

# César García

## Junior Web Developer

cesar.garciamcs@proton.me  
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México  
8130974226  
linkedin.com/in/cgamcs  
github.com/cgamcs

He creado proyectos personales utilizando HTML, CSS, JavaScript, SASS y Gulp, y proyectos académicos con SQL y PHP, incluyendo autenticación de usuarios, actualización de contraseñas y un modelo completo CRUD. Con experiencia en Git y GitHub, estoy en constante aprendizaje de JavaScript, SQL y PHP para mejorar mis habilidades.

### Proyectos

#### Viajes & Tours Mirys • mirys.vercel.app/ • Pagina de Viajes

Es una página que funciona como página de aterrizaje, creada con la funcionalidad de mostrar información destacada sobre una agencia de viajes amateur. Además de esto, muestra el próximo viaje y la opción de contactar a la agencia a través de WhatsApp.

#### Simulación de Horario Escolar • simulacion-horario.vercel.app/ • Simulación de Horario

Esta herramienta avanzada de generación de horarios utiliza un modelo matemático basado en la distribución de Poisson para ofrecer el horario más optimizado y personalizado, según las materias, los horarios disponibles y el historial académico del usuario. Alimentada por un archivo JSON que contiene los datos de las materias y sus horarios disponibles, la página permite a los estudiantes obtener un horario realista y eficiente, minimizando interferencias y maximizando la flexibilidad.

### Experiencia

#### Call Center • Banorte

Dic '23 - Feb '24

- Gestioné con éxito más de 100 llamadas diarias, alcanzando un puntaje de satisfacción del cliente del 95%, demostrando un soporte al cliente excepcional y manteniendo la compostura bajo presión.
- Implementé un nuevo habito de sistema de llamadas que mejoró la distribución de estas, lo que resultó en una reducción del 30% en los tiempos de espera promedio y mejoró la experiencia general del cliente.
- Mejoré la satisfacción del cliente al abordar y resolver eficientemente las consultas de manera oportuna. Contribuí con calificaciones de 85 a 95 en los puntajes de satisfacción del cliente durante un período de 2 meses.

#### Auxiliar Administrativo • CODEX

Jun '23 - Ago '23

- Bien estructuré y categoricé más de 5,000 archivos físicos y digitales, lo que resultó en una reducción del 40% en documentos perdidos y mejoró la accesibilidad para los miembros del equipo.
- Gestioné el inventario de suministros de oficina para más de 50 estaciones de trabajo, asegurando proactivamente el reabastecimiento a tiempo y previniendo interrupciones en el flujo de trabajo al anticipar necesidades y ordenar suministros antes de su agotamiento.

### Educación

#### Universidad Autónoma de Nuevo León | Licenciatura Ingeniería en Tecnología de Software

Grad Jun '26

### Links

Mi Portafolio: cgamcs.vercel.app/

### Habilidades

HTML • CSS • Javascript • Git • SQL • PHP