

Instrumento aplicado a Estudiantes - Tercer Avance

César Gamboa Sanabria

4 de setiembre de 2017

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:49 2017

	Muy importante	Importante	Poco importante	Total
Bachillerato Contaduría Pública	15.3	5.2	0.5	21.0
Bachillerato Dirección	30.2	10.4	0.7	41.3
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	3.1	0.9	0.2	4.2
Bachillerato y licenciatura Dirección	5.0	1.9	0.0	6.9
Licenciatura Contaduría Pública	5.0	0.2	0.2	5.4
Licenciatura Dirección	15.1	2.8	0.0	17.9
Otros	2.1	1.2	0.0	3.3
Total	75.8	22.6	1.6	100.0

Pregunta 4: ¿Qué importancia le otorga al tema de la ética en la Administración de Negocios?

El 75.8% de los entrevistados indicó que el tema de la ética es un aspecto muy importante y de este porcentaje, el 30.2% pertenecen al bachillerato en Dirección de Empresas y el 15.3% a Contaduría Pública, mientras que del 22.6% que opinaron que era importante, el 10.4% pertenecen al bachillerato en Dirección de Empresas. Solamente un 1.6% consideraron que era algo poco importante.

Sobre la ética en la Administración de Negocios.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:49 2017

	No	Si	Total
Bachillerato Contaduría Pública	4.1	16.0	20.1
Bachillerato Dirección	9.8	31.4	41.2
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	2.1	2.1	4.2
Bachillerato y licenciatura Dirección	1.8	5.3	7.1
Licenciatura Contaduría Pública	2.3	3.4	5.7
Licenciatura Dirección	2.1	16.2	18.3
Otros	0.7	2.7	3.4
Total	22.9	77.1	100.0

Pregunta 5: En los cursos del plan de estudios de su carrera ¿ha recibido algún tipo de formación ética?

El 77.1% de los entrevistados afirmaron haber recibido algún tipo de formación ética, mientras que un 22.9% afirman no haberla recibido y de éste porcentaje más del 50% pertenecen a los estudiantes de bachillerato.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:49 2017

El 57.4% de los entrevistados indicaron que los profesores solo se preocupan lo necesario por relacionar la materia del curso que imparten con la ética profesional mientras que el 25.4% indican que hay poca preocupación por parte de los profesores, ésta percepción es más alta entre los estudiantes de Dirección de empresas, tanto de bachillerato como de licenciatura.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:49 2017

La mayoría de entrevistados consideran que los profesores ofrecen pocos consejos o solamente los necesarios sobre temas éticos. Esta percepción se da principalmente a nivel de bachillerato.

	Mucho	Lo necesario	Poco	Nada	Total
Bachillerato Contaduría Pública	6.0	11.7	2.8	0.0	20.4
Bachillerato Dirección	2.8	22.6	14.9	0.5	40.7
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	1.1	2.3	0.7	0.0	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	1.1	5.7	0.5	0.0	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	0.7	2.8	1.8	0.5	5.7
Licenciatura Dirección	3.9	10.5	3.9	0.0	18.3
Otros	0.5	1.8	0.9	0.2	3.4
Total	16.0	57.4	25.4	1.2	100.0

Pregunta 7: Los profesores de la carrera de Dirección de Empresas o de Contaduría Pública, según sea el caso, ¿se han preocupado por relacionar la materia del curso que imparten con la ética profesional?

	Mucho	Lo necesario	Poco	Nada	Total
Bachillerato Contaduría Pública	6.0	11.7	2.8	0.0	20.4
Bachillerato Dirección	2.8	22.6	14.9	0.5	40.7
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	1.1	2.3	0.7	0.0	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	1.1	5.7	0.5	0.0	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	0.7	2.8	1.8	0.5	5.7
Licenciatura Dirección	3.9	10.5	3.9	0.0	18.3
Otros	0.5	1.8	0.9	0.2	3.4
Total	16.0	57.4	25.4	1.2	100.0

Pregunta 8: Los docentes que tiene en su carrera ¿le ofrecen consejos y orientación sobre temas éticos?

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:49 2017

	Mucho	Lo necesario	Poco	Nada	Total
Bachillerato Contaduría Pública	2.1	9.8	6.0	2.5	20.4
Bachillerato Dirección	1.4	15.6	16.7	7.5	41.2
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	0.2	1.4	2.3	0.2	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	0.7	3.4	2.3	0.7	7.1
Licenciatura Contaduría Pública	0.2	2.5	2.1	0.9	5.7
Licenciatura Dirección	2.8	8.0	5.7	1.6	18.1
Otros	0.9	0.9	1.4	0.2	3.4
Total	8.2	41.6	36.4	13.7	100.0

Pregunta 9: Los docentes que tiene en su carrera ¿trabajan en sus lecciones casos prácticos sobre problemas éticos del ámbito empresarial y/o nacional?

El 78% de los entrevistados consideran que los docentes trabajan solo lo necesario, o poco, casos prácticos sobre problemas éticos en el ámbito empresarial y/o nacional.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 97.5% de los entrevistados coinciden en que la formación ética debe ser parte del desarrollo profesional dentro de la Administración de Negocios.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Las respuestas más recurrentes son la honestidad, la responsabilidad y el respeto; Estos son los valores más conocidos por los

Las respuestas más recurrentes son la honestidad, la responsabilidad y el respeto; Estos son los valores más conocidos por los entrevistados.

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	0.7	19.5	20.2
Bachillerato Dirección	1.1	40.0	41.1
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	0.0	4.1	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	0.5	6.8	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	0.0	5.7	5.7
Licenciatura Dirección	0.2	18.0	18.2
Otros	0.0	3.4	3.4
Total	2.5	97.5	100.0

Pregunta 11: ¿Debe la formación ética ser parte del desarrollo profesional dentro de la Administración de Negocios?

	Top 1	Top 2	Top 3
Posición 1	honestidad 40.71%	responsabilidad 10.35%	respeto 9.65%
Posición 2	responsabilidad 20.89%	respeto 16.67%	honestidad 11.27%
Posición 3	respeto 16.39%	responsabilidad 14.22%	honestidad 6.27%
Posición 4	respeto 10.97%	tolerancia 8.48%	responsabilidad 8.23%
Posición 5	solidaridad 9.01%	respeto 8.72%	tolerancia 7.85%

Pregunta 13: ¿Cuáles son los cinco principales valores que, desde su criterio, deben trabajarse en la formación ética de los futuros profesionales en Administración de Negocios?

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	12.5	7.7	20.3
Bachillerato Dirección	26.4	14.8	41.2
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	1.6	2.5	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	3.6	3.4	7.1
Licenciatura Contaduría Pública	3.6	2.0	5.7
Licenciatura Dirección	10.0	8.2	18.2
Otros	2.5	0.9	3.4
Total	60.4	39.6	100.0

Pregunta 14: En su desempeño estudiantil ¿Se ha enfrentado a situaciones relacionadas con el tema de la ética?

El 60.4% de los entrevistados consideran que nunca han enfrentado situaciones relacionadas con el tema de la ética, esto principalmente a nivel de bachillerato.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Casi el 90% de los entrevistados afirma que no participa en ningún proyecto o iniciativa que contribuya al fomento de la ética, principalmente en la carrera de Dirección de Empresas y al nivel de bachillerato en contaduría pública.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Los entrevistados que podían responder esta pregunta indican que el beneficio más importante es el desarrollo de habilidades blandas, como el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación acertiva, entre otros.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

De todos los entrevistados que podían responder esta pregunta, los obstáculos que más han enfrentado son la falta de conocimiento sobre el tema y la falta de interés por parte de los diferentes actores participantes.

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	18.6	1.6	20.2
Bachillerato Dirección	35.5	5.7	41.1
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	3.4	0.7	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	6.1	1.1	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	5.0	0.7	5.7
Licenciatura Dirección	17.5	0.7	18.2
Otros	3.4	0.0	3.4
Total	89.5	10.5	100.0

Pregunta 16: ¿Participa en algún proyecto o iniciativa que contribuya al fomento de la ética y la responsabilidad social empresarial?

	Calificación promedio
sensibilizacion	2.7
motivacion	2.4
conocimiento y experiencia	3.1
habilidades blandas	2.5
otro	6.4

Pregunta 18: ¿Qué beneficios ha derivado de participar en algún proyecto o iniciativa que contribuya al fomento de la ética y la responsabilidad social?

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 87% de los estudiantes afirma que no ha recibido ningún curso de formación ética, esto incluso a nivel de licenciatura.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 84% de los estudiantes estaría dispuesto a participar en actividades relacionadas a la ética, principalmente a nivel de bachillerato.

La mayor parte de los entrevistados preferiría recibir un taller sobre ética, mientras que la opción menos predilecta es recibir todo un curso.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Los porcentajes sobre los temas que resultarían interesantes son bastante parejo, pero el más seleccionado es el de estrategias para trabajar la ética aplicada a la administración de negocios.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Casi la mitad de los entrevistados (44.06%) entiende por ética dentro del ejercicio profesional en el ámbito de la Administración de Negocios como una filosofía de vida para saber actuar y diferenciar lo que se permite y lo que no se permite en la búsqueda del bien común.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

La calificación promedio en la prioridad es sobre tener un comportamiento acorde con los valores personales y organizacionales que contribuyan a lograr una vida plena y un desempeño satisfactorio en el ámbito laboral.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Los dos papeles con mayor importancia son, de acuerdo con los entrevistados, integrar la formación ética dentro de cursos del plan de estudios de la carrera y promover la formación ética dentro del profesorado.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 76% de los entrevistados desconoce el eje transversal acerca de la ética y valores de la EAN-UCR.

	Top 1	Top 2
Posición 1	escaso compromiso 35.56%	falta de interes 22.22%
Posición 2	falta de interes 34.04%	falta de conocimiento 25.53%
Posición 3	escasez de materiales y recursos 27.91%	falta de conocimiento 25.58%
Posición 4	escasez de materiales y recursos 35.71%	falta de conocimiento 26.19%
Posición 5	otros 90.91%	falta de interes 9.09%

Pregunta 19: ¿Qué obstáculos ha enfrentado al participar en algún proyecto o iniciativa que contribuya al fomento de la ética y la responsabilidad social?

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	16.2	4.1	20.3
Bachillerato Dirección	37.4	3.7	41.1
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	3.2	0.9	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	5.9	1.4	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	4.6	0.9	5.5
Licenciatura Dirección	16.4	1.8	18.3
Otros	3.2	0.2	3.4
Total	87.0	13.0	100.0

Pregunta 20: ¿Ha recibido algún curso o formación en el ámbito de la ética?

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 84.94% de los entrevistados conocían el eje transversal lo hicieron por medio de documentación impresa de la EAN-UCR o por medio del sitio web.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Más del 80% de los entrevistados dijo no conocer los valores que tiene la EAN-UCR.

Del 18% de los estudiantes que indicaron conocer los valores de la Escuela de Administración de Negocios, en promedio el porcentaje de valores que dijeron los estudiantes que realmente son los de la Escuela de Administración de Negocios fue de 6.17%. Siendo los más recordados, los siguientes:

Cabe resaltar que se mencionaron otros valores distintos a los que estipula la Escuela, a los cuales se les debe prestar atención, ya que pueden ser valores con los cuales los docentes se sientan más identificados, estos valores son:

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

Más del 90% de los entrevistados desconoce las estrategias empleadas por la EAN-UCR para favorecer la vivencia de los valores.

% latex table generated in R 3.4.0 by xtable 1.8-2 package % Sun Sep 03 12:46:50 2017

El 60 % de los entrevistados piensa que la EAN-UCR desarrolla proyectos o iniciativas que promuevan la responsabilidad social empresarial (ej. tcu, proyectos sociales) para favorecer la vivencia de los valores que sustenta.

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	2.1	18.2	20.3
Bachillerato Dirección	7.3	33.7	41.0
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	0.9	3.2	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	0.5	6.8	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	0.5	5.2	5.7
Licenciatura Dirección	3.2	15.0	18.2
Otros	0.9	2.5	3.4
Total	15.4	84.6	100.0

Pregunta 22: Estaría de acuerdo en participar en algún curso o actividad que le permita enriquecer su formación sobre el tema de la ética profesional en las organizaciones?

	Porcentaje
estrategias para trabajar la ética aplicada a la administración de negocios	26.6
importancia de la ética dentro de la administración de negocios	21.3
estudios de casos vinculados a la ética	18.9
modelos de aprendizaje ético dentro de la administración de negocios	16.9
ética y deontología (ciencia de los deberes) dentro de la administración de negocios	14.9
otro (s)	1.4

Pregunta 25: ¿Cuál(es) de los siguientes temas le interesaría que se analicen en estas actividades formativas vinculadas a la ética en el desempeño profesional de la Administración de Negocios?

es una filosofía de vida para saber actuar y diferenciar lo que se permite y lo que no se permite en la búsqueda del bien común
es una forma de vida sustentada en la vivencia de los valores humanos y profesionales para buscar la justicia y la felicidad
es una teoría filosófica que se relaciona con la moral y las buenas costumbres
es una guía para orientar el desempeño personal y profesional en temas controversiales

Pregunta 26: Desde su perspectiva ¿qué entiende por ética dentro del ejercicio profesional en el ámbito de la Administración de Negocios?

	Calificación promedio
comportamiento	2.6
confianza	3.3
comunicación	3.5
clima	3.4
fortalecimiento de la empresa	4.0
gestión de cambios	4.5
otro	7.2

Pregunta 27: ¿Cuáles son los principales beneficios que se derivan de desarrollarse éticamente en el campo profesional en el Ámbito de Administración de Negocios?

	Calificación promedio
integrar formación ética en el plan	2.8
trabajar con el sector empleador	3.1
promover formación ética dentro del profesorado	2.8
promover los valores	3.6
promover desarrollo de proyectos	3.3
otro	7.0

Pregunta 28: ¿Qué papel desempeñan las Escuelas de Administración de Negocios en la formación ética de los futuros profesionales?

	No	Sí	NA	Total
Bachillerato Contaduría Pública	12.4	8.0	0.0	20.4
Bachillerato Dirección	35.0	6.2	0.0	41.2
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	2.7	1.4	0.0	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	6.2	1.1	0.0	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	4.3	1.4	0.0	5.7
Licenciatura Dirección	14.0	3.9	0.0	17.8
Otros	2.1	1.1	0.2	3.4
Total	76.7	23.1	0.2	100.0

Pregunta 30: ¿Conoce si la EAN-UCR tiene un eje transversal acerca de la ética y valores?

	Porcentaje
documentación impresa de la ean-ucr	42.5
portal web de la ean-ucr	42.5
otro medio(s)	15.1

Pregunta 31: ¿Mediante qué medio tuvo conocimiento de la presencia de ese eje transversal de ética y valores?

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	13.8	6.7	20.4
Bachillerato Dirección	35.8	5.5	41.3
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	3.2	0.9	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	6.2	1.1	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	4.4	1.4	5.7
Licenciatura Dirección	15.6	2.3	17.9
Otros	2.8	0.5	3.2
Total	81.7	18.3	100.0

Pregunta 32: ¿Conoce los valores que tiene la EAN-UCR?

	No	Sí	Total
Bachillerato Contaduría Pública	18.1	2.3	20.4
Bachillerato Dirección	39.0	2.3	41.3
Bachillerato y Licenciatura Contaduría Pública	3.4	0.7	4.1
Bachillerato y licenciatura Dirección	6.7	0.7	7.3
Licenciatura Contaduría Pública	5.0	0.7	5.7
Licenciatura Dirección	16.7	1.1	17.9
Otros	3.2	0.0	3.2
Total	92.2	7.8	100.0

Pregunta 34: Actualmente la EAN-UCR utiliza estrategias para favorecer la vivencia de los valores que sustenta ¿tiene conocimiento de dichas estrategias?

	Por
desarrollo de proyectos o iniciativas que promuevan la responsabilidad social empresarial (ej. tcu, proyectos sociales)	
inclusión del eje transversal de ética y valores dentro de los programas de los cursos	
	académico y laboral
organización de actividades que se vinculan al tema de la ética y los valores	

Pregunta 31: ¿Qué estrategias utiliza la EAN-UCR para favorecer la vivencia de los valores que sustenta?