

TFG del Grado en Ingeniería Informática

UBUassistant Documentación Técnica



Presentado por Carlos González Calatrava en Universidad de Burgos — 3 de junio de 2018 Tutor: Pedro Renedo Fernández

Índice general

Indice general	I
Índice de figuras	III
Índice de tablas	IV
Apéndice A Plan de Proyecto Software	1
A.1. Introducción	. 1
A.2. Planificación temporal	
A.3. Estudio de viabilidad	
Apéndice B Especificación de Requisitos	11
B.1. Introducción	. 11
B.2. Objetivos generales	. 11
B.3. Catalogo de requisitos	
B.4. Especificación de requisitos	
Apéndice C Especificación de diseño	12
C.1. Introducción	. 12
C.2. Diseño de datos	
C.3. Diseño procedimental	
C.4. Diseño arquitectónico	
Apéndice D Documentación técnica de programación	13
D.1. Introducción	. 13
D.2. Estructura de directorios	
D.3. Manual del programador	
D.4. Compilación, instalación y ejecución del proyecto	
D.5. Pruebas del sistema	

ÍNDICE GENERAL	II	
----------------	----	--

Apéndice E Documentación de usuario	14
E.1. Introducción	14
E.2. Requisitos de usuarios	14
E.3. Instalación	14
E.4. Manual del usuario	14
Bibliografía	15

Índice de figuras

Índice de tablas

A.1.	Costes	Humanos															6
A.2.	Costes	Hardware															6
A.3.	Costes	Alojamient	о.														6
A.4.	Costes	Alojamient	о.														7
A.5.	Costes	Redes															7
A.6.	Costes	Oficina .															8
A.7.	Costes	Varios															8
A.8.	Costes	totales															8
A.9.	Licenci	as de softwa	are														10

Apéndice A

Plan de Proyecto Software

A.1. Introducción

Una correcta planificación del proyecto es muy importante. Esto se debe por que de ello dependerá de que nuestro proyecto vaya evolucionando de una forma correcta y que se cumplan los tiempos de entrega, evitando así todos los retrasos posibles. Esta fase de planificación está compuesta por dos apartados:

- Planificación temporal: esta planificación consta principalmente en establecer los diferentes tiempos del proyecto. En este apartado se establece la fecha de inicio y la fecha de finalización del proyecto. A parte se establece la duración de cada una de las fases del proyecto, aunque estas pueden adaptarse algo a lo largo del proyecto en función del trabajo realizado a lo largo de cada uno de los sprints.
- Estudio de viabilidad: este estudio es muy importante, ya que es lo que nos va a permitir valorar si el proyecto nos va a permitir continuar hacia delante con él o no. Dentro de este estudio nos encontramos con dos fases;
 - Viabilidad económica: es el estudio en el que vamos a estudiar los costes del proyecto, tanto de tiempo, como de personal así como los recursos de terceros que son necesarios para realizarlo.
 - Viabilidad legal: este estudio es el más importante de todos, ya que es el que necesitamos para saber si el proyecto que vamos a hacer está permitido por ley. A parte de esto, también se estudia todo lo relacionado con la adquisición de las diferentes licencias que sean necesarias para el desarrollo del proyecto.

A.2. Planificación temporal

Para el desarrollo del proyecto se optó por seguir la metodología de desarrollo ágil Scrum [1].

Debido al tamaño del proyecto realizado, no se ha podido seguir a la totalidad los rasgos de esta metodología, pero se ha intentado adaptar todo lo posible, manteniendo la esencia de la misma. Las diferentes pausas que se siguieron fueron las siguientes:

- Desarrollo incremental de la aplicación. Para ello se realizó a través de sprints.
- Los sprints se realizaron de una duración de una semana cada uno.
- Reuniones al final de cada uno de los sprint, en los cuales se valoraba el trabajo realizado en el sprint y se establecían los objetivos para el próximo sprint.

Las tareas realizadas en cada uno de los sprints se comenta a continuación.

Sprint 0 (31/02/2018 - 06/03/2018)

En esta primera reunión lo que se hizo fue hablar sobre la propuesta del tutor para realizar el TFG. En ella se me comentó en que consistió el TFG que me ha tocado mejorar, como un poco las ideas que se quería para mejorar el citado TFG.

La tarea que se me encomendó en este primer sprint fue el de que hiciera una breve investigación sobre el funcionamiento de los algoritmos de razonamiento basado en casos.

Sprint 1 (07/03/2018 - 13/03/2018)

En esta reunión el tutor me ofreció todo el material relacionado con el TFG a mejorar, así como una definición formal de los requisitos a cumplir durante el desarrollo del proyecto.

El objetivo que se estableció en este sprint es el de leerme la documentación del TFG e ir empezando la comprensión del proyecto para ir recogiendo todas las dudas posibles para que pudieran ser respondidas las dudas en la próxima reunión.

Sprint 2 (14/03/2018 - 20/03/2018)

En esta reunión, lo primero que se hizo, fue solucionar todas aquellas dudas que fueron surgiendo a lo largo del sprint anterior y se establecieron los objetivos para el próximo sprint.

El objetivo de este sprint fue el de analizar todas aquellas herramientas que creyera que fueran necesarias para el desarrollo del proyecto y dejar constancia de porque la decisión de emplear esas herramientas en vez de usar otras herramientas.

Sprint 3 (21/03/2018 - 27/03/2018)

Lo primero que se realizó fue valorar las herramientas elegidas para el proyecto, así como alguna recomendación de otras herramientas por parte del tutor, dejando la valoración de esas herramientas para el próximo sprint.

A parte de ese objetivo, también se estableció como objetivo investigar la forma de implementar la introducción de texto mediante voz en nuestra aplicación de Android.

Sprint 4 (28/03/2018 - 10/04/2018)

Al comienzo de la reunión se terminó de valorar las herramientas sugeridas por el profesor en la reunión anterior. Además también se valoró la decisión tomada respecto al reconocimiento de voz dentro de la aplicación, tomando como buena la solución encontrada para ello.

Debido a que este sprint duró dos semanas a raíz de que la Universidad de Burgos cerraba por vacaciones de Semana Santa se establecieron más objetivos para cubrir trabajo en las dos semanas. El primer objetivo que se estableció fue el de investigar la viabilidad de realizar el cambio de framework de razonamiento basado en casos, ya que es uno de los objetivos del proyecto. A parte de esto, también se estableció como objetivo que fuera creando el repositorio en GitHub y que se fuera importando el anterior TFG para poder empezar a realizar cambios en el código.

Sprint 5 (11/04/2018 - 17/04/2018)

Lo primero que se realizó en esta reunión fue valorar junto al tutor la viabilidad sobre un posible cambio en el framework de persistencia. A parte de esto, también se comentó el trabajo realizado en el repositorio de GitHub.

Como objetivos para este sprint se estableció terminar de organizar correctamente el repositorio en GitHub, ya que se consideró que una buena organización desde el primer momento, evitaría problemas mayores durante el desarrollo del código de la aplicación.

Sprint 6 (18/04/2018 - 24/04/2018)

En esta reunión se comentó la forma en la que finalmente quedó organizado el repositorio de GitHub.

Tras valorar positivamente la forma en la que se había organizado por parte del tutor, se estableció como objetivo empezar con la aplicación Android, teniendo que dar los primeros pasos con ella.

Sprint 7 (25/04/2018 - 01/05/2018)

En la reunión de este sprint se mostró los progresos que se habían realizado en la aplicación Android al tutor, teniendo en este momento un prototipo de la pantalla de inicio de nuestra aplicación.

Como objetivo se estableció que la pantalla de inicio de la aplicación tuviera una animación, haciéndola así que fuera más dinámica. A parte de esto, también se marcó como objetivo comenzar con las pruebas cliente-servidor de nuestra aplicación.

Sprint 8 (02/05/2018 - 08/05/2018)

Al comienzo de la reunión se mostró la forma en la que aparecía la pantalla de inicio y tras la valoración del tutor. Además se comentaron todos los problemas que fueron surgiendo al intentar realizar las pruebas de conexión cliente-servidor.

El objetivo que se estableció para este sprint fue utilizar otra tipo de conexiones cliente-servidor recomendada por el tutor.

Sprint 9 (09/05/2018 - 15/05/2018)

En esta reunión se comentaron los resultados positivos que se obtuvieron al utilizar las recomendaciones dadas por el tutor.

Como objetivo de este sprint fue terminar de realizar la conexión clienteservidor de nuestra aplicación Android, sin tener que entrar en el tratamiento de datos.

Sprint 10 (16/05/2018 - 22/05/2018)

Durante esta reunión, lo primero que se hizo fue mostrar los resultados de la conexión cliente-servidor con la aplicación Android.

Como objetivo de esta reunión se estableció en realizar la conexión de tal forma en que la aplicación recibiera los datos en forma de un ficheros JSON, para facilitar así el tratamiento de los datos.

Sprint 11 (23/05/2018 - 29/05/2018)

En esta reunión se mostró como la aplicación trataba los datos y los mostraba por pantalla, pudiendo acceder ya a las respuestas dadas por el asistente.

Como objetivo se estableció cambiar el diseño de la aplicación, para dar un aspecto más similar a una conversación, dándole similitudes a aplicaciones de ese estilo como pueden ser *Whatsapp* o *Telegram*.

Sprint 12 (30/05/2018 - 05/06/2018)

En esta reunión se mostró la nueva interfaz de la aplicación. A parte de esto se mostró una primera versión en la que los enlaces que nos da el asistente, nos los abre dentro de la propia aplicación.

Como objetivos de este sprint, se estableció afinar la forma en la que se abren los enlaces y añadir la valoración de las repuestas, así como el comienzo con la documentación del proyecto.

A.3. Estudio de viabilidad

Viabilidad económica

En este apartado se van a realizar los diferentes estudios de costes y beneficios del proyecto que se ha realizado.

Este estudio lo vamos a hacer de forma en la que suponemos que lo va a realizar una empresa, por lo que vamos a tener en cuenta tanto los costes humanos, como de los diferentes recursos que se han empleado para realizarlo.

Costes humanos

Vamos a considerar que la empresa dedica a un empleado a desarrollar la aplicación UBU assistant. Para ello consideramos que el tiempo necesario para el desarrollo de la aplicación es la misma que ha necesitado el alumno para el desarrollo de la misma, es decir, cuatro meses.

Vamos a establecer que el programador encargado de desarrollar nuestro software, es una persona con poca experiencia laboral y que acaba de entrar al mercado laboral. Según un estudio realizado por la página web www.michaelpage.es, el salario mínimo para una persona de estas características es de $18000 \in$ al año, lo que supone $1500 \in$ al mes, siendo este valor lo que paga la empresa por él [2]. Según el régimen de la Seguridad Social para el año 2018, de ese salario, la empresa tiene que cotizar un 23,60 %, mientras que el trabajador tiene que cotizar un 4,70 % [3]. Teniendo en cuenta estos datos podemos saber que la empresa hace una cotización a la Seguridad Social de $286.41 \in$, mientas que el trabajador la hace de $67.34 \in$, siendo los valores obtenidos cotizados de forma mensual. Con estos datos, sabemos que el sueldo neto del trabajador es de $1169.13 \in$.

Con todos estos datos, podemos saber lo que le cuesta a la empresa el trabajador dedicado al proyecto durante 4 meses:

Concepto	Coste
Salario mensual bruto	1169.13€
Seguridad Social (28.3%)	330.87€
Total al mes	1500€
Total 4 meses	6000€

Tabla A.1: Costes Humanos

Costes hardware

En este apartado se tienen en cuenta el costo de las herramientas hardware empleadas para el desarrollo del proyecto.

Concepto	Coste
Ordenador HP [4]	970.42€
Pantalla [5]	199.00€
Ratón [6]	19.36€
Teclado [7]	18.58€
Smartphone Android para pruebas [8]	109.00€
Total	1316.36€

Tabla A.2: Costes Hardware

Costes alojamiento servidor

Aquí se tiene en cuenta los costes mensuales del servidor Microsoft Azure donde está alojado el servidor de nuestro asistente virtual.

Concepto	Coste
Servidor Microsoft Azure [9]	33.44€
Total al mes	33.44€
Total 4 meses	133.76€

Tabla A.3: Costes Alojamiento

Costes licencias

En este apartado se tienen en cuenta aquellos softwares que poseen licencias de pago. Los precios hacen referencia al costo mensual

Concepto	Coste
Adobe Creative Cloud [10] IVA (21%)	69.99€ 14.70€
Total al mes	84.69€
Total 4 meses	338.76€

Tabla A.4: Costes Alojamiento

Costes redes

Aquí se tienen en cuenta los gastos relacionados con la conexión de Internet de la oficina [11].

Concepto	Coste
Fibra Óptica 100Mb Cuota de línea	33.06€ 14.38€
Total (sin IVA) IVA (21 %)	47.44€ 9.96€
Total al mes	57.40€
Total 4 meses	229.60€

Tabla A.5: Costes Redes

Costes oficina

En este apartado se tiene en cuenta el alquiler de la oficina donde se realizan las actividades de la empresa.

Concepto	Coste
Alquiler oficina	700€
Total 4 meses	2800€

Tabla A.6: Costes Oficina

Costes varios

En esta sección entran aquellos gastos que no están calificados en ninguno de los apartados anteriores.

Concepto	Coste
Impresión memoria y cartel Material oficina	30€ 10€
Total	40€

Tabla A.7: Costes Varios

Coste total

Con todos los costes especificado anteriormente, podemos calcular el coste total del proyecto para la empresa:

Concepto	Coste
Costes humanos	6000.00€
Costes hardware	1316.36€
Costes alojamiento servidor	133.76€
Costes licencias	338.76€
Costes redes	229.60€
Costes oficina	2800.00€
Costes varios	40.00€
Total proyecto	10858.48€

Tabla A.8: Costes totales

Beneficios

Unas de las ventajas en el desarrollo de esta aplicación es que en el desarrollo del mismo, solo se ha tenido que pagar la *suite* de Adobe CC para la creación de las imágenes del producto. El resto de herramientas de software que se han empleado han sido totalmente gratuitas.

La búsqueda de beneficios de esta aplicación se puede orientar desde diferentes puntos de vista.

- Venta a terceros: debido a la fácil escalabilidad de esta aplicación a otros ámbitos, nos permite poder vendérsela a otras empresas, cobrando el precio que se considere oportuno. A parte se puede cobrar a esas empresas un dinero al mes por mantener la aplicación.
- Uso en la página de la UBU: gracias a la facilidad de encontrar los resultados con el asistente, va a generar más visitas a la página de la Universidad. Este mayor número de visitas puede repercutir indirectamente en un beneficio económico en la Universidad de Burgos.

Viabilidad legal

En el caso del desarrollo de una aplicación software, tal y como es este caso, hay que tener en cuenta las diferentes licencias del software que se han empleado para el desarrollo del mismo.

En este proyecto, a excepción de la licencia de Adobe Creative Cloud, todas las licencias empleadas son gratuitas. A continuación se detalla una tabla con el tipo de licencia utilizada por cada software.

Software	Descripción	Licencia
jCOLIBRI 2 [12]	Framework CBR	LGPL
Eclipse IDE [13]	IDE de desarrollo para JAVA	EPL
Android Studio [14]	IDE de desarrollo de aplicaciones Android	Apache 2.0
Apache Tomcat [15]	Servidor JAVA	Apache 2.0
MySQL [16]	Gestor base de datos SQL	GNU GPL
JAVA JDK y JRE [17]	Lenguaje de programación	GNU GPL
Apache Commons [18]	Librería JAVA	Apache 2.0

continúa en la página siguiente

continúa desde la página anterior	continúa	desde	la	página	anterior
-----------------------------------	----------	-------	----	--------	----------

Software	Descripción	Licencia
JSON [19]	Formato de texto de intercambio de datos	The JSON License
Jersey [20]	Servicios web RESTful en JAVA	GNU GPL
JUnit [21]	Librería de test para Java	EPL
Hibernate [22]	Herramienta de mapeo objeto-relacional	LGPL
Log4j [23]	Herramienta de logging en JAVA	Apache 2.0
Selenium [24]	Framework de pruebas automáticas web	Apache 2.0
Guava [25]	Conjunto de biliotecas para JAVA	Apache 2.0
Maven [26]	Herramienta de gestión de proyectos JAVA	Apache 2.0

Tabla A.9: Licencias de software

En la tabla anterior, podemos ver diferentes tipos de licencia, las cuales tienen diferentes clausulas, las cuales vamos a explicar ahora [27] [28]:

- LGPL (Lesser General Public License): GPL sin copyleft la cuál permite enlazar con módulos no libres.
- EPL (Eclipse Public License): Licencia libre, pero con patentes.
- **Apache 2.0:** Licencia libre y abierta, pero con patentes.
- **GNU GPL:** Licencia libre, abierta y con copyleft.
- The JSON License: Licencia igual que Expat (libre, simple, permisiva y sin copyleft), pero con la clausula añadida «El software deberá ser utilizado para el Bien y no para el Mal».

En algunas licencias aparece el término *copyleft*, este término hace referencia a que si un software es libre y se hace una modificación sobre él, este también tiene que ser libre.

Documentación

Debido a que este software es una modificación de uno anterior, hay que mantener el mismo tipo de licencia. La licencia elegida para este proyecto fue *Creative Commons*, eligiendo de todas las variantes la *Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 España (CC BY-NC-SA 3.0 ES)*. Esta licencia permite la evolución del software con reconocimiento de autoría, impidiendo el uso comercial del mismo y sus derivados y obliga a que todas las obras derivadas tienen que utilizar esta misma licencia [29].

Apéndice ${\cal B}$

Especificación de Requisitos

- B.1. Introducción
- B.2. Objetivos generales
- B.3. Catalogo de requisitos
- B.4. Especificación de requisitos

Apéndice ${\cal C}$

Especificación de diseño

- C.1. Introducción
- C.2. Diseño de datos
- C.3. Diseño procedimental
- C.4. Diseño arquitectónico

Apéndice D

Documentación técnica de programación

- D.1. Introducción
- D.2. Estructura de directorios
- D.3. Manual del programador
- D.4. Compilación, instalación y ejecución del proyecto
- D.5. Pruebas del sistema

Apéndice ${\cal E}$

Documentación de usuario

- E.1. Introducción
- E.2. Requisitos de usuarios
- E.3. Instalación
- E.4. Manual del usuario

Bibliografía

- [1] Wikipedia, "Scrum (desarrollo de software)," 2018, [Internet; Accedido 1-junio-2018]. [Online]. Available: https://es.wikipedia.org/wiki/Scrum_(desarrollo_de_software)
- [2] PageGroup, "Tendencias del mercado laboral," 2017, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.michaelpage.es/sites/michaelpage.es/files/PG_ER_IT.pdf
- [3] M. de Empleo y Seguridad Social, "Bases y tipos de cotización 2018," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://www.seg-social.es/Internet_1/Trabajadores/CotizacionRecaudaci10777/Basesytiposdecotiza36537/index.htm
- [4] "Ordenador portátil hp," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://store.hp.com/SpainStore/Merch/Product.aspx?id=3BZ62EA&opt=ABE&sel=NTB
- [5] "Pantalla hp," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://store.hp.com/SpainStore/Merch/Product.aspx?id=T3M80AA&opt=ABB&sel=MTO
- [6] "Ratón hp," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://store.hp.com/SpainStore/Merch/Product.aspx?id=H4B81AA&opt=&sel=ACC
- [7] "Teclado hp," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.amazon.es/HP-Classic-Teclado-al%C3% A1mbrico-Espa%C3%B1ol/dp/B005E03D7I
- [8] "Smartphone android para hacer pruebas," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.pccomponentes.com/xiaomi-redmi-5a-4g-16gb-dual-sim-dorado-libre

BIBLIOGRAFÍA 16

[9] "Costo servidor microsoft azure," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: $\frac{1}{298478} \frac{1}{19527c820} \frac{1}{19527c$

- [10] "Creative cloud para equipos," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.adobe.com/es/creativecloud/plans.html
- [11] "Fibra Óptica empresas movistar," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://www.movistar.es/empresas/banda-ancha/oferta-fibra-empresas/?pid=PY-home-ql1b
- [12] "jcolibri 2," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://gaia.fdi.ucm.es/research/colibri/jcolibri
- [13] "Licencia eclipse ide," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.eclipse.org/legal/eplfaq.php
- [14] "Licencia android studio," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://developer.android.com/license
- [15] "Licencia tomcat," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://tomcat.apache.org/legal.html
- [16] "Licencia mysql," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.mysql.com/about/legal/
- [17] "Licencia java," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://es.wikipedia.org/wiki/Java_(lenguaje_de_programaci% C3%B3n)
- [18] "Licencia apache commons," 2004, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://commons.apache.org/proper/commons-bsf/license.html
- [19] "Licencia json," 2002, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.json.org/license.html
- [20] "Licencia jersey," 2013, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://jersey.github.io/license.html
- [21] "Licencia junit," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://junit.org/junit4/license.html
- [22] "Licencia hibernate," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://hibernate.org/community/license/
- [23] "Licencia log4j," 2004, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://logging.apache.org/log4j/1.2/license.html

BIBLIOGRAFÍA 17

[24] "Licencia selenium," 2018, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.seleniumhq.org/about/license.jsp

- [25] "Licencia guava," 2004, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: https://github.com/google/guava/blob/master/COPYING
- [26] "Licencia maven," 2004, [Internet; Accedido 2-junio-2018]. [Online]. Available: http://maven.apache.org/ref/3.0/license.html
- [27] R. M. G. Labrador, "Tipos de licencia software," 2005, [Internet; Accedido 3-junio-2018]. [Online]. Available: http://www.informatica.us.es/~ramon/articulos/LicenciasSoftware.pdf
- [28] "Lista de licencias con comentarios," 2003, [Internet; Accedido 3-junio-2018]. [Online]. Available: https://www.gnu.org/licenses/license-list.es. html
- [29] "Reconocimiento-nocomercial-compartirigual 3.0 españa (cc by-nc-sa 3.0 es)," 2018, [Internet; Accedido 3-junio-2018]. [Online]. Available: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/