



Cristian Gaete Rojas

Santiago, Chile | cristian.gaeter@gmail.com | +56 9 9045 8188
linkedin.com/in/cgaeter | github.com/cgaeter

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Datos con experiencia operativa en logística, transporte y administración. Más de 10 años liderando procesos y equipos en entornos de alta demanda, actualmente especializado en Business Intelligence y Data Analytics. Apasionado por transformar datos en decisiones de negocio concretas mediante Power BI, Excel avanzado y SQL. En formación continua en Python para análisis de datos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Operaciones y Logística

Mediclean Limitada Octubre 2021 - Marzo 2025

Lideré equipos de transporte y atención al cliente, diseñando y optimizando rutas logísticas, y mejorando procesos para reducir tiempos de respuesta y aumentar la eficiencia operativa.

- Diseño e implementación de dashboards en Excel para monitorear tiempos de ruta y eficiencia operativa.
- Automatización de reportes en Excel, **reduciendo el tiempo de análisis en un 40%**.
- Optimización de rutas de transporte, logrando **mejoras de hasta un 20% en tiempos de entrega**.

Administrador de Edificios

Condominios Sixtina & Conquistadores Abril 2018 - Diciembre 2023

Responsable de la consolidación de informes financieros y análisis de datos contables, mejorando la eficiencia en la toma de decisiones estratégicas.

- Elaboración de reportes financieros para presentación a los comités de administración
- Gestión de activos fijos y conciliaciones bancarias.
- Coordinación de recursos humanos y mantenimiento del edificio con enfoque analítico y de mejora.

Analista de Soporte Técnico N1 / N2

Blacknet SPA Septiembre 2012 - Diciembre 2016

Resolví incidencias técnicas en software, hardware y redes, documentando procesos y gestionando tickets con enfoque en mejora continua y eficiencia operativa.

- Atención en terreno y remota al cliente interno.
- Resolución de incidencias técnicas y documentación de procesos.
- Gestión de tickets en plataformas (GLPI).

EDUCACIÓN

Técnico en Conectividad y Redes | Instituto de Ciencias Tecnológicas CIISA | 2007 - 2010

Data Analyst | Bootcamp Desafío Latam | 2025 (En curso)

CERTIFICACIONES

- Power BI — Udemy
- SQL para Data Analytics — Desafío Latam
- Diplomado en Servidores Linux — Linux LATAM

HABILIDADES

- **Datos & Visualización:** Power BI, Excel Avanzado, SQL, KPIs
- **Automatización:** Power Automate, Macros, Microsoft 365
- **En curso:** Python para Análisis de Datos
- **Soft Skills:** Comunicación efectiva, liderazgo, resolución de problemas, trabajo en equipo

IDIOMAS

- Inglés: B1