



CARLOS IVÁN GARCÍA CHACÓN

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia de la Información

Scrum Master Certificado

Identificación: 1'152.435.718 - Edad: 28

Contacto residencia: 5852537 - Móvil: 3162543578

c.garcia0924@hotmail.com

Tarjeta Profesional: 05228- 257390

Carrera 84 F # 18-45 apto 704 torre 1

Conjunto Residencial Torres de Aliadas

Medellín, Colombia - Soltero

PERFIL PERSONAL

Soy una persona creativa, con capacidad de liderazgo, analítica, responsable, proactivo, orientado al logro de los objetivos trazados, asumo con agrado los retos que en el desarrollo de las funciones se puedan presentar. Cuento con la capacidad de entablar buenas relaciones, facilidad para trabajar en equipo, con capacidad para trabajar bajo presión.

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Industrial con experiencia en ingeniería de requisitos, ingeniería de procesos, estandarización, automatización de procesos, definición de indicadores, elicitación y modelado de requisitos de información, diseño de casos de uso, servicio al cliente, gestión de proyectos, con destrezas para construir criterios de valoración en la toma de decisiones mediante el análisis de datos. Adicionalmente he participado en proyectos para la implementación de tecnologías que permiten el procesamiento automatizado de la información.

ESTUDIOS FORMALES:

Universidad de Medellín.

Especialista en Gerencia de la Información

Medellín

Julio 2015 - Agosto 2016

Universidad de Antioquia.

Ingeniero Industrial

Medellín

Febrero 2008 - Julio 2013

ESTUDIOS NO FORMALES - CERTIFICACIONES:

Certificación en Desarrollo Web Full Stack

- Desarrollo Web
- JavaScript
- Big Data
- E-commerce y Contenido
- Aplicaciones Híbridas
- Responsive Web
- Cloud Computing (Azure, Amazon Web Services AWS)

Next University (USA)

Online

Enero 2019 - En curso.

Scrum Master Certificado

Scrum Agile Institute

Medellín - 2016

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA - CURSOS

Arquitectura TI. Bancolombia. 2018

Gerencia de Proyectos: Construyamos una Ciudad. Bancolombia 2018

Service Design para Curiosos Generalidades. Bancolombia 2018

Evaluación de Seguridad. Bancolombia 2018

Capacitación SAS Studio. Bancolombia 2018

Innovación para todos. Ruta N. 2017

Análisis de Riesgos - ADM. Bancolombia 2016

Medición de la Capacidad - ADM. Bancolombia 2016

Diseño de Procesos - ADM. Bancolombia 2016

Conceptos Básicos de las NIIF. Bancolombia 2016

Metodologías Innovadoras aplicadas a nuevos modelos de Negocio. Bancolombia 2016

Business Analysis Essentials (PDU's:21). Global Knowledge, Medellín. 2015

Business Process Analysis (PDU's:20). Global Knowledge, Medellín. 2015

Análisis Financiero (40 horas). SENA Virtual. 2011

Sistema Financiero Y Banca, (40 horas). SENA, Medellín. 2011

ISO 9001:2008: Fundamentación De Un Sistema De Gestión De La Calidad (40 Horas). SENA, Medellín. 2011

Sistema e implementación de un ERP, (40 horas). SENA, Medellín. 2011

Excel Avanzado, (40 Horas). Consult-Ing S.A.S, Medellín. 2011

CRM-La administración de la relación con los clientes (40 horas) SENA Medellín. 2011

ISO 9001:2008: Auditorías internas de calidad, (40 Horas). SENA, Medellín. 2011

ISO 9001:2008: Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad, (40 Horas). SENA, Medellín. 2011 IDIOMAS:

Softwareo Aplicaciones:

Automatización de procesos WebRatio

Automatización mediante Visual Basic

Suite BPM (Avanzado)

Paquete Office:

Microsoft Excel (Avanzado)

Microsoft Access (Avanzado)

Microsoft Project (Medio)

Microsoft Word (Avanzado)

Microsoft Power Point (Avanzado)

Microsoft Share Point (Medio)

Promodel software de Simulación (Avanzado)

Enterprise Architect (Avanzado) Modelación de Procesos y Requisitos

R software estadístico (Medio)

Statgraphics software estadístico (Avanzado)

Conocimientos para la gestión por medio del AS400 (Medio)

Conocimiento para la elaboración de herramientas web para la gestión mediante de Visual C# (Medio).

Conocimientos en la Norma ISO 9001:2008.

Conocimientos en gestión de proyectos.

Idiomas

Idioma Nativo: Español

Idioma: Inglés 40%

CONGRESOS Y SEMINARIOS

Cuarto Seminario de Simulación, Distribución en Plantas y Producción.
Universidad de Antioquia. 2011

EXPERIENCIA LABORAL

Grupo Bancolombia

Cargo: Analista II

Área de Trabajo: Servicios Duración:

Mayo 2016 - Actualmente Tipo

Contrato: Término Indefinido.

Jefe Directo: Luis German Castaño

Teléfono: 4040000 ext 43541

Funciones y Logros:

- Identificar las necesidades de los responsables de los procesos
- Automatizar tareas mediante la implementación de procesos automáticos en Visual Basic for Application.
- Identificar subprocesos que pueden ser soportados por las diferentes tecnologías del banco.
- Actualizar subprocesos en la cadena de valor del banco.
- Garantizar la actualización de la evaluación de riesgos de los subprocesos
- Garantizar el estándar en el diseño de subprocesos brindado por arquitectura empresarial del banco.
- Validar y documentar problemas y oportunidades de negocio
- Analizar requerimientos organizacionales y/o operacionales
- Realizar informes de avance del proyecto.
- Identificar subprocesos que son susceptibles de automatización.

Participación de proyectos

- Títulos TES
- Calcular impuesto diferido
- Calcular impuesto de renta
- Generar nota consolidada de impuestos
- Implementar asistente RPA para la generación de informes de facturación
- Implementar flujos de trabajo por la herramienta Bizagi

- Rediseño de los procesos de la Gerencia de Impuestos Corporativos del grupo

Quipux S.A.S

Cargo: Analista de Requisitos

Área de Trabajo: Servicios Duración:

Julio 2015 - Actualmente Tipo

Contrato: Término Indefinido.

Jefe Directo: Sebastián Cairoza

Teléfono: 3134477

Funciones y Logros:

- Identificar las necesidades de los usuarios.
- Desarrollar y administrar Requerimientos de sistemas
- Validar requerimientos para re-ingeniería de Procesos
- Analizar y recomendar soluciones de mejora continua
- Validar y documentar problemas y oportunidades de negocio
- Analizar requerimientos organizacionales y/o operacionales
- Modelar requerimientos y procesos según la metodología UML ó BPMN 2.0 en Enterprise Architect
- Realizar informes de avance del proyecto.
- Elicitación de casos de uso
- Elaboración de casos de uso.

Participación de proyectos

- Suite QITS - Costa de Marfil
- Gestión de la atención - Colombia
- Qx Tránsito - Colombia
- VIGIA Súper intendencia puertos y transportes - Colombia

Capital Empresarial S.A.S

Cargo: Analista de Negocios

Área de Trabajo: Servicios Duración:

Febrero 2014 - Julio 2015 Tipo

Contrato: Término Indefinido.

Jefe Directo: Victor Castaño

Teléfono: 4446886

Funciones y Logros:

Generales:

- Identificar las necesidades de los usuarios.
- Desarrollar y administrar Requerimientos de sistemas
- Validar requerimientos para re-ingeniería de Procesos
- Analizar y recomendar soluciones de mejora continua
- Validar y documentar problemas y oportunidades de negocio

- Analizar requerimientos organizacionales y/o operacionales
- Modelar requerimientos y procesos según la metodología UML ó BPMN 2.0 en Enterprise Architect
- Realizar informes de avance del proyecto.
- Elicitación de casos de uso
- Elaboración de casos de uso.
- Automatización de procesos por medio de WbRatio utilizando BPM + IFML

Específicas:

Elaboración de casos de Uso:

- Especificar caso de uso
- Definir diagrama de actividades
- Definir reglas de negocio
- Definir validaciones
- Definir requisitos de información
- Definir requisitos funcionales generales
- Definir mensajes del sistema
- Definir diagramas de estados
- Definir sketches
- Definir trazabilidades

Analista de Negocios

- Proyecto Fronteras DDV - XM S.A E.S.P
- Proyecto Contratos DDV - XM S.A E.S.P
- Proyecto Demanda Desconectable Voluntaria - XM S.A E.S.P - Proyecto Garantías STR Resolución CREG 024 - XM S.A E.S.P
- Proyecto Garantías STN Resolución CREG 022 - XM S.A E.S.P
- Proyecto Garantías Conexión Redes Resolución CREG 106 - XM S.A E.S.P
- Proyecto Garantías Cargo por Confiabilidad Resolución CREG 071 - XM S.A E.S.P
- Proyecto Sistema Administración del Mercado SAM - XM S.A E.S.P
 - Prototipo - Arquitectura Empresarial - Internexa

Mantum S.A

Cargo: Asistente de Proyectos

Área de Trabajo: Servicios

Duración: Agosto 2013 - Febrero 2014 Tipo

Contrato: Término Fijo.

Jefe Directo: Alejandro Castaño

Teléfono: 4446886

Funciones y Logros:

- Levantamiento de Información para la implementación del proyecto.
- Parametrización de los datos.
- Analisis de Procesos e información.

- Realización de informes de avance de proyecto.
- Atención de requerimientos por parte del cliente.
- Implementación del Software.
- Modelado de procesos y levantamiento de requisitos

Asistente de Proyecto

- Proyecto MantumCMMS Centro Comercial Santafé Medellín

Bancolombia S.A

Cargo: Aprendiz Universitario

Área de Trabajo: Operaciones Duración:

Marzo 2012 - Marzo 2013.

Jefe Directo: Federico Mejía Patiño

Teléfono: 4040000 - ext 40860 / 3154009815

Funciones y Logros:

- Levantamiento de manual de procesos y procedimiento para el área con modelamiento en UML en Microsoft Visio
- Gestionar y analizar resultados de la metodología de Control de la Producción mediante la cual se gestiona el día a día de los auxiliares encargados de elaborar informes a entes de control.
- Apoyar la gestión en la herramienta de Capacidad Instalada, mediante la cual se balancean cargas laborales y se mide la productividad y calidad de los auxiliares.
- Realizar seguimiento a los Indicadores de procesos de toda de la vicepresidencia.

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Darío Fernando Rodriguez Herrera

Organización: Grupo Bancolombia

Cargo: Analista

Teléfono: 301 367 00 44

Nombre: David Betancur Londoño

Organización: COMFAMA

Cargo: Analista

Teléfono: 300 769 7118

Nombre: Ximena García Barrera Organización:

Compuredes S.A.

Cargo: Arquitecta de Procesos

Teléfono: 444 6100 ext 1190 - 313 719 21 04

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cristian', written on a white background with faint horizontal lines.

C.C. 1.152.435.718 de Medellín