

Pedro Galdino

Contato

Tel: (81) 99696-8652

E-mail:

pedrogaldino.ti@gmail.com

Rua Ilhéus, Piedade.

LinkedIn: /cpedrogaldino

Formação Acadêmica

Ciência da Computação

2017 - 2020

Universidade dos Guararapes

Curso de Idiomas - Inglês

2022 - Atualmente

Senac Pe

Principais competências

Senso crítico de urgência, proativo, organizado, pontual, colaborador, comprometido, empático, comunicativo e gosto de ajudar o próximo.

SO: Windows, MacOS, Linux e Windows Server

Conhecimentos em infraestrutura de redes

Conhecimento do Framework ITIL

Tecnologias de Virtualizações (Proxmox, Hyper-V e Veeam).

Outros

CNH AB

Disponibilidade para viagens

Scrum Foundation –

Certiprof

DPO & LGPD - KaSolutions

Visão Geral do Power BI -

KaSolutions

DevOps Essentials -

Certiprof

Experiência

Sir Diagnóstico

Supervisor de TI

05/2022 – 09/2022

Recife, Pernambuco, Brasil

- Administração de Servidores e Storages
- Desenhar, estruturar e documentar topologias e serviços
- Gerenciamento de Contratos
- Gerenciamento de Rede, Cabeamento e Rede Wireless
- Administração de firewall WatchGuard
- Administração de Backups Veeam
- Orçamentos e Melhorias
- Coordenar equipe de suporte
- Negociar, Acompanhar e Coordenar equipes terceirizadas de TI
- Gerenciamento de segurança com antivírus TrendMicro
- Criação de inventário dos ativos de TI.

Shopping Patteo Olinda

Analista de TI

01/ 2020 – 04/2022

Olinda, Pernambuco

- Helpdesk nível 1 e 2
- Controle de chamados com GLPI
- Suporte ao sistema de videomonitoramento SecurOS
- Gerenciamento de redes – IP / VLAN / WI-FI / VPN
- Gerenciamento de Switches INTELBRAS / DELL / HUAWEI
- Cabeamento Estruturado
- Servidores Linux (Proxmox, Ubuntu Server e CentOS)
- Zabbix
- Backups utilizando NAS (QNAP)
- Administração de firewall PfSense
- Gerenciamento de segurança com antivírus BitDefender
- Gestão do Office 365
- Suporte Windows, Pacote Office, Tokens, Hardware e Software
- Orçamento da área de TI
- Lançamento de contas a pagar
- Acompanhar e Coordenar equipes terceirizadas de TI
- Active Directory / DNS / DHCP / GPO
- Telefonia IP
- Suporte ao sistema ERP – GShopping
- Suporte de Impressoras

Construtora Carrilho

Estagiário de TI

05/ 2019 – 12/2019

Recife, Pernambuco, Brasil

- Suporte de TI aos colaboradores
- Suporte a SO Windows 7 e posteriores
- Microsoft Office 2010 e posterior
- Suporte a rede cabeada e Wi-fi
- Instalação e remoção de softwares
- Suporte a reuniões e eventos organizados no local
- Sistemas internos da empresa
- Controle de inventário dos ativos de TI
- Suporte remoto (VNC, AnyDesk, TeamViewer...)

Instituto De Previdencia Dos Servdores Publicos Do Municipio De Jaboatao Dos Guararapes

Estagiário de TI

01/ 2019 – 05/2019

Jaboatão dos Guararapes, Pernambuco

- Suporte Nível 1
- Realizar atualizações no site (WordPress)
- Cabeamento de rede
- Manutenção dos periféricos

Itex Solutions

Estágio helpdesk de TI

02/2017 – 12/2018

Recife e Região, Brasil

- Suporte a sistemas jurídicos
- Suporte Nível 1
- Gerenciamento AD e GPO
- Configurações de roteadores e impressoras
- Suporte a workstations MacOS e Windows
