alguna pregunta con respecto a su puntaje de crédito, debe comunicarse con [la entidad que proporcionó el puntaje de crédito]:

Dirección:\_\_\_\_\_

Número de teléfono [gratuito]:\_\_\_\_]

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, debe comunicarse con:

Nombre del acreedor:\_\_\_\_\_

Dirección del acreedor:\_\_\_\_\_

Número de teléfono del acreedor:\_\_\_\_\_

**Aviso:** La "Federal Equal Credit Opportunity Act" (Ley Federal de Igualdad de Oportunidades de Crédito) prohíbe a los acreedores que discriminen a un solicitante por motivos de raza, color, religión, origen nacional, sexo, estado civil, edad (siempre y cuando el solicitante esté en capacidad de firmar un contrato vinculante); porque los ingresos del solicitante, en su totalidad o en parte, provengan de algún programa de asistencia pública; o porque el solicitante haya ejercido, de buena fe, cualquier derecho en virtud de la "Consumer Credit Protection Act" (Ley de Protección de Crédito al Consumidor). La agencia federal que administra el cumplimiento de esta ley, con respecto a este acreedor, es (nombre y dirección, según lo especificado por la agencia apropiada, listada en el apéndice A).